

## **Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) commun aux 4 lots**

---

### **Fourniture de matériels informatiques et prestations associées pour les Caisses Primaires d'Assurance Maladie de la région Nouvelle-Aquitaine**

**Marché n°02\_2026FO\_PrA  
Marché à procédure formalisée – Appel d'Offres Ouvert**

## SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1</b>	<b>OBJET DU MARCHÉ – DISPOSITIONS GENERALES.....</b>	<b>3</b>
1.1	Rappel de l'objet du marché .....	3
1.2	Rappel du principe de fonctionnement du marché.....	3
<b>ARTICLE 2</b>	<b>PRESENTATION DES LOTS .....</b>	<b>4</b>
2.1	Lot n°1 : Matériels informatiques périphériques standards et ergonomiques .....	4
2.1.1	Poste 1 Fournitures informatiques standards / BP .....	4
2.1.2	Poste 2 Fournitures informatiques ergonomiques / BP .....	5
2.1.3	Poste 3 Autres fournitures / Catalogue.....	5
2.2	Lot n°2 : Matériels d'impression de proximité et consommables .....	6
2.2.1	Poste 1 Imprimantes portatives / BP .....	6
2.2.2	Poste 2 Consommables pour imprimantes portatives / BP .....	6
2.2.3	Poste 3 Autres fournitures / Catalogue.....	6
2.3	Lot n°3 : Matériels réseau et connectivité et prestations associées .....	7
2.3.1	Poste 1 Fournitures Connectivité / BP .....	7
2.3.2	Poste 2 Fournitures spécifiques réseau / Catalogue .....	8
2.3.3	Poste 3 Autres fournitures Réseau et Connectivité / Catalogue.....	8
2.3.4	Poste 4 Prestations / BP .....	8
2.4	Lot n°4 : Matériels d'équipement de salles de réunion et prestations associées .....	9
2.4.1	Poste 1 Ecrans / BP.....	9
2.4.2	Poste 2 Ecrans interactifs / BP .....	10
2.4.3	Poste 3 Vidéoprojecteurs / BP .....	10
2.4.4	Poste 4 Accessoires / BP.....	11
2.4.5	Poste 5 Fournitures / Catalogue.....	12
2.4.6	Poste 6 Prestations / BP .....	12
<b>ARTICLE 3</b>	<b>RECAPITULATIF DES DELAIS .....</b>	<b>13</b>
<b>ARTICLE 4</b>	<b>CONDITIONS DE MANUTENTION ET DE LIVRAISON DES FOURNITURES.....</b>	<b>14</b>
4.1	Lieu(x) de livraison .....	14
4.2	Modalités de livraison .....	14
4.3	Horaires de livraison.....	14
4.4	Documents de livraison .....	14
<b>ARTICLE 5</b>	<b>CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS .....</b>	<b>15</b>
5.1	Prestations incluses .....	15
5.2	Prestations prévues au Bordereau des prix.....	15
<b>ARTICLE 6</b>	<b>OBJECTIFS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE .....</b>	<b>15</b>
6.1	Respect de la réglementation.....	15
6.2	Exigence documentaire .....	16
6.3	Limitation des impacts.....	16

## **Article 1 OBJET DU MARCHÉ – DISPOSITIONS GENERALES**

### **1.1 Rappel de l'objet du marché**

Cet accord-cadre a pour objet la fourniture de matériels informatiques (avec prestations associées), pour les Caisses primaires d'assurance maladie de la Nouvelle Aquitaine.

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) a pour objet de définir les fournitures et les prestations attendues, les délais d'exécution, les conditions de manutention et de livraison des fournitures, les conditions d'exécution des prestations annexes, les objectifs de qualité et de suivi, ainsi que les objectifs de performance environnementale.

### **1.2 Rappel du principe de fonctionnement du marché**

L'accord-cadre donnera lieu à l'émission de bons de commandes de la part des caisses primaires d'assurance maladie parties à la convention de groupement donnant accès à l'accord-cadre.

Conformément aux articles L.2113-6 à L.2113-8 du Code de la Commande publique, le présent marché fait l'objet d'un groupement de commande composé de :

- CPAM de Bayonne
- CPAM de la Charente
- CPAM de la Charente-Maritime
- CPAM de la Corrèze
- CCSS de la Creuse
- CPAM de la Dordogne
- CPAM de la Gironde
- CPAM de Haute Vienne
- CPAM des Landes
- UGIC des Landes
- CPAM du Lot-et-Garonne
- CPAM de Pau
- CPAM de la Vienne

sous réserve de l'entrée différée d'un nouveau membre dans le groupement.

