

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Prestations de nettoyage pour les établissements de
santé du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT)
Nord Yonne**

Table des matières

ARTICLE - 1 - GENERALITES.....	3
Objet du marché :	3
Prescriptions :	3
Obligations :	3
ARTICLE - 2 - DESCRIPTION DES PRESTATIONS	3
ARTICLE - 3 - MESURES A APPLIQUER	16
ARTICLE - 4 - MEMOIRE TECHNIQUE.....	17
ARTICLE - 5 - MODALITES D'EXECUTION	17
Dispositions générales :.....	17
ARTICLE - 6 - DEFINITION DU PERIMETRE DE L'ACTIVITE ET ELABORATIONS DES COUTS	18
Elaboration du prix :.....	18

ARTICLE - 1 - GENERALITES

Objet du marché :

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières a pour objet de définir et préciser l'exécution d'une prestation de :

- Prestations de nettoyage sur les centres hospitaliers de Joigny et de Sens.

Prescriptions :

Les titulaires se conformeront obligatoirement, aux prescriptions définies dans le présent CCTP, aux normes françaises et européennes en vigueur. Pendant la durée du marché, ils respecteront l'ensemble des règlements et décrets parus au Journal Officiel.

Obligations :

Les titulaires mettront en œuvre tous les moyens nécessaires, afin d'assurer les prestations, pour subvenir aux besoins des centres hospitaliers de Joigny et de Sens, tout en garantissant la qualité irréprochable des prestations.

ARTICLE - 2 - DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Lot 1 – prestations de nettoyage sur le Centre Hospitalier de Joigny

- Site Hôpital 3 Quai de l'Hôpital 89 300 Joigny:
 - o Les voies de circulations (SAS Urgences, hall accueil, entrée médecine).
 - o Les bureaux administratifs (services économiques, finances, direction, Rh, admissions, certains bureaux médicaux (mis en évidence sur les plans).
 - o Locaux vacants.
 - o Ascenseurs.
- IFMS Joigny Place Cassini 89 300 Joigny
 - o Bureaux.
 - o Voies de circulations.
 - o Salles de cours (7).
 - o Locaux vacants.
 - o Toilettes professionnelles.
- Site de gériatrie : 1 Allée Pierre de Coubertin 89 300 Joigny
 - o Pavillon Les Mésanges + Bureau Animation
 - o Bâtiment Jehanne : Les voies de circulations
 - o Pavillons (Hirondelles, Tourterelles, Chantemerle, pinsons, Fauvettes et Rossignols) : les voies de circulations
 - o Les sanitaires publics
 - o Locaux vacants
 - o Ascenseurs (4).
 - o Salles à manger Jehanne et Pavillons (9).

Lot 2 – prestations de nettoyage sur le Centre Hospitalier de Sens

- Santé Publique / Santé sexuelle / Service Social : 1 avenue Pierre de Coubertin (ancien internat)
 - Les voies de circulation
 - Les sanitaires
 - Banque d'accueil
 - Secrétariat
 - Salles de consultation
 - Bureaux
- HDJ GERIATRIE et SSIAD 7 Boulevard Marechal Foch 89100 SENS
 - Les voies de circulation
 - Les sanitaires
 - SAS Entrée
 - Salle d'attente
 - Bureaux
 - Vestiaire
 - Secrétariat
 - Archives
 - Salle de rééducation
 - Local technique
 - Salle de réunion
 - Salle de repas patient
 - Salle de restauration
- EHPAD ST JEAN 7 Boulevard Marechal Foch 89100 SENS (fermeture du site st jean avant fin 2026)
 - Les voies de circulation
 - Les sanitaires
 - SAS Entrée
 - Vestiaires
 - Ascenseurs
 - Escaliers
- HAD/OPALE 7 Boulevard Marechal Foch 89100 SENS
 - Les voies de circulation
 - Les sanitaires
 - SAS Entrée
 - Vestiaires
 - Bureaux
 - Cuisines
 - Archives
 - Local technique
- IFMS Sens 1 avenue Pierre de Coubertin 89100 Sens
 - Les voies de circulation
 - Les sanitaires
 - Bureaux
 - Salles de cours
 - Secrétariat

