



Cadre de réponse : mémoire technique

Marché public de travaux :

Travaux de réfection de l'isolation et de l'étanchéité de toitures-terrasses sur le site regroupant des services de l'éducation nationale à Bruay-la-Buissière

Lieu d'exécution :

Services déconcentrés de l'éducation nationale
137 Rue Île de France
62700 Bruay-la-Buissière

Nom du soumissionnaire (à compléter) :

DISPOSITIONS GENERALES

Le présent cadre de réponse doit être obligatoirement complété, daté et signé par le candidat.

Si certaines informations demandées figurent déjà dans le mémoire technique ou dans une autre annexe de l'offre, le candidat peut y renvoyer, à condition que ces renvois soient **précis, explicites et clairement identifiables** (page, paragraphe ou annexe).

Le présent document constitue un cadre destiné à guider le candidat pour la rédaction du mémoire technique et environnemental présentant les dispositions qu'il se propose d'adopter pour l'exécution du marché.

Les candidats devront impérativement respecter l'organisation, l'ordre et l'intitulé des items ci-après.

Ils pourront ajouter, le cas échéant, des éléments complémentaires en fin de document.

⚠ Ce document est contractuel et sert de base au jugement des offres.

Région Académique Hauts de France

SRAPI

144 rue de Bavay
59033 LILLE cedex

Agamède

16 bis rue de Neufchâtel
02190 MENNEVILLE
Tél : 03.23.20.37.15

MEMOIRE TECHNIQUE

Le présent mémoire technique a pour objet de juger la valeur technique de l'offre de l'entreprise au moyen d'un questionnaire.

Ce mémoire doit être complété par l'Entreprise et **adapté aux particularités** du marché considéré.

Le candidat doit indiquer, par item, les dispositions qu'il compte adopter en complément des conditions figurant au cahier des charges.

Le mémoire technique comporte neuf (9) items. Chacune des questions fera l'objet d'une notation entre 0 et 4 points (pas de ½ point). Chaque item est affecté d'un coefficient afin d'obtenir une note globale sur 40 points.

Les renseignements indiqués dans le mémoire technique doivent être liés directement à l'objet du marché, et ne doivent pas être une simple énumération de l'organisation des moyens généraux de l'entreprise.

Le présent mémoire technique doit obligatoirement être complété et signé par le candidat sous peine d'irrégularité de l'offre.

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Si le candidat le souhaite, des documents complémentaires peuvent être joints (**en rapport direct avec l'objet du marché**).

En cas de sous-traitance, les sous-traitants s'engagent sur les éléments du mémoire technique du mandataire.

Il est de plus rappelé que le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l'exécution de ses prestations.

Barème des notes :

0 : absence d'informations ou informations sans rapport avec l'objet de l'item.

1 : informations très insuffisantes, trop générale et/ou incomplètes et/ou inadapté ne permettant pas de juger de la valeur de la proposition et des conditions d'exécution du marché.

2 : informations insuffisantes ne permettant pas de juger de la valeur de la proposition mais apportant quelques précisions sur les conditions d'exécution du marché.

3 : informations satisfaisantes permettant de juger de la valeur de la proposition

4 : informations très satisfaisantes permettant de juger de la valeur de la proposition et apportant des précisions et une plus-value significatives sur les conditions d'exécution du marché

LISTE DES ITEMS

ITEM 1 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les moyens humains affectés à chaque tâche et/ou action, (nombre, fonction, qualifications et formations des personnels et encadrant intervenants dans le cadre du présent marché ...).

Le titulaire fournira un organigramme nominatif structurel complet affecté aux tâches et/ou actions propre à ce marché

ITEM 2 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les moyens matériels affectés à chaque tâches et/ou actions, (liste détaillé de matériels et équipement avec leurs caractéristiques, la provenance (matériels propre à l'entreprise ou location) l'entretien et leur conformité à la réglementation en vigueur...)

ITEM 3 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les délais de commandes, d'approvisionnement et de livraison des principales fournitures.

ITEM 4 - (coefficient 2 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera de manière détaillée les méthodologies envisagées pour l'exécution des différentes tâches et/ou actions avec une description des différentes opérations dans l'ordre chronologique.

Le candidat précisera également à partir des informations recueillies lors de la visite obligatoire les lieux envisagés de stockage et de décharge des matériaux.

ITEM 5 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat donnera également un planning détaillé intégrant les différentes tâches et/ou actions et délais d'approvisionnement.