Les modalités relatives aux bons de commande se trouvent à l'article 9 du CCAP.

## Article 2 PRESENTATION DES LOTS

### 2.1 Lot n°1 : Matériels informatiques périphériques standards et ergonomiques

Le lot n°1 concerne les matériels informatiques périphériques standards et ergonomiques.

Il comprend trois postes :

- Fournitures informatiques standards
- Fournitures informatiques ergonomiques
- Catalogue.

Les fournitures informatiques standards regroupent les claviers, pavé numérique, souris, webcam, casque et coussins, trépied pour webcam, filtre de confidentialité, barrettes mémoire, clé USB, dock (station de travail), disque dur ou SSD, et bras support écran.

Concernant le matériel reconditionné en grade A, le candidat est invité à remplir les lignes qu'il souhaite. Le taux de remplissage de cette catégorie est valorisé dans l'analyse des offres (sous-critère 4).

#### 2.1.1 Poste 1 Fournitures informatiques standards / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix / Poste 1 :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Clavier filaire noir AZERTY	Modèle Cherry KC1000 ou équivalent
Pavé numérique	Filaire, USB A
Clavier sans fil	Sans bluetooth
Souris filaire	Noire, modèle Logi B100 Black ou équivalent
Webcam	Noire, avec support amovible pour installation au-dessus d'un écran, modèle Logi C270 ou équivalent
Casque filaire	Connectique USB-C et USB-A, stéréo, écouteurs simili-cuir, usage professionnel, modèle Jabra Evolve 20SE MS Duo USB-C/A ou équivalent
Coussins de casque audio	
Trépied pour webcam	
Caméra	Haute définition, USB
Filtre de confidentialité	Pour PC 16"
Filtre de confidentialité	Pour PC 15.6"
Barrette mémoire	8 Go
Barrette mémoire	16 Go
Barrette mémoire	32 Go
Clé USB sécurisée	128 Go
Clé USB	4 Go
Clé USB	8 Go
Clé USB	16 Go
Clé USB	32 Go
Clé USB	64 Go
Clé de sécurité	USB-C-1 (modèle Thales SafeNet eToken fusion ou équivalent)
Clé de sécurité	USB-A (modèle Thales SafeNet eToken fusion ou équivalent)
Clé USB	128 Go, mini 300 Mo en écriture

Clé USB	256 Go, mini 300 Mo en écriture
Clé USB	512 Go, mini 300 Mo en écriture
Dock	Connectique USB-C sur le PC HDMI + Display, 3 ports USB-A minimum, Port USB-C, modèle HP G5 ou Lenovo Think-Pad Universal USB-EU ou équivalent
Disque SSD	256 Go format 2.5''
Disque SSD	256 Go format M.2
Disque SSD	512 Go format 2.5''
Disque SSD	512 Go format M.2
Disque dur SSD	1 To format 2.5''
Disque dur SSD	1 To format M.2
Disque dur SSD	2 To format 2.5''
Disque dur SSD	2 To format M.2
Bras support écran double	Modèle FELLOWES Reflex / Platinum séries / Eppa ou équivalent
Bras support écran double compact	Modèle FELLOWES Tallo ou équivalent
Bras support écran à barre transversale	Modèle FELLOWES Eppa ou équivalent

### 2.1.2 Poste 2 Fournitures informatiques ergonomiques / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix / Poste 2 :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Support ergonomique pour PC portable	
Support de bras (pièce d'aménagement du bureau)	
Repose-poignets	
Souris ergonomique	Verticale, filaire, pour droitier
Souris ergonomique	Verticale, filaire, pour gaucher
Souris ergonomique	Centrale
Casque ergonomique	Sans fil avec réducteur de bruit
Casque ergonomique	Sans fil (modèle Jabra Evolve2 85 UC stéréo dongle USB-C + base de charge ou équivalent)
Casque ergonomique	Filaire (même type que le casque ci-dessus mais modèle filaire)

### 2.1.3 Poste 3 Autres fournitures / Catalogue

Le poste 3 consiste à indiquer un taux de remise au catalogue (hors les références inscrites au Bordereau des Prix), en modèle neuf et/ou reconditionné.

## 2.2 Lot n°2 : Matériels d'impression de proximité et consommables

Le lot n°2 concerne les matériels d'impression de proximité et leurs consommables.

