
CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES (CCAP)

Marché public relatif à l'exécution de prestations de Tierce Maintenance Applicative des applications SYMBIOSE et PARIS pour le compte de l'ASNR.

LOT n°2 : Tierce Maintenance Applicative de l'application PARIS

Mode de passation du marché public	Appel d'offres ouvert
Code CPV	72222300-0 (Services de technologies de l'information) 72262000-9 (Services de développement de logiciels)
Nomenclature ASNR	CCAP_ASNR_2026_027_ 3000091437

POUVOIR ADJUDICATEUR

ASNR (Siège social)
15 rue Louis Lejeune
92120 MONTROUGE
Tél. : 01 58 35 88 88

TABLE DES MATIERES

ARTICLE 1 - Préambule	2
ARTICLE 2 - Définition des termes du présent document	3
ARTICLE 3 - Caractéristiques principales du marché public	5
ARTICLE 4 - Pièces constitutives du marché.....	6
ARTICLE 5 - Durée.....	7
ARTICLE 6 - Règlementation des prix	7
ARTICLE 7 - Modalités de règlement.....	9
ARTICLE 8 - Organisation de l'achat	11
ARTICLE 9 - Conditions d'exécution du marché	11
ARTICLE 10 - Assurance de la qualité.....	20
ARTICLE 11 - Clauses relatives au développement durable	20
ARTICLE 12 - Protection des données à caractère personnel	21
ARTICLE 13 - Pièces et attestations à fournir.....	22
ARTICLE 14 - Propriété intellectuelle.....	22
ARTICLE 15 - Modifications du marché public.....	22
ARTICLE 16 - Assurances.....	23
ARTICLE 17 - Nantissement	23
ARTICLE 18 - Retenue de garantie.....	23
ARTICLE 19 - Pénalités.....	24
ARTICLE 20 - Résiliations	25
ARTICLE 21 - Règlement des différends	26
ARTICLE 22 - Liste récapitulative des dérogations au CCAG-TIC	26

ARTICLE 1 - PREAMBULE

Le présent marché relève du chapitre 1er « Marchés » (article L1111-1 à L1111-5) du Code de la commande publique.

L'Autorité de sûreté nucléaire et de radioprotection est une autorité administrative indépendante créée par la loi du 21 mai 2024 relative à l'organisation de la gouvernance de la sûreté nucléaire et de la radioprotection pour répondre au défi de la relance de la filière nucléaire. Elle assure, au nom de l'État, le contrôle des activités nucléaires civiles en France et remplit des missions d'expertise, de recherche, de formation et d'information des publics.

Sa création, en date du 1er janvier 2025, a été inscrite dans le texte de la loi n° 2024-450 du 21 mai 2024 relative à l'organisation de la gouvernance de la sûreté nucléaire et de la radioprotection pour répondre au défi de la relance de la filière nucléaire.

En tant qu'Autorité administrative indépendante (AAI), elle est dirigée par un collège de cinq commissaires qui définit la politique générale de l'Autorité en matière de sûreté nucléaire et de radioprotection, dans toutes les missions qui sont les siennes : recherche, expertise, réglementation et contrôle, ainsi que le dialogue avec la société sur les sujets qui la concernent, la gestion des situations d'urgence radiologique et le développement d'une culture de la radioprotection.

L'ASNR est implantée sur l'ensemble du territoire français. Son siège est à Montrouge et elle dispose de 11 divisions (Bordeaux, Caen, Châlons-en-Champagne, Dijon, Lille, Lyon, Marseille, Nantes, Orléans, Paris, Strasbourg) lui permettant d'exercer ses missions de contrôle sur l'ensemble du territoire métropolitain et dans les départements et régions d'outre-mer. Elle est également établie à Fontenay-aux-Roses et Cadarache, sites principaux de l'expertise et de la recherche en sûreté nucléaire et en radioprotection, ainsi qu'au Vésinet, site principal de la surveillance de l'environnement. Elle dispose également d'antennes d'expertise et de recherche à Cherbourg, les Angles et Tahiti.

Elle exerce son expertise et sa décision dans les domaines suivants :

- La surveillance radiologique de l'environnement et l'intervention en situation d'urgence radiologique ;
- La radioprotection de l'homme ;
- La prévention des accidents majeurs dans les installations nucléaires ;
- La sûreté des réacteurs ;
- La sûreté des usines, des laboratoires, des transports et des déchets ;
- L'élaboration de la réglementation et l'instruction des demandes d'autorisations individuelles pour les installations nucléaires et le nucléaire de proximité ;
- Le contrôle des activités nucléaires civiles tant sur les aspects matériels qu'organisationnels et humains.

Les activités de recherche de l'ASNR, réalisées le plus souvent dans le cadre de programmes internationaux, lui permettent de maintenir et de développer son expertise et d'asseoir sa stature internationale de spécialiste des risques dans ses domaines de compétence.

Les informations sont disponibles sur le site www.asnr.fr.

Le présent marché public est passé selon une procédure formalisée d'appel d'offres ouvert, en application des articles L. 2124-2, R. 2124-2 et R. 2161-2 à R. 2161-5 du code de la commande publique (CCP).

ARTICLE 2 - DEFINITION DES TERMES DU PRESENT DOCUMENT

Au sens du présent document :

Le « **pouvoir adjudicateur** » est la personne qui conclut le marché avec le Titulaire. Il est ci-après dénommé Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection ou ASNR

Le « **Titulaire** » est l'opérateur économique qui conclut le marché avec le pouvoir adjudicateur. En cas de groupement des opérateurs économiques, le « Titulaire » désigne le groupement, représenté par son mandataire.

La « **notification** » est l'action consistant à porter une information ou une décision à la connaissance de la ou des parties contractantes par tout moyen matériel ou dématérialisé, par le biais d'un profil d'acheteur ou par tout autre moyen de communication électronique permettant de déterminer de façon certaine la date et, le cas échéant, l'heure de sa réception ;

Le « **cahier des charges ou Cahier des Clauses Techniques Particulières** » est le document contenant l'ensemble des prescriptions techniques s'imposant au Titulaire du marché. Il peut également être dénommé « CDC » ou « CCTP ».

Le « **logiciel** » est une œuvre constituée d'un ensemble de programmes, procédés et règles, relatifs au fonctionnement d'un ensemble de traitement de données et la documentation afférente. Le terme logiciel employé seul dans le présent document désigne indifféremment des logiciels standards ou des logiciels spécifiques ;

Le « **logiciel standard** » est un logiciel conçu par le titulaire ou un éditeur tiers, pour être fourni à plusieurs utilisateurs en vue de l'exécution d'une même fonction ;

Le « **logiciel spécifique** » est un logiciel spécialement développé par le titulaire pour apporter une solution sur mesure aux besoins propres de l'acheteur. Il peut s'agir d'une œuvre originale créée ex nihilo, ou de l'adaptation, au moyen de développements spécifiques, d'œuvres préexistantes (logiciels standards ou logiciels spécifiques) ;
L'« **application** » est un ensemble de logiciels nécessaires pour l'exécution d'une tâche donnée ;

Les « **prestations** » désignent les fournitures courantes ou les services objet du marché.

L'« **ordre de service** », au sens du CCAG-TIC : est la décision du pouvoir adjudicateur qui précise les modalités d'exécution des prestations prévues par le marché. Le bon de commande est ainsi un ordre de service mais un ordre de service n'est pas forcément un bon de commande (ex : ordre de service de démarrage).

« **Ordre de service valant bon de commande** » : les contraintes techniques liées à notre système informatique et à aux dénominations intitulent des bons de commande « ordre de service » mais correspondent bien à des bons de commande.

« **Vérifications quantitatives** » : les opérations de vérification quantitative ont pour objet de contrôler la conformité entre la quantité livrée ou le travail fait et la quantité ou le travail commandé par l'ASNR.

« **Vérifications qualitatives** » : les opérations de vérification qualitatives ont pour objet de permettre à l'ASNR de contrôler notamment que le Titulaire a mis en œuvre les moyens définis dans le marché, conformément aux prescriptions qui y sont fixées et réalisé les prestations définies dans le marché comme étant à sa charge, conformément aux dispositions contractuelles.

« **Vérification d'aptitude (VA)** » : elle a pour objet de constater que les prestations, livrées ou exécutées, présentent les caractéristiques techniques qui les rendent aptes à remplir les fonctions précisées dans les documents particuliers du marché. La vérification d'aptitude intervient après la mise en ordre de marche.

