université de BORDEAUX

MARCHE DE SECURITE PRIVE

2028





Direction sécurité-sûreté

Formation

4 collèges de formation regroupant 19 unités de formation et **3** instituts : **1** IUT, **1** Institut national supérieur du professorat et de l'éducation, **1** Institut des sciences de la vigne et du vin

52 500 étudiants dont plus de **50 %** en 2e et 3e cycles universitaires

94 % de taux d'insertion post master à N+3 en formation initiale

7 900 étudiants internationaux

5 160 adultes en reprise d'études

3 000 alternants

+ de 400 étudiants entrepreneurs accompagnés depuis 2014

Recherche

3 380 enseignants et chercheurs

+ de 2 000 doctorants préparant un diplôme de doctorat
› **8** écoles doctorales

+ de 50 disciplines scientifiques

11 départements de recherche
› **82** structures de recherche dans dans le cadre du nouveau plan quinquénal 2022-2027

+ de 100 plateformes et plateaux techniques au sein des laboratoires de l'université

Institution

1 communauté de près de **64 000** femmes et hommes
› **1 habitant sur 10** de la métropole bordelaise étudie ou travaille à l'université de Bordeaux

6 354 personnels
› **55 %** de femmes, **45 %** d'hommes

718 M€ de budget global

22 sites et campus en Nouvelle-Aquitaine

185 hectares de campus dont **140 ha** d'espaces verts

8 350 m² de panneaux photovoltaïques

Vie de campus

+ de 100 associations étudiantes

+ de 17 000 étudiants pratiquent un sport à l'université chaque année

430 sportifs de bon et haut niveau bénéficient d'un accompagnement spécifique

28,5 hectares d'équipements sportifs

31 bibliothèques universitaires avec **5 160** places de lecture

14 ateliers de pratique artistique



Chiffres clés 2025

Dimension du secteur à protéger

DIRECTION

SECURITE – SURETE

Présentation de la Direction Sécurité-Sûreté

La Direction Sécurité-Sûreté (D2S) de l'Université de Bordeaux constitue un acteur stratégique de la protection des personnes, des biens, du patrimoine immobilier et de protection du potentiel scientifique de l'établissement.

Composée de 29 agents, elle rassemble des compétences complémentaires organisées autour d'une même ambition :

Garantir un environnement universitaire sûr, résilient et conforme aux exigences réglementaires, tout en accompagnant les évolutions stratégiques de l'université.

L'organisation de la direction repose sur trois services complémentaires, dont les missions s'articulent autour d'une approche transversale favorisant la coordination, le partage des compétences et la mutualisation des moyens.

Le Service Opérationnel constitue le cœur du dispositif de réponse aux situations d'urgence. Présent quotidiennement sur le terrain, il assure la surveillance des sites, la gestion des événements de sécurité et de sûreté, la coordination des interventions, ainsi que la permanence opérationnelle au travers des centres de supervision.

Son objectif est de limiter immédiatement l'impact d'un sinistre ou d'un incident en développant un modèle d'intervention innovant, réactif et adapté aux spécificités d'un établissement d'enseignement supérieur. Cette capacité d'action contribue à protéger la communauté universitaire, à préserver le patrimoine immobilier, à assurer la continuité des activités de recherche et d'enseignement et à préserver l'image de l'Université de Bordeaux.



ORGANIGRAMME D2S 2028

Directeur
Fonctionnaire sécurité défense

SSIAP 3

Mission FSD

Directeur Adjoint

SSIAP3 / AP2 / RCCI

Service contrôle et qualité des équipements de sécurité

SCQES
Contrôle qualité

Chef de service

SSIAP 3

Adjoint au chef de service

Assistante administrative et financière

1 agent

Chargés de vérification des ES

3 Agents

SERVICE D'INTERVENTION SECURITE-SURETE

SECTEURS MUTUALISES (Opérationnel)

PCSI CARREIRE

Cheffe de service de sécurité-sûreté

SSIAP 3

Chefs d'équipe

4 agents SSIAP 2 / E3I

CTO PESSAC

Chef de service de sécurité-sûreté

SSIAP 3

Adjointe au chef de service

SSIAP 2

CSI TALENCE

Chef de service de sécurité-sûreté

SSIAP 3

Chefs d'équipe

6 agents SSIAP 2 / E3I

SITES DELOCALISES

Chef de service de sécurité-sûreté

SSIAP 3

- Agen
- Pau
- Mont de marsan
- Mérignac / EVERING
- Caudéran
- Dax
- Eyzies
- Floirac
- LP2I
- Arcachon
- ILP Barp
- Périgueux
- ISVV
- PUSG / PJJ

