# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

## ACCORD CADRE A BONS DE COMMANDE

---

# CONTRAT DE LOCATION DE DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BOISSONS ET ACHATS DES CONSOMMABLES ASSOCIES

---

**VOIES NAVIGABLES DE FRANCE**
**Direction Territoriale Nord-Est**
Bâtiment Skyline
169 rue de Newcastle
CS 80062
54036 NANCY CEDEX

# *Sommaire*

1. Objet ..... 3
2. Nature des prestations ..... 5
Annexe 1 : Liste des sites actuellement équipés de distributeurs automatiques de boissons ..... 7

# CONTRAT DE LOCATION DE DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BOISSONS ET ACHATS DES CONSOMMABLES ASSOCIES

## 1. Objet

Le présent cahier des charges concerne un contrat de location de distributeurs automatiques de boissons et achat des consommables associés pour l'ensemble du périmètre de la Direction Territoriale Nord-Est (DTNE) de Voies Navigables de France.

La DTNE est principalement composée d'un siège situé à Nancy et de six Services Territoriaux (ST) répartis sur les neuf départements suivants :

- Ardennes (08)
- Côte d'Or (21)
- Marne (51)
- Haute-Marne (52)
- Meurthe-et-Moselle (54)
- Meuse (55)
- Moselle (57)
- Haute-Saône (70)
- Vosges (88)

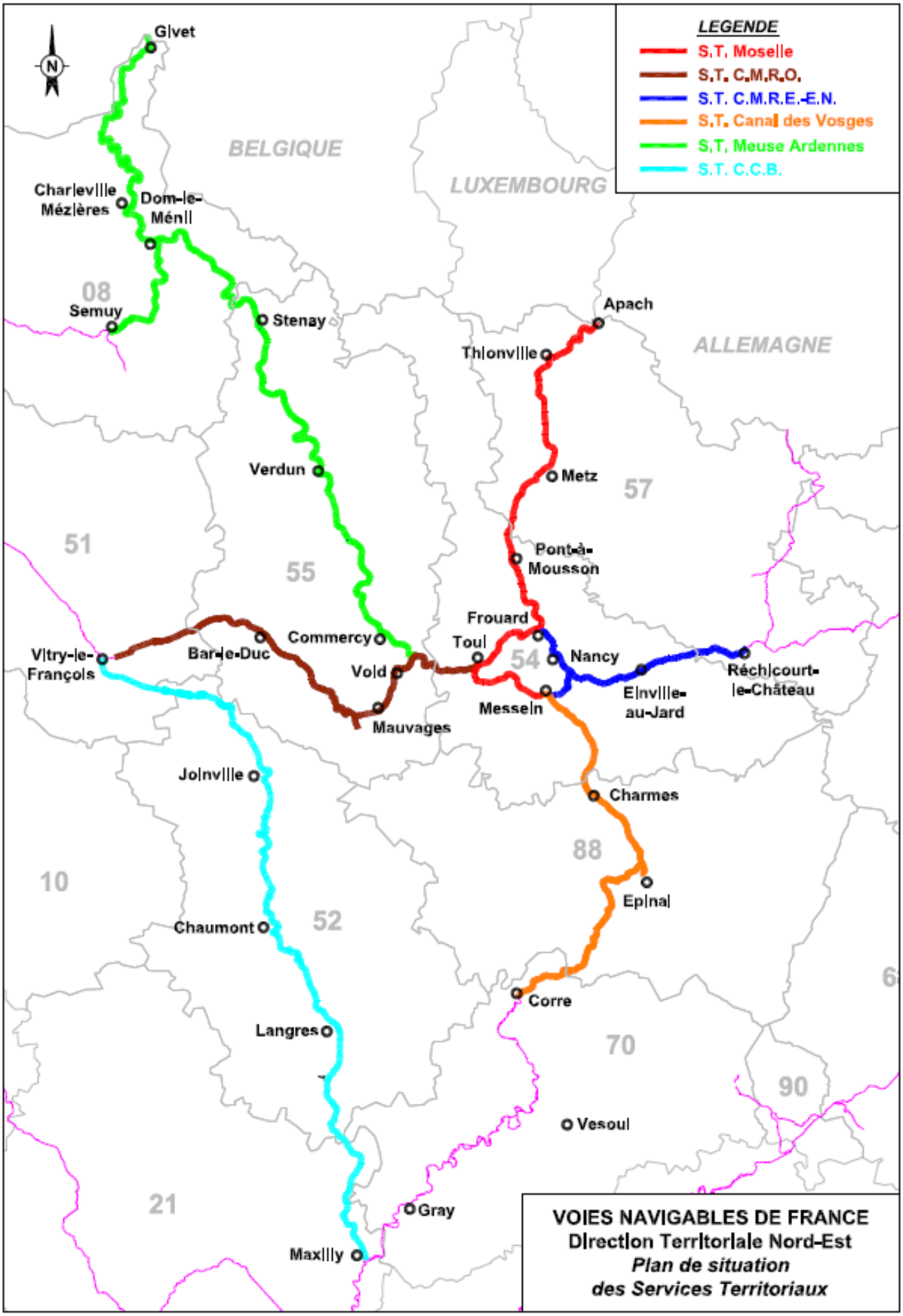
Les six Services Territoriaux sont désignés ci-après :