« **Vérification de service régulier (VSR)** » : La vérification de service régulier a pour objet de constater que les prestations fournies sont capables d'assurer un service régulier dans les conditions normales d'exploitation prévues dans les documents particuliers du marché.

L'« **admission** » est la décision, prise après vérifications, par laquelle le pouvoir adjudicateur reconnaît la conformité, sans réserve, des prestations aux stipulations du marché. La décision d'admission vaut constatation de service fait et constitue le point de départ des délais de garantie.

« **Procès-Verbal d'admission des prestations** » : La décision d'admission est matérialisée par un document dûment signé par l'ASNR (Procès-Verbal d'admission des prestations ou formulaire EXE3) et notifié au titulaire qu'il présentera à l'appui de sa facture.

Les « **réserves** » sont l'ensemble des constatations de non-conformité aux stipulations du marché, faites lors des vérifications préalables à l'admission, qui sont portées à la connaissance du Titulaire et qui font obstacle au prononcé de la décision d'admission par le pouvoir adjudicateur. En cas de réserves, la décision d'admission est ajournée ou prononcée avec une réfaction du prix.

L'« **ajournement** » est la décision prise par le pouvoir adjudicateur qui estime que les prestations pourraient être admises moyennant des corrections opérées par le Titulaire (réserves).

La « **réfaction** » est la décision prise par le pouvoir adjudicateur de réduire le montant des prestations à verser au Titulaire, lorsque les prestations ne satisfont pas entièrement aux prescriptions du marché, mais qu'elles peuvent être admises en l'état.

Le « **rejet** » est la décision prise par le pouvoir adjudicateur qui estime que les prestations ne peuvent être admises, même après ajournement ou avec réfaction.

Par « **maintenance** » : on désigne les prestations permettant le maintien en condition opérationnelle des matériels à titre préventif, ou correctif.

Par « **tierce maintenance applicative** » : on désigne les prestations qui consistent à conserver un système d'information dans un état lui permettant de remplir sa fonction. Ces prestations de maintien en condition opérationnelle et de maintien en condition de sécurité s'exécutent à titre préventif ou correctif. Elles peuvent également concerner des prestations d'évolution ou d'adaptation des logiciels.

La **période de transition** : période pendant laquelle l'ASNR procède au transfert de la responsabilité technique des fonctions exécutées par lui ou par un tiers prestataire dont le marché arrive à échéance, au Titulaire du nouveau marché d'infogérance.

Par « **préventif** » : on entend les mesures d'entretien exécutées pour éviter la survenance d'anomalies.

Par « **correctif** » : on entend les mesures consistant à corriger les anomalies.

Par « **évolutif** » : on entend les mesures de maintenance visant à faire évoluer une ou plusieurs applications, afin d'intégrer de nouvelles fonctions, d'en améliorer le fonctionnement et l'ergonomie ou de prendre en compte de nouvelles dispositions législatives ou réglementaires.

Par « **adaptatif** », on entend les mesures d'entretien et de maintenance permettant d'absorber des modifications de l'environnement technique d'exécution, comme les mises à jour ou les changements de systèmes d'exploitation, de bases de données, d'interfaces d'échange ou plus généralement des composants techniques et bibliothèques logicielles.

« **L'infogérance** » : désigne l'externalisation des prestations de gestion ou d'exploitation de tout ou partie du système informatique de l'ASNR. L'infogérance peut porter sur des prestations de tierce maintenance applicative ou d'hébergement des infrastructures.

Par « **infogérance à distance** » : on entend l'ensemble des prestations effectuées sur le site du Titulaire.

Par « **infogérance sur site** » : on entend l'ensemble des prestations effectuées par le Titulaire sur le site de l'IRSN.

La « **réversibilité** » : désigne les opérations de retour de responsabilité, par lesquelles l'ASNR ou un tiers désigné reprend les prestations qu'il avait confiées au Titulaire arrivant à terme.

La « **transférabilité** » : désigne l'opération de transfert de responsabilité technique, par lequel l'ASNR fait reprendre par un nouveau Titulaire les prestations qu'il avait confiées au Titulaire du marché d'infogérance arrivant à terme.

Le « **plan de réversibilité** » ou « **de transférabilité** » est le document qui décrit la durée et les conditions de mise en œuvre de la réversibilité ou de la transférabilité.

Les **niveaux de services** : niveaux convenus pour les indicateurs de qualité afférents aux prestations que doit respecter le Titulaire sont déterminées au sein du cahier des charges.

Nota bene : Le terme d'accord-cadre s'entend comme « accord-cadre » ou « marché » au sein du présent CCAP.

ARTICLE 3 - CARACTERISTIQUES PRINCIPALES DU MARCHE PUBLIC

3.1 - OBJET DU MARCHE

Le présent accord-cadre a pour objet la Tierce Maintenance Applicative de l'application PARIS pour le compte des laboratoires d'analyse du SAME de l'ASNR.

3.2 - TYPE DE CONTRAT

Le présent contrat constitue un accord-cadre à bons de commandes en application des articles L. 2125-1 1°, R. 2162-2 alinéa 2, R. 2162-4 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2123-14 du code de la commande publique.

3.3 - ALLOTISSEMENT

Le présent accord-cadre constitue le Lot n°2 de la consultation ayant pour objet la Tierce Maintenance Applicative des applications SYMBIOSE et PARIS pour le compte de l'ASNR.

A chaque lot défini ci-dessous correspond un accord-cadre distinct :

- Lot n°1 : TMA de l'application SYMBIOSE
- Lot n°2 : TMA de l'application PARIS

3.4 - DEFINITION DES PRESTATIONS

Les prestations prévues, pour les deux lots, sont les suivantes :

3.4.1 - Commandes « à prix forfaitaires »

Pour les prestations ci-dessous, les bons de commande (ordres de services) sont émis à prix forfaitaires sur le fondement d'un besoin initialement défini et chiffré sur la base d'un ensemble d'unités d'œuvre figurant au CCTP. La commande « à prix forfaitaire » implique l'atteinte d'un résultat et/ou de la fourniture des livrables associés selon des délais de réalisation précisés dans le bon de commande et ses annexes.

Cela concerne :

- les prestations de prise en charge ;
- les prestations de maintenance évolutive (charge estimée > 5 jours de prestation) ;
- les prestations de réversibilité.

3.4.2 - Commandes « à prix unitaires »

Pour les prestations ci-dessous, les bons de commande (ordres de services) sont émis périodiquement sur la base d'une estimation d'unités d'œuvre à réaliser sur une période définie. La facturation est effectuée périodiquement sur la base du service fait eu égard aux exigences du CCTP.

Dans des cas particuliers nécessitant une réponse à une expression de besoin particulière, les parties pourront préciser par le biais d'un devis et/ou sur bon de commande que la prestation y afférant sera définie à prix forfaitaire.

Cela concerne :

- les prestations de maintenance en conditions opérationnelles (MCO) ;
- les prestations de maintenance évolutive mineures (charge estimée ≤ 5 jours de prestation) ;
- les prestations de gouvernance.

ARTICLE 4 - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE

Par dérogation à l'article 4.1 du CCAG-TIC, les pièces du marché sont les documents énumérés ci-après, qui, en cas de dispositions contradictoires, prévalent par ordre de priorité décroissante suivant :

- **1. Acte d'engagement (AE) et ses annexes : AE_ASNR_2026_027_3000091437**
- Annexe n°1 : Annexe financière (AF) **AF_ASNR_2026_027_3000091437**
 - Annexe n°2 : Acte de mise au point du marché, le cas échéant
- **2. Cahier des clauses administratives particulières CCAP_ASNR_2026_027_3000091437**
- **3. Le Cahier des Clauses techniques Particulières CCTP_ASNR_2026_027_3000091437 et ses annexes ou tout autre document qui en tient lieu**
- **4. Cahier des clauses administratives générales des marchés publics de techniques de l'information et de la communication (CCAG-TIC), approuvé par arrêté du 30 mars 2021**
- **5. L'offre technique du Titulaire ou tout autre document qui en tient lieu**
- **6. L'acte de sous-traitance**

ARTICLE 5 - DUREE

5.1 - DUREE DE L'ACCORD-CADRE

L'accord-cadre est conclu à compter de la date de notification et prendra fin à l'achèvement des prestations.

Son début d'exécution sera fixé au moment de la notification du premier bon de commande.

