



Marché public de fournitures courantes et services

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

N° ASN/DIN

Objet : Impression, façonnage, conditionnement, routage et livraison de publications à destination des publics professionnels de l'Autorité de sûreté nucléaire (ASN).

LE PRESENT CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES EST COMPOSE DE 9 PAGES

SOMMAIRE

1.	PRESENTATION DE L'ASN.....	3
2.	CONTEXTE DU MARCHE	3
3.	OBJET DU MARCHE.....	3
4.	PRESENTATION DES PUBLICATIONS PROFESSIONNELLES.....	4
4.1.	Les publications récurrentes.....	5
4.2.	Les publications ponctuelles.....	5
5.	FABRICATION	7
6.	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES	9

1. PRESENTATION DE L'ASN

Créée par la loi du 13 juin 2006 relative à la transparence et à la sécurité en matière nucléaire, l'ASN est une autorité administrative indépendante chargée du contrôle des activités nucléaires civiles en France. L'ASN assure, au nom de l'État, le contrôle de la sûreté nucléaire et de la radioprotection pour protéger les personnes et l'environnement. Elle informe le public.

Les principaux domaines contrôlés par l'ASN sont les centrales nucléaires d'EDF, les réacteurs nucléaires expérimentaux et les laboratoires de recherche, le cycle du combustible nucléaire, le transport des substances radioactives, les installations nucléaires en cours de démantèlement, la gestion des déchets radioactifs, les activités nucléaires et radiologiques dans les domaines industriel, médical et de recherche.

L'ASN contribue à l'élaboration de la réglementation et pilote les grands dossiers concernant plusieurs installations ou leur ensemble.

L'ASN réalise des inspections des installations et activités qu'elle contrôle et peut prononcer des sanctions, notamment suspendre le fonctionnement d'une installation. Elle organise la veille permanente en matière de radioprotection (surveillance de l'environnement, de l'exposition des travailleurs...).

L'ASN est dirigée par un collège de cinq commissaires qui définit la politique générale de l'ASN en matière de sûreté nucléaire et de radioprotection. L'ASN est composée d'un comité exécutif, de services centraux et de onze divisions territoriales qui représentent l'ASN en région et exercent, au moyen d'inspections et de visites techniques, la majeure partie des actions de contrôle de l'ASN.

Au sein de l'ASN, la Direction de l'Information, de la communication et des usages numériques (DIN) a la charge de la définition et de la mise en œuvre de la politique et des actions de communication et d'information des publics.

2. Contexte du marché

La DIN réalise les supports de communication (plaquettes, posters, brochures, guides...) à destination des publics professionnels pour expliquer la réglementation, sensibiliser à la radioprotection ou partager les enseignements du retour d'expérience, notamment à l'occasion des salons et des séminaires professionnels.

Des bordereaux de prix ont été dressés afin de lister des supports les plus couramment édités. Les supports sont néanmoins sujets à des variations de paramètres, tels que le format ou le nombre de pages.

3. Objet du marché

Le présent marché à bons de commande a pour objet une prestation d'impression offset ou numérique de documents à destination du public professionnel, intégrant leur façonnage, conditionnement, routage et livraison.

Il sera demandé au prestataire :

- de prendre en compte les critères de développement durable ;
- de disposer d'une large palette de prestations techniques (parc machines offset et numérique) permettant d'optimiser les coûts et délais en fonction des volumes et du type de documents ;
- de prendre en charge la normalisation en pré-presse de certains fichiers réalisés en interne ASN sur la suite office et transmis au format pdf ;
- de réaliser des travaux d'impression et de façonnage dans un délai contraint de 5 jours ouvrés lié aux impératifs de livraison des salons auxquels participe l'ASN ou des séminaires professionnels organisés par l'ASN ;
- de conditionner les documents sous film par 20 / 50 ou 100 ex et en cartons de manipulation aisée avec étiquetage précisant le nom du document et les quantités par paquet ;
- d'assurer leur routage en 12 points en France : 2 points proche Paris (Montrouge + Vincennes) et 10 divisions régionales par messagerie ;
- d'assurer l'envoi de courriers avec 2 ou 3 exemplaires du bulletin « La sécurité du patient » et éventuellement une ou des publications complémentaires (assemblage de documents) adressés sous enveloppe aux centres hospitaliers ou aux entreprises industrielles ;
- d'assurer la livraison au siège de l'ASN (Montrouge) sur rendez-vous, le déchargement, la manutention et la mise en lieu de stockage en étage (disposition dans les armoires).

