Illustration des démarches sociales et environnementales pouvant être mises en œuvre par les opérateurs économiques, en lien avec l'objet du marché

SUR LE VOLET ENVIRONNEMENTAL

Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour **assurer une réduction des impacts négatifs sur l'environnement et sur la santé des personnes dans le cadre de la mise en œuvre de la prestation**. À ce titre, vous pouvez vous appuyer sur le guide ADEME « Ecoresponsable au bureau » : https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/5225-ecoresponsable-au-bureau-9791029718960.html.

Celui-ci identifie les 4 volets les plus impactant pour une activité de bureau par ordre d'importance :

1. Les déplacements domicile-travail et en mission ;
2. Le numérique ;
3. Les consommations (énergie, eau, alimentation, papier) ;
4. Les démarches globales qui peuvent influer sur l'exécution de la prestation.

1 Les déplacements domicile-travail et en mission



Description des actions	Applicabilité selon la taille de l'organisation	Preuves attendues
Engagement interne de bonnes pratiques, liées aux réunions en présentiel	Toutes tailles	Charte de bonnes pratiques ou politique
Mise en place du forfait mobilités durables	Toutes tailles	Document de votre choix
Mesures ambitieuses de votre plan de mobilité entreprise	Obligatoire si >50 salariés	Extraits du plan de mobilité entreprise
Mesures de sobriété sur les déplacements	Toutes tailles	Politique de sobriété, engagement de l'organisme et mise en pratique…

2 Le numérique



Description des actions	Applicabilité selon la taille de l'organisation	Preuves attendues
Politique de numérique responsable	Toutes tailles	Charte de bonnes pratiques ou politique
Équipements informatiques : Matériel reconditionné et/ou écoconçu et/ou conservé plus de 3 ans	Toutes tailles	Document de votre choix
Échanges de documents et livrables : minimiser la taille des documents, choisir un mode de transmission moins impactant	Toutes tailles	Engagement de l'organisme et mise en pratique
Mesures de sobriété numérique	Toutes tailles	Politique de sobriété, engagement de l'organisme et mise en pratique

Illustration des démarches sociales et environnementales pouvant être mises en œuvre par les opérateurs économiques, en lien avec l'objet du marché

SUR LE VOLET ENVIRONNEMENTAL

3 Les consommations (énergie, eau, alimentation, papier)



Description des actions	Applicabilité selon la taille de l'organisation	Preuves attendues
Mise en place d'une politique d'achats responsables (ISO 20400)	Toutes les tailles	Document de votre choix
Expliciter les bonnes pratiques suggérées dans le guide ADEME « Écoresponsable au bureau »	Toutes les tailles	Charte de bonnes pratiques ou politique
Fourniture d'énergie chez des fournisseurs d'énergie renouvelable	Toutes les tailles	Factures d'énergie
Politique zéro déchet et alimentation durable dans le cadre de rencontres en présentiel	Toutes les tailles	Engagement de l'organisme et mise en pratique
Mesures de sobriété des consommations	Toutes les tailles	Politique de sobriété, engagement de l'organisme et mise en pratique

4 Démarches globales qui peuvent influer sur l'exécution de la prestation



Description des actions	Applicabilité selon la taille de l'organisation	Preuves attendues
Certifications et labellisations (ex. : ISO 14001, EMAS, Ecovadis, Lucie ISO 26000, « Engagé RSE », *etc.*)	Toutes les tailles	Attestations de certification et/ou labellisation
Engagements via politique QSE-RSE (ex. : ISO 26000, achats responsables ISO 20400, normes économie circulaire ISO 59000)	Toutes les tailles	Politique ou charte d'engagement, rapport RSE (obligatoire si >500 salariés), *etc.*
Mise en place d'une démarche d'écoconception des services proposées	Toutes les tailles	Document de votre choix
Transformation du modèle économique au prisme de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération (ex. : s'inspirer de la page AGIR ADEME dédiée, proposer des marchés de performance globale - préciser le coût global ou technique)	Toutes les tailles	Document de votre choix

Les choix d'actions doivent être en adéquation avec les besoins. Une attention particulière doit être apportée à la bonne qualité de la prestation et le bien-être des personnes qui la réalisent.

N**e pas négliger l'aspect social et humain** (ex. : supprimer un déplacement entraînant une dégradation relationnelle, de compréhension pour la prestation et un report vers des impacts numériques, supprimer un écran au salarié diminuant son efficacité et son confort de travail) **ou aux effets rebond environnementaux** (ex. : le télétravail dont l'impact peut varier en fonction des pratiques).

Illustration des démarches sociales et environnementales pouvant être mises en œuvre par les opérateurs économiques, en lien avec l'objet du marché

SUR LE VOLET SOCIAL

Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour **assurer un progrès social dans le cadre de sa prestation**. L'ADEME recevra favorablement les propositions faites en matière d'**insertion professionnelle et sociale des personnes en difficulté et éloignées du marché de l'emploi, de formation des salariés, y compris les salariés les moins qualifiés, de lutte contre la précarité professionnelle, de lutte contre la discrimination**.

1

Démarches directement en lien avec l'exécution de la prestation



Description des actions	Applicabilité selon la taille de l'organisation	Preuves attendues
Respect d'une répartition équilibrée entre femmes et hommes dans l'équipe affectée à l'exécution du marché	Toutes les tailles	Présentation de l'équipe proposée et confirmation lors de la réunion de lancement (avec un objectif minimal de [x]% de femmes si demandé dans le règlement de consultation
Salariés en insertion professionnelle et sociale parmi l'équipe proposée	Toutes les tailles	Proposition dans l'offre technique d'une composition d'équipe faisant appel à une ou des personnes en réinsertion. Point à développer
Salariés en situation de handicap parmi l'équipe proposée	Obligatoire si >20 salariés pendant 5 années civiles consécutives (OETH)	Proposition dans l'offre technique d'une composition d'équipe faisant appel à une ou des personnes en situation de handicap. Point à développer
Évaluation ou analyse sociale du cycle de vie (ISO 14075) réalisée sur l'offre de prestations intellectuelles	Toutes les tailles	Résultats synthétiques d'évaluation

2

Démarches globales qui peuvent influer sur l'exécution de la prestation



Description des actions	Applicabilité selon la taille de l'organisation	Preuves attendues
Certifications et labellisations (exemples : Agrément ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale), B-Corp, Lucie ISO 26000, « Engagé RSE »)	Toutes tailles	Attestations de certification et/ou labellisation
Engagements via politique RSE ISO 26000	Toutes tailles	Politique ou charte d'engagement, rapport RSE (obligatoire si >500 salariés)…
Transformation du modèle économique au prisme de l'économie de la fonctionnalité et de la coopération (exemples : coopération avec ses parties prenantes, agrément ESUS, entreprise solidaire d'utilité sociale)	Toutes tailles	Document de votre choix