Lot 1 – prestations de nettoyage sur le Centre Hospitalier de Joigny

Site de l'Hôpital	Fréquences		
Bureaux Administratifs	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle
+ Couloirs des bureaux			
Avant 8h ou après 18h			
Jour au choix			
Aération des locaux		x	
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris		x	
Essuyage humide du mobilier non encombré (bureau, commode, ...) et objets meublants		x	
Dépoussiérage, Essuyage et désinfection des combinés téléphoniques, PC et claviers		x	
Enlèvement des traces sur portes et visseries		x	
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs		x	
Dépoussiérage des tapis d'entrées		x	
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur		x	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris		x	
Dépoussiérage des dessus d'armoires non encombrées			x
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			x
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris		x	
Aspiration des tapis		x	
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires		x	
Essuyage des miroirs et robinetterie		x	
Essuyage des appareils distributeurs		x	
Entretien VMC			x
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements		x	
Ramassage des déchets au sol devant les entrées		x	
Nettoyage des fenêtres vitrées			
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux		x	
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation		x	

Forfait grand nettoyage			
	Fréquences		

IFMS	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle
+ Voies de circulations + Salles de cours. Du lundi au vendredi sauf jours fériés			
Aération des locaux	x		
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	x		
Essuyage humide du mobilier non encombré (bureau, commode, ...) et objets meublants		x	
Enlèvement des traces sur portes et visseries		x	
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	x		
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur		x	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris		x	
Dépoussiérage des dessus d'armoires non encombrées			x
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			x
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	x		
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	x		
Essuyage des miroirs et robinetterie	x		
Essuyage des appareils distributeurs		x	
Entretien VMC			x
Nettoyage des fenêtres vitrées			

Gériatrie Jehanne	Fréquences		
Voies de circulations des 4 niveaux du bâtiment	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle
Du lundi au samedi sauf jours fériés			
Aération des locaux	x		
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	x		
Enlèvement des traces sur portes et visseries		x	
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	x		
Dépoussiérage des tapis d'entrées	x		
Nettoyage distributeurs	x		
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur		X	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris		x	
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			x
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	x		
Aspiration des tapis	x		
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	x		
Essuyage des miroirs et robinetterie	x		
Essuyage des appareils distributeurs (papiers WC, essuie-mains et savons)	x		
Entretien VMC			x
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements	x		
Ramassage des déchets au sol devant les entrées	x		
Nettoyage des fenêtres vitrées			
Dépoussiérage et lavage des escaliers	x		
Dépoussiérage et lavage des rampes	x		
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	x		
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	x		
Ascenseurs	x		
Circulations sous sol jehanne	x		
Escalier		x	

Lustres du Hall			
Dessus abris boutique, bureau coiffeur			
Forfait grand nettoyage			

Gériatrie Pavillons y compris le pavillon Mésanges	Fréquences		
Voies de circulations	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle
Du lundi au samedi sauf jours fériés			
Aération des locaux	x		
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	x		
Enlèvement des traces sur portes et visseries		x	
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	x		
Dépoussiérage des tapis d'entrées	x		
Nettoyage distributeurs	x		
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur		X	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris		x	
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			x
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	x		
Aspiration des tapis	x		
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	x		
Essuyage des miroirs et robinetterie	x		
Essuyage des appareils distributeurs (papiers WC, essuie-mains et savons)	x		
Entretien VMC			x
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements	x		
Ramassage des déchets au sol devant les entrées	x		
Nettoyage des fenêtres vitrées			
Dépoussiérage et lavage des rampes	x		
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	x		

Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	x		
Bureaux pavillon Mésanges + bureau Animatrices		x	
Salle de restauration pavillon Mésanges + office	x		
Vestiaires pavillon Mésanges		x	
Douche pavillon Mésanges	x		
Couloir pavillon Mésanges	x		
Forfait grand nettoyage			
Gériatrie SMR G	Fréquences		
Voies de circulations	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle
Du lundi au samedi sauf jours fériés			
Nettoyage des fenêtres vitrées			

Hôpital	Fréquences		
Voies de circulations hors services de soins	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle
Du lundi au samedi sauf jours fériés			
Aération des locaux	x		
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	x		
Enlèvement des traces sur portes et visseries	X		
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	x		
Dépoussiérage des tapis d'entrées	x		
Nettoyage distributeurs	x		
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur		X	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris		x	
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			x
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	x		
Aspiration des tapis	x		

Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	x		
Toilettes Médecine du travail, Toilettes Consultations Externes, Toilettes Couloir SAS			
Essuyage des miroirs et robinetterie	x		
Essuyage des appareils distributeurs (papiers WC, essuie-mains et savons)	x		
Entretien VMC			x
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements	x		
Ramassage des déchets au sol devant les entrées (A, B, C)	x		
Nettoyage des fenêtres vitrées			
Dépoussiérage et lavage de l'escalier blanc	x		
Dépoussiérage et lavage des rampes	x		
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	x		
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	x		
Ascenseurs (sol uniquement)	x		
Forfait grand nettoyage			