La durée de passation des bons de commande est d'une durée ferme de douze (12) mois à compter de la date de début d'exécution mentionnée ci-dessus. Elle est reconductible de manière tacite trois (3) fois pour une durée de douze (12) mois.

La durée maximale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises, est limitée à quarante-huit (48) mois à compter de son début d'exécution.

Toutefois, les bons de commande (aussi appelés ordre de services) notifiés avant la date d'échéance définie à l'alinéa précédent peuvent s'exécuter au-delà de cette date. Leur durée d'exécution ne pourra dépasser six (6) mois après la date d'échéance précitée.

ARTICLE 6 - REGLEMENTATION DES PRIX

6.1 - FORME DE PRIX

Les prestations relatives au présent accord-cadre sont à prix unitaires dont la répartition est précisée au sein de l'annexe financière à l'acte d'engagement.

Conformément à l'article R. 2162-4 du Code de la commande publique, la partie à bons de commande est conclue :

- Sans montant minimum
- **Avec un montant maximum, sur la durée totale, de : 380 000 € HT pour le lot n°2 (PARIS)**

L'atteinte du montant maximum entraîne de fait l'expiration de l'accord-cadre pour le lot considéré.

6.2 - DETERMINATION DU PRIX (DE REGLEMENT)

Le présent accord-cadre est conclu à prix définitif.

6.3 - CONTENU DES PRIX

L'ensemble des prix est réputé complet : aucun frais auxiliaire ne sera pris en compte. Les frais non inclus au prix du marché doivent figurer dans l'annexe financière à l'acte d'engagement ou être prévu au sein du présent marché.

6.4 - TYPE DE PRIX

Le présent marché s'exécute à prix révisable. La révision sera effectuée après deux années d'exécution, puis annuellement à chaque date anniversaire de sa date de notification.

La révision s'effectue sur les seules unités d'œuvre relatives aux prestations de maintenance applicative.

La formule utilisée est la suivante :

$$(PO) \times (0,3+0,7 \times S1/S0) = P1$$

Avec :

- ✚ P1 : prix après révision ;
- ✚ P0 : prix initial ;
- ✚ S1 : dernier indice connu au moment de la demande de révision ;
- ✚ S0 : indice du mois de dépôt des offres.

Indice(s) utilisé(s) :

L'indice utilisé est l'indice SYNTEC de la fédération Syntec-Ingénierie (<https://www.syntec-ingenierie.fr/>).

En cas de suppression d'indice, le nouvel indice s'appliquera automatiquement ou de fait sans qu'un acte de modification de marché (avenant) ne soit nécessaire.

Le prix révisé, arrondi au 1/100ème, sera ferme pour la nouvelle année d'exécution des prestations

Modalités de révision des prix :

La révision est de droit, elle peut intervenir à la demande de l'ASNR ou du Titulaire. La révision ne peut entrer en vigueur qu'après accord écrit de l'ASNR.

Si aucune demande de révision n'a été reçue avant la date anniversaire prévue ci-dessus, les prix demeurent inchangés pour la nouvelle période. Toutefois, une demande de révision peut être formulée après cette date mais n'aura d'effet que pour l'avenir et non rétroactivement à compter de l'accord écrit de l'ASNR.

6.5 - CLAUSES BUTOIR ET DE SAUVEGARDE

Si l'augmentation de prix annuelle résultant de la révision est supérieure à 3,00%, l'ASNR se réserve la possibilité de résilier le marché sans que le Titulaire puisse prétendre à indemnité dans les conditions déterminées à l'article [« Résiliation »](#).

Si l'augmentation de prix annuelle résultant de la révision est supérieure à 3,00%, l'ASNR se réserve la possibilité de bloquer la révision au taux indiqué.

ARTICLE 7 - MODALITES DE REGLEMENT

7.1 - FINANCEMENT DU MARCHE

Le financement des prestations exécutées au titre du présent marché s'effectue en totalité le budget de l'ASNR.

7.2 - AVANCES

Pour chaque bon de commande dont le montant initial est supérieur à 50 000 € HT ET dont la durée d'exécution est supérieure à 2 mois, l'avance est de droit, sauf renoncement particulier du titulaire sur l'acte d'engagement ou le bon de commande.

Pour les opérateurs économiques considérés comme PME ou TPE et dans les conditions fixées aux Articles R2191-3 à R2191-11 du code de la commande publique et par dérogation à l'article 11.1 du CCAG TIC le montant de l'avance est égal à 30% du montant initial TTC de la tranche et/ou du bon de commande considéré.

Pour les autres opérateurs économiques, Conformément aux dispositions de L'article 11.1 Option B du CCAGTIC, l'avance prévue pour les prestations éligibles (tranche, bon de commande) au sens de l'article R2191-3 du Code de la commande publique, est égale à 10% du montant initial TTC de la prestation considérée (Tranche et/ou du bon de commande considéré). (Tranche ou bon de commande).

Les bons de commandes prévisionnels des prestations à prix unitaire, par définition, ne font pas l'objet du versement d'une avance.

7.3 - ACOMPTES

Le présent marché donne droit au paiement d'acomptes dans les conditions prévues à l'article L2191-4 et R2191-20 à R2191-23 du Code de la commande publique.

Les modalités de versement des éventuels acomptes seront précisées dans chaque bon de commande.

Les paiements partiels effectués faisant suite à l'admission partielle des prestations seront réglés à titre d'acompte au bon de commande considéré.

7.4 - ECHEANCIER DE PAIEMENT

Les paiements sont réalisés en euros selon les règles de la comptabilité publique, à terme échu, par virement sur le compte ouvert au nom du Titulaire.

7.5 - PRESENTATION DES DEMANDES DE PAIEMENT

Les factures sont obligatoirement à transmettre de manière dématérialisée. L'ASNR sera en droit de rejeter toute facture reçue par la poste ou par tout autre moyen que la solution Chorus Portail Pro (CPP).

CPP est accessible à l'adresse suivante : <https://chorus-pro.gouv.fr/>

Pour déclarer les factures en ligne :

Après s'être enregistré sur CPP, avec son numéro de SIRET, le Titulaire pourra déclarer les factures en identifiant le client ASNR par son SIRET (SIRET ASNR : 130 001 803 00035) et par le numéro d'engagement correspondant au numéro du marché ASNR qui sera communiqué au Titulaire sous le format suivant « **n° de contrat 50000XXX et/ou n° commande 3X00XXXX et/ou le numéro de l'ordre de service commençant par 34000XXXX** », en **page de garde de l'acte d'engagement.**

La demande de paiement comprend l'ensemble des éléments prévus à l'article 11.3 du CCAG-TIC en vigueur à la date de conclusion du marché.

Toute facture non conforme sera renvoyée à l'émetteur. Le délai de paiement sera suspendu jusqu'à réception de la facture dûment rectifiée et conforme.

Les factures relatives aux commandes prévisionnelles à prix unitaires seront établies dans des documents distincts des factures relatives aux prestations à prix forfaitaire.

7.6 - CESSION DE CREANCE

En cas de cession de créance par le Titulaire, et par le biais d'un certificat de cessibilité, la cession ne sera opposable que si elle est notifiée au Service des Achats de l'ASNR (ASNR – Direction des Affaires financières – Service des Achats - BP N°17 - 92262 – Fontenay-aux-Roses Cedex). Aux termes de l'article 37 du décret N°2012-1246 du 7 novembre 2013 relatif à la gestion budgétaire et comptable publique, « toutes oppositions ou autres significations ayant pour objet d'empêcher un paiement doivent être faites entre les mains du comptable public assignataire de la dépense ».

7.7 - DELAI DE PAIEMENT

7.7.1 - Point de départ du délai global de paiement

Le délai maximal de paiement est de **trente (30) jours** à compter de la date de réception de la demande de paiement par l'ASNR, dès lors que celle-ci répond aux stipulations du présent marché, ou à compter de la date d'exécution des prestations, lorsque la date de réception de la demande de paiement est incertaine ou antérieure à cette date.

7.7.2 - Retard de paiement et intérêts moratoires

En application de l'article L2192-12 et L2192-13 du Code de la commande publique, lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'échéance prévue au contrat ou à l'expiration du délai de paiement, le titulaire a droit, sans qu'il ait à les demander, au versement des intérêts moratoires et de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage.

Les intérêts moratoires courent à compter du jour suivant l'échéance prévue au contrat ou à l'expiration du délai de paiement jusqu'à la date de mise en paiement du principal incluse.