Il comprend trois postes :

- Imprimantes portatives
- Consommable pour imprimantes portatives
- Catalogue.

Les matériels d'impression de proximité regroupent les imprimantes portatives à destination des agents itinérants de l'Assurance maladie et leurs consommables.

Concernant le matériel reconditionné en grade A, le candidat est invité à remplir les lignes qu'il souhaite. Le taux de remplissage de cette catégorie est valorisé dans l'analyse des offres (sous-critère 4).

### 2.2.1 Poste 1 Imprimantes portatives / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Imprimante couleur	Blanche, noire ou grise, avec prise secteur et batterie, connectique USB-A, modèle Canon Pixma TR150 ou équivalent
Imprimante multifonction	Scanner et imprimante de moyenne taille, <b>au moins 10 pages par minute</b> , jet d'encre noir et couleur

### 2.2.2 Poste 2 Consommables pour imprimantes portatives / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Cartouche compatible avec imprimante portative	Encre noire - Taille normale
Cartouche compatible avec imprimante portative	Encre noire - Taille XL
Cartouche compatible avec imprimante portative	Encre couleur - Taille normale
Cartouche compatible avec imprimante portative	Encre couleur - Taille XL

### 2.2.3 Poste 3 Autres fournitures / Catalogue

Le poste 3 consiste à indiquer un taux de remise au catalogue (hors les références inscrites au Bordereau des Prix), en modèle neuf et/ou reconditionné.

## 2.3 Lot n°3 : Matériels réseau et connectivité et prestations associées

Le lot n°3 concerne le matériel réseau et connectivité et les prestations associées.

Il comprend quatre postes :

- Fournitures connectivité
- Fournitures réseau (demande d'un taux de remise au prix catalogue)
- Catalogue
- Prestations, déplacement inclus.

Les matériels réseau et connectivité regroupent :

- les fournitures connectivité tels que les adaptateurs réseau, le matériel de brassage, les mini-hub, les câbles tous types (RJ45, Display, HDMI, Y, alimentation), les embouts, les obturateurs de ports, les jarretières et chaussettes passe-câbles,
- les fournitures réseau, telles que switch, borne wifi et pare-feu.

Concernant le matériel reconditionné en grade A, le candidat est invité à remplir les lignes qu'il souhaite. Le taux de remplissage de cette catégorie est valorisé dans l'analyse des offres (sous-critère 4).

### 2.3.1 Poste 1 Fournitures Connectivité / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Adaptateur réseau	USB-C
Adaptateur réseau	USB-A
Mini Hub	4 ports, USB-C
Mini Hub	4 ports, USB
Hub USB	6 ports, USB-3, avec port vers PC en USB-A
Hub USB	6 ports, USB 3, avec port vers PC en USB-C
Adaptateur	USB-A femelle vers USB-C mâle
Câble Y	Delta 1,80m, Branche de 60cm
Câble alimentation	Mâle / femelle 1,80m
RJ45	0.5m, Catégorie 6 minimum
RJ45	1m, Catégorie 6 minimum
RJ45	1.5m, Catégorie 6 minimum
RJ45	2m, Catégorie 6 minimum
RJ45	3m, Catégorie 6 minimum
RJ45	5m, Catégorie 6 minimum
RJ45	7m, Catégorie 6 minimum
RJ45	10m, Catégorie 6 minimum
Bobine de câble	Cat. 6a SFTP minimum, longueur de 50 mètres
Bobine de câble	Cat. 6a SFTP minimum, longueur de 150 mètres
Bobine de câble	Cat. 6a SFTP minimum, longueur de 200 mètres
Embout	RJ45
Pince à sertir	
Embout prolongateur	RJ45
Embout prolongateur	HDMI
Câble HDMI	Noir, 1.8 mètre

Câble HDMI	Noir, 2 mètres
Câble HDMI	Noir, 7 mètres
Câble HDMI	Noir, 10 mètres
Câble Display Port	2 mètres
Câble Display Port	10 mètres
Câble DVI	1.8 mètre
Obturbateur de port	PC portable
Obturbateur de port	Prises réseau
Jarretière LCD/LCD OM4	2*4.1 mm A-B, 0.5 mètre
Jarretière LCD/LCD OM4	2*4.1 mm A-B, 1 mètre
Jarretière LCD/LCD OM4	2*4.1 mm A-B, 2 mètres
Jarretière LCD/LCD OM4	2*4.1 mm A-B, 3 mètres
Chaussette passe-câbles	25 mm, longueur 3 mètres minimum
Chaussette passe-câbles	32 mm, longueur 3 mètres minimum