Lot 2 – prestations de nettoyage sur le Centre Hospitalier de Sens

Site Gaston Ramon	Fréquences			
Ancien Internat (Santé Publique / Santé sexuelle / Service Social) PAR AGNET	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	6 MOIS
Avant 8h DU LUNDI AU VENDREDI				
Jour au choix				
Aération des locaux	X			
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	X			
Essuyage humide du mobilier non encombré (bureau, commode, ...) et objets meublants	X			
Dépoussiérage, Essuyage et désinfection des combinés téléphoniques, PC et claviers	3J/5			

Enlèvement des traces sur portes et visseries	X			
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	X			
Dépoussiérage des tapis d'entrées				
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur			X	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris			X	
Dépoussiérage des dessus d'armoires non encombrées			X	
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			X	
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	X			
Aspiration des tapis				
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	X			
Essuyage des miroirs et robinetterie	X			
Essuyage des appareils distributeurs	X			
Entretien VMC				
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements	3J/5			
Ramassage des déchets au sol devant les entrées				
Nettoyage des fenêtres vitrées				
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	X			
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	X			
Forfait grand nettoyage				

	Fréquences			
IFMS (par AGNET)	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	6 MOIS
+ Voies de circulations + Salles de cours. Du lundi au vendredi sauf jours fériés				
Aération des locaux	X			

Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	X			
Essuyage humide du mobilier non encombré (bureau, commode, ...) et objets meublants	X			
Enlèvement des traces sur portes et visseries	X			
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs		X		
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur			X	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris			X	
Dépoussiérage des dessus d'armoires non encombrées			X	
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			X	
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	X			
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	X			
Essuyage des miroirs et robinetterie	X			
Essuyage des appareils distributeurs	X			
Entretien VMC				
Nettoyage des fenêtres vitrées				

Site Saint Jean	Fréquences			
Voies de circulations des 4 niveaux du bâtiment PAR ONET	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	6 MOIS
Du lundi au VENDREDI sauf jours fériés				
Aération des locaux	X			X

Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	X			
Enlèvement des traces sur portes et visseries			X	
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs			X	
Dépoussiérage des tapis d'entrées	PAS DE TAPIS			
Nettoyage distributeurs	X			
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur				X
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris				X
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris				X
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	X			
Aspiration des tapis	PAS DE TAPIS			
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	X			
Essuyage des miroirs et robinetterie	X			
Essuyage des appareils distributeurs (papiers WC, essuie-mains et savons)	X			
Entretien VMC				X
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements	X			
Ramassage des déchets au sol devant les entrées	FAIT EN INTERNE			
Nettoyage des fenêtres vitrées				
Dépoussiérage et lavage des escaliers				X
Dépoussiérage et lavage des rampes				X
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	X			
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	X			
Ascenseurs	X			
Circulations sous sol jehanne				
Escalier				X

Lustres du Hall				
Dessus abris boutique, bureau coiffeur		X		
Forfait grand nettoyage				

Site de la Communauté	Fréquences			
Voies de circulations HAD / OPALE	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	6 mois
Du lundi au VENDREDI samedi sauf jours fériés				
Aération des locaux	x			
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	x			
Enlèvement des traces sur portes et visseries	x			
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	x			
Dépoussiérage des tapis d'entrées				
Nettoyage distributeurs	x			
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur			x	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris			x	
Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			x	
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	x commun	x bureau		
Aspiration des tapis				
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires		x		
Essuyage des miroirs et robinetterie	x			
Essuyage des appareils distributeurs (papiers WC, essuie-mains et savons)	x			
Entretien VMC				
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements		x		
Ramassage des déchets au sol devant les entrées	x			
Nettoyage des fenêtres vitrées				

Dépoussiérage et lavage des rampes		x		
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	x			
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	x			
Bureaux pavillon Mésanges + bureau Animatrices				
Salle de restauration pavillon Mésanges + office				
Vestiaires pavillon Mésanges				
Douche pavillon Mésanges				
Couloir pavillon Mésanges				

Site ST JEAN	Fréquences			
HDJ G / SSIAD PAR AGNET	Quotidienne	Hebdomadaire	Mensuelle	6 MOIS
Avant 8h DU LUNDI AU VENDREDI				
Jour au choix				
Aération des locaux	X			
Vidage et essuyage des corbeilles (poubelles), sanitaires y compris	X			
Essuyage humide du mobilier non encombré (bureau, commode, ...) et objets meublants	X			
Dépoussiérage, Essuyage et désinfection des combinés téléphoniques, PC et claviers	2J/5			
Enlèvement des traces sur portes et visseries	X			
Désinfection des poignées de portes intérieures et extérieures ainsi que les interrupteurs	X			
Dépoussiérage des tapis d'entrées				
Dépoussiérage des plinthes, bord de fenêtre et extincteur			X	
Enlèvement des toiles d'araignées, sanitaires compris			X	
Dépoussiérage des dessus d'armoires non encombrées			X	

