

Annexe 1 du Règlement de Consultation

MARCHES PUBLICS DE FOURNITURE COURANTES ET SERVICES

Opération 2020_DPIGP_523_PS Maintenance des Systèmes de Sécurité Incendie de l'Université de Lorraine

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE
A TRANSMETTRE IMPERTIVEMENT PAR LE CANDIDAT A L'APPUI DE SON OFFRE**

MEMOIRE TECHNIQUE

CANDIDAT

Rappel : ce mémoire doit énoncer les moyens d'action que le candidat s'engage à mettre en œuvre pour l'exécution de la mission – Ce document a un caractère contractuel, les éléments communiqués serviront à l'analyse de la valeur technique de l'offre:

CHAPITRE 1 – Moyens matériels, et humains pour réaliser les prestations du marché:

(Préciser le nom et les coordonnées du chargé d'affaires, ses habilitations, du responsable technique, commercial, des techniciens et de leur nombre qui seront affectés **par lot...**), les qualifications des intervenant en cohérence avec le marché, moyens matériels mis à disposition dans le cadre de ce marché, moyen d'accès en hauteur ...

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Numéro de téléphone en cas de dépannage (préciser éventuellement si ce numéro est joignable 24h/24, toute l'année) :

.....
.....
.....
.....

Disposez-vous d'une plate-forme internet de dépôt des rapports d'intervention et /ou de suivi des planifications de maintenance : OUI/NON
Si oui préciser les modalités d'utilisation (création de compte, modalité de téléchargement, site test donner l'adresse URL pour visualisation de l'application)

CHAPITRE 2 – Méthodologie mise en œuvre pour réaliser les prestations du marché :

- Méthodologie employée pour une visite de maintenance depuis la réception du premier bon de commande et à l'envoi du rapport de maintenance final
- Justification d'une organisation et moyens mis en œuvre pour assurer un dépannage de niveau 1 et 2
- Organisation de la gestion des stocks toutes marques
- Détail des prestations : méthodologie de maintenance des VESDA

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

CHAPITRE 3 : Formalisme du rapport annuel d'activité et rapport maintenance:

- le candidat doit confirmer la capacité de fournir une synthèse de bilan annuel tel qu'imposé au marché (Annexe 2)
- Le candidat doit proposer un modèle de tableau de suivi des actions correctives annexé au rapport de visite de maintenance

.....
.....
.....
.....
.....

- Rappel important : Le mémoire technique ne doit pas paraphraser le CCTP établi par l'Université de Lorraine et joint au dossier de consultation. Il doit permettre de mesurer la compréhension par le candidat de la problématique dans laquelle se situe le projet et d'apprécier pleinement la méthode de travail que le candidat s'engage à mettre en place, ainsi que l'adéquation de l'organisation et des propositions techniques sur lesquelles il s'engage, au contexte, aux enjeux et à l'objet de la mission.
- En cas de renvoi vers des rubriques d'un document annexe, le candidat précisera les pages et chapitres de cette annexe. Les mentions types "voir le mémoire technique" ne seront pas acceptées"