- ST Moselle
- ST C.M.R.O. (Canal de la Marne au Rhin Ouest)
- ST C.M.R.E. – E.N. (Canal de la Marne au Rhin Est – Embranchement de Nancy)
- ST Canal des Vosges
- ST Meuse Ardennes
- ST C.C.B. (Canal entre Champagne et Bourgogne)

Le document cartographique de la page suivante précise chaque itinéraire des différents services territoriaux.

Les matériels à installer et les prestations à réaliser concernent l'ensemble du périmètre de la DTNE.

**NOTA** : A ce jour, trois départements ne sont pas concernés par l'implantation des équipements : la Côte d'Or (21), la Haute-Saône (70) et la Marne (51).


LEGENDE
S.T. Moselle
S.T. C.M.R.O.
S.T. C.M.R.E.-E.N.
S.T. Canal des Vosges
S.T. Meuse Ardennes
S.T. C.C.B.
BELGIQUE
LUXEMBOURG
ALLEMAGNE
Givet
Charleville Mézières
Dom-le-Mesnil
Semuy
Stenay
Verdun
Apach
Thionville
Metz
Pont-à-Mousson
Frouard
Toul
Nancy
Commercy
Bar-le-Duc
Void
Vitry-le-François
Mauvages
Messein
Einville-au-Jard
Réchicourt-le-Château
Joinville
Charmes
Epinal
Chaumont
Corre
Langres
Vesoul
Gray
Maxilly
08
51
55
57
54
10
52
88
70
90
21
VOIES NAVIGABLES DE FRANCE
Direction Territoriale Nord-Est
Plan de situation
des Services Territoriaux

L'effectif de la DTNE s'élève à environ 700 agents répartis sur les différents itinéraires mentionnés au paragraphe précédent.

Environ quarante sites sont actuellement identifiés pour accueillir des distributeurs automatiques de boissons (voir liste des implantations actuelles en annexe). Le nombre de sites pourra évoluer à la hausse comme à la baisse.

Les sites à équiper sont choisis en fonction du nombre d'agents sur site, de leur fréquentation et de l'utilisation des appareils déjà installés.

À titre indicatif, le tableau en annexe 1 du présent CCTP liste les sites et consommations annuelles 2025.

## 2. Nature des prestations

Les prestations comprises dans le contrat correspondent à la location d'équipements adaptés au nombre d'agents et aux niveaux de consommation.
Au maximum trois types d'appareils pourront répondre à la demande. Les lieux exacts d'implantation des équipements seront précisés ultérieurement et peuvent différer des sites repris dans le document annexé.
Le contrat prévoit également la fourniture de consommables.

### A. Nature et qualité des consommables

Les boissons à proposer aux consommateurs sont les suivantes :

- Café grain
- Poudre chocolatée ou sachets de poudre chocolatée
- Poudre de lait
- Poudre thé ou sachets de thé
- Potage
- Sachets de poudre capuccino

Les boissons seront de qualité, le titulaire mentionnera dans le dossier de l'offre les références des produits utilisés ainsi que leur origine.

Par ailleurs il est demandé au titulaire du contrat la fourniture de gobelets, d'agitateurs et de buchettes de sucre.

Toute modification de consommables à l'initiative du titulaire du contrat, par rapport aux produits proposés dans l'offre, devra être soumise à l'approbation de VNF.