En cas de désaccord sur le montant d'un acompte ou du solde, le paiement est effectué dans les délais fixés à l'article 1^{er} sur la base provisoire des sommes admises par l'ASNR. Lorsque les sommes ainsi payées sont inférieures à celles qui sont finalement dues au créancier, celui-ci a droit à des intérêts moratoires calculés sur la différence. Par ailleurs, dans pareil cas de figure, en application de la loi du 28 janvier 2013 et du décret du 29 mars 2013, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (montant fixé à 40€) sera due de plein droit et sans autre formalité (c'est-à-dire sans que le bénéficiaire soit tenu de la demander) à compter du jour suivant l'expiration du délai de paiement. Les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont payés dans un délai de quarante-cinq jours suivant la mise en paiement du principal.

ARTICLE 8 - ORGANISATION DE L'ACHAT

8.1 - MARCHES SIMILAIRES

L'ASNR se réserve la possibilité de recourir ultérieurement à un marché passé sans publicité ni mise en concurrence préalable ayant pour objet des prestations similaire exécutées par le Titulaire du marché au sens de l'article R. 2122-7 du Code de la commande publique.

8.2 - EMPLOI DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

Le présent marché **ne relève pas de la catégorie des marchés réservés** aux opérateurs économiques employant des travailleurs handicapés et défavorisés mentionnés à l'article L. 5213-13 du Code du travail et aux établissements et services d'aide par le travail (ESAT) mentionné à l'article L. 344-2 du Code de l'action sociale et des familles ainsi qu'à des structures équivalentes.

ARTICLE 9 - CONDITIONS D'EXECUTION DU MARCHE

9.1 - OBLIGATIONS GENERALES

9.1.1 - Obligations de résultats

Au titre du présent paragraphe, le Titulaire s'engage à atteindre les résultats et niveaux de qualités définis au présent marché.

Le Titulaire s'engage à donner aux représentants de l'ASNR dûment mandatés par celui-ci, toutes les facilités pour suivre sur place l'exécution des opérations.

9.1.2 - Obligation d'information du Titulaire

Le Titulaire est tenu à une obligation générale de conseil, notamment d'information et de recommandations vis-à-vis de l'ASNR. Le Titulaire reconnaît ainsi être tenu à une obligation générale de conseil et de mise en garde de l'ASNR pour toute question touchant directement ou indirectement la réalisation des prestations.

9.1.3 - Obligation de continuité des prestations

En cas d'indisponibilité pour quelque raison que ce soit telle que maladie, démission, congés de l'un quelconque des membres du personnel du Titulaire affecté à l'exécution des prestations objet du marché, le Titulaire prendra toutes les mesures nécessaires pour assurer la continuité des prestations et remplacera le personnel défaillant par du personnel de compétence et de qualification au moins équivalentes.

9.1.4 - Obligation de confidentialité

Par dérogation à l'article 5.1 du CCAG-TIC, le Titulaire du marché est astreint à une obligation particulière de confidentialité, notamment à l'égard de tout tiers extérieur à l'ASNR, pour toutes les opérations qui lui sont confiées.

Sauf autorisation expresse de l'ASNR, il s'engage à n'utiliser et à ne divulguer à des tiers aucun fait, information, connaissance, document ou autre dont il aurait reçu communication ou pris connaissance à l'occasion de l'exécution du marché, ainsi qu'aucun résultat de ses travaux. Ces obligations persisteront après l'exécution du marché. Ces obligations s'imposent également au personnel du Titulaire ayant eu accès aux informations traitées.

9.2 - OBLIGATIONS PARTICULIERES

Le Titulaire s'engage à communiquer à l'ASNR la liste du personnel affecté à l'exécution des prestations objet du présent marché. Ce personnel doit être agréé par l'ASNR. La liste du personnel présenté pour l'agrément doit être établie de telle sorte qu'un nombre suffisant d'agents soit muni de cet agrément afin que le Titulaire puisse faire face à ses obligations.

Le cas échéant, l'ASNR pourra procéder auprès des personnels du Titulaire à une séance explicative des obligations de confidentialité associées au présent contrat et leur demander de signer à titre individuel un engagement de respect des dites obligations.

Le Titulaire s'engage à retirer sans délai tout agent qui n'a pas été agréé sans pour autant pouvoir s'en prévaloir pour justifier une quelconque défaillance dans l'exécution de ses prestations.

L'ASNR pourra s'opposer à l'affectation sur le site d'un ou plusieurs agents ainsi qu'à leur maintien en fonction sans que la responsabilité de l'ASNR puisse être engagée de ce fait.

9.3 - LIEU(X) D'EXECUTION

Les prestations se dérouleront principalement dans les locaux du Titulaire.

Le Titulaire se rend en cas de besoin dans les locaux de l'ASNR au Vésinet (78) ou Orsay (91) pour les réunions de suivi de projet, les phases d'analyse des besoins, les livraisons applicatives, les transferts de compétence.

Les réunions en visioconférence se dérouleront au travers des outils validés par l'ASNR (actuellement en visioconférence via TEAMS).

Au titre de sa présence dans les locaux de l'ASNR, le personnel du Titulaire affecté aux prestations, objet du présent marché, sera tenu de respecter :

- l'ensemble des dispositions législatives et réglementaires selon le code du travail fixant les prescriptions particulières d'hygiène et de sécurité applicables aux travaux effectués dans un établissement par une entreprise extérieure.
- les règlements intérieurs en vigueur pour l'installation, qui en fait partie intégrante.

L'ASNR se réserve le droit de s'assurer à tout moment, du respect par le personnel du Titulaire, des lois et règlements en vigueur.

En cas de manquement à ces obligations, notification en sera faite par l'ASNR au responsable local du Titulaire qui devra prendre toute mesure pour faire cesser le trouble sans délai. L'ASNR pourra interdire l'accès des locaux au personnel défaillant. Toutefois, en cas d'urgence dûment justifiée ou dûment démontrée, cette exclusion pourra être immédiate.

Droit de contrôle de la réalisation des prestations

L'ASNR peut suivre sur place le déroulement des prestations sur leur lieu d'exécution avec un accès réservé aux seuls représentants de l'ASNR.

Les personnes qu'il désigne à cet effet ont libre accès aux seules zones concernées par l'exécution des prestations prévues par le marché, dans le respect des consignes de sécurité prévues pour le site. Elles sont tenues aux obligations de confidentialité prévues au sein du présent document.

L'ASNR peut exercer un droit de contrôle en cours d'exécution du marché. Si le Titulaire entrave l'exercice de ce droit de contrôle, il encourt les sanctions prévues à l'article Résiliation.

9.4 - MISE EN ŒUVRE DES BONS DE COMMANDES (AUSSI APPELES ORDRE DE SERVICES).

9.4.1 - Modalités d'échanges

a. Modalités d'établissement des bons de commande à prix forfaitaires

Pour chaque besoin relatif aux prestations faisant l'objet d'une commande à prix forfaitaire, l'ASNR adressera au Titulaire une demande stipulant les éléments nécessaires à son évaluation.

Le Titulaire transmettra par écrit à l'ASNR sa proposition, établie sur la base des prix de l'annexe financière du présent marché dans un délai de **10 jours ouvrés**.

Le Titulaire indiquera notamment le calendrier prévisionnel, et respectera les modalités d'échanges indiquées par le Titulaire dans son PAQS.

Pour chaque type de prestation à prix forfaitaire, les modalités particulières d'établissement des bons de commande et d'exécution des prestations figurent au CCTP.

L'absence de réponse de l'ASNR n'entraîne pas d'accord tacite sur l'acceptation des devis.

Le Titulaire sera engagé vis-à-vis de l'ASNR sur les délais d'exécution et le montant forfaitaire et ferme associés. Chaque prestation engagée au titre des modalités du présent article fera l'objet d'une phase de vérification et d'admission des prestations (réception).

b. Absence de réponse aux demandes de devis

L'absence de réponse du Titulaire pour une demande de correctif ou d'évolution relatif à un bon de commande, constitue, pour l'ASNR, une faute contractuelle, susceptible, en cas de manquement non motivé et non justifié, ou répété, de donner lieu, sans aucune indemnité, à une résiliation du présent marché dans les conditions définies à l'article 20 « résiliations » du présent document.