PCSI VICTOIRE

Chef de service de sécurité-sûreté

SSIAP 3

Marché de sécurité privé

Estimation : 40 agents

SERVICE STRATEGIE - SECURITE DEFENSE

SSD / PPST

Cheffe de service & FSD Adjointe

Gestionnaire Administrative PPST

Gestionnaire Administrative PPST

Référent contrôle d'accès, vidéoprotection

Chef de projet des équipements de sûreté

université de BORDEAUX

ORGANIGRAMME

Missions D2S - 2028

université de BORDEAUX

DRAP / DA
Accompagnement

- Marché de sécurité privé
- Marché de Moyens de secours
- Marché des équipements de sûreté

GESTION MARCHES

MINISTERE / DGSI
Accompagnement

GESTION COM | STRATEGIE DIRECTION | GESTION FINANCE | GESTION RH | GESTION DIRECTION

DIRECTION SECURITE – SURETE

SURETE | MISSION FSD

PPST	Matériel de sûreté
Audit de sûreté	Alerte de sûreté
Mission de RUS	Relation Ministère HFDS
Gestion des départs à l'étranger	Appui opérationnel
Plan VIGIPIRATE	

GESTION OPERATIONNELLE

CTO

Réponse opérationnelle :
- **19 090 appels** / an
- 4 agents / jour
- 415 caméras de vidéo protection

Gestion de l'ensemble des opérations de secours

Prévision opérationnelle :
- Exercice évacuation
- Formation du personnel
- Campagne des mesures hydrants
- Visite de sécurité / pré-commission
- Gestion anomalie opérationnelle
- Gestion planning

PCSI SECTEUR VICTOIRE

Réponse opérationnelle :
- **239 interventions / an**
- 3 agents / jour
- 0 véhicule opérationnel

Missions :
- Secours à personne (> 35 /an)
- Incendie
- Intervention de sûreté
- Secours ascenseur
- Intervention technique (Inondation / coupure électrique etc...)
- Mission Vigipirate
- Prévention des incendies
- Formation des personnels

SITES DELOCALISES

Réponse opérationnelle CTO

PCSI SECTEUR CARREIRE

Réponse opérationnelle :
- **1 190 interventions / an**
- 3 agents / jour
- 1 véhicule opérationnel

Missions :
- Intervention NRBC
- Secours à personne (>70 /an)
- Incendie (ARI / Caméra thermique)
- Intervention de sûreté
- Secours ascenseur
- Intervention technique (Inondation / coupure électrique etc...)
- Mission Vigipirate
- Prévention des incendies
- Formation des personnels

- Spécialité du centre : **NRBC**

PCSI SECTEUR TPG

Réponse opérationnelle :
- **2 372 interventions / an**
- 6 agents / jour
- 4 véhicules opérationnels

Missions :
- Intervention NRBC
- Secours à personne (>600 /an)
- Incendie (ARI / Caméra thermique)
- Intervention de sûreté
- Secours ascenseur
- Intervention technique (Inondation / coupure électrique etc...)
- Intervention animalier (Hyménoptère / animaux en détresse)
- Mission Vigipirate
- Prévention des incendies
- Formation des personnels

- Spécialité du centre : **NRBC**

PREVENTION

CONTRÔLE QUALITE SCQES

- Commission de sécurité
- Contrôle réglementaire
- Suivi du marché des moyens de secours
- Audit réglementaire
- Appui opérationnel
- Curatif des équipements de sécurité

BUREAU PREVENTION

- Expertise réglementaire
- Conseil du chef d'établissement
- Mission de RUS
- Déclaration d'effectif
- Audit réglementaire
- Expertise RCCI
- Alerte de sécurité
- Relation SDIS
- Appui opérationnel
- Appui services

ORGANISATION DES SECOURS

PERIODE DE PRESENCE DU PUBLIC (07h00 – 19h00)

