



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Marché de Maintenance des Systèmes de Sécurité
Incendie (SSI) des Bâtiments de l'Université de
Lorraine**

N° du CCTP : 2020_DPIGP_523_PS

UNIVERSITÉ DE LORRAINE

34 Cours Léopold
CS 25233
54052 NANCY CEDEX

SOMMAIRE

1 – GENERALITES.....	3
1.1 – Preamble – Objet et forme du marché.....	3
1.2 – Allotissement géographique.....	3
1.3 - Classement des bâtiments	4
1.4 – Plan de prévention	4
1.5 – Zones à Régime Restrictif (ZRR).....	4
2 – CONDITIONS REGLEMENTAIRES	4
3 – MODALITES D'EXECUTION.....	5
3.1 Personnels d'intervention du titulaire	5
3.2 Outillage et matériels.....	5
3.3 Limites de prestations.....	6
3.4 Liste des installations	6
3.5 - Réunion de démarrage des prestations.....	7
3.6 - Rapport de visite de maintenance	7
4 – PRESTATIONS ASSUREES PAR LE TITULAIRE	7
4.1 – Généralités	7
4.2 – Maintenance Préventive.....	8
4.3 – Maintenance Corrective	10
4.5 – Contrôles périodiques réglementaires.....	11
5 – Délais d'intervention :	11
5.1 – Maintenance Préventive.....	11
5.2 – Dépannage – Maintenance corrective forfaitaire	12

1 – GENERALITES

1.1 – Préambule – Objet et forme du marché

Le présent CCTP a pour objet de définir les conditions de l'entretien et de la maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie des bâtiments de l'Université de Lorraine dont la liste et les caractéristiques sont données dans l'annexe n°1 du présent CCTP.

Le titulaire s'engage à assurer un entretien normal tel que décrit dans la norme NF S 61-933, de toutes les installations, objet du présent marché, du détecteur ou déclencheur manuel jusqu'au tableau de signalisation et aux alarmes y compris le câblage. Les installations concernées par le marché sont décrites en annexes 2 du CCTP. Cette description est indicative pour permettre aux candidats d'établir leur offre. Le titulaire est réputé renoncer à toutes réclamations en cas de différence non significatives (+ ou – 10% du nombre total de détecteurs, DM, IA, Asservissements...), le cas échéant un avenant au marché serait réalisé.

Par ailleurs sont exclus de ce marché :

- Les prestations de maintenance sur des équipements neufs couvert par les garanties de parfait achèvement et biennal,
- Les travaux (extension suppression d'équipement incendie) dès lors qu'ils sont imposés par une opération d'aménagement, de restructuration, de changement de destination de locaux,
- Remplacement de carte mère, de centrale incendie ou de plus de 1 ml de câblage

Le marché est un accord-cadre à bons de commande. Le titulaire réalise la maintenance préventive des installations ainsi que la maintenance corrective dans les conditions définies ci-après.

1.2 – Allotissement géographique

Le marché est décomposé en trois lots géographiques sur les quatre départements lorrains :

Lot 1 : Lorraine Nord

Lot 2 : Sites de Nancy

Lot 3 : Métropole de Nancy

Lot 4 : Vosges- Luneville

Le titulaire devra prévoir les moyens humains et matériels pour intervenir sur tous les sites dans les délais stipulés au marché (y compris en cas d'attribution de plusieurs lots au même titulaire - 2 lots maximum)

1.3 - Classement des bâtiments

Les bâtiments sont principalement des Etablissements Recevant du Public au sens du Code de la Construction et de l'Habitation (CCH) et du Règlement de Sécurité contre l'Incendie et les risques de panique (arrêté du 25 juin 1980)

Le classement de chaque établissement est indiqué en annexe 1 du présent CCTP.

1.4 – Plan de prévention

Conformément aux dispositions réglementaires prévues aux articles R413-1 à R413.5-1 du code du travail, un plan de prévention sera établi conjointement entre le titulaire du marché et la composante de l'université émettrice du bon de commande après visite des locaux. Le plan de prévention devra être établi dans le mois qui suit la notification du bon de commande et au plus tard avant la première intervention sur le site concerné.