4. Présentation des publications professionnelles

Le marché concerne la liste ci-après des supports les plus couramment édités. Ce listing ne peut être exhaustif, puisque chaque support est sujet à des variations dans le type de support ou le nombre de pages. D'éventuelles commandes ponctuelles complémentaires pourront s'y ajouter.

Parmi ces supports figurent principalement :

Publications récurrentes

- Le bulletin « La sécurité du patient » périodicité 2 à 4 fois par an
- Bilans d'inspections de l'ASN, périodicité annuelle

Publications ponctuelles

- Brochure « Dispositions réglementaires applicables en radiologie médicale et dentaire » périodicité annuelle
- Plan national radon
- Bloc des erreurs
- Guides de l'ASN
- Plaquettes réglementaires 2 volets
- Fiches recto verso
- Posters

4.1. Les publications récurrentes

Bulletin « La sécurité du patient »

Quantités : prix unitaire pour 2000 à 2999 ex, 3000 à 4499 ex, 4500 à 6000 ex, le 100 +

Brochure 8 pages

Périodique adressé aux centres hospitaliers, parution 2 à 4 fois par an

Format fini : 21.00 x 29.70 cm

Format ouvert : 42.00 x 29.70 cm

Brochage : 2 piques à cheval

Impression : Quadri recto/verso

LED-UV

Papier : Couché Demi-Mat 150 g/m²

Sous film rétractable par 50ex

Courrier d'accompagnement

Quantités : prix unitaire pour 200 à 299 ex, 300 à 499 ex, 500 à 999 ex, 1000 à 1999 ex, 2000 à 30000 ex, le 100+

Format fini : 21.00 x 29.70 cm

Papier : Offset 90 g/m²

Impression recto : Quadri

Enveloppes logotypées

Enveloppes A4 imprimées au logo de l'ASN avec adresse du siège.

Quantité : 2000 ex, 3000ex, 4 000 ex, le 100+, stockage entre les adressages du bulletin « La sécurité du patient » inclus

Impression : 1 couleur vert recto

<https://www.asn.fr/Professionnels/Retour-d-experience/Bulletin-La-securite-du-patient/Securiser-le-circuit-du-medicament-en-medecine-nucleaire>

Brochure bilan des inspections médicales de l'ASN

Quantité : prix unitaire pour 600 à 999ex, 1000 à 1499 ex, 1500 à 2500 ex, le 100 +

4 ou 8 pages

Série de 2 à 5 bilans sectoriels des inspections ASN dans le domaine médical (radiothérapie, curiethérapie, médecine nucléaire, pratiques interventionnelles radioguidées, scanographie).

Mise à jour annuelle au 1^{er} semestre.

Format fini 297 x 210

Format ouvert : 42.00 x 29.70 cm

Façonnage : 1 pli (4 pages) ; 1 pli et 2 piques à cheval (8 pages) ;

Papier : Couché demi-mat 170 g/m²

Impression : R° Quadri / V° Quadri

Sous film rétractable par 50ex

<https://www.asn.fr/Professionnels/Activites-medicales/Medecine-nucleaire/Bilan-des-inspections-en-medecine-nucleaire/Bilan-des-inspections-en-medecine-nucleaire-realisees-par-l-ASN-2019>

4.2. Les publications ponctuelles

Dispositions réglementaires applicables en radiologie médicale et dentaire

Quantité : 1 000 ex, le 100+, 1500ex, 1800 ex, le 100 +

Brochure 68 pages + 4 pages couv

Parution en octobre pour les journées Françaises de la radiologie

Format fini : 21.00 x 29.70 cm

Format ouvert : 42.00 x 29.70 cm

Façonnage : dos carré collé

Couverture :

Impression : R° Quadri / V° Quadri

Couché moderne demi-mat 250 g/m2

Intérieur :

Impression : R° Noir / V° Noir

Papier offset blanc 80 g/m2

Plan national radon

Quantité : 300 ex, le 100 +

Brochure 32 pages + 4 pages couv

Format fini 297 x 210

Format ouvert : 42.00 x 29.70 cm

Façonnage : 2 points métal

Couverture

Impression : R° Quadri / V° Quadri

Papier : Couché Mat 200 g/m²

Vernis acrylique mat

Intérieur :

