

Cadre de réponse technique

**Marché de prestations ménagères et autres services pour
les résidences du corps préfectoral
du CHER.**

Lot n° :

Entreprise :

1- Pilotage et encadrement : 20%

Le candidat détaille les éléments suivants :

- Les qualifications et aptitudes des personnels encadrants proposés pour l'exécution du marché, notamment la supervision des prestations (profil, qualifications professionnelles, spécialisations, expériences...)
- Les modalités de contact des personnes référentes et du personnel encadrant, les délais de réponses garanties
- Les moyens mis en place pour assurer la continuité et le suivi de la qualité des services proposés : mesures de contrôle interne, mesures de remplacement du personnel absent, etc.)
- Les outils mis en place pour le suivi de la bonne exécution des prestations : relevés de présence, etc

Réponse du candidat

2- Moyens humains œuvrant à l'exécution du marché (20%)

Le candidat détaille les éléments suivants :

- Les compétences et qualifications du personnel œuvrant : CV, profils et expériences pour chacun des agents susceptibles d'être mobilisé
- Le processus de recrutement et de sélection en interne des agents mobilisables pour le marché
- Capacité à pourvoir aux besoins de formation des personnels (professionnalisation), dans les domaines suggérés par le client : mise à niveau en matière d'hygiène, de nettoyage, de préparation des repas, de service à table, de techniques d'entretien du linge, de gestes écoresponsables.

Réponse du candidat

3- Aspects environnementaux en lien avec le marché (5%)

Le candidat présente les dispositions spécifiques prises par l'entreprise pour favoriser les économies d'énergie et la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre de la réalisation des prestations :

- déplacements
- limitation à la source et gestion des déchets
- organisation interne
- autre

A noter que le client fournira les produits d'entretien nécessaires à la bonne exécution des missions confiées au titulaire du marché. Sera privilégié l'usage de produits ayant un label écologique.

Réponse du candidat

4- Aspects sociaux en lien avec le marché (5%)

Le candidat détaille les dispositions spécifiques en lien avec les prestations prises par l'entreprise pour favoriser l'accès ou le retour à l'emploi des personnes éloignées de l'emploi et/ou rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières.

Réponse du candidat