UNIVERSITÉ
DE REIMS
CHAMPAGNE-ARDENNE

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

MARCHÉ PUBLIC DE TECHNIQUES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION

Marché de service pour la collecte de données d'une étude longitudinale

---

L'ESSENTIEL DU CONTRAT		
	**Objet**	Marché de service pour la collecte de données d'une étude longitudinale
	**Type de contrat**	Marché public
	**Nombre de lots**	2
	**Tranches optionnelles**	Sans tranches optionnelles
	**Clauses sociales**	Sans
	**Clauses environnementales**	Avec
	**Durée / Délai**	Défini par lot
	**Reconduction**	Sans
	**Prix**	Prix global forfaitaire
	**Variation des prix**	Sans
	**Avance**	Sans

Lot 01 : Acquisition d'une licence permettant la collecte et la gestion de données d'enquêtes longitudinales et la poursuite d'une étude déjà engagée, sans rupture de continuité entre les vagues de collecte antérieures et les vagues futures, dans le cadre du projet de recherche ANR SUBSTANCES.

Pour permettre le déploiement du projet SUBSTANCES, il est nécessaire d'acquérir une licence logicielle permettant la création, diffusion, collecte, traitement et analyse de données d'enquête, pour assurer la poursuite d'une étude longitudinale comportant cinq temps de mesure, dont les trois premiers auront déjà été déployés.

Les Temps 0, 1 et 2 ont déjà été conçus paramétrés et administrés au moyen d'une plateforme SaaS existante. La poursuite de l'étude aux Temps 3 et 4 nécessite de préserver la continuité opérationnelle et méthodologique de l'environnement utilisé pour les vagues précédentes. La licence doit donc rendre possible l'exploitation des questionnaires, blocs, variables, logiques de branchement, modalités de diffusion, droits d'accès et paramètres de collecte déjà configurés pour les premiers temps de mesure. Les seules possibilités d'export d'un questionnaire ou de données ne suffisent pas à démontrer la capacité à reproduire l'environnement opérationnel complet de l'étude.

1. Continuité des instruments :
La solution devra permettre :
- l'import ou la reprise automatisée des questionnaires existants ;
- la conservation des blocs, items, échelles, modalités de réponse et variables ;
- la conservation des logiques d'affichage, branchements, quotas et randomisations ;
- la duplication contrôlée d'une vague précédente pour créer les enquêtes du Temps 3 et Temps 4.

Le tout sans ressaisie manuelle et sans reprogrammation substantielle des éléments déjà configurés.

2. Suivi des participants :
La solution devra permettre :
- la gestion d'identifiants pseudonymisés ;
- l'utilisation de liens individuels ou de modalités équivalentes de suivi ;
- le rapprochement contrôlé des participations successives ;
- la gestion des invitations, relances et non-réponses ;
- la prévention des doublons dans les listes de diffusion.

3. Conservation et reprise des données :
La solution devra permettre :
- la conservation des données collectées aux Temps 0, 1 et 2 ;
- l'accès aux données historiques pendant toute la durée du marché ;
- l'export des données brutes des Temps 0, 1 et 2 dans des formats ouverts et couramment exploitables.

4. Administration et collaboration :
La plateforme devra permettre :
- une gestion des utilisateurs, rôles et droits d'accès ;
- une séparation entre administrateurs, chercheurs, collaborateurs et lecteurs ;
- une traçabilité des modifications ;
- un mécanisme de validation ou d'approbation avant diffusion ;
- un espace de collaboration sur les questionnaires et les rapports ;
- une gestion contrôlée des bibliothèques d'items, de questionnaires et de ressources.

5. Analyse et exploitation :
La plateforme devra permettre :
- l'export des réponses et des résultats des Temps 3 & 4 ;
- l'analyse des réponses textuelles, si cette fonctionnalité est requise dans le protocole ;
- l'exploitation conjointe des données des Temps 0, 1, 2, 3 et 4.

Lot 02 : Volet Canada : Acquisition d'une plateforme de recrutement et de gestion de panel pour le projet « (Télé)Travail et Comportements de Consommation : Étude Longitudinale »

L'objectif est de suivre les 882 participants canadiens ayant pris part au Temps 0 (juillet-août 2026) de l'étude longitudinale du projet SUBSTANCES, puis ayant été suivis au Temps 1 (septembre 2026) de l'étude. La poursuite du protocole longitudinal nécessite donc de pouvoir suivre ces mêmes participants pour le Temps 2 (décembre 2026), le Temps 3 (mars 2027) et enfin le Temps 4 (juin 2027).

La plateforme doit permettre de préserver la continuité de l'échantillon entre les différentes vagues de cette étude longitudinale d'un an et, ainsi, de re-solliciter précisément les mêmes participants que ceux sollicités aux précédents temps de mesure.

1. Ciblage du panel et continuité de l'échantillon :

La plateforme doit permettre de préserver la continuité de l'échantillon entre les différentes vagues de cette étude longitudinale d'un an et, ainsi, de re-solliciter précisément les 882 participants canadiens anglophones que ceux sollicités aux précédents temps de mesure (Temps 0 et Temps 1).

2. Capacité de gestion longitudinale :

La plateforme doit permettre un re-contact automatisé des 882 participants. La collecte à chaque temps de mesure doit pouvoir être finalisée en moins d'un mois. La plateforme doit permettre le suivi du taux de participation à chaque vague et être reconnue pour des taux d'attrition faibles.

3. Compatibilité avec des outils de collecte externes :

La plateforme ne doit pas héberger les questionnaires elle-même, mais uniquement diffuser des liens vers des questionnaires hébergés sur Qualtrics. Elle doit permettre l'envoi d'invitations contenant ces liens aux participants ciblés.

4. Pseudonymisation et protection des données :

La plateforme doit assurer la pseudonymisation des participants via l'attribution d'un identifiant unique, sans avoir accès aux données de recherche collectées via Qualtrics. Les données personnelles des participants doivent rester strictement séparées des données scientifiques de l'étude.

5. Gestion de la compensation :

La plateforme doit assurer la gestion de l'indemnisation des participants à l'issue de chaque temps de mesure, sur la base des informations de complétion transmises par les chercheurs (soumissions approuvées). Ce mécanisme doit être flexible, transparent, traçable et équitable, sans frais cachés.

6. Gestion autonome et simplicité de déploiement :

La plateforme doit permettre une gestion autonome en temps réel, par les chercheurs, du recrutement (contrôle direct sur les critères de sélection et le calendrier de déploiement). Elle doit proposer une interface simple avec possibilité de déploiement rapide.

7. Fiabilité académique :

La plateforme doit avoir une expérience avérée dans le cadre de recherches académiques longitudinales, attestée par des publications scientifiques évaluées par les pairs.