OS
Officier de sécurité

CCU
Cellule de crise Universitaire

DS
Directeur des opération de secours

Centre de traitement opérationnel
Pessac — 24h/24 7j/7

CDS
Chef de salle de Veille / **SSIAP2**

CS-A
Adjointe au chef de service (ADM)

CS
Chef de service CTO

OPSE **OPSU**
SSIAP1

Numéro d'urgence unique

CTO

Centre de seconde intervention
Talence — L à V 7h/19h

Poste central de sécurité incendie
Carreire — 24h/24 7j/7

Poste central de sécurité incendie 6h/00h Sauf dimanche et JF
Bordeaux centre

SITES DELOCALISES
« 15 sites »

CS Chef de service opérationnel

E3I

E3I — Lundi au mercredi

SSIAP 1 — Jeudis et vendredis

GRP – S NRBC

(Jeudi et vendredi) 7 min
Groupe de soutien **NRBC**

RMDF Remorque désenfumage

RMDIV Remorque opérations diverses

Commandement interne université de Bordeaux

Agents interne Université de bordeaux — **OPSU** Opérateur sécurité

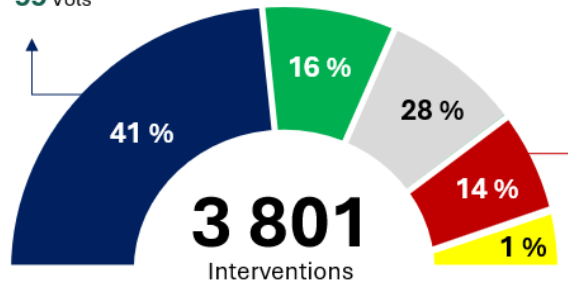
Agents externe marché de sécurité privé — **OPSE** Opérateur sûreté

SERVICE OPERATIONNEL

DIRECTION SECURITE – SURETE

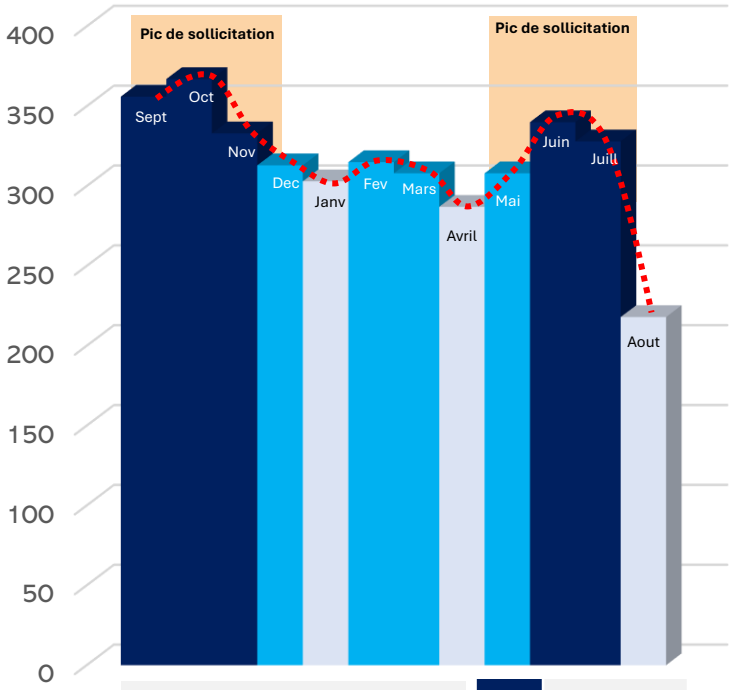
359 Intrusions
20 Agressions
99 Vols

274 Alarmes feu
17 Feux avérés
43 odeurs/fumées suspectes



Incendie
Risques technologiques (NRBC)
Secours et soins d'urgence aux personnes
Sûreté
Opérations diverses

