

GLOSSAIRE

Annexe 1 au cahier des clauses administratives particulières (CCAP)

ACCORD-CADRE INTERMINISTÉRIEL (ACIM) RELATIF À LA MESURE D'AUDIENCE DES SITES INTERNET ET APPLICATIONS

Document commun aux 2 lots

Consultation n° **MA_SIG_2025_08**

Au sens du présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) et des différents documents particuliers de l'accord-cadre, les termes mentionnés ci-après sont définis comme suit :

Accord-cadre	Le marché public interministériel, issu de la procédure objet du présent CCTP.
Acheteur	Pouvoir adjudicateur de l'accord-cadre, en charge de la passation et du pilotage de l'accord-cadre.
AMOA	Assistance à maîtrise d'ouvrage.
Anomalies	Données aberrantes ou incohérentes, ou dysfonctionnements sur les outils.
Anomalie bloquante	Une anomalie bloquante est une anomalie qui rend impossible l'utilisation de l'application. Cela peut être dû à des bugs, des dysfonctionnements ou des non-conformités qui affectent la disponibilité, la conformité ou l'intégrité de la plateforme d'archivage et des données qu'elle gère. Ces anomalies peuvent entraîner des résultats erronés pour au moins une des fonctions importantes du système et nécessitent un traitement par le service de support
Anomalie majeure	Une anomalie majeure se réfère à un dysfonctionnement significatif qui affecte plusieurs fonctionnalités de l'application ou de l'infrastructure. Cela peut inclure des pannes, des bugs, ou des problèmes de sécurité qui nécessitent une solution de contournement. Les anomalies majeures sont généralement accompagnées d'une solution de contournement et peuvent entraîner une dégradation du service, mais ne bloquent pas l'accès au service.
ANSSI	Autorité nationale en matière de cybersécurité et de cyberdéfense en France.
API	Application Programming Interface ou « interface de programmation d'application ».
API REST	Interface de programmation suivant le style architectural REST, permettant à des applications d'échanger des données via HTTP de façon standardisée.
Bande passante	Quantité maximale de données pouvant transiter sur un réseau ou un serveur par unité de temps, exprimée en bits ou octets par seconde.
Bénéficiaire	Entité bénéficiaire du marché (direction ou service d'un ministère ou d'un établissement public) pouvant passer commande. Le bénéficiaire qui active les prestations est un donneur d'ordre.
BPU	Bordereau de prix unitaires.
Cadriciel	Terme français désignant le framework : ensemble cohérent de composants logiciels structurels servant à créer les fondations et grandes lignes de tout ou partie d'un logiciel.
CCAG-TIC	Cahier des Clauses Administratives Générales pour les marchés de Techniques de l'information et de la communication, approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021.
CCAP	Cahier des Clauses Administratives Particulières.
CCP	Code de la commande publique.
CCTP	Cahier des Clauses Techniques Particulières.
Composant tiers	Composant développé par un fournisseur autre que le fournisseur d'origine.

Conteneur	Élément technique regroupant plusieurs balises de mesure (tags) gérées de manière centralisée via un gestionnaire de balises (Tag Management System).
Cookies	Petits fichiers déposés par le navigateur sur l'appareil de l'internaute pour mémoriser des informations de session ou suivre la navigation.
Couche de données	Dataset structuré (souvent en JavaScript) servant d'interface entre le site et les outils de mesure, exposant les variables à suivre.
CRT	Cadre de Réponse Technique.
Data-driven	Approche fondée sur l'exploitation systématique des données chiffrées pour orienter les décisions, optimiser les actions et mesurer leurs résultats.
DCE	Dossier de Consultation des Entreprises.
Délais	S'expriment en jours ouvrés, sauf mention contraire.
Desktop	Terme anglais désignant l'ordinateur de bureau.
Device	Terme anglais désignant le type d'appareil (téléphone, application, ordinateur de bureau).
DMP (Data Management Platform)	Plateforme de collecte, segmentation et activation de données d'audience issues de sources multiples, utilisée notamment en marketing digital.
Donnée au repos	Désigne l'état des données lorsqu'elles sont stockées.
Donneur d'ordre	Direction, service ou département d'un ministère ou d'un établissement public pour le bénéfice duquel les prestations sont réalisées et qui émet les bons de commande.
DPD	Délégué à la Protection des Données : personne désignée par le titulaire, chargée du respect du RGPD.
DPGF	Décomposition du Prix Global et Forfaitaire.
DQE	Détail Quantitatif Estimatif.
DSAF	Direction des services administratifs et financiers.
EP	Établissements publics de l'État, synonyme d'opérateurs.
France métropolitaine	France continentale, Corse et îles littorales.
Hit	Appel serveur. (Voir aussi « Serveurs call ».)
Hyperviseur	Plate-forme de virtualisation permettant à plusieurs systèmes d'exploitation de fonctionner en parallèle dans une seule machine physique.
Impressions	Nombre de fois où un contenu publicitaire ou éditorial a été affiché sur l'écran d'un internaute, qu'il ait été vu ou non.
Intergiciel	Équivalent français du terme « middleware » : logiciel tiers qui crée un réseau d'échange d'informations entre différentes applications informatiques.
International	Désigne tous les pays ou territoires hors France métropolitaine, y compris les DROM-COM.
Labels	Étiquettes ou marqueurs associés à un contenu, un élément de tracking ou une catégorie, permettant son identification dans les outils d'analyse.