Impression : Noir + 1 couleur recto/verso

Papier : Couché Mat 90 g/m²

<https://www.asn.fr/Professionnels/Agrements-controles-et-mesures/Le-radon/Plans-nationaux-d-action-pour-la-gestion-du-risque-lie-au-radon/Plan-national-d-action-2016-2019-pour-la-gestion-du-risque-lie-au-radon>

Bloc des erreurs

Quantité : 1 200ex, le 100 +, 2 000 ex, le 100+

18 pages + 4 pages couv

Descriptif : 14,8 x 21,0 cm à la française

Façonnage : reliure Wireo de petit diamètre en fer blanc

Sous film rétractable par 20ex

Couverture

Plat de dessus et dessous

Papier : Couché moderne demi-mat 250 g/m2

Impression : R° Quadri / V° Quadri

Intérieur :

9 feuillets

Papier : Couché moderne demi-mat 170 g/m2

Impression : R° Quadri / V° Quadri

<https://www.asn.fr/Professionnels/Activites-medicales/Radiologie-interventionnelle/Guides-de-l-ASN-dans-le-domaine-de-la-radiologie-interventionnelle/Le-bloc-des-erreurs>

Guide de l'ASN

Quantité : prix unitaire pour 50 à 149 ex, 150 à 300 ex, le 100 +, 1000 à 1500 ex, le 100 +

28 pages + 4 pages de couv

Format fini 297 x 210

Format ouvert : 42.00 x 29.70 cm

Brochage : 2 piques à cheval
Sous film rétractable par 50ex

Couverture :

Impression : R° Quadri / V° Quadri
Couché satiné 200gr/m2

Intérieur :

Impression : R° Quadri / V° Quadri
Couché 100gr/m2

<https://www.asn.fr/Professionnels/Activites-medicales/Medecine-nucleaire/Guides-de-l-ASN-dans-le-domaine-de-la-medecine-nucleaire/Guide-de-l-ASN-n-32-Installations-de-medecine-nucleaire-in-vivo-regles-techniques-minimales-de-conception-d-exploitation-et-de-maintenance>

Plaquettes réglementaires 2 ou 3 volets

Quantités : prix unitaire pour 1000 à 1499 ex, 1500 à 1999 ex, 2000 à 2500, le 100 +
4 pages (2 volets) ou 6 pages (3 volets)

Format fini 297 x 210

Format ouvert : 42.00 x 29.70 cm (2 volets) ou 63.00 x 29.70 cm (3 volets)

Façonnage : Rainage 1 pli ou 2 plis roulés

Impression : R° Quadri / V° Quadri

Papier : Couché moderne brillant 250 g/m2

Vernis machine R°V°

Sous film rétractable par 100ex

<https://www.asn.fr/Professionnels/Activites-medicales/Radiologie-et-scanographie/Guides-de-l-ASN-dans-les-domaines-de-la-radiologie-et-de-la-scanographie/Assurance-de-la-qualite-en-imagerie-medicale-mettant-en-oeuvre-des-rayonnements-ionisants>

Fiches recto / verso

Quantités : prix unitaire pour 500 à 999ex, 1000 à 1499 ex, 1500 à 1999 ex, 2000 à 2500, le 100 +

Format : 21,0 x 29,7 cm

Couché moderne demi-mat 170 g/m2

Impression : R° Quadri / V° Quadri

Sous film rétractable par 100ex

<https://www.asn.fr/Professionnels/Activites-medicales/Radiologie-et-scanographie/Guides-de-l-ASN-dans-les-domaines-de-la-radiologie-et-de-la-scanographie/Bien-transmettre-les-donnees-dosimetriques-pour-contribuer-aux-niveaux-de-referance-diagnostiques>

Posters scientifiques

Format A0 (118 x 84 cm) ou 160 x 90 à la française

Quadri recto seul

Recoupe sur les côtés

Couché semi-mat 170g

Livré avec velcros au verso et tube de faible encombrement

5. FABRICATION

5.1. EXIGENCES EN MATIERE DE QUALITE

Les prestations doivent être réalisées conformément aux règles de l'art et concourant à une prestation de qualité.

Pendant toute la durée du contrat, les prestations doivent être de qualité constante.

Cette qualité globale se définit par la qualité individuelle, la bonne tenue et le caractère irréprochable des éléments suivants :

- aspect du support ainsi que sa conformité aux spécifications prévues ;
- impression sans tâches, bavures, ou partie anormalement claires ou estompées ;
- respect des pantones de la charte graphique de l'ASN et constance des couleurs, notamment du logo de l'ASN ;
- façonnage : régularité et la précision du massicotage, respect des dimensions prévues, bonne réalisation des reliures, de l'agrafage, du pliage...
- colisage conforme (conditionnement et étiquetage) et de qualité (pas d'exemplaires froissés, tordus...).