Dépoussiérage des radiateurs, sanitaire compris			X	
Aspiration et lavage des sols (à définir en fonction des types de sols : manuel ou mécanisé), sanitaire y compris	X			
Aspiration des tapis				
Nettoyage, récurage détartrage et désinfection de tous les appareils sanitaires	X			
Essuyage des miroirs et robinetterie	X			
Essuyage des appareils distributeurs	X			
Entretien VMC				
Nettoyage et désinfection des chaises, meubles et empiètements	2J/5			
Ramassage des déchets au sol devant les entrées				
Nettoyage des fenêtres vitrées				
Contrôle visuel de la prestation et fermeture des locaux	X			
Nettoyage du matériel utilisé pour effectuer la prestation	X			
Forfait grand nettoyage				

ARTICLE - 3 - MESURES A APPLIQUER

Pour chaque lot, il faudra détacher une personne au quotidien pour gérer les équipes au quotidien sur Joigny et sur les sites de Sens afin :

- D'assurer la présence des intervenants
- Gérer les équipes
- Assurer le bon déroulement des opérations
- Contrôler les travaux effectués quotidiennement (afin d'éviter le ménage superficiel)
- Tenir le cahier de liaison à jour et le maintenir à disposition du représentant de l'hôpital H24
- Affichage de la traçabilité de passage

Il faut que les prestations soient terminées à 8h le matin. Il est possible de commencer à 6h. Ou commencer à 18h et terminer à 20h.

Lorsque les prestations doivent se réaliser un jour, où celui-ci est férié, il faudra anticiper et réaliser les missions la veille. (Exemple : bâtiment administratif).

Il est demandé au titulaire de prévoir un stock suffisant de produits et d'outils (pour tous les types d'opérations : manuels, mécanisées, ...) dans le local, afin de réaliser les tâches demandées.

Il sera demandé au prestataire de faire une présentation des nettoyages manuels et mécanisés, en mettant en avant la différence :

- De coûts entre les deux process,

- Technologique,
- Qualité de la prestation,
- Temps.

En cas d'absence du personnel devant intervenir pour effectuer la prestation :

- Mettre en place un remplacement de manière à ne pas perturber le bon déroulement des prestations.
- Si personne ne peut venir effectuer les tâches, il est impératif de prévenir de l'absence et la non réalisation des travaux par mail à l'adresse suivante pour Joigny bonhomme@ch-joigny.fr; cidcid@ch-joigny.fr; crosier@ch-joigny.fr; regnier@ch-joigny.fr. Pour les sites de Sens à l'adresse suivante selbannouri@ch-sens.fr si l'absence n'était pas signalé au préalable, le centre hospitalier de Joigny et le centre hospitalier de Sens se réservent le droit d'appliquer des pénalités de retard. Bien entendu le jour non effectué sera décompté du forfait et un avoir sera demandé en plus des pénalités.

Il sera demandé au titulaire de mettre de la signalisation lorsque les sols sont humides pour éviter tous les risques d'accidents.

Il faudra laisser le passage même lors du lavage des sols, (techniques 50%/50%).

Le centre hospitalier de Joigny et le centre hospitalier de Sens réaliseront des audits à des moments inopinés avec la personne détachée mise à disposition sur le site.

Il sera demandé au titulaire de fournir les fiches de postes des agents qui interviendront sur les centres hospitaliers, ainsi que la copie du casier judiciaire n°2 (demandé par les employeurs), la copie du passe sanitaire, le curriculum vitae et la pièce d'identité.

ARTICLE - 4 - MEMOIRE TECHNIQUE

Chaque candidat devra fournir dans son offre un mémoire comprenant les éléments suivants :

- Le listing des produits utilisés (nettoyants, matériel de lavage...).
- La désinfection de matériel : produits et process.
- Process d'évacuation des déchets.

Il sera demandé au titulaire de fournir les fiches de postes des agents qui interviendront sur le centre hospitalier, ainsi que la copie du casier judiciaire n°2 (demandé par les employeurs), la copie du passe sanitaire, le curriculum vitae et la pièce d'identité.

Le titulaire, qui sera retenu, pour ce marché, devra fournir au Responsable des marchés à chaque semestre une actualisation de ce mémoire.

ARTICLE - 5 - MODALITES D'EXECUTION

Dispositions générales :

Confère Mesures à appliquer.

ARTICLE - 6 - DEFINITION DU PERIMETRE DE L'ACTIVITE ET ELABORATIONS DES COUTS

Elaboration du prix :

Le candidat devra présenter le bordereau de prix à l'appui de son offre.