### **2.3.2** Poste 2 Fournitures spécifiques réseau / Catalogue

Le poste 2 consiste à indiquer un taux de remise au catalogue, en modèle neuf uniquement, pour les fournitures réseau :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Switch	Marque ARUBA ou équivalent
Borne-wifi	Marque ARUBA ou équivalent
Pare-feu	
Transceiver optique	
Injecteur PoE	

La commande de ce type de matériels ne peut se faire qu'en lien avec un projet précis. C'est pourquoi les caractéristiques techniques ne peuvent être connues à l'avance et qu'un taux de remise au catalogue est plus indiqué ici.

Le Département Réseau de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie pourra être amené à conseiller les acheteurs sur ce segment, au fil des projets à venir.

### **2.3.3** Poste 3 Autres fournitures Réseau et Connectivité / Catalogue

Le poste 3 consiste à indiquer un taux de remise au catalogue (hors les références inscrites au Bordereau des Prix et hors les fournitures spécifiques Réseau), en modèle neuf et/ou reconditionné.

### **2.3.4** Poste 4 Prestations / BP

Le poste 4 concerne les prestations qui peuvent être commandées en annexe des fournitures Réseau et Connectivité, selon les besoins :

Dénomination
Prestation d'audit préalable
Prestation de réalisation de fibrage, câblage, paramétrage switch
Prestation d'installation
Prestation de paramétrage et prise en main
Prestation d'assistance technique spécialisée

Prestation de Formation distancielle complémentaire - Tous sujets (forfait 6 modules de 1 heure)
Maintenance préventive
Maintenance corrective

Les prestations ci-dessus sont chiffrées au BP, frais de déplacement et d'hébergement inclus.

**Selon chaque projet, le Titulaire peut être amené à ajuster les prestations au plus près des besoins. Dans ce cas, un devis sera établi, en cohérence avec les prix au BP, les remises au catalogue et les promotions en cours.**

## 2.4 Lot n°4 : Matériels d'équipement de salles de réunion et prestations associées

Le lot n°4 concerne le matériel de visio-conférence, les périphériques et les prestations associés.

Il comprend six postes :

- Ecrans
- Ecrans interactifs
- Vidéo-projecteurs
- Accessoires
- Catalogue
- Prestations.

Les matériels de visio-conférence et périphériques regroupent : les écrans, les écrans interactifs, les périphériques tels que pied, OPS, caméra..., les vidéoprojecteurs et des accessoires (support, barre de son, haut-parleur, barre vidéo, caméra, dongle...

Concernant le matériel reconditionné en grade A, le candidat est invité à remplir les lignes qu'il souhaite. Le taux de remplissage de cette catégorie est valorisé dans l'analyse des offres (sous-critère 4).

Enfin, des prestations peuvent être associées : extension de garantie, installation, paramétrage, assistance technique, formation.

### 2.4.1 Poste 1 Ecrans / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Ecran 43" minimum	Standard
Ecran 43" minimum	Professionnel
Ecran 34 ou 35"	Légèrement incurvé avec dock intégré pour partage ports USB clavier, souris, casque et réseau sur un cable USB-C unique
Ecrans 50"	Standard avec télécommande, deux ports HDMI et deux ports USB
Ecran 55" minimum	Standard Téléviseur noir (pour télécommande) / Ports HDMI (2 minimum) (exemple : Samsung ou équivalent)
Ecran 55" minimum	Professionnel
Ecran 65" minimum	Standard
Ecran 65" minimum	Professionnel
Ecran 75" minimum	Standard
Ecran 75" minimum	Professionnel
Ecran 85" minimum	Standard
Ecran 85" minimum	Professionnel

### 2.4.2 Poste 2 Ecrans interactifs / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Ecran interactif 65"	Entrée de gamme
Ecran interactif 65"	Milieu de gamme avec écran rotatif (exemple : Samsung Flip ou équivalent)
OPS pour écran interactif 65"	
Pied fixe pour écran interactif 65"	
Ecran interactif 75"	Entrée de gamme
Ecran interactif 75"	Milieu de gamme
OPS pour écran interactif 75"	
Pied fixe pour écran interactif 75"	
Ecran interactif 86"	Entrée de gamme
Ecran interactif 86"	Milieu de gamme
OPS pour écran interactif 86"	
Pied fixe pour écran interactif 85"	
Caméra smart technologie	