En cas d'absence de réponse du Titulaire à une demande de devis de l'ASNR, le titulaire doit motiver son absence de réponse, justifications formelles à l'appui, dans le délai fixé pour la remise de sa réponse (par courrier ou courriel). Il appartient au Titulaire de prendre toutes mesures lui permettant de faire face à ses engagements.

c. Modalités d'établissement des bons de commande de maintenance applicative à prix unitaires

Afin de couvrir les besoins de maintenance sur une période donnée, l'ASNR transmettra un ou plusieurs bons de commandes (ordres de service) au Titulaire en précisant le nombre d'unités d'œuvre prévu ainsi que la période de validité. Les prestations concernées seront exécutées conformément aux dispositions du cahier des clauses techniques particulières (CCTP). La facturation pourra être déclenchée, au « service fait » toutes prestations admises, pour les bons de commandes dont toutes les unités d'œuvre auront été consommées. En fonction de la fréquence et de la charge observée des besoins, les parties ajusteront d'un commun accord les quantités d'unité d'œuvre ainsi que la date de validité des bons de commande correspondants.

d. Typologie des bons de commandes

Les bons de commande pour les prestations relatives aux commandes à prix forfaitaires (CCAP art 3.4.1) et prévisionnelles à prix unitaires (CCAP art 3.4.2) seront émis dans des documents séparés.

Rappel : Les prestations de maintenance évolutive font l'objet de l'émission d'un devis préalable suite à une expression de besoins de l'ASNR.

9.4.2 - Etablissement des bons de commande

a. Contenu

Les bons de commande ASNR sont établis selon les modalités de l'article 9.4.1 et doivent faire apparaître les éléments suivants :

- la référence du contrat (marché ou accord-cadre) ;
- la désignation du bon de commande ;
- la référence, désignation et quantité des prestations unitaires commandées ;
- le lieu de déroulement des prestations ;
- le cas échéant, les documents contractuels spécifiques au bon de commande ;
- le montant forfaitaire et ferme ou le nombre d'unité d'œuvres associé au bon de commande ;
- les délais d'exécution contractuels ;
- la liste éventuelle des livrables attendus.

b. Notification observations

Les bons de commande sont notifiés par l'ASNR au Titulaire.

Lorsque le Titulaire estime que les prescriptions d'un bon de commande qui lui est notifié appellent des observations de sa part, il doit les notifier au signataire du bon de commande concerné dans un délai de quinze (15) jours à compter de la date de réception du bon de commande, sous peine de forclusion.

Le Titulaire se conforme aux bons de commande qui lui sont notifiés, que ceux-ci aient ou non fait l'objet d'observations de sa part.

En cas de cotraitance, les bons de commande sont adressés au mandataire du groupement, qui a seule compétence pour formuler des observations à l'ASNR.

c. Durée d'exécution des prestations sur bon de commande

Les bons de commandes peuvent être passés jusqu'au dernier jour de validité de passation de bons de commande des prestations principales de l'accord cadre. Leur durée maximale ne pourra pas excéder de plus de 6 mois cette fin de validité.

9.5 - EXECUTION DES PRESTATIONS

9.5.1 - Prise en charge

Les modalités particulières d'exécution des prestations de prise en charge sont précisées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) à l'article 5.1.

9.5.2 - Maintenance en conditions opérationnelles (MCO)

Les modalités particulières d'exécution des prestations de maintenance en conditions opérationnelles (MCO) sont précisées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) à l'article 5.2.

9.5.3 - Maintenance évolutive

Les modalités particulières d'exécution des prestations de maintenance évolutive sont précisées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) à l'article 5.3.

9.5.4 - Gouvernance

Les modalités particulières d'exécution des prestations de gouvernance sont précisées dans le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) à l'article 5.4.

9.5.5 - Réversibilité

Les modalités particulières d'exécution de la période de réversibilité sont définies à l'article 5.5 du cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et dans le PAQS.

La période de réversibilité est la période couvrant le retour ou le transfert de responsabilité précédemment définis. Le « plan de réversibilité » est le document qui décrit la durée et les conditions de mise en œuvre de la réversibilité ou de la transférabilité.

Conformément à l'article 42 du CCAG-TIC, « pendant la période de mise en œuvre de la réversibilité ou de la transférabilité, le titulaire arrivant à échéance fournit, selon le cas, à l'acheteur ou au nouveau titulaire, dans la mesure du besoin, un accès aux matériels et aux logiciels, sous réserve que cet accès n'affecte pas l'aptitude du titulaire prenant fin à fournir les services objet de l'accord-cadre. Le titulaire met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité des données et des applications qui lui sont confiées, lors du transfert des prestations de la part du précédent titulaire en conformité avec les réglementations applicables ».

9.6 - OPERATIONS DE VERIFICATION ET GARANTIE

La vérification des prestations suivantes s'effectue après la livraison des prestations attendues, et dans le respect des délais et conditions définis dans le CCTP.

9.6.1 - Nature des opérations

Les prestations faisant l'objet du présent marché sont soumises à des vérifications quantitatives et qualitatives, destinées à constater qu'elles répondent aux stipulations du présent marché. Le Titulaire garantit que les prestations sont réalisées selon les usages de la profession pour les fournitures courantes ou services en cause.

Les matières et objets nécessaires aux essais sont prélevés par l'ASNR sur les prestations livrées au titre du marché.

9.6.2 - Frais de vérification

Quels que soient les résultats des vérifications, les frais qu'elles entraînent sont à la charge de l'ASNR pour les opérations qui, conformément aux stipulations du marché, doivent être exécutées dans les locaux de l'ASNR. Ils sont à la charge du Titulaire dans les autres cas.

Toutefois, lorsqu'une des parties a accepté de faire exécuter dans ses propres locaux des essais qui, conformément aux documents particuliers du marché, auraient dû être effectués dans ceux de l'autre partie, les frais correspondants sont à la charge de cette dernière.

Le Titulaire avise l'ASNR de la date à partir de laquelle les prestations pourront être présentées en vue de ces vérifications.

L'ASNR avise le Titulaire des jours et heures fixés pour les vérifications, afin de lui permettre d'y assister ou de se faire représenter.

L'absence du Titulaire dûment avisé, ou de son représentant, ne fait pas obstacle au déroulement ou à la validité des opérations de vérification.

9.6.3 - Installation et mise en ordre de marche

L'installation et la mise en ordre de marche du matériel et des logiciels sont réalisées par le Titulaire, selon les dispositions du CCTP.

9.6.4 - Déroulement des opérations de vérification

L'ASNR effectue, au moment même de la livraison des fournitures ou de l'exécution des services, les opérations de vérification quantitative et qualitative simples qui ne nécessitent qu'un examen sommaire et ne demandent que peu de temps.

Il peut notifier au Titulaire sur-le-champ sa décision.

Il doit le faire sans délai dans le cas de fournitures rapidement altérables. Si aucune décision n'est notifiée, ces fournitures sont réputées admises le jour de leur livraison.

Les opérations de vérification autres que celles qui sont mentionnées ci-dessus sont exécutées par l'ASNR, dans les conditions prévues ci-dessous.

Pour les vérifications effectuées dans les locaux de l'ASNR ou dans tout autre lieu désigné par lui, le point de départ du délai est la date de la livraison ou de mise en service, le cas échéant, en ce lieu. Pour les vérifications qui, aux termes du marché, sont effectuées dans les locaux du Titulaire ou dans tout autre lieu désigné par lui, le point de départ du délai est la date à laquelle le Titulaire signale que la totalité des fournitures ou des services est prête à être vérifiée.

Dans le cas d'un marché comportant des parties distinctes à livrer, la livraison de chaque partie fait l'objet de vérifications et de décisions distinctes.

9.7 - VERIFICATIONS ET DECISIONS

9.7.1 - Vérifications quantitatives

A l'issue des opérations de vérification quantitative, si la quantité fournie ou les prestations de services effectuées ne sont pas conformes aux stipulations du marché, l'ASNR peut décider de les accepter en l'état ou de mettre le Titulaire en demeure, dans un délai qu'il prescrit :

- soit de reprendre l'excédent fourni ;
- soit de compléter la livraison ou d'achever la prestation.

La mise en conformité quantitative des prestations ne fait pas obstacle à l'exécution des opérations de vérification qualitatives.

9.7.2 - Vérifications qualitatives

Les opérations de vérifications qualitatives peuvent se dérouler en une ou deux étapes en fonction des dispositions du CCTP pour chaque type de prestation considérée.

A l'issue des opérations de vérification qualitative, l'ASNR prend une décision d'admission, d'ajournement, de réfaction ou de rejet dans les conditions prévues ci-dessous.