ITEM 6 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les dispositions d'autocontrôle et de suivi envisagées (démarche qualité de l'entreprise) : moyens humains mis en œuvre pour les contrôles, méthodes, supports envisagés, périodicité (ex. : fiches de contrôle, certification, qualification : QUALIBAT, QUALIFELEC, autres...) ainsi que les mesures mises en place au sein de l'entreprise afin d'assurer le SAV durant l'année de parfait achèvement.

ITEM 7 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera de manière détaillée (analyse des risques) les mesures d'hygiène et de sécurité adoptées afin d'assurer la sécurité vis-à-vis de son personnel, des autres (intervenants extérieurs, habitants) et les dispositions de protection des équipements en place (Travaux en site occupé, EPI, clôture, barrière, nettoyage, signalisations, informations, mesures d'alerte en cas d'accident, protection du travailleur isolé, formations : habilitations, CACES, SST, PSC ...).

ITEM 8 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera la qualité des matériaux proposés (provenance des principales fournitures et des principaux fournisseurs) avec des détails sur les type de matériaux (références, marques, fournisseurs, fiche technique des produits, attestation de conformité NF et/ou CE, fiches de données de sécurité...)

ITEM 9 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les mesures de traitement des déchets, de protection de l'environnement et la prise en compte d'objectif de développement durable.

ITEM 1 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les moyens humains affectés à chaque tâche et/ou action, (nombre, fonction, qualifications et formations des personnels et encadrant intervenants dans le cadre du présent marché ...).
Le titulaire fournira un organigramme nominatif structurel complet affecté aux tâches et/ou actions propre à ce marché

ITEM 2 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les moyens matériels affectés à chaque tâches et/ou actions, (liste détaillé de matériels et équipement avec leurs caractéristiques, la provenance (matériels propre à l'entreprise ou location) l'entretien et leur conformité à la réglementation en vigueur...)

ITEM 3 - (coefficient 1– Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les délais de commandes, d'approvisionnement et de livraison des principales fournitures.

ITEM 4 - (coefficient 2 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera de manière détaillée les méthodologies envisagées pour l'exécution des différentes tâches et/ou actions avec une description des différentes opérations dans l'ordre chronologique.

Le candidat précisera également à partir des informations recueillies lors de la visite obligatoire les lieux envisagés de stockage et de décharge des matériaux.

ITEM 5 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat donnera également un planning détaillé intégrant les différentes tâches et/ou actions et délais d'approvisionnement.

ITEM 6 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les dispositions d'autocontrôle et de suivi envisagées (démarche qualité de l'entreprise) : moyens humains mis en œuvre pour les contrôles, méthodes, supports envisagés, périodicité (ex. : fiches de contrôle, certification, qualification : QUALIBAT, QUALIFELEC, autres...) ainsi que les mesures mises en place au sein de l'entreprise afin d'assurer le SAV durant l'année de parfait achèvement.

ITEM 7 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera de manière détaillée (analyse des risques) les mesures d'hygiène et de sécurité adoptées afin d'assurer la sécurité vis-à-vis de son personnel, des autres (intervenants extérieurs, habitants) et les dispositions de protection des équipements en place (Travaux en site occupé, EPI, clôture, barrière, nettoyage, signalisations, informations, mesures d'alerte en cas d'accident, protection du travailleur isolé, formations : habilitations, CACES, SST, PSC ...).

ITEM 8 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera la qualité des matériaux proposés (provenance des principales fournitures et des principaux fournisseurs) avec des détails sur les type de matériaux (références, marques, fournisseurs, fiche technique des produits, attestation de conformité NF et/ou CE, fiches de données de sécurité...)



Renvoi CCTP	Matériel / produit	Marque	Référence fabricant	Provenance (pays de fabrication)	Fournisseur principal	Certification / Conformité (NF, CE, Avis Technique, etc.)

Tableau synthétique (à compléter par le candidat)

Nota : Le candidat peut ajouter autant de lignes que nécessaire. Les matériaux et équipements renseignés dans le présent tableau devront être cohérents avec le mémoire technique et les prescriptions du CCTP. Les fiches techniques, certificats de conformité et fiches de données de sécurité correspondants sont annexés au présent cadre de réponse.



ITEM 9 - (coefficient 1 – Note de 0 à 4)

Le candidat précisera les mesures de traitement des déchets, de protection de l'environnement et la prise en compte d'objectif de développement durable.