



Cahier des charges techniques

Maintenance site web

Sommaire

1 Contexte	2
1.2 A propos d’Institut Mines-Télécom Business School	2
1.3 IMT-BS en quelques chiffres.....	2
1.4 La cible.....	3
1.5 Présentation du projet	3
2 Champ d'application.....	3
3 Environnement technique actuel	4
4 Maintenance préventive	5
5 Maintenance corrective / Maintenance évolutive mineure	5
5.1 Maintenance corrective	5
5.2 Maintenance évolutive mineure	6
5.3 Fonctionnement maintenance corrective/évolutive mineure.....	6
5.4 Délai d’intervention.....	6
6 Maintenance évolutive majeure	7
7 Performance / Vitesse de chargement du site	7
8 Gestion de projet.....	8
9 Equipe technique du prestataire.....	8
10 Prise en charge de la maintenance	8
11 Audit technique, SEO et accès au serveur du site d’IMT-BS.....	8
12 Gestion des noms de domaines, DNS.....	8

1 Contexte

1.2 A propos d'Institut Mines-Télécom Business School

Institut Mines Télécom Business School (anciennement Télécom Ecole de Management), est une grande école de commerce publique . Elle fait partie du 1er groupement d'école d'ingénieur de France, l' IMT (Institut des Mines-Télécom) .

Socialement inclusive, elle est reconnue depuis 40 ans pour son expertise en sciences du management plus particulièrement associées au numérique et aux technologies de l'information et de la communication.

Sous tutelle du ministère de l'Economie et des Finances, IMT-BS partage, depuis sa création, son campus et son incubateur avec l'école d'ingénieurs Télécom SudParis : une proximité managers/ingénieurs unique en France.

Dans le top 10 des meilleures écoles de management françaises pour le niveau de salaire de ses diplômés, avec une employabilité de ses étudiants supérieure à la moyenne des Grandes Écoles de commerce, IMT-BS propose une offre complète de programmes et de diplômes en formation initiale et continue, conforme aux standards internationaux :

- Bachelor ;
- Programme Grande Ecole conférant le grade de master (bac+5) et accrédité par l'AMBA ;
- Mastères Spécialisés, accrédités par la Conférence des grandes écoles ;
- Masters of Science, accrédités par la Conférence des grandes écoles ;
- Doctorat en sciences de gestion, en partenariat avec L'Université Evry Val d'Essonne (UEVE)
- Exécutive MASTER;
- Programmes de formation continue.

1.3 IMT-BS en quelques chiffres

- 1500 étudiants
- 300 entreprises partenaires
- 7ème Programme Bachelor (classement 2020 Challenges des meilleurs Bachelors)
- 6 000 diplômés
- 1e école de management française pour la valeur ajoutée (source : Financial Times, 2019)
- +120 universités partenaires
- +10 doubles-diplômes
- 50 nationalités présentes
- 30 % d'enseignants étrangers
- Accréditations AACSB et AMBA

- 6 ha de campus
- +800 logements étudiants
- 60 associations et clubs
- 4e BDE de France

1.4 La cible

Le site s'adresse principalement aux :

- étudiants (français et internationaux)
- candidats
- journalistes
- enseignants chercheurs
- entreprises
- doctorants
- diplômés (Alumni)

1.5 Présentation du projet

Suite à la refonte de son site web et de son rebranding en 2018(ancien nom de l'école= Télécom Ecole de Management), Institut Mines-Télécom Business School a confié la maintenance préventive, corrective et évolutive à l'agence Le Backyard (qui a développé le site).

IMT - BS , établissement public, souhaite remettre en concurrence cette agence en prévision de la fin du contrat , le 23 mai 2020 prochain.

2 Champ d'application

Institut Mines Télécom-Business School recherche sont prestataire pour assurer la TMA (Tierce maintenance applicative) de son site web. Le site est accessible à l'url suivante <https://www.imt-bs.eu/> et <https://www.imt-bs.eu/en> (ci-après « le Site Internet ») , et le site de pré production actuellement accessible via l'url suivant <https://preprod-imt.lebackyard.ovh/>

Type de maintenance demandée : préventive, corrective, évolutive .

Prestations attendues :

- maintenir le site en bon état de fonctionnement en se conformant aux directives de maintenance, ci-dessous, mentionnées
- remédier à toute anomalie de fonctionnement de ce site,
- apporter son assistance à Institut Mines-Télécom Business School, en cas d'incident résultant d'un dysfonctionnement du site,
- signaler à Institut Mines-Télécom Business School toute modification apportée dans le cadre de sa maintenance et remettre les documents relatifs à cette intervention.
- apporter son support pour toutes questions liées à l'utilisation du site Web version française et version anglaise
- Prendre en charge les prestations de type maintenance évolutive.
- Assurer la bonne performance du site

3 Environnement technique actuel

Serveur Pack OVH Dédié

MC-16-V

Intel I7-4790K - 4c/8t - 4GHz /4,4GHz

16Go DDR3 1600 MHz

SoftRaid 2*240 Go SSD 250 Mbps bande passante (burst 1 Gbps)

CMS wodpress 5

Elementor pro

Plug in

4 Maintenance préventive

Le prestataire devra prendre en charge :

- La mise à jour quotidienne / mensuelle du CMS WORDPRESS, des thèmes et des différentes extensions ou plugins, en s'assurant de leur compatibilité;
- La prévention contre tous les risques d'intrusion dans le code du site.
- La mise en place de sauvegardes du site et de ses bases de données; (Backups de Code de site et base de données chaque jour et j-7 tous les mois)
- La mise en place des mesures nécessaires permettant de garantir la stabilité et la cohérence du Site Internet
- La mise à jour des packets serveurs, Backups de Code de site et base de données chaque jour et j-7 tous les mois
- Protections contre les spam
- Mise en production de la version de pré-prod suivant des modifications faites par l'équipe Institut Mines-Télécom Business School
- Protection de l'accès au Backoffice (notamment brute force, blacklistage des ip suspectes...)
- Protection anti attaque DDos
- Tout autre prévention nécessaire au bon fonctionnement du site web et à sa protection.

