ANNEXE 2

MEMOIRE TECHNIQUE

Décrire de façon pragmatique l'organisation mise en place pour réaliser chaque opération de la prestation demandée (approvisionnement, tri, conditionnement, livraison et facturation), en mentionnant les moyens humains et matériels et en précisant les éléments ci-après :

I. ORGANISATION LOGISTIQUE PROPOSEE

II. MODALITES DE PRISE EN COMPTE ET TRAITEMENT DES COMMANDES DEMATERIALISEES JUSQU'A LA LIVRAISON

- **ajout et suppression de titres,**
- **ajout et modification d'adresses de livraison,**
- **modification des quantités,**
- **traitement et suivi des réclamations,**
- **etc, …**

III. DESCRIPTION DU SYSTEME DE COMMANDES DEMATERIALISE ET SECURISE AVEC OUTIL DE GESTION ET DE SUIVI

IV. AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES