



DIRECTION GENERALE
DIRECTION DES ACHATS

Appel d'offre ouvert
Consultation n°2026-0630 EdA/DA

Location, maintenance et assistance des systèmes d'exploitation pour le montage photo, vidéo et infographique au profit du Service d'Information et de Relations Publiques de l'Armée de l'Air (SIRPA Air)

Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Table des matières

1. GENERALITES	3
2. CLAUSES TECHNIQUES	3
2.1. Description du matériel à louer.....	3
2.2. Prestations de services attendues	4
2.3. Service Level Agreement (SLA), et engagements.....	5
2.4. Prérequis techniques	6
2.5. Livraison et installation	6
2.6. Restitution du matériel.....	6

1. GENERALITES

Le présent marché a pour objet la location de matériel audiovisuel et les prestations de maintenance et d'assistance des systèmes d'exploitation pour le montage photo, vidéo et infographique.

Il prévoit la pérennité des installations du SIRPA Air sur les prochaines années, avec la prise en compte de prestations de support et un accompagnement à l'usage de ces outils.

Le projet a pour objectif de maintenir à niveau l'ensemble du matériel relatif au multimédia et ayant un impact direct sur le rayonnement de l'armée de l'Air et de l'Espace sous toutes ses formes.

2. CLAUSES TECHNIQUES

2.1. Description du matériel à louer

Les configurations détaillées ci-dessous sont situées sur deux sites distincts.

2.1.1 Matériel à louer pour le site de Vélizy-Villacoublay (78140)

Lieu d'exécution des prestations : **BA 107 Vélizy-Villacoublay 78140.**

Il est attendu du titulaire la mise à disposition (contrat de location) de matériels et logiciels correspondant aux caractéristiques suivantes :

- Avid ISIS 64 To : **1 exemplaire** ;
- Stations Avid Nitris DX dernière version sur base Mac Pro avec Dongle (clé d'activation) : **2 exemplaires** :
 - Processeur : Intel Xeon W 12 cœurs à 3.3 GHz ;
 - RAM : DDR4 de 48 Go (6x8 Go) ;
 - Carte graphique : Radeon Pro W5500X 8 Go GDDR6 ;
 - SSD : 1 To.
- Stations portables sur Mac Book Pro avec Avid dernière version et Dongle (clé d'activation) : **5 exemplaires** :
 - Processeur : Intel Core i7 de 9^{ème} génération à 2.6 GHz ;
 - RAM : 16 Go ;
 - Carte graphique : AMD Radeon Pro 5300M 4 Go GDDR6 ;
 - SSD : 1 To.
- Stations portables sur Mac Book Pro sans Avid : **3 exemplaires**
 - Processeur : Intel Core i7 de 9^{ème} génération à 2.6 GHz ;
 - RAM : 16 Go ;
 - Carte graphique : AMD Radeon Pro 5300M 4 Go GDDR6 ;
 - SSD : 1 To.
- Solution de transcodage téléstream épisode engine pro sur base xserve Apple pour Mac OS : **1 exemplaire.**

- Grille de commutation numérique multi source, multi plateforme de type Black Magic : **1 exemplaire** ;
- PC de post production son équipée d'Avid protocols 10 et Dongle (clé d'activation) : **1 exemplaire** ;
- Serveur ISIS : **1 exemplaire**.

2.1.2 Matériel à louer pour le site de Paris Balard (75015)

Lieu d'exécution des prestations : 60 bd du Général Martial Valin, 75015 Paris Balard.

Il est attendu du titulaire la mise à disposition (contrat de location) de matériel correspondant aux caractéristiques suivantes :

- Stations portables sur Mac Book Pro 16 pouces sans Avid : **3 exemplaires**
 - Processeur : Intel Core i7 de 9^{ème} génération à 2.6 GHz ;
 - RAM : 16 Go ;
 - Carte graphique : AMD Radeon Pro 5300M 4 Go GDDR6 ;
 - SSD : 1 To.
- Stations fixes Mac Pro : **4 exemplaires** :
 - Processeur : Intel Xeon W 12 cœurs à 3.3 GHz ;
 - RAM : DDR4 de 48 Go (6x8 Go) ;
 - Carte graphique : Radeon Pro W5500X 8 Go GDDR6 ;
 - SSD : 1 To.