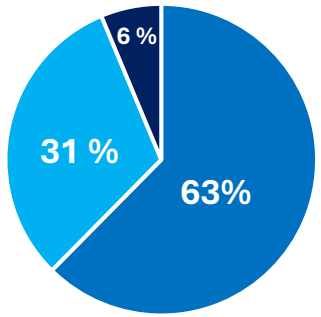
Activité mensuelle 2026



Octobre 2025
Record : **367** interventions

Forte sollicitation
Sollicitation modérée
Faible sollicitation

Répartition
des interventions par secteur



PCSI TAL
PCSI CARR
PCSI VIC



3 min
Délai moyen d'intervention des équipes

31 937
APPELS RECUS

Dont **3 801** ont été qualifiées d'interventions / **2026**

Moyenne : 10,41
interventions/ jours



SERVICE OPERATIONNEL

DIRECTION SECURITE – SURETE

Réalisé **en 2026**

En dehors des OPERATIONS

631 + 11%

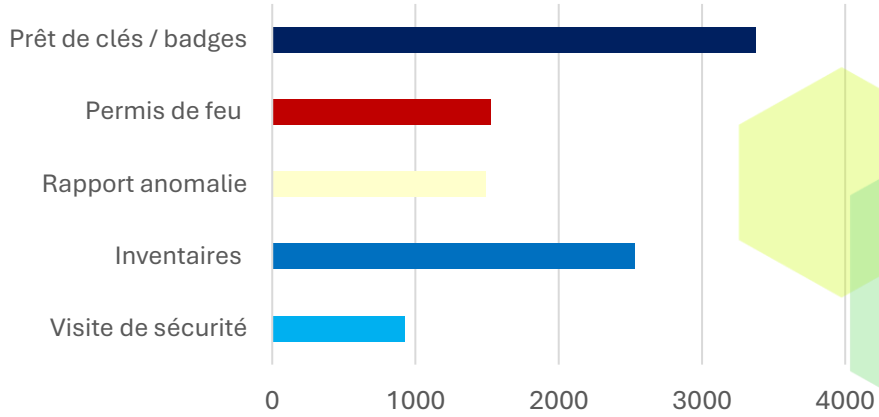
Demande de secours d'urgence aux personnes

Dont 189 ont données lieux à une intervention des secours extérieurs

409 appels au SAMU centre 15

132 victimes transportées vers un CH

437 Victimes étudiantes prise en charge





FMPA

en 2026

879 Formations de perfectionnements et maintiens des acquis

+ 26%

Soit 586 heures

ARI

en 2026

148 Inspections des appareils respiratoires isolants /EPI

HYDRANT

en 2026

9 Mesures hydrants

53 Inspections annuelle

Actes de malveillances

SURETE

en 2026

3 378 Prêts de clés et de badges

CHIFFRES CLES

- **1596** Interventions
- **359** Intrusions
- **226** Effractions
- **99** Vols
- **20** Agressions