### B. Matériel et obligations

En fonction des consommations de l'année de référence (2025), les distributeurs seront des appareils de trois types différents :

- Machines petit site : machine café grain + sortie eau chaude
- Machines moyen site : machine café grain + 2 bacs + sortie eau chaude
- Machines gros site : machine café grain + 3 bacs + sortie eau chaude

Le matériel pourra être de type reconditionné (variante – cf. article 2.4 du R.C.).
Il est également demandé au titulaire de procéder au déplacement d'appareils dans tout le périmètre de la DTNE à raison de cinq déplacements par an.

Le ou la présidente du CLAS (Comité Local d'Action Sociale) et ou le responsable logistique sont les personnes référentes pour ce qui concerne les modifications pouvant être apportées quant au choix des boissons et à l'emplacement des appareils.

Le titulaire du contrat assure et prend en charge les frais liés à l'installation, l'entretien et l'exploitation du matériel y compris pièces, main d'œuvre et déplacements ainsi que la livraison des consommables. Ce que devra notamment inclure le contrat :

- L'assistance technique par téléphone y compris sur l'usage et l'entretien de l'appareil ;
- La maintenance préventive (hors entretien quotidien des machines) ;
- La maintenance curative illimitée ;
- Le remplacement de la machine en cas de besoin.

Le délai pour intervenir en cas de panne sur les machines est de 48H maxi les jours ouvrés, après la demande effective d'intervention (réception de l'appel au centre technique). Toute panne affectant une machine est considérée comme nécessitant une intervention urgente.

La livraison des consommables sur chacun des sites sera assurée par le titulaire du contrat, le personnel VNF assurera l'approvisionnement des consommables des appareils pendant la durée du contrat.
Les appareils devront être autant que possible adaptés à l'utilisation de mugs.

Le titulaire produira par trimestre un bilan global des consommations par machine et par type de boissons. Le bilan sera remis la première quinzaine du trimestre suivant.