1.5 – Zones à Régime Restrictif (ZRR)

Certains bâtiments de l'Université de Lorraine font l'objet de zone(s) à régime restrictif au sens de 413-7 du code pénal. Cela signifie que l'accès à certaines zones est réglementé. Il pourra être demandé au titulaire par le représentant de l'Université de communiquer à l'avance la liste nominative de ces intervenants. L'accès à certains locaux devra se faire avec l'accompagnement d'une personne habilitée de l'Université, aussi les interventions devront être planifiées le plus en amont possible. En application de l'article 5.3 du CCAG fourniture courante et service, le titulaire ne peut prétendre, ni à prolongation du délai d'exécution, ni à indemnité, ni à supplément de prix.

Le titulaire veillera au moment de la planification des interventions et de la rédaction du plan de prévention à se rapprocher du responsable technique du site pour étudier avec lui les modalités d'accès.

La liste des bâtiments et les coordonnées des responsables des services techniques gestionnaires est communiquée en annexe 1 du présent CCTP

2 – CONDITIONS REGLEMENTAIRES

Règlementation et prescription à appliquer :

- Arrêté du 25 juin 1980 portant règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public ; articles MS 53 à MS 72
- Norme NF S 61-933 Avril 1997 "Systèmes de Sécurité Incendie (SSI) règles d'exploitation et de maintenance
- NF S 61-930 systèmes concourant à la sécurité contre les risques de d'incendie et de paniques
- NF S 61-931 systèmes de sécurité incendie (SSI) dispositions générales

- NF S 61-932 systèmes de sécurité incendie (SSI) règles d'installation
- NF S61-936 Équipements d'alarme pour l'évacuation (EA) - Règles de conception
- NF S 61-939 systèmes de sécurité incendie (SSI) alimentations pneumatiques de sécurité (APS) règles de conception
- NF S 61-938 systèmes de sécurité incendie (SSI) Dispositifs de commande manuelle (DCM) Dispositifs de commande manuelles Regroupées (DCMR) – Dispositifs de commande avec signalisation (DCS) – Dispositifs adaptateurs de commande (DAC)
- NF S 61-940 systèmes de sécurité incendie (SSI) – alimentation électriques de sécurité (AES) – règles de conception.
- NF S 61-941,
- Systèmes de Sécurité Incendie (S.S.I Equipements de répétition d'exploitation)
-
- NF S 61-970 Règles d'installation de système de détection incendie
- Règle APSAD R7
- Règles de maintenance des installations de détection incendie (brochure n°5659 publiée au journal officiel)
- Tous autres normes; règlements, recommandations, codes et documents relatifs à la maintenance et à l'exploitation des systèmes de sécurité incendie, des systèmes de désenfumage et des dispositifs d'éclairage de secours.

3 – MODALITES D'EXECUTION

3.1 Personnels d'intervention du titulaire

L'ensemble du personnel intervenant sur les sites de l'Université doit disposer d'une qualification professionnelle et d'une habilitation sur les systèmes électriques courants faibles et courants forts. Les personnes désignées par écrit par le titulaire à l'Université sont seules autorisées pour la maintenance des matériels et équipements, objet du marché. Le mainteneur doit être en capacité de réaliser les opérations de maintenance prévues aux niveaux III et niveau IV conformément aux stipulations de la norme NFS 61 933; Si les interventions sont réalisées par une équipe, le responsable de l'intervention est nommément désigné par le titulaire.

Le personnel du titulaire a accès aux locaux équipés de matériels ou équipements à entretenir, objet du présent marché.

