

ANNEXE 2

**Descriptif des visites de MCO/MCS des SI
(routine et renforcée)**

Visites de routine	
Objet	S'assurer que le SI concerné est en bon état de fonctionnement général et anticiper les éventuels problèmes avant qu'ils ne se produisent.
Fréquence	A définir par l'USID de Cherbourg en fonction du bien
Liste des vérification	Pour chaque équipement informatique du système : • Vérification physique de l'équipement : - Etat des voyants de diagnostic ; - Bon fonctionnement des ventilateurs ; - Filtres poussière, poussière sur l'équipement. • Vérification des avertissements et erreurs lors de la séquence de démarrage (un redémarrage de l'équipement pourra être nécessaire). Pour les serveurs et les hyperviseurs, le cas échéant : • Vérification états du serveur supervision ; • Vérification états des switchs ; • Vérification des communications ; • Vérification de fonctionnement du dispositif RAID ; • Vérification de la synchronisation entre les PcVue ; • Vérification du démarrage des PcVue : bon fonctionnement, connexion en mode lecture seule ; • Vérification et relevé de l'espace disque libre, évolution par rapport à la précédente mesure, et de l'utilisation CPU, RAM, évolution par rapport à la mesure précédente ; • Vérification, sauvegarde et purge des fichiers systèmes ; • Vérification d'une possible altération des flux entre automates et station ingénierie ; • Vérification de l'état des disques dur ainsi que l'espace restant ; • Relever et analyser les journaux d'évènements des applications métiers ; • Installation des dernières mises à jour de l'OS dans le respect des mesures liées à la gestion des supports amovibles ; • Installation des dernières mises à jour des différentes applications ; • Installation des dernières bases de définition de l'antivirus dans le respect des mesures liées à la gestion des supports amovibles ; • Etat des LEDS de diagnostic, notamment diagnostic disques durs, doubles alimentations ; • Comptes utilisateurs déclarés sur l'OS Windows, sur PcVue : évolution par rapport à la précédente vérification ; Pour les automates, le cas échéant : • Vérification états des IHM / API ; • Vérifier les entrées/sorties des automates ; • Vérifier l'état des piles, remplacement si nécessaire ; • Vérifier le fonctionnement correct du Firmware ; • Vérifier la politique des droits ; • Vérifier une possible altération des flux entre automate et l'IHM/équipement, etc. ; • Vérification, sauvegarde et purge des fichiers systèmes ; • Relever et analyser les alarmes et défauts ainsi que les journaux d'évènement.

Livrables	• Rapport d'intervention ; • Documentation mise à jour, comprenant le référentiel matériels et logiciels ; • Support amovible comportant les sauvegardes du système préalable aux opérations réalisées.
-----------	---

Visites renforcées	
Objet	Réaliser toutes les opérations de maintenance proactives nécessitant des modifications systèmes ou logicielles (application des correctifs) ou des interruptions prolongées de tout ou partie du SI.
Fréquence	A définir par l'USID Cherbourg en fonction du bien (au maximum annuelle)
Liste des vérifications	Toutes les opérations d'une visite de routine, plus : • La réalisation de sauvegardes complètes de tous les systèmes (via un outil spécialisé dans la création de sauvegarde) ; • Les modifications systèmes et/ou logicielles préalablement agréées entre le mainteneur et le responsable SSI de l'USID Cherbourg (sous réserve de la bonne compatibilité) ; • L'application de tous les correctifs fonctionnels et de sécurité sur l'ensemble des systèmes et logiciels, disponibles chez les éditeurs respectifs depuis une durée d'au moins un mois (sous réserve de bonne compatibilité des différents ensembles ainsi qu'un bon maintien de fonctionnement) ; • L'établissement des tests de non-régression ; • La mise à jour des référentiels systèmes et logiciels, de la documentation du système ; • La vérification et listing des SI dont l'obsolescence est proche ; • La réalisation des tests de vérification de bon fonctionnement des composants logiciels et matériels, des échanges entre composants et des tâches planifiées.
Livrables	• Rapport d'intervention ; • Documentation mise à jour, comprenant le référentiel matériels et logiciels ; • Support amovible comportant les sauvegardes du système préalable aux opérations réalisées.