# Annexe 1 : Liste des sites actuellement équipés de distributeurs automatiques de boissons

| Cpte | Payeur | Client | Nbre d'agents VNF sur site | type de machine | Equipement | Consom-mation | Moyenne mensuelle | Moyenne par jour (base 20) | Type de machine envisagée |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 52673 | 51454 | VNF SIEGE-SKYLINE-Accueil | 119 | PREMIUM | 10130960 | 5954 | 496 | 25 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51506 | 51454 | VNF SIEGE-VICTOR | 32 | PREMIUM | 10130836 | 5056 | 421 | 21 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51520 | 51454 | VNF VACON Atelier | 15 | CINO 5 | 10130636 | 4592 | 383 | 19 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51487 | 51454 | VNF BAR LE DUC Bureaux | 19 | CINO 5 | 10130635 | 4355 | 363 | 18 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 54755 | 51454 | VNF SIEGE-SKYLINE-Cafétéria | 119 | PREMIUM | 10130961 | 3825 | 319 | 16 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 511493 | 51454 | VNF FRONCLES CE | 8 | XS RECO | 10025533 | 3394 | 283 | 14 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51507 | 51454 | VNF PAM Atelier | 17 | CINO 5 | 10130628 | 3253 | 271 | 14 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51509 | 51454 | VNF REVIGNY | 9 | CINO 5 | 10130624 | 3124 | 260 | 13 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51505 | 51454 | VNF NANCY Bureaux | 25 | XS RECO | 10056179 | 3036 | 253 | 13 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51499 | 51454 | VNF GOLBEY- Livraison Epinal | 13 | CINO 5 | 10130639 | 2853 | 238 | 12 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 510067 | 51454 | VNF Ecluse de Thionville => PCC Thionville | 7 | RAPSO | 10041783 | 2720 | 227 | 11 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 131940 | 51454 | VNF SAINT DIZIER CE | 17 | CINO 5 | 10130634 | 2613 | 218 | 11 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51584 | 51454 | VNF BAR LE DUC Débarcadère | 10 | CINO 5 | 10130641 | 2582 | 215 | 11 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51495 | 51454 | VNF FONTENOY- Livraison Epinal | 4 | CINO 5 | 10130633 | 2479 | 207 | 10 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 51503 | 51454 | VNF METZ Bureaux | 17 | XS RECO | 10000891 | 2383 | 199 | 10 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 511488 | 51454 | VNF CHAUMONT CE | 15 | XS RECO | 10001822 | 2013 | 168 | 8 | Gros site café grains + 3 bacs +eau chaude |
| 51550 | 51454 | VNF EINVILLE | 7 | CINO 5 | 10130638 | 1803 | 150 | 8 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51512 | 51454 | VNF TOUL PECHOT CMI - CMRO | 14 | CINO 5 | 10130626 | 1729 | 144 | 7 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51555 | 51454 | VNF COMMERCY CMI | 4 | XS RECO | 10057371 | 1729 | 144 | 7 | Petit site café grains + eau chaude |
| 514863 | 51454 | VNF PAM Bureaux | 5 | CINO 5 | 10130627 | 1531 | 128 | 6 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51496 | 51454 | VNF GIRANCOURT | 2 | RAPSO | 10069076 | 1498 | 125 | 6 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51494 | 51454 | VNF EPINAL Bureaux | 15 | CINO 5 | 10130629 | 1495 | 125 | 6 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51683 | 51454 | VNF LANEUVEVILLE CMI | 4 | XS RECO | 10060000 | 1418 | 118 | 6 | Petit site café grains + eau chaude |
| 514864 | 51454 | VNF CHAVELOT | 10 | CINO 5 | 10130640 | 1354 | 113 | 6 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51519 | 51454 | VNF VERDUN Bureaux | 16 | CINO 5 | 10130642 | 1351 | 113 | 6 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51502 | 51454 | VNF MESSEIN – Livraison Epinal | 5 | CINO 5 | 10130716 | 965 | 80 | 4 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51515 | 51454 | VNF TOUL VALCOURT Salle réunion | - | XS RECO | 10049639 | 944 | 79 | 4 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 51492 | 51454 | VNF CHARMES | 5 | CINO 5 | 10130632 | 926 | 77 | 4 | Petit site café grains + eau chaude |
| 511508 | 51454 | VNF HEUILLEY COTTON CE | 17 | XS RECO | 10061340 | 907 | 76 | 4 | Petit site café grains + eau chaude |
| 514862 | 51454 | Ecluse VILLERS le SEC | 4 | RAPSO | 10056061 | 845 | 70 | 4 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51512 | 51454 | VNF TOUL ex Agence ==> ME 26 | 3 | XS RECO | 10060978 | 777 | 65 | 3 | à mutualiser avec CMI Pechot côté CMRO ? |
| 51510 | 51454 | Ecluse RICHEMONT | 8 | RAPSO | 10016038 | 712 | 59 | 3 | téléconduite en 2029 |
| 51490 | 51454 | VNF CHARLEVILLE MEZIERES | 13 | CINO 5 | 10130625 | 701 | 58 | 3 | Moyen site café grains + 2 bacs + eau chaude |
| 511487 | 51454 | VNF CHAMPIGNY CE | 9 | XS RECO | 10043271 | 536 | 45 | 2 | Petit site café grains + eau chaude |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 510079 | 51454 | Ecluse Neuves Maisons | 4 | RAPSO | 10061341 | 492 | 41 | 2 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51500 | 51454 | VNF KOENIGSMACKER Atelier | 6 | CINO 5 | 10130631 | 486 | 41 | 2 | Petit site café grains + eau chaude |
| 511509 | 51454 | VNF LONGEAU PERCEY | 5 | RAPSO | 10049709 | 298 | 25 | 1 | Petit site café grains + eau chaude |
| 510086 | 51454 | VNF FUMAY | 10 | XS RECO | 10056087 | 277 | 23 | 1 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51514 | 51454 | VNF TOUL Atelier | 14 | CINO 5 | 10130630 | 181 | 15 | 1 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51504 | 51454 | VNF MONTIGNY LES METZ | 4 | XS RECO | 10085597 | 108 | 9 | 0 | Petit site café grains + eau chaude |
| 51498 | 51454 | VNF GIVET | 5 | XS RECO | 10070043 | 59 | 5 | 0 | Petit site café grains + eau chaude |
| Nouveau site | | VNF bureaux VOID | | | | | | | Petit site café grains + eau chaude |
| Nouveau site | | VNF bureaux CHAUMONT | | | | | | | Petit site café grains + eau chaude |
| Nouveau site | | VNF CE RENEVE mutualisé avec Gray | | | | | | | Petit site café grains + eau chaude |
| | | | | | | | | | |