RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Crous Nantes Pays de la Loire

INFORMATIONS ET PRÉVENTION PUNAISES DE LIT





INFORMATIONS AND PREVENTION BED BUGS



SOMMAIRE

FRANÇAIS

QU'EST-CE QU'UNE PUNAISE DE LIT ? P3

1- La reproduction P3
2- Où les trouve-t-on ? P3
3- Le mode de vie et les piqûres P3
4- Repérer les punaises de lit P4
5- Comment empêcher les punaises de lit de venir chez vous ? P4

QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ DES PUNAISES DE LIT ? P4

1- Préparez vos affaires P4
2- La veille de l'intervention P5
3- Le jour de l'intervention P5
4- Après l'intervention P5

PRÉVENIR ET AGIR CONTRE LA PUNAISE DE LIT P5

1- Que fait le Crous de Nantes Pays de la Loire ? P6
2- Que doit faire l'étudiant locataire ? P6

ENGLISH

WHAT IS A BED BUG ?.....P7

1- Reproduction P7
2- Where are they found ? P7
3- The lifestyle and bug bite P7
4- To identify bed bugs P8
5- How do you prevent bed bugs from coming home ? P8

WHAT TO DO IF YOU DETECT BED BUGS ? P8

1- Pack your belongings/personal effects P8
2- The day before the intervention P9
3- The day of the intervention P9
4- After the intervention P9

PREVENT AND ACT AGAINST BED BUGS P9

1- What does the Crous of Nantes Pays de la Loire do ? P10
2- What should the student tenant do ? P10

FRANÇAIS

Qu'est-ce qu'une punaise de lit ?

La punaise de lit est l'un des plus anciens parasites de l'homme.

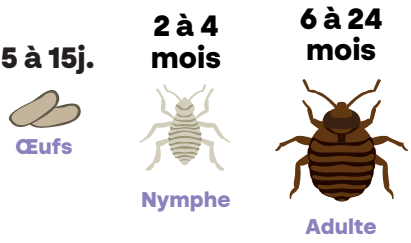
C'est un **petit insecte de la taille d'un pépin de pomme**, qui a un corps de forme ovale, brun ou rouge, et sans aile.

Les punaises de lit sont de **grandes voyageuses**. Personne n'est à l'abri de ces nuisibles et il est très facile d'en apporter dans votre logement à votre insu par contact avec une personne ou par les bagages.

Sa présence n'a aucun lien avec une absence d'hygiène. La punaise de lit se nourrit la nuit, principalement du sang humain. **On repère sa présence lors des démangeaisons et des traces rouges sur la peau ou sur les draps**.

1 LA REPRODUCTION

Une femelle pond environ **5 à 15 œufs par jour**. Ils mettent 10 jours à éclore et 2 à 4 mois pour devenir adulte.



2 OÙ LES TROUVE-T-ON ?

Dans les chambres, les lits, les matelas, les canapés, les meubles, le linge. Elles passent la journée dans des endroits secs, comme les fentes et plis, en se cachant.
Les punaises de lit ne sont vues que rarement et seulement lors d'une recherche ciblée.

Une infestation de punaises de lit n'a rien à voir avec une mauvaise hygiène. Les raisons en sont plutôt les voyages fréquents. Elles sont généralement transmises par les bagages, les vêtements, les textiles ou les meubles.



3 LE MODE DE VIE ET LES PIQÛRES

Les punaises de lit se nourrissent de sang la nuit pendant le sommeil tous les 3 à 7 jours. **Elles sont attirées par la chaleur.** Elles peuvent jeûner jusqu'à 1 an.

Les piqûres se situent principalement sur l'abdomen, le cou, les épaules, le dos, la poitrine et plus rarement sur les bras et les jambes. Les réactions aux piqûres peuvent varier.
Certaines personnes n'ont pas de réactions, d'autres ressentent des démangeaisons qui peuvent persister pendant 7 à 10 jours. D'autres encore développent des pustules et des réactions allergiques. **Les punaises de lit ne transmettent pas de maladie pour l'homme**.

4 REPÉRER LES PUNAISES DE LIT

Les punaises de lit n'aiment pas la lumière. Des signes permettent d'identifier leur présence :

- Des traces de déjections (petits points noirs sur les tissus) ou des traces de sang laissées dans les draps.
- Des piqûres sur le corps (petites bosses ressemblant à des piqûres de moustiques).

5 COMMENT EMPÊCHER LES PUNAISES DE LIT DE VENIR CHEZ VOUS ?

- Maintenez votre logement propre.
- N'encombrez pas votre logement.
- Ne récupérez pas de meubles abandonnés ou en déchetterie, car ils peuvent être infestés.
- Si vous vous procurez des vêtements d'occasion, ramenez-les dans des sacs plastiques fermés, lavez-les à 60°C ou passez-les au sèche-linge, , voire congelez-les 72 H.
- Passez l'aspirateur sur votre matelas fréquemment ainsi que l'ensemble des pièces de votre logement.
- Surveillez l'apparition d'éventuelles marques de piqûre.



