PRÉFET
DE LA ZONE
DE DÉFENSE
ET DE SÉCURITÉ
NORD

Liberté
Égalité
Fraternité

SGAMI NORD

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL POUR L'ADMINISTRATION DU MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR NORD

CONSULTATION N°2026-05

CADRE DE MÉMOIRE TECHNIQUE

Installation et location de fibres optiques desservant les sites du ministère de l'Intérieur et leurs partenaires des Hauts-de-France

Ce document comporte 7 pages, numérotées de 1 à 7

SOMMAIRE

1 – CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES....3

2 – INFORMATIONS LIÉES A LA CANDIDATURE....3

3 – MODE OPÉRATOIRE....4

4 – MOYENS HUMAINS....5

5 – QUALITÉ DU SERVICE....6

6 – CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES....7

1 – CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

Identification de l'opérateur économique : ……
……

ayant son siège social à : ……..……...…
……..……
……..……

Adresse de la société qui exécutera les prestations (si différente) : ……..……..……...…
……..……
……..……

immatriculé à l'INSEE :

- numéro d'identité d'établissements (SIRET) : ……
- numéro d'activité économique principale (APE) : …… .
- numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : ……
- numéro d'inscription au répertoire des métiers : ……

2 – INFORMATIONS LIÉES A LA CANDIDATURE

Effectif des trois dernières années : 2026 : ……
2025 : ……
2024 : ……

Chiffre d'affaires global sur les trois derniers exercices :
2025 : ……
2024 : ……
2023 : ……

Liste des principales prestations similaires effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé :
……..……
……..……
……
……..……
……..……
……
……..……
……..……
……
……..……

Détails des compétences métiers nécessaires pour la bonne exécution des prestations faisant l'objet de l'accord-cadre :
……..……
……..……
……
……..……
……..……
……
……..……
……..……
……
……..……

Précisions sur les éventuelles sous-traitances ou prestations de services envisagées :
……..……
……..……
……
……..……
……..……

3 – MODE OPÉRATOIRE

1a) Détailler le mode opératoire et le phasage envisagés dans le cas du raccordement d'un nouveau site :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

1b) Détailler le mode opératoire et le phasage envisagés pour la bascule d'un site déjà raccordé afin ne n'avoir aucune interruption de service :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

1c) Précisions sur la gestion du planning et des délais :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

2) Précisions sur la qualité des documents contractuels : rapport de visite, procès-verbal de réception, rapport de test du lien fibre, fichier de suivi des commandes, des travaux et des raccordements, mise à jour des documents, qualité des devis :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

3) Détails des Équipements de Protection Individuels (EPI) et collectifs mis à disposition et équipements spécifiques pour le raccordement des partenaires : passage de câbles, etc. :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

4 – MOYENS HUMAINS

4) Détailler les moyens humains mis à disposition pour l'exécution des prestations *(nombre, habilitations, expérience, rôle, expertise, technicien, poseur de câble, etc.)*. Un organigramme détaillé devra être joint :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

5a) Apporter des précisions sur la mise en place d'un interlocuteur administratif *(responsabilité, expérience, encadrement, devis, facturation, demande administrative de travaux, etc.)* :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

5b) Apporter des précisions sur la mise en place d'un responsable technique *(routage & configuration des liens, participation aux réunions, suivi des chantiers, etc.)* :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

5 – QUALITÉ DU SERVICE

6) Détailler la qualité du réseau dédié au projet *(architecture proposée, back-bone)*. Des fiches techniques sur la qualité de la fibre et des routeurs devront être jointes :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

7) Apporter des précisions sur :

- **les taux de disponibilité :**

……
……
……
……

- **la sécurisation du réseau :**

……
……
……
……

- **la garantie du débit :**

……
……
……
……

- **le protocole de test des liens :**

……
……
……
……

- **autres informations jugées nécessaires :**

……
……
……
……
……
……
……
……
……

8) Détailler la gestion du réseau *(protocole utilisé pour la gestion du trafic ; rapidité, efficacité et sécurité)* :

……
……
……
……
……
……
……
……
……

9) Expliquer la supervision du réseau dédié *(remontée d'alarme, d'intrusion, vérification des mises à jours du matériel actif et du réseau, maintenance du réseau)* :

……
……
……
……
……
……
……
……
……

10) Apporter des précisions sur l'assistance technique *(extranet, suivi, GTI et GTR, modalités d'accès à l'assistance, supervision en temps réel, dashboard)* :

……
……
……
……
……
……
……
……
……

6 – CONSIDÉRATIONS ENVIRONNEMENTALES

11) Apporter des précisions sur l'utilisation de véhicules vertueux ainsi que l'optimisation des déplacements dans le cadre de l'exécution des prestations :

……
……
……
……
……
……
……
……
……

12) Détailler les mesures mises en place pour la préservation de l'environnement *(limitation des nuisances de chantier ou de service, réemploi et recyclage des emballages, tri sélectif rigoureux des déchets générés par l'exécution du marché, etc.)* :

……
……
……
……
……
……
……
……
……