Outre la vérification de la qualité des livrables selon les modalités prévues dans le CCTP ou les documents d'exécution du marché, les vérifications qualitatives peuvent comprendre les modalités de vérification suivantes :

a) Vérification d'aptitude (VA)

La vérification d'aptitude intervient après la mise en ordre de marche. Si la décision de vérification d'aptitude est positive, la vérification de service régulier débute.

Le délai imparti à l'ASNR pour procéder à la vérification d'aptitude et notifier sa décision est, sauf disposition particulière dans le CCTP, de trente (30) jours à partir de la date de notification de l'écrit par lequel le Titulaire avise l'ASNR que les prestations sont prêtes à être vérifiées ou, à défaut, de la date de notification par le Titulaire du procès-verbal de mise en ordre de marche à l'ASNR.

Passé ce délai et en l'absence de décision de l'ASNR, le résultat de la vérification d'aptitude est réputé positif.

Si l'ASNR n'est pas en mesure de prendre une décision positive de vérification d'aptitude, il prend une décision d'ajournement ou de rejet, selon les modalités définies ci-dessous.

En cas d'ajournement, une nouvelle mise en ordre de marche peut être exécutée à la demande de l'ASNR.

b) Vérification de service régulier (VSR).

La vérification de service régulier a pour objet de constater que les prestations fournies sont capables d'assurer un service régulier dans les conditions normales d'exploitation prévues dans les documents particuliers du marché.

La régularité du service s'observe, **sauf disposition particulière dans le CCTP**, pendant une durée minimale de trente (30) jours, à partir du jour de la décision positive de vérification d'aptitude prise par l'ASNR.

Le service est réputé régulier si la durée cumulée, sur le mois, des indisponibilités imputables à chaque élément de matériel et/ou logiciel ne dépasse pas **2% de la durée d'utilisation effective qui s'étend de 8h00 à 18h00**, du lundi au vendredi, jours fériés exclus.

A l'issue de la vérification de service régulier, sauf disposition particulière dans le CCTP, l'ASNR dispose d'un délai maximal de trente (30) jours pour notifier par écrit au Titulaire sa décision de vérification de service régulier.

Passé ce délai et en l'absence de décision de l'ASNR, le résultat de la vérification est réputé positif.

Si le résultat de la vérification de service régulier est positif, l'ASNR prend une décision de réception des prestations.

La réception peut être limitée aux seuls éléments dont la régularité de service a été vérifiée, pourvu qu'ils permettent l'utilisation dans des conditions jugées acceptables par l'ASNR.

Si le résultat de la vérification de service régulier est négatif, l'ASNR prend une décision écrite qu'il notifie au Titulaire, soit : **d'ajournement** avec vérification de la régularité de service pendant une période supplémentaire maximale de trente (30) jours de réception ; **avec réfaction** ; **de rejet**.

Les stipulations relatives aux admissions, ajournement, réfaction et rejet sont celles précisées au sein du CCAG-TIC à l'article 34.

9.8 - TRANSFERT DE PROPRIETE

L'admission des prestations entraîne le transfert de propriété.

Si la remise des prestations à l'ASNR est postérieure à leur admission, le Titulaire assume, jusqu'à leur remise effective, les obligations du dépositaire.

9.9 - GARANTIE

Garantie des prestations

Par dérogation à l'article 36 du CCAG-TIC, les prestations du présent marché font l'objet d'une garantie minimale de :

- **Douze (12) mois pour les livrables des prestations de réalisation d'application et de maintenance évolutive**
- **Trois (3) mois pour les livrables des prestations de maintenance corrective préventive et adaptative(*)**

(*) Hors correctif d'un élément ou livrable sous garantie.

Le point de départ du délai de garantie est la date de notification de la décision d'admission.

Au titre de cette garantie, le Titulaire s'oblige à remettre en état ou à remplacer à ses frais la partie de la prestation qui serait reconnue défectueuse (dysfonctionnement, anomalie, régression fonctionnelle, non-conformité, diminution des performances) exception faite du cas où la défectuosité serait imputable à l'IRSN à savoir :

- Utilisation inappropriée du logiciel et/ou intervention non autorisée sur le code source
- Incompatibilité avec des logiciels tiers installés postérieurement à l'admission des prestations

Cette garantie couvre également les frais de déplacement de personnel, de conditionnement, d'emballage et de transport de matériel nécessités par la remise en état ou le remplacement, qu'il soit procédé à ces opérations au lieu d'utilisation de la prestation ou que le Titulaire ait obtenu que la fourniture soit renvoyée à cette fin dans ses locaux.

Le délai dont dispose le Titulaire pour effectuer une mise au point ou une réparation qui lui est demandée est fixé par les documents particuliers du marché (CCTP ou bon de commande et leurs annexes) ou, à défaut, par décision de l'ASNR après consultation du Titulaire.

Pendant le délai de garantie, le Titulaire doit exécuter, dans un délai raisonnable, les réparations qui lui sont prescrites par l'ASNR. Il peut en demander le règlement s'il justifie que la mise en jeu de la garantie n'est pas fondée.

Si, à l'expiration du délai de garantie, le Titulaire n'a pas procédé aux remises en état prescrites, ce délai est prolongé jusqu'à l'exécution complète des remises en état.

Garantie de conformité des logiciels standards

Le titulaire garantit la conformité des logiciels standards aux spécifications prévues par les documents particuliers du marché. A ce titre, pendant la durée de garantie, le titulaire corrige gratuitement toute anomalie de fonctionnement de son logiciel par rapport à aux spécifications du marché. Lorsque l'anomalie est constatée sur un logiciel standard dont le titulaire n'est pas l'éditeur, le titulaire met en œuvre les clauses de garantie prévues par l'éditeur du logiciel standard concerné qui sont préalablement portées à la connaissance de l'acheteur. La correction est effectuée gratuitement.

Pour l'application du présent article, l'acheteur établit un compte rendu écrit de ces anomalies en donnant tous les éléments nécessaires à leur identification par le titulaire. Ce compte rendu doit être porté à la connaissance du titulaire dès la constatation de l'anomalie par l'acheteur.

Logiciels libres

Les logiciels libres sont utilisés en l'état. Le titulaire n'est pas responsable des dommages qui pourraient être causés par l'utilisation, par l'acheteur, de logiciels libres dont il n'est pas l'éditeur.

9.10 - DESTRUCTION DES DONNEES

Au terme de l'exécution du marché ou en cas de résiliation, le titulaire restitue sans délai à l'acheteur une copie de l'intégralité des données confiées par lui dans le cadre de la prestation. Une fois la restitution effectuée, le titulaire détruit, dans un délai de trois (3) mois, les éventuelles copies de données détenues dans son système d'information, y compris les données ayant fait l'objet de sauvegardes ou d'un archivage. La restitution et la destruction des données sont constatées par un procès-verbal daté et signé par le titulaire. Les procédés de destruction sont conformes aux réglementations en vigueur.

9.11 - INTERLOCUTEURS

Les désignations des interlocuteurs et adresses des deux parties au présent marché sont précisées au sein de l'acte d'engagement du présent marché.

9.12 - POSSIBILITES DE RECOURIR A UN AUTRE OPERATEUR ECONOMIQUE QUE LE TITULAIRE DU MARCHE

9.12.1 - En cas de défaillance du Titulaire

En cas de manquement grave du Titulaire dans l'exécution du marché, l'ASNR se réserve la possibilité de réaliser un marché de substitution avec un autre opérateur économique aux frais et risques du Titulaire.

En cas de constat d'un tel manquement, l'ASNR mettra en demeure le Titulaire de se conformer à ses obligations contractuelles et, le cas échéant, de sa volonté de résilier le marché et/ou de s'engager avec un autre opérateur économique sur le périmètre duquel les prestations ne sont ou ne peuvent plus être assurées. Le Titulaire aura dix (10) jours pour présenter ses observations.

A l'expiration de ces dix (10) jours calendaires, et dans le cas où la mise en demeure est restée sans effet, un marché de substitution pourra être conclu avec un nouvel opérateur économique. Ce marché sera notifié au Titulaire fautif.

Les conséquences onéreuses de la résiliation du marché et/ou de la réalisation du marché de substitution seront supportées par le Titulaire fautif.

ARTICLE 10 - ASSURANCE DE LA QUALITE

Le Titulaire en début d'exécution du présent marché, lors de l'exécution de la phase d'initialisation et/ou de prise en charge devra remettre un Plan d'Assurance Qualité et de Sécurité (« PAQS ») ou tout autre document qui en tient lieu relatif à la réalisation des prestations du présent marché.