Que faire si vous détectez des punaises de lit

Si vous détectez des punaises de lit chez vous, ***il est important de les éliminer rapidement***. Il n'est pas possible de se débarrasser des punaises de lit en vaporisant votre logement de produits chimiques. ***Vous devez immédiatement déclarer votre incident sur l'application « Ma Résidence by Crous ».***

Une fois la présence de punaises de lit confirmée, vous devez **impérativement respecter le protocole ci-dessous**. Merci de bien noter que ce protocole peut varier, selon le type d'infestation du logement.

1 PRÉPAREZ VOS AFFAIRES

Vous devez mettre tous vos vêtements dans des sacs poubelles :

- **1 sac contenant 3 jours de vêtements** qui devront passer en machine, à laver immédiatement. Une fois vos vêtements dans la machine à laver, pensez à jeter le sac poubelle et utiliser un nouveau sac poubelle pour vos vêtements propres.
- **Pour les autres sacs**, merci de suivre les indications de votre Cité U'/Résidence U' .

2 LA VEILLE DE L'INTERVENTION

Vous devez procéder au rangement et au nettoyage complet de votre logement :

- Jetez tout ce qui est inutile (poubelles, boîtes vides, papiers…).
- Nettoyez votre logement et laissez un espace libre au sol.

3 LE JOUR DE L'INTERVENTION

Vous devez préparer l'intervention de la société de désinfection, en :



- Protégeant vos denrées alimentaires en fermant hermétiquement les boîtes et en les mettant, le cas échéant, dans un sac poubelle.
- Mettant tout votre linge de lit (draps, couette, oreillers…) dans des sacs poubelles et en les descendant à l'accueil pour une congélation de 72 heures (un KIT literie jetable vous sera remis après l'intervention)

Vous ne pourrez retourner dans votre logement que dans un délai de 4 heures.

4 APRÈS L'INTERVENTION

Pour détruire les punaises «endormies» dans les cavités des bois, plinthes, la société de désinfection applique, au sol et sur le bois de lit, un produit rémanent d'une durée de 3 semaines.
Vous ne devez donc en aucun cas nettoyer votre logement au risque d'enlever ce produit et ainsi conduire à l'échec de la désinfection.

IMPORTANT

La disparition des punaises de lits sera progressive après l'intervention. Il est donc normal de constater leur présence, encore pendant 3 semaines.

Que faire si vous détectez des punaises de lit

Face à la recrudescence en France, dans les grandes villes et dans les lieux d'hébergement, le Crous de Nantes Pays de la Loire s'engage pour prévenir et limiter les risques de contagion à la punaise de lit.

1 QUE FAIT LE CROUS DE NANTES PAYS DE LA LOIRE ?

Le Crous procède au diagnostic et à la désinsectisation du logement dans un délai de 72 heures jours ouvrés et prend en charge financièrement le coût d'intervention de l'entreprise de désinsectisation (2 interventions pour un montant de 450€).

Afin de limiter les risques de contagion, le changement de chambre n'est pas souhaitable : risque d'infection de l'immeuble dans sa globalité.

Le Crous prend en charge les affaires remises par le locataire pour leur décontamination par congélation, conformément au protocole arrêté et transmis au locataire.

En cas de refus manifeste du locataire d'accepter le protocole de désinsectisation, le Crous peut mettre fin à la location.



2 QUE DOIT FAIRE L'ÉTUDIANT LOCATAIRE ?

L'étudiant locataire a pour obligation de prévenir le Crous de Nantes Pays de la Loire en cas de doute ou de constat de la présence de la punaise de lit dans son logement.

Il a pour obligation de se conformer au protocole qui lui est remis.

Il est libre de quitter le logement et de trouver une autre location par ses propres moyens, en cas d'impossibilité manifeste de sa part de rester dans le logement, dûment constaté par un certificat médical, conformément au règlement intérieur.

L'étudiant disposant de la jouissance d'un logement Crous et de ses services sans interruption, la gêne temporaire occasionnée ne peut être un motif de réduction du montant du loyer.

Le locataire ayant été préventivement informé, il ne peut remettre en cause les services du Crous de Nantes Pays de la Loire pour négligence et son discours doit être courtois et respectueux vis à vis du personnel conformément au règlement intérieur.

Le Crous est responsable uniquement de ses locaux, le locataire ne peut exiger la prise en charge par ce dernier, de la décontamination préventive de logements occupés extérieurement.

ENGLISH

What is a bed bug ?

Bedbug is one of the oldest parasites for mankind.

It is a **small insect with the size of an apple seed**, which has a body of oval shape, brown or red, and without wings.

Bed bugs are **great travelers**. No one is safe from these pests and it is very easy to bring them into your home without your knowledge through contact with an affected person or by suitcases/ luggage.

Its presence has no connection with the lack of hygiene. Bed bug feeds at night, mostly human blood. **Its presence is spotted during itching and red traces on the skin or on the bedsheets.**

1 REPRODUCTION

A female lays about **5 to 15 eggs a day**. They take 10 days to hatch and 2 to 4 months to become matured.

5 à 15j.



Œufs

2 à 4 mois



Nymphe

6 à 24 mois



Adulte

2 WHERE ARE THEY FOUND ?

In the rooms, the beds, the mattresses, the couches, the furniture and the laundry.