3.2 Outillage et matériels

Le titulaire devra mettre en place l'ensemble des moyens nécessaire à la bonne exécution de ses prestations notamment au niveau de l'outillage, des équipements de manutention, des moyens d'accès (échelles, échafaudages, plates-formes, ...) et des équipements de protection. Les matériels devront être en

bon état et régulièrement contrôlés. Il sera réputé avoir pris connaissance des contraintes d'accessibilité aux équipements

Les matériels installés devront provenir de fournisseur notoirement connus. Ils devront respecter les règles d'associativités des équipements.

Les pièces installées seront garanties 1 an.

3.3 Limites de prestations

La limite de prestations amont pour les installations est constituée par les sources de sécurité composant les alimentations électriques de sécurité (AES). Par conséquent les câbles d'alimentation 400 V ou 230 V des sources de sécurité ne font pas partie du présent marché.

En aval les commandes du CMSI jusqu'au Dispositif Actionné de Commande (DAC); les DAS (coffret de commande des moteurs de désenfumage, commande des ouvrants, ne sont compris au présent marché.

Par ailleurs sont exclus de ce marché :

- Les prestations de maintenance sur des équipements neufs couvert par les garanties de parfait achèvement et biennal,
- Les travaux (extension suppression d'équipement incendie) dès lors qu'ils sont imposés par une opération d'aménagement, de restructuration, de changement de destination de locaux,
- Remplacement de carte mère, de centrale incendie ou de plus de 1 ml de câblage

3.4 Liste des installations

Sur la base des limites de prestations définies ci-dessus, la liste des installations à prendre en compte est établie conformément à l'Annexe 2 du CCTP.

Cette liste est toutefois donnée à titre indicatif et nécessitera d'être détaillée et validée par le titulaire lors de la phase préparatoire du marché. Dans le mois suivant la réception du bon de commande de maintenance, le titulaire est autorisé à visiter les installations pour relever l'ensemble des détails dont il a besoin pour mener à bien ses prestations sans que cela ne remette en cause le montant du marché dans la limite d'un écart de +/- 10% des matériels relevés.

Le recensement devra être mis à jour sur la base de l'inventaire fournit par le pouvoir adjudicateur (format EXCEL) dans un délai de 1 mois après la première visite de maintenance, il devra comporter des observations spécifiques aux conditions d'accès (bâtiment étage, marque, type, difficultés d'accès avec un moyen type PYR, escabeau)

3.5 - Réunion de démarrage des prestations

Dans le mois qui suit la notification du marché, le titulaire participera à une réunion de démarrage des prestations organisée dans les locaux de la Direction du Patrimoine immobilier à Nancy.

3.6 - Rapport de visite de maintenance

A l'issue de chaque visite de maintenance, le titulaire fournira un rapport de maintenance à son issue, ce rapport de visite de maintenance devra comprendre en annexes :

- Les fiches d'interventions de dépannage effectués ultérieurement à la visite de maintenance
- La liste des équipements remplacés et leurs identifications (emplacement, marque, nature, date de remplacement, cause remplacement) sous forme de tableau qui sera complété au fur et à mesure des visites périodiques (préventive, corrective)

Dans le cadre d'une visite de maintenance il remettra sous 7 jours un rapport de maintenance (annuel ou semestriel) conforme aux normes et règlements en vigueur.

4 – PRESTATIONS ASSUREES PAR LE TITULAIRE

4.1 – Généralités

Les SSI doivent pouvoir fonctionner 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le titulaire doit assurer les dépannages, du lundi au vendredi inclus de 8H à 21H et les samedis de 8h00 à 12h00. Le titulaire indiquera à cet effet un numéro permettant de joindre un responsable en période ouvrable.

Le titulaire prendra en charge les installations décrites dans l'annexe n° 1 du présent C.C.T.P. et devra en assurer la maintenance et le fonctionnement. Le titulaire sera responsable du bon fonctionnement de l'ensemble des installations.

Le titulaire prévoira toutes suggestions et moyens d'intervention pour effectuer les prestations prévues au marché.