Le PAQS ou tout document équivalent est soumis à l'acceptation préalable de l'ASNR.

Chaque fois qu'elle le jugera nécessaire, l'ASNR pourra procéder à un contrôle des conditions d'exécution des prestations, et de manière générale, du respect des obligations à la charge du Titulaire. Dans le cadre d'un audit, l'ASNR devra informer le Titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception avec un préavis minimum de dix (10) jours ouvrés. Si l'ASNR ne procède pas elle-même à l'audit, elle mandatera un tiers indépendant qui sera non concurrent du Titulaire sur les prestations objet du présent accord et qui devra signer un engagement de confidentialité.

Durant l'audit, le Titulaire s'engage à collaborer en toute bonne foi avec l'ASNR ou son représentant et à lui faciliter son audit en lui procurant toutes les informations nécessaires et en répondant à ses demandes afférentes à l'audit. L'ASNR s'engage à conduire l'audit en veillant à désorganiser au minimum l'exécution des prestations du Titulaire.

A l'issue de l'audit, un exemplaire du rapport d'audit sera remis à chaque partie, qui le conservera strictement confidentiel. Dans un délai de dix (10) jours ouvrés à compter de sa remise, les parties examineront de bonne foi ensemble, avec si nécessaire la présence des auditeurs, le rapport d'audit. Le cas échéant, ils identifieront les actions à engager par l'une ou l'autre des parties pour garantir la bonne exécution des prestations selon les niveaux de service contractuels.

Le Titulaire ne peut en aucun cas se prévaloir de la réalisation de l'audit pour diminuer sa responsabilité sur ses obligations contractuelles et l'exécution des prestations préalables à l'audit, en cours ou planifiées. Si le Titulaire se révèle incapable de remédier à ses manquements, le présent marché pourra être résilié de plein droit, sans aucune indemnité, aux torts du Titulaire.

ARTICLE 11 - CLAUSES RELATIVES AU DEVELOPPEMENT DURABLE

11.1 - CLAUSE ENVIRONNEMENTALE

Le Titulaire s'engage à adopter, dans l'exécution de ses prestations, une démarche respectueuse de l'environnement et à limiter l'impact écologique de ses interventions.

À ce titre, il s'engage notamment à :

- Réduire l'utilisation de supports papier (documentation, rapports, factures),
- Limiter l'impression de documents et favoriser les formats numériques modifiables,
- Désinstaller tout composant ou outil inutile en fin de mission afin de limiter la charge sur les infrastructures.

L'ASNR se réserve le droit de demander un bilan succinct des actions mises en œuvre en ce sens à l'issue du marché.

11.2 - CLAUSE RELATIVE A L'INSERTION SOCIALE

Le présent marché ne présente pas de clause d'insertion sociale.

ARTICLE 12 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

En cas de traitement de données à caractère personnel dans le cadre du présent contrat, les Parties s'engagent à respecter les obligations leur incombant en application de la réglementation en vigueur et, en particulier, du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Chaque Partie est responsable des Traitements qu'elle met en œuvre seule.

Les Parties définissent, le cas échéant, de manière transparente leurs obligations respectives aux fins d'assurer le respect des exigences du RGPD.

Et si le Titulaire en détient à titre exceptionnel, ces données personnelles seront fournies à l'ASNR et supprimées si nécessaires à l'issu du contrat.

ARTICLE 13 - PIECES ET ATTESTATIONS A FOURNIR

Le Titulaire s'engage à fournir :

- chaque année, une attestation de police d'assurance de responsabilité pour les risques pertinents ;
- tous les six (6) mois à compter de la notification du marché et jusqu'à la fin de l'exécution de celui-ci, les pièces et attestations sur l'honneur prévues à l'article D 8222-5 ou D 8222-7 du code du travail.

Les pièces et attestations mentionnées ci-dessus sont déposées par le Titulaire sur la plateforme en ligne mise à disposition, gratuitement, par l'ASNR, à l'adresse suivante :

<https://declarants.e-attestations.com/EAttestationsFO/fo/E-Attestations.html>

A défaut, le marché est résilié dans les conditions prévues à l'article « [Résiliation](#) » au sein du présent document.

ARTICLE 14 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Il est fait application de l'article 43 à 46 du CCAG-TIC.

ARTICLE 15 - MODIFICATIONS DU MARCHE PUBLIC

15.1 - CLAUSES DE REEXAMEN

En application du 1° de l'article L2194-1 et du R2194-1 du Code de la commande publique, l'ASNR se réserve la possibilité de modifier le présent CCAP dans les cas suivants :

- En cas d'évolution technique ou réglementaire nécessitant une mise à jour majeure et/ou l'adjonction de nouvelles fonctionnalités aux applications objet du présent marché.
- En cas d'évolution du périmètre d'exécution du marché par le développement de nouvelles fonctionnalités, de l'interaction avec de nouvelles applications, de l'emploi de technologies particulières ou de niche utiles à d'autres applications au sein de l'ASNR sans toutefois perturber substantiellement l'économie du marché.
- Ajout, retrait et modification d'unité d'œuvre(s) en conformité avec l'objet du marché sans toutefois en perturber l'économie.

La mise en œuvre de cette clause de réexamen pourra être initiée par l'ASNR ou par le Titulaire, sur demande justifiée, par voie d'actes de modification du marché (avenants) afin de déterminer notamment les surcoûts liés aux modifications d'exécution des prestations et des conséquences liées, le cas échéant, à la prolongation des délais d'exécution du marché.

15.2 - CHANGEMENT LIE AU STATUT DU TITULAIRE

En cas de changement lié au statut du Titulaire, celui-ci doit adresser à l'ASNR dans les plus brefs délais, une lettre recommandée avec accusé de réception en communiquant un extrait du K-*bis* mentionnant ce changement.

Les changements concernés par la présente clause sont les suivants :

- Changement de dénomination sociale sans création d'une personne morale nouvelle, ni transfert du marché à une autre personne morale ;
- Changement de statut juridique ;
- Changement de références bancaires ;
- Changement d'adresse.

Un certificat administratif est alors établi par l'ASNR.

15.3 - CHANGEMENT DE PERSONNALITE MORALE DU TITULAIRE EN COURS D'EXECUTION

En cas de changement de personnalité morale du Titulaire, et avant tout transfert, celui-ci doit en avertir l'ASNR, via courrier recommandé dans les plus brefs délais.

L'ASNR vérifie que le futur Titulaire dispose des capacités techniques, professionnelles et financières nécessaires à l'exécution des prestations et, le cas échéant s'il est en règle avec ses obligations fiscales et sociales. Pour ce faire, le Titulaire doit, au regard des articles R2143-6 à R 2143-10 du Code de la commande publique, produire l'ensemble des pièces justificatives de ses capacités.

Dans le cas où le cessionnaire présente les capacités techniques et financières suffisantes, un avenant de transfert établi par l'ASNR est alors adressé au Titulaire. Dans le cas contraire, l'ASNR peut prononcer la résiliation du marché sans que le Titulaire ne puisse prétendre à aucune indemnité.

ARTICLE 16 - ASSURANCES

Le Titulaire contracte les assurances permettant de garantir sa responsabilité à l'égard de l'ASNR et des tiers, victimes d'accidents ou de dommages causés par l'exécution des prestations, et, par dérogation à l'article 9 du CCAG-TIC, aux champs suivants :

Pour les pertes et dommages causés aux biens par des personnes dont l'assuré est civilement responsable, en vertu de l'article 1242 du Code Civil, quelles que soient la nature et la gravité des fautes de ces personnes ;

Pour les pertes et dommages causés aux tiers du fait d'accidents ou d'incendies par ses matériels d'industrie, de commerce ou d'exploitation ;

Pour les vols et détérioration du matériel de l'ASNR dont il effectuera le remplacement sur la base de la valeur à neuf desdits matériels.

Le Titulaire est ainsi responsable dans les conditions du droit commun, des dommages directs de toute nature dont lui-même, ses préposés, l'ASNR, les agents de l'ASNR, ou des tiers pourraient être victimes, ou que leurs biens pourraient subir, à l'occasion de l'exécution des prestations prévues au sein du présent marché.

