ACTION STREET MARKETING
TOURS
BRIEF OPERATION DU XX MAI

OBJECTIF ET CONTEXTE

Quoi ?	Inciter les passants à venir donner leur sang
Quand ?	Les 12, 13 et 14 juin
Où ?	A la Journée Mondiale des Donneurs de Sang à Tours
Comment ?	En prenant RDV directement via le site efs.sante.fr ou sur l'application dondesang. Astuce : Tuto prise de rdv ici **L'important est d'inciter à la prise de rdv et non de distribuer des flyers de manière quantitative.**
Pourquoi ?	Chaque jour en France, **10 000 dons de sang** sont nécessaires. La durée de vie des produits sanguins étant limitée (7 jours pour les plaquettes et 42 jours pour les globules rouges), **les dons de sang doivent être réguliers et constants tout au long de l'année.** Astuce : Inviter les passants à faire le test d'éligibilité.

PARTAGEZ DONNEZ

INFOS PRATIQUES & MATERIEL

- **Samedi 30 mai**

De 15h à 17h

Un brief téléphonique ou en présentiel (5 à 10min) sera effectué en amont avec le site de Tours.

- Distribution à XX :
- Centre-ville

- 2 mobilisateurs sur la mission

- Cibler les personnes de 18 à 70 ans

Matériel à récupérer:
Avant l'opération, (horaires MDD),
MDD Tours - XXX

Flyers & QR code | T-shirt ou K-way | Casquette ou bonnet*

Matériel à restituer :
Lundi après l'opération, (horaires MDD),
MDD Tours - XXX

Flyers & QR code | T-shirt ou K-way

*Les casquettes ou bonnets sont à garder par les mobilisateurs

PARTAGEZ DONNEZ

DEROULEMENT DE L'OPERATION



Formation par le prestataire



Récupération du matériel et brief du site (vérification des connaissances)



Envoi d'un message par **le mobilisateur au prestataire** au départ de son domicile



Envoi d'un **selfie par le mobilisateur une fois arrivé** sur le lieu de la mobilisation



Opération



Envoi d'un **second selfie par le mobilisateur à la fin** de l'opération



Remplissage du compte rendu prestataire



Restitution du matériel après l'opé à la Maison du Don

Si vous voyez la moindre irrégularité (problème de fréquentation, autorisation, mauvais horaire d'un évènement ou autre), contacter votre référent.

PARTAGEZ DONNEZ

LA PHRASE D'ACCROCHE

« Bonjour »

« Madame »

« Monsieur »

« Savez-vous qu'il est possible de donner son sang à la Maison du Don de *Bourges* ? »



Tendre le flyer dans le sens de lecture du passant

Si vous disposez d'un peu de temps et si vous êtes en mesure de donner, nous vous encourageons à vous rendre à la collecte en prenant RDV sur le site dondesang.efs.sante.fr ou en scannant ce QR code.

Répondre aux éventuelles questions dans la mesure du possible et aider à la prise de rendez-vous si besoin

Tendre le QR code dans le sens de lecture du passant

« Merci, bonne fin de journée »

Même en cas de refus

PARTAGEZ DONNEZ

LE DISCOURS

Il est important de bien connaître tous les éléments de la première partie de façon à construire votre argumentaire et de pouvoir répondre aux premières questions ou objections des passants.

- Le contenu (1ère partie du brief sur l'EFS) :
  - Je suis capable de présenter le don de sang/plasma de manière simple, directe et claire
  - Faire un don, cela consiste en quoi ?
  - Quelles contre-indications courantes ?
- Je fais vivre l'échange :
  - Etes-vous donneur de sang/plasma ? Où ? Depuis quand?
  - Cela vous ferait-il plaisir de faire ce don pour la 1ère fois ?
  - Quand êtes-vous disponible ?
  - Avez-vous des questions ?
- J'aide la personne à passer à l'action :
  - Je lui demande si elle est d'accord pour aller à cette collecte / maison du don
  - Je l'aide pour la prise de RDV
  - Je lui donne les informations de contact : numéro vert, site Internet

Attention

Ce n'est ni de la vente, ni du commercial. Il ne faut pas agacer les personnes. Ni les faire culpabiliser. Il ne s'agit pas non plus de dramatiser (la situation du don de sang est stable). Vous ne devez en aucun cas faire du quantitatif mais du qualitatif, l'objectif est de répondre aux personnes intéressées et de les aider à prendre rendez-vous !