6 Blocus étudiants

16 Sécurisations spécifiques d'événements politiques

88 Ouvertures et fermetures d'urgence réalisées par nos services

13 Intrusions des gens du voyage

354 Alarmes de sûreté prise en compte

14 Colis suspects pris en charge



52 Relectures de vidéo-protection

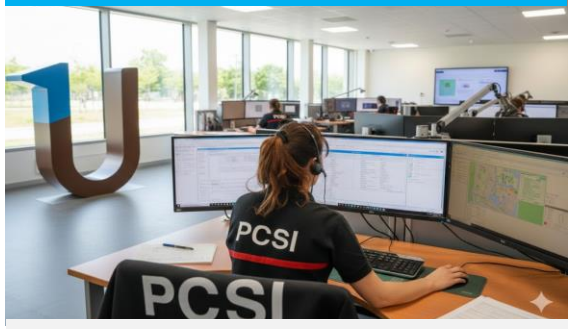
8 Réquisitions judiciaires

FOCUS CTO

DIRECTION SECURITE – SURETE

université de BORDEAUX

DU NOUVEAU EN 2027

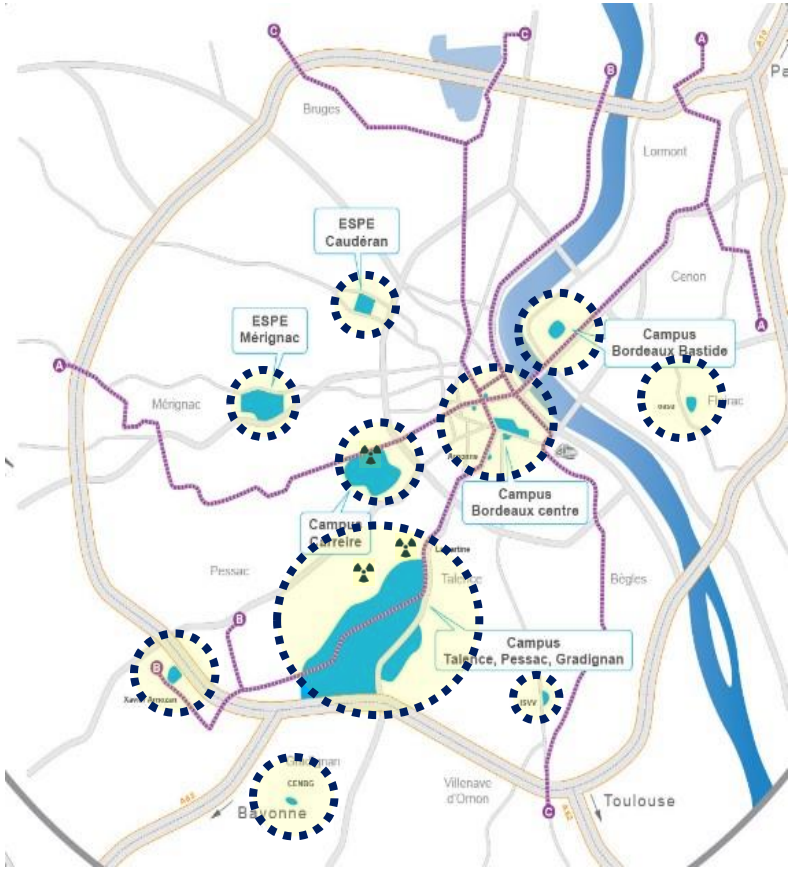


Centre de traitement opérationnel

- Gestion des appels d'urgences
- Gestion des alertes et alarmes de sûreté
- Gestion des alertes et alarme incendie
- Gestion des 415 caméras de vidéo-protection
- Gestion de la protection du travail isolé
- Service programmation (Ex-évacuation / mesures hydrants et formation des personnels)

Nouveau rapport de prise d'appel !

L'objectif est de **professionnaliser et harmoniser la prise d'appel par les opérateurs**, tout en renforçant l'accompagnement des victimes et des requérants.
Ce nouveau rapport permet de **recueillir les informations essentielles dès la réception de l'appel**, d'assurer un meilleur suivi de la situation et, lorsque cela est nécessaire, **d'apporter les premières consignes et mesures d'accompagnement par téléphone dans l'attente de l'arrivée des équipes d'intervention**.



19 090
Appels reçus

30 Sec
délai moyen de réponse opérateur

1 686
Prêts de clés ou badges

239
FMPA

286
Notices de sécurité traitées

70
Créations de badges

1 561
Rapports d'anomalies traités

64 Alarmes PTI

218 Alarmes feu traitées

51 793
Demandes d'ouvertures d'obstacles de sécurité

141 ouvertures par jour

266
Personnes inscrites au registre des visiteurs Vidéo-protection

Registre CNIL

SITES PARTENAIRES

UNIVERSITE DE BORDEAUX



FOCUS ETABLISSEMENTS PARTENAIRES

DIRECTION SECURITE – SURETE

Bordeaux Sciences Agro est un établissement public administratif d'enseignement supérieur et de recherche placé sous la tutelle du ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation.

Créé en 1962, Il propose le cursus d'ingénieur agronome en formation initiale, sous statut étudiant ou apprenti, ainsi que six masters Co accrédités avec les universités bordelaises et plusieurs partenaires nationaux. L'école dispense également des mastères spécialisés labellisés par la CGE, ainsi que des formations internationales dans les domaines de la vigne et du vin.

Par convention d'utilisation n°033-2024-0003 signée le 25 mai 2025 entre l'administration des Domaines, représentée par le Directeur régional des Finances publiques de Nouvelle-Aquitaine et du département de la Gironde, et Bordeaux Sciences Agro, l'État met à disposition de l'établissement un ensemble immobilier situé à Pessac, au 19 avenue de Bardanac, ainsi qu'à Gradignan, au 1 cours du Général-de-Gaulle.

Superficie **14 hectares**

700 étudiants

Habitations
Résidence et logement de fonction

ERP
Salles de cours, amphithéâtre, laboratoires, serres, gymnases

Espaces de pâturage accueillant des animaux

Site sécurisé et sous contrôle d'accès

Sciences Po Bordeaux

FOCUS ETABLISSEMENTS PARTENAIRES

DIRECTION SECURITE – SURETE

Sciences Po Bordeaux est un établissement recevant du public (ERP). L'établissement est composé d'un bâtiment unique, situé au 11 allée Ausone, à Pessac.

