

Cahier des clauses techniques particulières

Lot n° 2 – Écrans et périphériques de poste de travail : claviers, souris, casques, webcams et accessoires associés

Fourniture, préparation et déploiement d'équipements informatiques

Consultation n° 2026-GIPREM-INFO-01

DOCUMENT CONTRACTUEL

Les matériels doivent être compatibles avec les postes de travail et stations d'accueil du GIP.

1. Objet du lot

Le présent lot porte sur la fourniture d'écrans, claviers, souris, casques, webcams, rehausseurs, bras d'écran, câbles, adaptateurs et accessoires associés, ainsi que sur les prestations d'installation et de reprise prévues au BPU.

Le besoin immédiat envisagé porte sur l'équipement de dix-sept (17) postes de travail, comprenant notamment trente-quatre (34) écrans. À terme, le GIP estime pouvoir équiper jusqu'à trente-sept postes avec deux écrans chacun. Ces données sont indicatives et ne constituent aucun minimum contractuel.

2. Exigences générales

- matériels neufs, professionnels, en cours de commercialisation et homogènes au sein d'un même bon de commande ;
- compatibilité avec Windows 11 Professionnel, Microsoft Teams et les connectiques usuelles des stations d'accueil du lot 1 ;
- alimentation, câbles et accessoires nécessaires au fonctionnement inclus lorsqu'ils sont indissociables de l'équipement ;
- absence de pilote propriétaire indispensable lorsque les fonctions standards peuvent être assurées nativement ;
- fiches techniques et modalités de garantie disponibles en français ou en anglais.

3. Écrans

3.1 Écran professionnel 24 pouces Full HD

Caractéristique	Exigence minimale
Taille et dalle	23,8 à 24,5 pouces ; IPS ou technologie équivalente ; traitement antireflet.
Définition	1 920 x 1 080 pixels à 60 Hz minimum.
Luminosité et contraste	250 cd/m ² minimum ; contraste statique 1 000:1 ou équivalent.

Caractéristique	Exigence minimale
Ergonomie	Réglage en hauteur d'au moins 120 mm, inclinaison, rotation horizontale et mode portrait ; fixation VESA.
Connectique	Au minimum un DisplayPort et un HDMI ; câbles vidéo adaptés à la commande fournis lorsque prévus au BPU.
Confort	Technologie de réduction du scintillement et mode de réduction de la lumière bleue.
Garantie	Trois ans minimum, pièces, main-d'œuvre et transport inclus.

3.2 Écran professionnel 27 pouces QHD

L'écran 27 pouces respecte les exigences de l'écran 24 pouces, avec une définition minimale de 2 560 x 1 440 pixels. La luminosité minimale est de 300 cd/m².

3.3 Écrans reconditionnés — lignes facultatives

Les écrans reconditionnés, lorsqu'ils sont proposés, sont de grade A, sans pixel défectueux visible dans les conditions normales d'usage, avec un pied complet, une garantie de trois ans et des caractéristiques conformes au profil concerné.

4. Claviers et souris

Équipement	Exigence minimale
Ensemble filaire	Clavier AZERTY français pleine taille avec pavé numérique ; souris optique ambidextre ; connexion USB ; longueur de câble adaptée à un poste de bureau.
Ensemble sans fil	Clavier AZERTY pleine taille et souris ; récepteur USB commun ou Bluetooth ; chiffrement de la liaison ; autonomie annoncée d'au moins douze mois ; piles fournies.
Ergonomie	Frappe silencieuse ou modérée, inclinaison réglable, marquage durable, souris adaptée à un usage quotidien.
Garantie	Deux ans minimum.

5. Casques audio

Caractéristique	Exigence minimale
Connexion	USB-A ou USB-C ; adaptateur fourni si nécessaire pour la référence proposée.
Usage	Compatible avec Microsoft Teams et les fonctions standards de Windows 11 sans logiciel obligatoire.
Microphone	Perche orientable, réduction des bruits ambiants, fonction muet clairement identifiable.
Commandes	Réglage du volume et coupure du microphone accessibles sur le câble ou le casque.