MCO	Maintien en Condition Opérationnelle.
MCS	Maintien en Condition de Service.
Ministère	Ensemble des ministères, en administration centrale et services déconcentrés.
Mission / projet	Prestation réalisée sur la base d'un ou plusieurs bons de commande en vue d'atteindre l'objectif cible défini par le donneur d'ordre.
Offre	Offre du titulaire à l'accord-cadre.
Omnicanalité	Stratégie marketing reliant divers canaux pour offrir une expérience client fluide et personnalisée.
Outil SaaS	Software as a Service, ou logiciel en tant que service.
Pages d'entrée et pages de sortie	Première page consultée par un visiteur à son arrivée sur le site (entrée), et dernière page consultée avant son départ (sortie).
PAS	Plan d'Assurance Sécurité.
PASSI	Prestataire d'Audit de la Sécurité des Systèmes d'Information.
Path	Chemin de navigation suivi par un visiteur à travers les pages successives d'un site, du point d'entrée jusqu'à la sortie.
Permissions	Droits d'accès accordés à un utilisateur ou un système pour consulter, modifier ou administrer des ressources numériques (fichiers, pages, fonctionnalités).
PR (Période de Référence)	Période sur la base de laquelle est calculée la Disponibilité de la Solution : le mois 24/24, hors maintenance planifiée, force majeure, équipement ou intervention non conforme du pouvoir adjudicateur, et problèmes de télécommunications.
Productivité achat	Indicateurs prévus au CCTP du marché Conseil et achat media, dont les objectifs sont définis pour toute la durée du marché et s'appliquent à tous les plans media (hors exceptions).
Programmatique	Procédé plus ou moins automatisé d'achat des espaces publicitaires digitaux sélectionnés dans le cadre d'un plan media.
Projet d'achat	Au stade de la passation : projet de consultation (mise en concurrence). Au stade de l'exécution : projet d'action de communication / plan media.
Proxyfication	Mécanisme permettant de transmettre les données de suivi de manière indirecte, de serveur à serveur via le serveur Web du site, pour améliorer la cybersécurité et la conformité légale.
Rebonds	Visites au cours desquelles l'internaute consulte une seule page du site avant de le quitter, sans interaction ni navigation supplémentaire.
Référencement payant	Achat d'espaces publicitaires sur les moteurs de recherche (SEA), affichant des liens sponsorisés en fonction de mots-clés ciblés.
Référénts analytics	Agent public au sein d'une administration identifié comme point de contact métier pour les sujets analytics.
Réunion	Instance de travail réunissant plusieurs participants, qui peut se dérouler en présentiel ou à distance (audioconférence ou visioconférence).
Revisite	Retour d'un visiteur déjà identifié sur le site après une première visite, mesuré sur une période d'observation définie.
RGPD	Règlement Général pour la Protection des Données.

SDK	Software Development Kit.
Serveurs call	Appels (requêtes) effectués par les pages ou applications vers les serveurs de collecte, transmettant les données de mesure d'audience. (Voir aussi « Hit ».)
SGB	Système de Gestion de Balises, ou Tag Management System en anglais.
SIG	Service d'information du Gouvernement.
Sites affluents	Sites web externes générant du trafic vers le site mesuré, identifiés via le référent HTTP transmis au moment de la visite.
Sites en affiliation	Sites partenaires diffusant des liens promotionnels rémunérés à la performance (clic, vente, inscription) dans le cadre d'un programme d'affiliation.
Solution	Solution de mesure d'audience robuste, simple d'utilisation, complète et respectant les différents enjeux, dont ceux de la cybersécurité.
SPM	Services du Premier Ministre.
TDM	Taux de Disponibilité Mensuel.
Tests unitaires, d'intégration et de non-régression	Tests vérifiant respectivement le fonctionnement d'une unité de code isolée, l'interaction entre composants, et l'absence de régressions après modification.
Titulaire(s)	Opérateur(s) économique(s) signataire(s) de l'accord-cadre.
TMS	Tag Management System (Système de Gestion des Balises) : solution généralement SaaS permettant de gérer l'intégration des balises de traceurs hors du code du site, via une interface de paramétrage et de conditions d'activation.
Tracking-code	Paramètre de suivi utilisé dans la page de redirection afin d'identifier l'origine de la visite.
UO	Unité d'œuvre : unité de compte d'une prestation. Une UO est un ensemble homogène de prestations, soit par leurs caractéristiques propres, soit parce qu'elles constituent une unité fonctionnelle.
Visites dédoublées	La visite dédoublée se définit comme le dédoublement des visites sur plusieurs pages ou groupes de pages sur la base d'un cookie.
Visiteurs	Internaute(s) ayant consulté au moins une page du site sur une période donnée, identifiés généralement via un cookie ou un identifiant technique.