### 2.4.3 Poste 3 Vidéoprojecteurs / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Vidéo projecteur portable LED ou LASER	Luminosité moyenne supérieure à 2 500 lumens Résolution Full HD
Vidéo projecteur permettant l'équipement d'une salle lumineuse de plus de 20m2 LED OU LASER	Forte luminosité, supérieure à 3 500 Lumens Focale standard Résolution 4K
Vidéo projecteur ultra courte focale LED OU LASER	Rapport de projection inférieur à 0,3 Luminosité supérieure à 3 000 lumens
Vidéo Projecteur portable LAMPE	Luminosité moyenne, supérieure à 2 500 lumens Résolution full HD
Vidéo Projecteur portable LAMPE	Luminosité moyenne supérieure à 2 500 lumens Résolution WXGA
Vidéo projecteur portable LED ou laser	Luminosité moyenne, supérieure à 2500 lumens Résolution WXGA
Vidéo projecteur portable courte focale LED	Luminosité supérieure à 2 500 lumens
Projecteur professionnel ultra mobile	
Projection HD-Ready	WXGA flexible
Support mural à focale ultra-courte	

#### 2.4.4 Poste 4 Accessoires / BP

Détail des fournitures inscrites au Bordereau des prix :

Dénomination	Caractéristiques techniques
Support à roulettes pour écran 32" à 75"	Noir avec plateau
Support mural pour écran de 32" à 75"	
Support mural fixe pour écran de 24" à 55"	
Support mural fixe pour écran de 32" à 75"	
Support mural orientable pour écran de 32" à 55"	
Support mural orientable pour écran de 43" à 75"	
Support plafond pour écran de 32" à 75"	
Barre de son	
Haut-parleur de conférence	
Barre vidéo	
Caméra de conférence	
Caméra avec son intégré sans fil	Permettant le partage écran du pc portable en Byod
Dongle	Pour se connecter au système de caméra et son sans fils Byod
Barre vidéo USB tout-en-un Modèle YEALINK ou équivalent	UVC34 · BYOD - 1 X Yealink UVC34 + 1 X Télécommande VCR20 + 1 X Adaptateur secteur - 1 X Support mural avec accessoires + 1 X Câble USB-B vers USB-A de 7m
Barre vidéo USB tout-en-un pour moyenne salle Modèle YEALINK ou équivalent	1 X Yealink UVC40 E2 + 1 X télécommande VCR20 + 1 X câble USB 2.0 de 7 m + 1 X support mural, 1 support TV-Clip + 1 X adaptateur secteur
MTR - A30 + Télécommande VCR11 1 barre de collaboration tout-en-un A30 Modèle YEALINK ou équivalent	Double optique PTZ, adaptateur secteur, support de montage mural et câbles, adaptateur d'alimentation PoE, support de montage mural et câbles ; Mode Teams/zoom/BYOM Device inclus
Caméra UVC84 BLACK Modèle YEALINK ou équivalent	Caméra PTZ USB 4K UHD, Zoom 12x, FOV 73° + CP50 - Micro de visioconférence avec haut-parleur
Barre vidéo USB tout-en-un pour moyenne salle Modèle YEALINK ou équivalent	Double objectif 48MP Diffusion 4K - Vue panoramique à 120° - IA : cadrage de groupe et suivi du locuteur- Fond virtuel : élimine les arrière-plan 8 micros + 2 haut-parleurs - Traitement antibruit intelligent
MTR - A30 + Télécommande VCR11 Modèle YEALINK ou équivalent	1 barre de collaboration tout-en-un A30, double optique PTZ, adaptateur secteur, support de montage mural et câbles, adaptateur d'alimentation PoE, support de montage mural et câbles ; Mode Teams/zoom/BYOM Device inclus
Caméra UVC84 BLACK Modèle YEALINK ou équivalent	Caméra PTZ USB 4K UHD, Zoom 12x, FOV 73° + CP50 - Micro de visioconférence avec haut-parleur