Si l'ASN rejette les supports imprimés réalisés par le titulaire, celui-ci devra réaliser de nouveaux tirages. Ce retraitage ne donne lieu à aucun paiement de la part de l'ASN.

5.2. PAPIERS

Les papiers nécessaires à l'impression sont fournis par le titulaire. Ils feront l'objet d'une proposition de prix dans l'établissement de l'acte d'engagement.

Les papiers présenteront les caractéristiques citées à l'article 4 du présent marché.

L'ASN encourage les bonnes pratiques environnementales dans l'exécution du marché. Le titulaire doit s'attacher à favoriser dans la mesure du possible la limitation des émissions de gaz à effet de serre (transports, approvisionnements, titulaires et consommation d'énergie).

La non-conformité du papier aux spécifications techniques définies pourra entraîner le rejet pur et simple de la fourniture et l'obligation par l'imprimeur de remplacer à ses frais les papiers. Toutefois, le titulaire pourra, après autorisation expresse de l'ASN, utiliser un papier différent. Cette possibilité ne pourra intervenir que si le titulaire en fait la demande expressément et après réfaction éventuelle du prix.

5.3. COMMANDE - DÉLAIS DE FABRICATION

Toute malfaçon imputable au titulaire sera à sa charge.

Le titulaire s'engage à fournir à l'ASN le nombre d'exemplaires de chaque publication, tel qu'il aura été fixé sur chaque bon de commande.

Le calendrier de l'ensemble des opérations (rétroplanning) sera préalablement mis au point pour chaque publication par l'ASN en accord avec le titulaire. Il sera établi en jours ouvrables. L'ASN se réserve le droit de modifier ce calendrier en cours de réalisation.

Le titulaire doit fournir à l'ASN un Bon à tirer (BAT) sous la forme d'un pdf transmis par le système de postage de l'ASN <https://postage.asn.fr/> ou par un système de gestion du BAT du titulaire compatible avec le système de sécurité de l'ASN. La validation du BAT par l'ASN tient lieu de feu vert à l'envoi en impression du document par le titulaire. Si l'ASN n'accepte pas le BAT réalisé par le titulaire, pour une quelconque raison, un autre BAT sera à réaliser jusqu'à l'acceptation de l'ASN.

5.3. CONDITIONNEMENT - EXPÉDITION – LIVRAISON

Le titulaire assure le conditionnement des publications sous film rétractable par 20 / 50 ou 100 ex et en cartons de manipulation aisée avec étiquetage précisant le nom du document et les quantités par paquet.

Le titulaire assure la livraison systématique au siège de l'ASN à Montrouge (92120) sur rendez-vous, le déchargement, la manutention et la mise en lieu de stockage en étage (mise en place

dans les armoires). Le titulaire devra communiquer 48 heures avant la livraison les renseignements suivants: nom du transporteur et du livreur, type de véhicule et immatriculation. Les livraisons s'entendent à l'étage du service concerné, en conditionnement propre, de manipulation aisée, excluant obligatoirement l'utilisation de tire palette. Le livreur devra disposer du matériel nécessaire (diabes ou chariots) pour le déchargement et le transport en étage. Cette prestation devra être prise en compte dans le prix d'impression proposé en annexe financière.

Un routage par messagerie vers les 11 divisions territoriales de l'ASN sera organisé sur certains documents notamment à l'occasion des salons professionnels, généralement 2 fois par an en mars et en octobre.

Des livraisons peuvent être demandées sur d'autres sites (sites de l'organisateur d'un salon professionnel par exemple).

Les points de livraisons et les quantités associées seront précisés au titulaire sous la forme d'un fichier excel.

Les bulletins « La sécurité du patient », parution publiée 2 à 4 fois par an, seront systématiquement adressés aux centres hospitaliers et aux divisions territoriales, sous enveloppe, accompagnés d'un courrier et éventuellement d'autres documents. Le fichier des adresses sera remis au titulaire sous forme d'un fichier excel. Le nombre de destinataires variera en fonction de(s) spécialité(s) médicale(s) concernée(s).

6. Informations complémentaires

Les candidats pourront recevoir sur demande (via la plateforme des achats de l'Etat) un jeu des précédentes éditions des publications à destination des professionnels visées par le présent marché.