

Annexe N° 8 au CCTP : Suivi maintenance corrective

N° marché		Entreprise			Déclenchement		Délai d'intervention									
Emprise	Localisation	Intitulé opération	N° Bon de commande	Criticité	Jour d'appel	Heure d'appel	Jour-heure de fin d'intervention théorique	Jour d'intervention réelle	Heure d'intervention réelle	Retard intervention	Retard réel	Heures de retard comptées	Heures comptées 1° jour	Jours de retard comptés	Jours de retard comptés	Pénalités HT

Dépannage <= ETH											Réparation <= ETH										
ETH_1	Jour-heure de fin de dépannage théorique	Jour de dépannage réelle	Heure de dépannage réelle	Retard dépannage	Retard réel	Heures de retard comptées	Heures comptées 1° jour	Jours de retard comptés	Jours de retard comptés	Pénalités HT	ETH_2	Jour-heure de fin de réparation théorique	Jour de réparation réelle	Heure de réparation réelle	Retard réparation	Retard réel	Heures de retard comptées	Heures comptées 1° jour	Jours de retard comptés	Jours de retard comptés	Pénalités HT

Demande devis dépannage > ETH												Dépannage > ETH				
ETH_3	Jour-heure de remise devis théorique	Jour de remise réelle du devis	Heure de remise réelle du devis	Montant devis HT	Retard remise devis	Retard réel remise devis	Heures de retard comptées	Heures comptées 1° jour	Jours de retard comptés	Jours de retard comptés	Pénalités HT	Etat	Délais contractuel sur BdC	Date fin de travaux réelle	Retard dépannage >ETH	Pénalités HT

Demande devis réparation > ETH												Réparation > ETH					0,00 €
ETH_3	Jour-heure de remise devis théorique	Jour de remise réelle du devis	Heure de remise réelle du devis	Montant devis HT	Retard remise devis	Retard réel remise devis	Heures de retard comptées	Heures comptées 1° jour	Jours de retard comptés	Jours de retard comptés	Pénalités HT	Etat	Délais contractuel sur BdC	Date fin de travaux réelle	Retard réparation >ETH	Pénalités HT	TOTAL Pénalités