Barre vidéo USB tout-en-un Modèle YEALINK ou équivalent	UVC34 BYOD 1 X Yealink UVC34 + 1 X Télécommande VCR20 + 1 X Adaptateur secteur 1 X Support mural avec accessoires + 1 X Câble USB-B vers USB-A de 7m
Barre vidéo USB tout-en-un pour moyenne salle Modèle YEALINK ou équivalent	1 X Yealink UVC40 E2 + 1 X télécommande VCR20 + 1 X câble USB 2.0 de 7 m + 1 X support mural, 1 support TV-Clip + 1 X adaptateur secteur
Barre vidéo USB tout-en-un pour moyenne salle Modèle YEALINK ou équivalent	Double objectif 48MP Diffusion 4K - Vue panoramique à 120° IA : cadrage de groupe et suivi du locuteur- Fond virtuel : élimine les arrière-plan 8 micros + 2 haut-parleurs - Traitement antibruit intelligent
Matériel pour expérience de réunion plus intelligente Modèle YEALINK ou équivalent	Camera PTZ UVC84 + Télécommande VCR20 + Power adapter + Support mural et accessoires + Cable USB 7m - 4K sensor - 80° FoV - 36X HD Zoom, 12X optical plus 3X digitalPan: ±100°, Tilt: +40°, -90° - Camera presets - Fonction de cadrage automatique
Matériel pour expérience de réunion plus intelligente Modèle YEALINK ou équivalent	Camera PTZ UVC86 + + Telecommande VCR20 + Power adapter + Support mural et accessoires + Cable USB 7m - 8MP, Sony Sensor - 90° DFOV, 81° HFOV, 50° VFOV - 20.4 x HD zoom (12x optical, 1.7x digital) - Pan: ±100°, Tilt: +40°, -90° - Camera Presets - Auto Framing, Speaker Tracking and Presenter Tracking
CP50 - Micro de visioconférence avec haut- parleur + Cascading Audio CPE40 Modèle YEALINK ou équivalent	

#### 2.4.5 Poste 5 Fournitures / Catalogue

Le poste 5 consiste à indiquer un taux de remise au catalogue (hors les références inscrites au Bordereau des Prix), en modèle neuf et/ou reconditionné.

#### 2.4.6 Poste 6 Prestations / BP

Le poste 6 concerne les prestations qui peuvent être commandées en annexe des matériels de visioconférence, selon les besoins :

Dénomination
Extension de garantie 5 ans écran interactif 65"
Extension de garantie 5 ans écran interactif 75"
Extension de garantie 5 ans écran interactif 86"
Prestation d'installation d'un écran au mur ou sur pied fixe ou à roulettes - fixation simple et complexe
Prestation d'installation d'un écran interactif au mur ou sur pied fixe ou à roulettes - fixation simple et complexe
Prestation de paramétrage et prise en main d'un écran interactif

Prestation d'assistance technique spécialisée en audio-visuel
Prestation de Formation distancielle complémentaire - Tous sujets (forfait par module de 2 heures)

Les prestations ci-dessus sont chiffrées au BP, frais de déplacement et d'hébergement inclus.

Les prestations se font en présentiel, sauf extension de garantie et formation à distanciel (précisé dans le bon de commande).

**Selon chaque projet, le Titulaire peut être amené à ajuster les prestations au plus près des besoins. Dans ce cas, un devis sera établi, en cohérence avec les prix au BP, les remises au catalogue et les promotions en cours.**

### Article 3 RECAPITULATIF DES DELAIS

Ce tableau synthétique recense les délais imposés au CCAP (articles 9.1, 9.2, 10.1, 11.3, 12.2 et 14).

**Il s'agit de délais maximaux. Dans le cas où l'offre du Titulaire propose des délais inférieurs au maxima mentionnés ci-dessus, les délais de l'offre deviennent les délais contractuels opposables dans le cadre de l'exécution du présent accord-cadre.**

Etape	Délai / Borne	Référence
Accusé réception de la commande	Sous 1 jour ouvré à compter du courriel contenant le bon de commande	Art. 9.2 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Enregistrement des commandes	Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00	Art. 14.1 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Information relative à un cas particulier lors de la demande de devis	Dans les 2 jours ouvrés de la sollicitation (mail ou extranet)	Art. 9.1 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Durée de validité du devis émis	30 jours a minima	Art. 9.1 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Point de départ du délai de livraison	Sous 1 jour ouvré à compter de l'envoi du bon de commande par mail (à défaut d'accusé de réception du bon de commande) ou à compter de l'accusé de réception du bon de commande	Art. 9.2 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Délai d'exécution du bon de commande : délai plafond de livraison	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 jours ouvrés pour les produits en stock</li> <li>21 jours calendaires pour les produits non en stock</li> </ul>	Art. 10.1 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Remplacement de produits défectueux	3 jours ouvrés du signalement (sauf cas exceptionnel à expliciter)	Art. 11.3 et 12.2 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP
Disponibilité des interlocuteurs commerciaux	Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00	Art. 14 CCAP Pénalité Art. 21 CCAP

## Article 4 CONDITIONS DE MANUTENTION ET DE LIVRAISON DES FOURNITURES

### 4.1 Lieu(x) de livraison

Les fournitures, objets du présent marché, devront être livrées (voire les services associés devront être réalisés) sur le lieu indiqué sur le bon de commande et selon les modalités prévues avec l'organisme émetteur (étage/RDC, service...).