Les prix reportés au bordereau de prix n°1 Maintenance préventive et corrective comprennent pendant la durée du marché :

- Les opérations de maintenance préventive ; La périodicité est définie à l'annexe 3 du présent CCTP
- La maintenance corrective : dépannages et remplacement de l'ensemble des équipements défectueux à l'exception de centrale incendie, de cartes mères, de plus d'1 m linéaire de câblage
- L'accompagnement lors des contrôles réglementaires tous les 3 ans

- La formation des utilisateurs (niveau I)

Les obligations du titulaire comportent entre autres : Les frais de main d'œuvre, de déplacement et tous frais annexes pour tout type d'intervention (Annexe financière n°1 - bordereau de prix unitaires)

A l'issue de chaque visite de maintenance préventive ou corrective (dépannage) le titulaire visera le registre de sécurité de l'établissement et remettra au représentant de la personne publique un bon d'intervention conforme aux dispositions de l'article GE 10 du règlement de sécurité contre l'incendie et les risques de panique comportant :

- la date et l'heure de l'intervention
- le nom de l'intervenant
- la nature de la prestation effectuée : vérification périodiques, dépannage, accompagnement du bureau de contrôle...
- la liste détaillée des prestations effectuées ou à effectuer (ex : remplacement de détecteurs, ...)
- Les réserves ou non conformités identifiées

4.2 – Maintenance Préventive

4.2.1. Opérations de maintenance préventive :

Il s'agit des opérations périodiques de maintenance préconisées par les règlements et normes en vigueur à savoir les opérations courantes destinées à maintenir à tout moment l'aptitude au bon fonctionnement de l'ensemble du SSI. La maintenance devra être réalisée suivant les prescriptions de la norme NFS 61 933 ; à ce titre, le titulaire réalise annuellement les essais fonctionnels des annexes B, D, E, F, G, H, I, J et K DE de la dite norme. Conformément à la norme précitée les essais fonctionnels du SMSI seront réalisés en deux fois (semestriellement) selon deux scénarios différents. **Seuls les SSI de catégorie A et B feront l'objet de deux visites par an.**

Les systèmes de détection par aspiration feront l'objet d'un nettoyage annuel des réseaux de tubes afin d'en assurer la vacuité conformément aux prescriptions des fabricants. Le contrôle le détail et la nature des opérations de maintenance préventive devra apparaître explicitement dans le compte rendu de maintenance.

Les éventuelles défaillances ou anomalies constatées sont corrigées immédiatement (maintenance élémentaire telle que défini dans la norme NF S 61- 933)

La prestation comprend la fourniture :

- des consommables, des petites pièces de rechange (fusibles, lampes, vitres pour déclencheurs à bris de glace, piles 9V des Bloc autonome d'alarme type 4...) et les déplacements nécessaires pour ces opérations de vérifications périodiques (examen des documents d'exploitation, inspection visuelle et vérification fonctionnelle)

La prestation comprend également la vérification et la mise à jour annuelle du Dossier d'Identité du SSI : plans, programmation, Tableau de corrélation des zones... suivant Norme NFS 61-932.

Les prestations de maintenance préventive et leurs périodicités sont décrites en annexe 3 du présent CCTP.

Pour les ouvrages non prévus au marché mais dépendant des installations, le prestataire devra avertir immédiatement le responsable de sécurité incendie des anomalies constatées et les consignera dans le bon d'intervention et le rapport final de visite de maintenance.

Le titulaire informera par écrit (courrier, mail) le représentant du Site de la date et de l'heure prévue du passage du technicien 15 jours ouvrés avant la visite et se présentera le jour de son intervention sous peine de non recevabilité de la prestation de maintenance.

L'Université mettra à disposition du prestataire un personnel qualifié lui permettant d'accéder à l'ensemble des locaux et installations. Le nom et la qualification de la personne accompagnante devra être indiquée dans le bon d'intervention et le rapport de maintenance fourni.

A la suite des opérations effectuées, le titulaire doit, en présence du responsable de l'installation, remettre en fonctionnement les organes commandés et s'assurer que l'installation est en totalité en état de veille, Emarger le registre de sécurité.