They spend the day in dry places and hide in sleets and cracks. Bed bugs are seen rarely and only during a targeted search.

The infestation of bed bugs has nothing to do with poor hygiene. The reasons for this are frequent movement and are usually transmitted by presence of bugs in luggage, clothing, textiles or furniture.



3 THE LIFESTYLE AND BUG BITE

Bed bugs feed on blood at night during sleeping time every 3 to 7 days. **They're attracted to the heat.** They can be fasting up to one year.

The bug bites are mainly on the abdomen, neck, shoulders, back, chest and rarely on the arms and legs. Reactions to bug bites may vary. Some people have no reactions, others feel itchy that can persist for 7 to 10 days. Still others develop pustules and allergic reactions. **Bed bugs do not transmit disease to humans.**

4 TO IDENTIFY BAD BUGS

Bed bugs don't like light. Signs can be used to identify their presence :

- Traces of fece (small black dots on the tissues) or traces of blood left in the bedsheets.
- Bug bites on the body (small bumps looking like to mosquito bites).

5 HOW DO YOU PREVENT BED BUGS FROM COMING HOME ?

- Keep your home clean.
- Do not clutter your home.
- Do not recover abandoned furniture or garbage dump, as they can be infested.
- If you buy used clothes, pack them in closed plastic bags, wash and dry at 60 °c, or even freeze them for 72 hours.
- Monitor the appearance of possible puncture marks.
- Vaccum your mattress on a regular basis as your whole room.



What do you do if you detect bed bugs ?

If you detect bed bugs in your home, ***it is important to remove them quickly***.
It is not possible to get rid of bed bugs by spraying or using chemical products.
You must immediately address the issue on the application «Ma Résidence by Crous».

Once bedbugs are confirmed, **you must follow the below procedure.**

Please note that this protocol may vary, depending on the type of infestation in the home.

1 PACK YOUR BELONGINGS/PERSONAL EFFECTS

You have to put all your clothes in trash bags :

- **1 bag which contains the 3-day clothing** will have to go into washing machine immediately. Once your clothes are in the washing machine, consider throwing out the trash bag and using a new trash bag for your clean clothes.
- **For your other packed belongings,** please follow the instructions of your residence.

2 THE DAY BEFORE OF THE INTERVENTION

You should tidy up and complete the cleaning of your room :

- Throw away everything that is useless (garbage cans, empty boxes, papers...).
- Clean your room and leave a free space on the ground.

3 THE DAY OF THE INTERVENTION

Your room should be ready for the pest control company by :



- Protecting your food, sealing your food boxes or if needed throwing them out.
- Putting all your bed linen (bedsheets, duvet, pillows...) in garbage bags and take them to the reception for a 72 hours freezing period (a disposable bedding KIT will be given to you after the disinfection operation is completed)

You will only be able to return to your accommodation after 4 hours.

4 AFTER THE INTERVENTION

To destroy «sleepy» bedbugs in wood cavities, baseboards, the pest control company applies, on the ground and on the bed frame, a residual product lasting 3 weeks.

You should not under any circumstances clean your home at the risk of removing this product and thus lead to failure of disinfection.

IMPORTANT

The disappearance of the bedbugs will be progressive after the intervention. Their presence might be observed for an additional 3 week period.

Prevent and act against bed bugs

Faced with a surge in the growth of this phenomena in France's major cities and residential areas, Crous of Nantes Pays de la Loire is committed to prevent the risks stemmed from this issue.

1 WHAT DOES THE CROUS OF NANTES PAYS DE LA LOIRE DO?

The Crous conducts the diagnosis and disinfection of the lodging within 72-hours /working days and financially supports the cost of intervention of the Pest management company (two interventions with the cost of €450).

In order to reduce the risk of infection, the change of room is not desirable as there is a risk that the infection may be transmitted to our areas of the buildings.

Crous takes care of the personal belongings given by the tenant for disinfection by freezing in accordance with the procedure passed to the tenant.

In the event of a tenant's apparent refusal to accept the Disinfection protocol, the Crous may terminate the tenancy.

2 WHAT SHOULD THE STUDENT TENANT DO ?

Should they observe any infestation, students or tenants are obliged to advise the CROUS to this effect. She / He has an obligation to comply with the protocol given to him/her.

He/ She is free to leave the accommodation and to find another lodging by his/her own means. In case of non-possibility on his part to leave the accommodation, he/she should refer to a medical doctor to obtain a certificate in accordance with the internal regulations.

The students have access to Crous accommodation and its services without interruption. The temporary inconvenience caused cannot be a reason for reducing the amount of the rent.

The tenant having been forewarned cannot question the services of Crous Nantes Pays de la Loire for negligence and his/her attitude should be courteous and respectful towards staff in accordance with the rules.

The tenant cannot expect any disinfection support from CROUS for areas outside CROUS premises.



Notes







Crous
Nantes
Pays de la Loire

Crous de Nantes Pays de la Loire
2, boulevard Guy Mollet - BP 52213
44322 Nantes cedex 3
crous-nantes.fr