Pour rappel, voici les différentes adresses de livraison :

- CPAM de Bayonne - 68 et 72 allées Marine - 64111 BAYONNE Cedex
- CPAM de la Charente - Boulevard de Bury - CS 80000 - 16910 ANGOULEME
- CPAM de la Charente-Maritime - 55 rue de Suède - CS 70507 - 17014 LA ROCHELLE Cedex 1
- CPAM de la Corrèze - 6 rue Souham - 19033 TULLE
- CCSS de la Creuse - Rue Marcel Brunet – 23000 GUERET
- CPAM de la Dordogne - 50, rue Claude Bernard - 24010 PERIGUEUX cedex
- CPAM de la Gironde - 130 Allée de Boutaut - 33300 BORDEAUX
- CPAM de Haute Vienne - 22 avenue Jean-Gagnant - 87037 LIMOGES Cedex
- CPAM des Landes - 207 rue Fontainebleau - 40013 MONT-DE-MARSAN cedex
- UGIC des Landes - 207 rue Fontainebleau - 40013 MONT-DE-MARSAN cedex
- CPAM du Lot-et-Garonne - 2, rue Diderot - Place Armand Fallières - 47914 AGEN cedex 9
- CPAM de Pau - 26 bis, avenue des Lilas - 64022 PAU cedex 9
- CPAM de la Vienne - 41 rue du Touffenet - 86043 POITIERS Cedex 9

Pour rappel, tout bon de commande émis par les membres du groupement de commande précisera le lieu de livraison, qui pourra diverger du siège de l'organisme concerné.

### 4.2 Modalités de livraison

Les fournitures sont livrées franco de port et d'emballage.

La livraison s'effectue dans des conditions optimales de sécurité, par des transporteurs professionnels.

Les frais et risques afférents au transport des fournitures demeurent à la charge du Titulaire.

### 4.3 Horaires de livraison

Les livraisons pourront se faire du lundi au vendredi entre 08h30 à 12h00 et 13h30 à 16h00.

A l'exception des précisions qui seront portées au bon de commande par chaque membre du groupement.

### 4.4 Documents de livraison

Les modalités exactes de livraison sont précisées sur chaque bon de commande.

Le Titulaire doit prévoir un moyen de suivi pour permettre le contrôle de la qualité de la prestation rendue.

Les fournitures livrées doivent impérativement être accompagnées d'un bon de livraison reprenant les informations suivantes :

- Identification du Titulaire
- Numéro de l'accord-cadre
- Numéro du lot
- Numéro de la commande
- Date d'expédition
- Référence des fournitures livrées
- Quantités livrées
- Quantités restant à livrer.

**L'acheteur est en droit de réclamer la transmission des numéros de série des matériels sensibles (réseau et connectivité par exemple), en amont de l'envoi des matériels.**

Les modalités de traitement des anomalies de livraison sont indiquées aux articles 11, 12 et 21 du CCAP.

## Article 5 CONDITIONS DE REALISATION DES PRESTATIONS

### 5.1 Prestations incluses

L'exécution du présent accord-cadre comprend par défaut et sans frais supplémentaire, les prestations suivantes à la charge du Titulaire :

- Le conseil avant-vente, adapté au niveau de compréhension des interlocuteurs, permettant de faire un choix éclairé avant la commande
- Les formalités d'enregistrement d'une extension de garantie, auprès du constructeur concerné
- L'assistance téléphonique pour l'accès à l'extranet, si celui-ci est mis à disposition, la gestion des droits et tout ce qui a trait aux modalités d'accès au catalogue en ligne
- Le service après-vente : gestion des anomalies, écoute-client, disponibilité et réactivité.