QUESTIONS / REPONSES

Pour rappel :

→ Vous n'êtes pas habilité à répondre à des questions personnelles et de santé. Orienter la personne vers le numéro vert 0 800 109 900 pour une mise en relation avec un médecin



C'est douloureux de donner son sang/plasma ?



Non, cela dépend de la personne. C'est comme une prise de sang



Combien de temps ça dure ?



Comptez 45' à 1h pour un don de sang (10' de prélèvement) et 1h30 pour un don de plasma (45' de prélèvement)



Combien de temps entre 2 dons ?



Il faut attendre 8 semaines pour un don de sang et 2 semaines pour un don de plasma



Je peux retourner travailler après mon don de sang/plasma ?



Oui, il suffit de vous reposer 20' minimum après votre don lors de la collation



Pourquoi ne pas rémunérer le don de sang/plasma ?



Le don de sang est bénévole. La France a fait ce choix, car c'est une garantie de sécurité du donneur comme du receveur (il n'y a pas de raison de cacher d'éventuelles contre-indications pour donner son sang).

PARTAGEZ DONNEZ

QUESTIONS / REPONSES



Peut-on être contaminé lors d'un don ?



Non, le matériel utilisé est stérile et à usage unique



Peut-on choisir de donner son sang/plasma à une personne précise ?



Non, le don de sang est entièrement anonyme



Faut-il être à jeun pour pouvoir donner son sang/plasma ?



Non, il faut au contraire avoir mangé avant, éviter de manger trop gras et de boire de l'alcool. L'EFS vous propose une collation après le don pour vous réhydrater.



Si je ne connais pas mon groupe sanguin, puis-je donner ?



Oui, une 1ère détermination de votre groupe sera effectuée puis vous recevrez à l'issu de votre 2ème don, une carte de donneur précisant votre groupe sanguin



Et si une anomalie est détectée dans mon sang ?



Dans ce cas, vous serez averti par un courrier qui vous invitera à effectuer des tests de contrôles nécessaires



Puis-je donner mon sang/plasma après avoir fumé un joint ?



Oui c'est possible, il faut être considéré en forme

PARTAGEZ DONNEZ

QUESTIONS / REPONSES



Je suis homosexuel puis-je donner ?



Oui, depuis le 16 mars 2022, les hommes ayant des relations homosexuelles ne doivent plus respecter une période d'abstinence pour pouvoir donner leur sang/plasma.



Où peut-on donner son sang ?



Si le passant n'a pas le temps le jour même, plusieurs possibilités :

- A tout moment vous pouvez retrouver les lieux de collectes (sites fixes et collectes mobiles) les plus proches de chez vous sur : www.dondesang.efs.sante
- Contactez le 0 800 109 900 (numéro gratuit) pour être mis en relation avec le site de prélèvement le plus proche



Où peut-on donner son plasma ?



Si le passant n'a pas le temps le jour même, plusieurs possibilités :

- A tout moment vous pouvez retrouver les lieux de collectes (maison du don) les plus proches de chez vous sur : www.dondesang.efs.sante
- Actuellement le don de plasma n'est pas réalisable en collecte mobile
- Contactez le 0 800 109 900 (numéro gratuit) pour être mis en relation avec le site de prélèvement le plus proche

En cas de doute :

→ Dire aux gens de faire le test des contre indications en ligne en tapant « puis-je donner mon sang ? »

→ Orienter la personne vers le numéro vert 0 800 109 900 pour une mise en relation avec un médecin

VOS CONTACTS

- EFS

XXX

- Prestataire

XXXX

PARTAGEZ DONNEZ

MERCI