Caractéristique	Exigence minimale
Confort	Arceau réglable, coussinets remplaçables ou nettoyables, poids adapté à un usage régulier.
Garantie	Deux ans minimum.

6. Webcams

Caractéristique	Exigence minimale
Image	Définition Full HD 1 920 × 1 080 à 30 images par seconde minimum ; correction automatique de lumière.
Champ de vision	Entre 70° et 90° environ, adapté à un usage individuel.
Confidentialité	Cache physique intégré ou fourni.
Fixation	Support stable pour écran et filetage trépied souhaité.
Connexion	USB-A ou USB-C ; fonctionnement natif sous Windows 11 et Teams.
Garantie	Deux ans minimum.

7. Supports, câbles et adaptateurs

Équipement	Exigence minimale
Rehausseur pour ordinateur portable	Réglable, stable, compatible avec un ordinateur jusqu'à 16 pouces et supportant au moins 5 kg.
Bras double écran	Compatible VESA 75 × 75 et 100 × 100, écrans de 24 à 27 pouces, réglage en hauteur et profondeur, gestion des câbles, fixation adaptée au mobilier précisé dans le bon de commande.
Câbles vidéo	DisplayPort et HDMI, longueur 2 m sauf précision contraire, compatibles avec les résolutions prévues, connecteurs robustes.
Câble USB-C	Vidéo DisplayPort Alt Mode et alimentation Power Delivery jusqu'à 100 W, longueur 2 m, certification appropriée.
Adaptateurs	USB-C vers DisplayPort ou HDMI ; compatibilité garantie avec les équipements du GIP.

8. Compatibilité et coordination

Le titulaire garantit la compatibilité des matériels proposés avec les standards indiqués au présent CCTP. Pour la première commande, le GIP peut communiquer au titulaire du lot 2 les références retenues au lot 1 afin de confirmer les câbles et adaptateurs nécessaires.

Toute incompatibilité imputable au choix du titulaire est corrigée sans coût supplémentaire par remplacement ou fourniture de l'accessoire approprié. Le titulaire signale dans son offre toute dépendance, restriction de résolution, limitation de fréquence ou besoin de pilote particulier.

9. Livraison, installation et inventaire

Les matériels sont livrés regroupés et identifiés par bon de commande. Les numéros de série des écrans et autres équipements sérialisés sont remis au format XLSX ou CSV.

Lorsque l'installation d'un poste double écran est commandée, le titulaire assemble les supports, raccorde les écrans, organise les câbles, vérifie la détection des deux écrans et règle la hauteur et l'orientation avec le référent du GIP.

10. Délais maximaux

Prestation	Délai maximal
Commande jusqu'à 20 unités par référence	15 jours ouvrés
Commande supérieure à 20 unités par référence	25 jours ouvrés
Installation sur site	Dans les 10 jours ouvrés suivant la livraison ou à la date convenue
Prise en charge d'un incident de garantie	2 jours ouvrés
Remplacement d'un matériel défectueux	7 jours ouvrés après qualification

Les délais plus favorables proposés dans le cadre de réponse technique deviennent contractuels.

11. Vérifications, garantie et remplacement

Les vérifications portent sur les quantités, les références, l'état, les accessoires, les numéros de série, les réglages, l'affichage, l'audio, la vidéo et la compatibilité. Les pixels défectueux, dommages esthétiques significatifs, accessoires manquants ou incompatibilités constituent des non-conformités.

La garantie court à compter de l'admission. Elle inclut les pièces, la main-d'œuvre et le transport. Le remplacement est effectué par un matériel identique ou au moins équivalent, après accord du GIP.

12. Exigences environnementales

- communication de la consommation énergétique et des labels éventuels des écrans ;
- durée de disponibilité des pièces et accessoires ;
- emballages limités, recyclables et repris à la demande ;
- proposition facultative de matériels reconditionnés conformes ;
- reprise et traçabilité des DEEE lorsque la prestation est commandée.