Dans le cadre d'une visite de maintenance il remettra sous 7 jours un rapport de maintenance complet (annuel ou semestriel) conforme aux normes et règlements en vigueur.

4.2.2. Stock de fournitures :

Conformément à l'article MS 69 du règlement de sécurité, le titulaire devra laisser à disposition sur site un stock de petites fournitures de rechange des modèles utilisés tels que : lampes, fusibles, vitres pour déclencheurs manuels à bris de glace, etc. ...

La constitution de ce stock à la charge du titulaire est comprise au présent marché. Le stock devra être laissé en garde par le service technique de l'Université à proximité de la centrale. Il devra être reconstitué régulièrement par le titulaire selon besoin.

Ce stock de matériel certifié sera suffisant pour pallier à tous dysfonctionnement de l'installation

4.2.3. Formation des utilisateurs :

Le titulaire devra assurer chaque année une formation des personnels de l'Université relative à l'exploitation des équipements en même temps que les visites de maintenance ; Cette formation de niveau 1 d'une durée minimale de 30 mn fera l'objet de la délivrance d'une attestation nominative envoyé au représentant de l'Université dans un délai de 1 semaine après la tenue de la formation et sera annexée au registre de sécurité de l'établissement.

Le Responsable Technique de site avant chaque visite de maintenance préventive précisera et communiquera et cela une semaine avant l'intervention la liste du personnel (de 1 à 5 personnes) qui sera présent pour être formé. Le contenu de la formation est destiné à faire assurer par les agents de l'Université les opérations d'exploitation prévues au niveau I NFS61-931

Le titulaire assurera à la demande du pouvoir adjudicateur en prestation hors forfait (sur prix BPU) la réalisation de la formation de niveau II au sens de la norme NFS61-931

Cette formation de niveau II devra être assurée par une personne habilitée et fera l'objet de la délivrance d'une attestation nominative envoyé au représentant de l'Université dans un délai de 1 semaine après la tenue de la formation et sera annexée au registre de sécurité de l'établissement.

Cette demande ainsi que la date souhaitée seront précisées lors de l'envoi du bon de commande et concernera de 1 à 5 personnes dont les noms seront communiqués 15 jours avant la date de formation. Le titulaire aura 15 jours pour confirmer la date de réalisation souhaitée.

4.3 – Maintenance Corrective

La maintenance corrective forfaitaire a pour objet toute prestation de remise en état de fonctionnement du matériel ou des équipements à la suite d'une défaillance.

Est inclus dans la partie forfaitaire tout dépannage de maintenance corrective hors visites semestrielles et annuelle dans les délais prévus par l'astreinte.

Les visites de type dépannage seront assurées sur simple appel téléphonique confirmé par écrit ou par fax par le représentant de l'Université ; les dépannages et réparations sont effectués les jours ouvrés de 8h00 à 21h00 dans les délais indiqués à l'article 5. Le titulaire informera par écrit le représentant du Site de la date et de l'heure prévue du passage du technicien et se présentera le jour de son intervention.

Le coût de maintenance corrective prévu au forfait de maintenance indiqué au bordereau de prix n° 1 est réputé comprendre :

- Les dépannages (niveau 1 et 2)
- Le remplacement de l'ensemble des équipements de sécurité incendie défaillants à l'exception du remplacement de centrale incendie, de cartes mères, et de plus d'1 m linéaire de câblage
Sont concernés notamment (non exhaustif) : les déclencheurs manuels, Déclencheurs Manuels vert, Sirènes, Sirènes-Flash, Indicateurs d'action, tout détecteur (Thermique, optique, VSDA, détecteurs linéaires, coffret de relayage, ventouse de porte etc ...).
Les équipements seront remplacés à neuf (**marques et modèles similaires**) exception pour ceux de plus de 15 ans d'âge pour lesquels il est accepté le remplacement par des pièces d'occasions sous couvert d'en avertir le représentant de la maîtrise d'ouvrage avant d'intervenir.
- La main d'œuvre
- Les frais de déplacement (quel qu'en soit le nombre)
- La fourniture et la mise en œuvre de tous les consommables (voyants, fusibles, piles, batteries, filtres...)
- Les Moyens d'accès : escabeau, pyr, échafaudage...