Lors des points projets demandés, ci-dessous, le chef de projet devra indiquer à Institut Mines Télécom Business School ce qui a été fait en matière de maintenance préventive. Le prestataire devra fournir également un rapport mensuel de maintenance.

5 Maintenance corrective / Maintenance évolutive mineure

5.1 Maintenance corrective

La maintenance corrective comprend:

- La correction de bugs divers résultant de l'exploitation du Site Internet ;
- La résolution de problèmes issus d'intrusions malveillantes de tiers, piratage ou hacking du site, ransomware etc...
- Le nettoyage/désinfection complet du site web en cas d'intrusions malveillantes, d'injection de code suspicieux.
- La recherche de solutions externes en cas de manque de compétences et de ressources en interne (notamment sollicitation d'expert en sécurité et désinfection wordpress)
- Plus globalement, la correction de tous les dysfonctionnements liés aux sites web.

Il est attendu un rapport d'intervention pour toutes corrections ayant pour but de remettre le site en service.

5.2 Maintenance évolutive mineure

Est considérée comme évolution mineure toutes demandes d'IMT-BS ne nécessitant pas plus de 2H d'intervention. Ces demandes peuvent concerner par exemple:

- des besoins d'évolution fonctionnelle, UX, UI...
- des évolution graphiques, css
- de l'intégration

5.3 Fonctionnement maintenance corrective/évolutive mineure

Pour la maintenance corrective+ les évolutions mineures, le prestataire devra proposer un pack d'heures (minimum 50H) dans lequel IMT- BS puisera pour toutes les demandes d'intervention. En outre un outil de ticketing ou similaire devra être utilisé pour poster les demandes afin de pouvoir suivre la consommation du forfait d'heure propose.

Les heures non utilisées seront soit :

- utilisées pour des évolutions majeures si le crédit d'heure le permet
- reportées sur l'année suivante

5.4 Délai d'intervention

Le prestataire doit s'engager sur une réactivité d'intervention en cas d'incident entraînant un suspension de service.

En outre, il doit joindre à son offre les délais d'intervention maximum pour :

Jours ouvrés :

- les Bug mineurs (n'entraînant pas une interruption de service)
- les Bug majeures (entraînant une interruption de service)

Le prestataire devra proposer dans son offre une possibilité d'intervention en dehors des heures d'ouvertures de l'agence et des jours ouvrés, pour les bug entraînant une interruption de service.

6 Maintenance évolutive majeure

Le prestataire devra proposer à Institut Mines-Télécom Business School une offre de maintenance évolutive pour ses sites web français et anglais.

Est considéré comme évolution majeure toutes demande d'IMT-BS nécessitant au minimum une demie journée de travail (J/H)

Les candidats devront, dans leur offre indiquer un budget en jour/homme pour répondre à ces évolutions majeures identifiées :

- Refonte de notre homepage, actuellement basée sur le framework hybrid composer, nous souhaitons qu'elle soit gérée par Elementor pro.
- Optimisation du responsive des pages
- Refonte du menu, en mega menu, de manière à pouvoir afficher les dernières actualités par onglets de premier niveau.

Ce budget sera conservé chaque année pour les besoins d'évolutions majeures d'Institut Mines-Télécom Business School.

7 Performance / Vitesse de chargement du site

Le prestataire devra garantir un niveau de performance élevé en terme chargement de site. En outre il devra par exemple :

- gérer la compression des images
- des css,
- exécuter les JavaScripts en asynchrone
- mettre en place une compression Gzip
- optimiser le fichier .htaccess avec les bonnes règles.
- Mettre en place un système de cache ou optimiser celui en place
- Mettre en place un système de CDN

Un rapport GT metrix ou autre indicateur de performance devra être fourni **chaque mois**.

8 Gestion de projet

Le prestataire devra mettre à disposition de Institut Mines-Télécom Business School un chef de projet chargé de faire le lien avec son pôle développement et de faire un point régulier (minimum 2 fois par mois) sur les tickets en cours. Le prestataire devra donc avoir un outil de ticketing.

9 Equipe technique du prestataire

Institut Mines Télécom Business School souhaite être en contact avec des équipes basées à Paris ou région Parisienne, pour plus de facilité dans les échanges et rendez-vous.

Les développeurs devront être spécialisés sur le CMS wordpress.

10 Prise en charge de la maintenance

Notre contrat actuel se finit le 23 mai 2020. Le prestataire retenu devra garantir à Institut Mines-Télécom Business School un parfait relais de reprise sur la TMA, **sans interruption de service**

11 Audit technique, SEO et accès au serveur du site d'IMT-BS

Les candidats devront restituer un audit technique du site . Pour cela, il sera possible d' accéder au serveur en remplissant la clause de confidentialité (en annexe) indispensable et à retourner à IMT-BS afin d'obtenir les login.

Un audit SEO est également attendu.

12 Gestion des noms de domaines, DNS

Institut Mines Télécom-Business School dispose d'un service informatique (DISI)

La gestion des noms de domaine, CNAME, sous domaine, est assurée par ce service interne à l'école. Le prestataire devra échanger avec ce service pour les besoins techniques liés à ce type de paramétrage.