2.2. Prestations de services attendues

Les prestations de support attendues sont les suivantes :

- Un (1) contrat de support et de mise à niveau Avid ISIS 64 To et Switch force 10 (ou supérieur) ;
- Deux (2) contrats de support Avid Nitris DX incluant l'échange anticipé le jour même des installations et mises à jour des logiciels associés pour son fonctionnement (Base Light, Sorenson Squeeze, Boris FX...) ;
- Cinq (5) contrats de support téléphonique Avid incluant les mises à jour du logiciel Avid Media Composer ainsi que les logiciels associés pour son fonctionnement ;
Le titulaire intègre dans son offre les machines associées au contrat de support téléphonique, avec échange anticipé, en cas de réparation des machines via les contrats Apple Care.
- *Une proposition en option de garantie du matériel de type ordinateur portable en cas de casse accidentelle lors de déplacements.*

Il est également attendu :

- L'intervention sur site avec déplacement illimité en semaine du lundi au vendredi de 09h00 à 20h00, à l'exception des week-ends et jours fériés pour les systèmes suivants :
 - Deux (2) stations Avid Nitris DX ;
 - Cinq (5) stations Media Composer soft ;

- Un (1) Avid ISIS 64 To ;
- Un (1) serveur de transcodage xserve Apple avec licence Telestream episode engine pro ;
- Une (1) grille de commutation numérique multi source et multi plateforme de type Black Magic.

L'intervention doit inclure, dans la partie forfaitaire, sous quatre (4) heures maximum, le remplacement de tout ou partie du système en cas d'immobilisation grave (y compris matériel Apple hors Avid).

- Des visites annuelles (deux minimum) pour faire le point sur les mises à jour et un contrôle des systèmes.

Le titulaire met à disposition du pouvoir adjudicateur un document détaillant précisément les modalités d'intervention de ses équipes ainsi que celles de la société Avid.

2.3. Service Level Agreement (SLA), et engagements

Les GTR (garanties de temps de rétablissement) sont définies selon trois (3) niveau de gravité :

Niveau de gravité	Définition	GTR
Bloquant	Rupture totale de service: - Escalade d'un incident majeur récurrent avec une application des suites vidéo indisponibles	Par intervention à distance : 4 heures Par intervention sur site : 8h heures ouvrées
Majeur	• Indisponibilité d'un équipement d'accès au service sur un même site • Escalade d'un incident mineur n'ayant pas été résolu dans sa période de GTR ;	• Par intervention à distance : 4 heures (si possible) • Par intervention sur site : 12 heures ouvrées
Mineur	• Qualité de service dégradée : ralentissement / déconnexion • Passage d'un patch mineur • Aide à l'utilisateur	5 jours

Le titulaire est en mesure de retracer, pour chaque site identifié:

- les demandes d'intervention, confirmations d'accès, reports ;
- les comptes rendus d'intervention ;
- les blocages rencontrés, cause alléguée, pièces justificatives ;
- les décisions de replanification et jalons recalés.

Lorsqu'une intervention est empêchée, partiellement réalisée, ou nécessite d'être refaite, un constat de blocage est établi sous 48h comprenant a minima :

- la date/heure ;
- le site ;

- la nature de l'intervention.

2.4. Prérequis techniques

Le titulaire s'engage obligatoirement à :

- Etre un revendeur agréé avec le niveau de certification requis sur les matériels Avid Nitris DX, Avid Unity medianetwork ;
- Etre en capacité de réaliser du support et de l'intégration sur les outils du présent marché ;
- Fournir ses agréments Apple Mac OS ;
- Avoir fait subir une procédure de criblage aux collaborateurs ayant en charge le(s) contrat(s) de support.

Ces agréments sont également obligatoires pour tout intervenant agissant pour le compte du titulaire (sous-traitant).

2.5. Livraison et installation

Le titulaire précise les délais de livraison des configurations présentées à l'article 2.1. Il assure la mise en service du matériel sur site, incluant la configuration des logiciels et périphériques.

2.6. Restitution du matériel

À l'issue du marché, le pouvoir adjudicateur s'engage à restituer le matériel dans son état initial, hors usure normale. Un état des lieux de sortie sera établi contradictoirement. En cas de non-restitution ou de dégradations non couvertes par l'usure normale, le titulaire se réserve le droit de facturer au pouvoir adjudicateur les frais de remise en état ou de remplacement, sur justificatif. Le titulaire est responsable de la dépose du matériel.