Le titulaire devra fournir après chaque action corrective la fiche technique des équipements remplacés et cela sous un délai de 7 jours. Les pièces installées seront garanties 1 an.

En cas de non-respect des conditions d'intervention listées ci-dessus (CCAP), des pénalités seront applicables

4.5 – Contrôles périodiques réglementaires

En application de l'article MS 73, les systèmes de sécurité incendie de catégorie A et B sont vérifiés tous les trois ans par un organisme agréé. Le choix du bureau de contrôle et les honoraires sont à la charge de l'Université. Cependant, le titulaire mettra un technicien qualifié à disposition de l'Université pour assistance le jour du contrôle. Le représentant de l'Université communiquera au titulaire la date de vérification un mois avant. Dans la mesure du possible les vérifications seront réalisées en même temps qu'une visite de maintenance préventive. Cependant si cela n'était pas possible, cette intervention supplémentaire ne serait pas facturable.

5 – Délais d'intervention :

5.1 – Maintenance Préventive

Le bon de commande émis fixera la date d'intervention souhaitée. Entre l'émission du bon de commande et la date souhaitée d'exécution de la prestation un délai d'un mois avant exécution sera prévu. Par la suite les visites ultérieures seront réalisées suivant les cas tous les 6 mois (SSI de catégorie A et B) ou un an à compter de la date de la première visite.

Le titulaire disposera d'un délai de 8 jours calendaires pour confirmer la date proposée par le responsable de site lors de l'émission du bon de commande dont les coordonnées sont mentionnées en Annexe 1 du CCTP.

Si le titulaire souhaite modifier une date de visite préalablement validée, il en informe le responsable technique et cela au maximum 15 jours avant la date de réalisation pour convenir d'une nouvelle date de visite, sans pour autant que la date limite de maintenance annuelle puisse être dépassée.

L'intervention devra avoir lieu en journée ouvrée entre 8h et 21h du lundi au vendredi.

5.2 – Dépannage – Maintenance corrective forfaitaire

NIVEAU DE DEFAILLANCE DU SYSTEME	DELAIS MAXIMUM D'INTERVENTION JOURS OUVRABLES	
	visite de diagnostic*	**visite de dépannage
Panne de niveau 1 : défaillance complète du système de sécurité incendie. une ou plusieurs zones de détection ou alarme hors service, fonction d'une partie du CMSI hors service, changement des batteries	Intervention sous 4h00	Intervention sous 48h
Panne de niveau 2 : un ou plusieurs points dans une zone de détection ou alarme sont hors service	Intervention sous 5 jours ouvrés	Interventions sous 7 jours ouvrés

* à compter de la demande téléphonique confirmée par écrit par le représentant de l'Université.

** à compter de la visite de dépannage

Pour les opérations de maintenance corrective, le titulaire réalise les prestations de réparation dans les délais ci-dessous :

Panne de niveau 1 : Intervention sous 48 h maximum

Panne de niveau 2 : n°2 intervention sous 7 jours ouvrés maximum

Les délais commencent à la réception du signalement par le représentant de l'Université de.

Si le titulaire estime qu'il doit bénéficier d'un délai supplémentaire pour réaliser les prestations de dépannage définitif il en informe le maître d'ouvrage par écrit dans les mêmes délais. Il indique les délais dans lequel il s'engage à finaliser la réparation. Le maître d'ouvrage pourra demander au titulaire d'apporter tout justificatif : copie de commande du matériel, devis de fournisseur...

Dans tous les cas la visite de diagnostic devra être réalisée dans les délais rappelés dans le tableau ci-dessus et celui-ci conseiller le client en préconisant des mesures conservatoires à entreprendre