L'établissement compte des administratifs, techniques, les enseignants, chercheurs et doctorant). Ces effectifs constituent toutefois un maximum administratif et ne sont jamais présents simultanément sur le site, en raison notamment des mobilités étudiantes à l'étranger, de la présence ponctuelle de vacataires et des absences liées aux congés ou autres motifs.

Le site présente principalement des risques de nature tertiaire.

En matière de secours à personnes et de sécurité incendie, Sciences Po Bordeaux répond aux exigences de la commission de sécurité avec la présence d'agents de sécurité détournés **(**affectés à d'autres missions mais mobilisables à tout moment en cas d'urgence grâce à leur équipement radio).

université de BORDEAUX



PRETATIONS DE SECURITE PRIVE

ATTENTES DE LA PRESTATION

UNIVERSITE DE BORDEAUX



ATTENTES DE LA PRESTATION

UNIVERSITE DE BORDEAUX

Dans le cadre du présent marché de sécurité privée, le Pouvoir Adjudicateur exprime des attentes précises à l'égard du Titulaire et de ses équipes, en cohérence avec les enjeux actuels de sûreté et de protection des personnes et des biens.

Ces attentes s'articulent autour de quatre axes majeurs : **la qualité des relations, la communication, le respect des engagements contractuels** et **la réactivité de l'encadrement**.

Respect des engagements contractuels et réglementaires

Le Titulaire est tenu de respecter strictement **les conditions générales du marché**, **le présent CCTP**, ainsi que l'ensemble des textes législatifs, réglementaires et normatifs applicables à la profession de sécurité privée.
Les exigences en matière de qualité, de conformité réglementaire, de respect des procédures internes et des protocoles de sécurité constituent des **obligations contractuelles essentielles**.
Toute non-conformité constatée devra être signalée sans délai et accompagnée d'un plan d'action correctif soumis à validation du Pouvoir Adjudicateur.

Le titulaire du marché est tenu d'assurer l'exécution des prestations de sécurité et de sûreté sur les sites définis par le pouvoir adjudicateur, conformément aux exigences et aux modalités d'intervention fixées par le présent CCTP.

À ce titre, certains sites sont soumis à une obligation de continuité de service**, impliquant une couverture des prestations de jour comme de nuit 24h/24 et 7j/7, y compris les dimanches et jours fériés, selon les dispositions prévues au présent marché.**

Qualité des relations

Le Pouvoir Adjudicateur attache une importance particulière à la qualité des relations entretenues avec le Titulaire.
Celles-ci doivent être fondées sur la **confiance mutuelle, le respect, la transparence et la loyauté**. Le Titulaire devra adopter une démarche partenariale et proactive, visant à comprendre les besoins spécifiques du site, à anticiper les évolutions opérationnelles et à contribuer activement à la recherche d'amélioration continue du service.

Communication fluide et efficace

Une communication claire, structurée et réactive est un élément essentiel à la réussite de la prestation.
Le Titulaire devra mettre en place des **canaux de communication permanents et adaptés** entre ses équipes opérationnelles, son encadrement et le Pouvoir Adjudicateur.
Les échanges d'informations doivent être **réguliers, précis et documentés**, permettant d'anticiper les difficultés, d'assurer la continuité du service et de renforcer la cohésion entre les parties prenantes.
Toute situation sensible ou événement significatif devra faire l'objet d'une **information immédiate** auprès du représentant du Pouvoir Adjudicateur.

Réactivité et engagement de l'encadrement

Le Titulaire devra garantir une **réactivité opérationnelle permanente** et une capacité d'adaptation immédiate aux situations d'urgence ou d'évolution du contexte sécuritaire.
L'encadrement devra être **présent, disponible et décisionnaire**, capable de prendre rapidement les mesures nécessaires à la maîtrise des risques et au rétablissement de la sécurité.
Il est attendu une veille active sur les menaces potentielles et une proposition régulière d'actions préventives ou d'améliorations organisationnelles.

www.u-bordeaux.fr

@univbordeaux

@universitedebordeaux

@univbordeaux

@universitedebordeaux

Appli mobile U&me

@univbordeaux

DIRECTION SECURITE – SURETE

université de BORDEAUX