### 5.2 Prestations prévues au Bordereau des prix

Le tarif des prestations indiquées au Bordereau des Prix comprend :

- les frais afférents à ladite prestation, telles que la préparation, l'assistance, l'organisation de tous documents, les réunions, tous les frais de déplacement de photocopie, de livraison des livrables et des communications téléphoniques émanant du personnel du Titulaire,
- les frais de déplacement et d'hébergement du prestataire,
- tous les frais généraux, bénéfices, charges sociales ou fiscales et taxes diverses,
- les risques d'accident personnels ou aux tiers, pouvant survenir lors de l'exécution des prestations de sorte qu'aucun supplément de quelque nature que ce soit ne puisse s'y ajouter.

Par conséquent les prestations se font en présentiel sur site, sauf indication contraire de l'acheteur.

## Article 6 OBJECTIFS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

### 6.1 Respect de la réglementation

Le Titulaire veille à ce que les prestations qu'il effectue et les fournitures qu'il distribue respectent les prescriptions législatives et réglementaires en vigueur en matière d'environnement, de sécurité et de santé des personnes et de préservation du voisinage.

Il doit être en mesure d'en justifier, en cours d'exécution du marché et pendant la période de garantie des prestations, sur simple demande de l'Organisme.

A ce titre, le Titulaire de chaque lot est le garant de la fiabilité et de la transparence des informations sur la qualité environnementale et sociale des fournitures.

Durant l'exécution du marché, les équipements fournis doivent être accompagnés des moyens de preuve relatifs à leur capacité de mise à jour, leur capacité de recyclage, leur efficacité énergétique, leurs composants et leurs émissions. Ces éléments sont fournis sur simple demande de l'acheteur durant l'exécution du marché.

Pour les équipements bénéficiant d'un label environnemental, les performances environnementales sont réputées couvertes par le label. Les Titulaires sont tenus alors de fournir, sur simple demande de l'acheteur pendant la durée du marché les certifications associées à ces labels.

Ces moyens de preuve doivent être transparents (délivrés par une autorité indépendante), fiables (mention explicite de l'équipement bénéficiant du label) et non échus (certification en cours de validité).

Le Titulaire respecte ces exigences sans réserve aucune.

Conformément à l'article 53 de l'ordonnance n°2015-899 et aux principes de la commande publique durable, tout fournisseur de biens et services est tenu d'appliquer les obligations juridiques en vigueur, notamment celles relatives au développement durable, à l'économie circulaire et à la responsabilité sociétale.

L'organisme rappelle que le Titulaire doit respecter les réglementations suivantes, applicables à ce marché :

- **Directive européenne 2012/19/UE (DEEE)** : Obligation de collecte, de recyclage et de valorisation des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Le Titulaire doit garantir la traçabilité des DEEE et leur traitement par des éco-organismes agréés.
- **Loi AGECE (Anti-Gaspillage pour une Économie Circulaire, 2020)** : Obligation d'intégrer des critères de durabilité, de réparabilité et de recyclabilité dans les produits proposés. Le Titulaire doit fournir un indice de réparabilité pour les équipements concernés.
- **Décret tertiaire (décret n°2019-771 du 23 juillet 2019)** : Réduction de la consommation énergétique des équipements informatiques, notamment via l'achat de matériel éco-conçu et sobre en énergie.

## 6.2 Exigence documentaire

L'entreprise dont le chiffre d'affaires ou l'activité le justifie, notamment si elle est soumise à l'obligation légale de réaliser un **Bilan des Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES)**, doit fournir une évaluation détaillée des émissions de gaz à effet de serre liées à la production, au transport et à la fin de vie des équipements proposés. Cette évaluation couvre l'ensemble des émissions associées au cycle de vie des produits, en s'appuyant sur des méthodes reconnues : soit les facteurs d'émission de la Base Carbone de l'ADEME, soit une Analyse du Cycle de Vie (ACV) simplifiée conforme à la norme ISO 14040.

Ce bilan est fourni annuellement.

## 6.3 Limitation des impacts

Le Titulaire prend les mesures permettant de maîtriser les éléments susceptibles de porter atteinte à l'environnement, notamment les déchets produits en cours d'exécution du contrat, les émissions de poussières, les fumées, les émanations de produits polluants, le bruit, les impacts sur la faune et sur la flore, la pollution des eaux superficielles et souterraines.

Le Titulaire mettra tout en œuvre pour limiter ses impacts sur l'environnement. Il veillera notamment à la limitation et au traitement des déchets et des rejets pendant le marché, ainsi qu'à limiter ses impacts sur l'environnement liés à ses déplacements dans le cadre des prestations du marché.

De plus, le Titulaire, en cas de sous-traitance, doit s'assurer du respect par son sous-traitant du respect de ces obligations environnementales.