Le Titulaire renonce à tout recours contre l'ASNR pour les dommages de toute nature que le matériel, dont il est propriétaire ou locataire, pourrait subir et s'engage à obtenir une renonciation à recours identique de ses sous-traitants et des assureurs de ce matériel, sauf faute lourde ou intentionnelle de l'ASNR.

Le Titulaire doit justifier, dans un délai de quinze (15) jours à compter de la notification du marché et avant tout début d'exécution de celui-ci, qu'il est Titulaire de ces contrats d'assurances, au moyen d'une attestation établissant l'étendue de la responsabilité garantie.

A tout moment durant l'exécution du marché, le Titulaire doit être en mesure de produire cette attestation, sur demande de l'ASNR et dans un délai de quinze jours à compter de la réception de la demande.

ARTICLE 17 - NANTISSEMENT

Le marché peut faire l'objet d'un nantissement prévu à l'article L2191-8 du Code de la commande publique.

ARTICLE 18 - RETENUE DE GARANTIE

Le Titulaire n'est pas tenu au versement de la retenue de garantie.

ARTICLE 19 - PENALITES

19.1 - DETERMINATION DES PENALITES

19.1.1 - Pénalités pour non remise du contrat de sous-traitance

La non-remise du contrat de sous-traitance par le Titulaire à l'ASNR sera passible d'une pénalité de 50 € par jour ouvrable de retard.

19.1.2 - Pénalités pour tout retard ou inexécution constatée

Le Titulaire sera passible d'une pénalité chaque fois que l'ASNR constatera :

- Une inexécution totale ou partielle ou un retard dans les délais d'exécution des prestations prévues au présent marché, dans le cas où ce retard est imputé à des événements liés au périmètre d'intervention du Titulaire.
- Une inexécution totale ou partielle ou un retard dans les délais de prise en charge de la résolution d'anomalies ou d'intervention définis par l'ASNR.

Par dérogation à l'article 14.1.1 du CCAG-TIC, lorsque l'acheteur envisage d'appliquer des pénalités de retard, il peut inviter par écrit le titulaire à présenter ses observations dans les conditions qu'il fixera par écrit.

Les pénalités seront applicables de plein droit, sans et ce, sans préjudice de tous les dommages et intérêts auxquels l'ASNR pourrait prétendre de son fait ou du fait des manquements constatés.

19.1.3 - Pénalités pour indisponibilité logicielle

Par dérogation à l'article 14.2.3 du CCAG-TIC, le Titulaire sera passible d'une pénalité pour indisponibilité chaque fois que l'ASNR constatera une indisponibilité d'une ou plusieurs fonctionnalités logicielles faisant suite à un correctif, une adaptation ou une évolution effectuée par le Titulaire dans le cadre de l'exécution du présent marché.

La pénalité pour indisponibilité s'applique pour toute fonctionnalité de l'application concernée qu'elle soit couverte par la garantie contractuelle ou non.

L'indisponibilité s'entend qu'elle soit bloquante ou non pour l'application, que son apparition soit systématique ou aléatoire et ce notamment en cas : de régression fonctionnelle, d'effet de bord, de dégradation des performances, de faille de sécurité....

La pénalité pour indisponibilité s'applique dès lors qu'aucune solution de contournement palliative a été appliquée dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la date de notification au titulaire de ladite indisponibilité.

19.1.4 - Modalités de calcul des pénalités

Les pénalités suivantes sont calculés selon la formule suivante :

$$P = V * R / 200 ;$$

Dans laquelle :

- P = le montant de la pénalité ;
- V = Montant HT du bon de commande ;
- R = le nombre de jours de retard.

19.2 - PLAFONNEMENT DES PENALITES

Les pénalités indiquées ci-dessus sont cumulables.

Pour chaque facture portant sur des prestations sujettes à pénalités, le montant toute pénalité confondue est plafonné à un maximum de **20%** du montant de référence des prestations objet du manquement.

19.3 - PLANCHER DES PENALITES

Par dérogation à l'article 14.1.3 du CCAG-TIC, Le titulaire est exonéré des pénalités dont le montant total ne dépasse pas 300 euros (HT) pour l'ensemble du marché.

19.4 - FACTURATION DES PENALITES

Les pénalités seront facturées par l'ASNR au Titulaire.

19.5 - CARACTERES DES PENALITES

Les pénalités appliquées au Titulaire :

Sont applicables seulement sur le montant initial du marché, ou le cas échéant, sur la tranche ferme ou le bon de commande considéré ;

Ont un caractère non libératoire. Leur application ne prive pas l'ASNR de la possibilité de prétendre à une quelconque réparation de la part du Titulaire dans l'éventualité d'un préjudice causé à l'ASNR;

Doivent être calculés en jours ouvrables et non calendaires.

ARTICLE 20 - RESILIATIONS

20.1 - GENERALITES

Pour toute mise en œuvre d'une résiliation par l'ASNR au titre du présent marché, une mise en demeure, assortie d'un délai d'exécution, doit avoir été préalablement notifiée au Titulaire et être restée infructueuse.

Dans le cadre de la mise en demeure, l'ASNR informe le Titulaire de la sanction envisagée et l'invite à présenter ses observations.

La résiliation du marché ne fait pas obstacle à l'exercice des actions civiles ou pénales qui pourraient être intentées contre le Titulaire. La résiliation n'ouvre droit pour le Titulaire à aucune indemnité.

20.2 - RESILIATIONS EN CAS D'EVENEMENTS EXTERIEURS AU MARCHE

L'ASNR se réserve la possibilité de résilier le marché dans les conditions prévues à l'article résiliation du CCAG correspondant au marché.

20.3 - RESILIATIONS EN CAS D'EVENEMENTS LIES AU MARCHE

Sauf indication contraires, les résiliations sont réalisées sans indemnités.

En cas de cession du marché

Dans le cas où le marché fait l'objet d'une cession, et que le nouveau cessionnaire du marché ne présente pas les capacités techniques et financières suffisantes, l'ASNR peut prononcer la résiliation du marché sans que le Titulaire ne puisse prétendre à aucune indemnité.

En cas de non-respect de la clause de sauvegarde

Si l'augmentation de prix annuelle résultant de la révision est supérieure à trois pourcent (3%), l'ASNR se réserve la possibilité de résilier le marché sans que le Titulaire puisse prétendre à indemnité.

En cas de faute du Titulaire

L'ASNR se réserve la possibilité de résilier le marché dans les conditions prévues à l'article résiliation du CCAG correspondant au marché.

ARTICLE 21 - REGLEMENT DES DIFFERENDS

Tout différend entre les parties, né de l'application du présent marché, ne peut être invoqué comme motif justifiant l'inexécution d'une obligation.

En cas de survenue d'une difficulté d'exécution, les parties se donnent les moyens de résoudre leur différend à l'amiable.

Si le différend persiste, le litige sera porté au contentieux devant les juridictions administratives. A cette fin, et conformément à l'article R312-11 du Code de Justice Administrative, le tribunal compétent est le Tribunal Administratif du lieu d'exécution du présent marché à savoir le Tribunal administratif de Cergy-Pontoise.

ARTICLE 22 - LISTE RECAPITULATIVE DES DEROGATIONS AU CCAG-TIC

Les articles suivants dérogent au CCAG-TIC :

L'article 4 du présent CCAP déroge à l'article 4.1 du CCAG-TIC sur la hiérarchie des pièces contractuelles

L'article 7.2 du présent CCAP déroge à l'article à l'article 11.1 du CCAG-TIC sur le montant de l'avance

L'article 9.1.4 du présent CCAP déroge à l'article 5.1 du CCAG-TIC en matière de confidentialité

L'article 9.9.3 du présent CCAP déroge à l'article 30 du CCAG-TIC en matière d'ajournement de prestations pour le silence de l'IRSN au-delà d'un délai de quinze (15) jours vaut acceptation

L'article 16 du présent CCAP déroge à l'article 9 du CCAG-TIC en matière d'extension du champ d'application des assurances obligatoires

L'article 19.1.3 du présent CCAP déroge à l'article 14.2.3 du CCAG-TIC, sur l'application du principe du contradictoire

L'article 19.4 du présent CCAP déroge à l'article 14.1.2 du CCAG-TIC sur le montant plafond des pénalités de retard

L'article 19.5 du présent CCAP déroge à l'article 14.1.3 du CCAG-TIC sur le montant plancher des pénalités de retard

L'article 21.3 du présent CCAP déroge à l'article 49 du CCAG-TIC en matière de résiliation du marché en cas de non-respect de la clause de sauvegarde.