

**CONTRAT**

**MARCHE DE SERVICES D'INSERTION PROFESSIONNELLE AUPRES DES  
DEMANDEURS D'EMPLOI DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE**

**PRESTATION « ACTIV' SENIORS »**

*Procédure prévue à l'article R.2123-1 3°) du code de la commande publique*

## SOMMAIRE

|                                                                                                                                                         |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I - OBJET DU MARCHE.....</b>                                                                                                                         | <b>7</b>  |
| <b>II - FORME ET QUANTITES DU MARCHE .....</b>                                                                                                          | <b>7</b>  |
| <b>III - DUREE DU MARCHE .....</b>                                                                                                                      | <b>8</b>  |
| <b>IV - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE .....</b>                                                                                                        | <b>8</b>  |
| <b>V - MODALITES D'EXECUTION DU MARCHE .....</b>                                                                                                        | <b>9</b>  |
| <b>V.1 - Actions de formation professionnelle, déclaration d'activité prévue à l'article L.6351-1 du code du travail et certification qualité .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>V.2 - Modalités d'émission et d'exécution des commandes.....</b>                                                                                     | <b>9</b>  |
| <b>V.2.1 - Modalités d'émission des commandes .....</b>                                                                                                 | <b>9</b>  |
| <b>V.2.2 - Modalités d'exécution des commandes .....</b>                                                                                                | <b>10</b> |
| <b>V.3 - Personnels affectés à l'exécution des prestations .....</b>                                                                                    | <b>10</b> |
| <b>V.3.1 - Dispositions générales .....</b>                                                                                                             | <b>10</b> |
| <b>V.3.2 - Acceptation préalable des intervenants .....</b>                                                                                             | <b>11</b> |
| <b>V.3.3 - Engagement d'insertion professionnelle .....</b>                                                                                             | <b>12</b> |
| <b>V.3.3.1 - Définition de l'engagement .....</b>                                                                                                       | <b>12</b> |
| <b>V.3.3.2 - Modalité de contrôle de l'engagement .....</b>                                                                                             | <b>12</b> |
| <b>V.4 - Lieux d'exécution des prestations .....</b>                                                                                                    | <b>13</b> |
| <b>V.4.1 - Locaux affectés par le Titulaire à l'exécution des prestations.....</b>                                                                      | <b>13</b> |
| <b>V.4.1.1 - Localisation, date d'affectation et engagements du Titulaire.....</b>                                                                      | <b>13</b> |
| <b>V.4.1.1. a) - Lieux d'intervention obligatoires et additionnels.....</b>                                                                             | <b>13</b> |
| <b>V.4.1.1. b) - Lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires .....</b>                                                                         | <b>13</b> |
| <b>V.4.1.2 - Caractéristiques techniques des locaux .....</b>                                                                                           | <b>14</b> |
| <b>V.4.1.3 - Visite des locaux du Titulaire .....</b>                                                                                                   | <b>14</b> |
| <b>V.4.1.4 - Modifications en cours d'exécution du marché.....</b>                                                                                      | <b>15</b> |
| <b>V.4.1.4 a) - Affectation d'un nouveau local à la demande du Titulaire.....</b>                                                                       | <b>15</b> |
| <b>V.4.1.4 b) - Affectation d'un nouveau local à la demande de France Travail .....</b>                                                                 | <b>15</b> |
| <b>V.4.2 - Locaux mis à la disposition par France Travail.....</b>                                                                                      | <b>16</b> |
| <b>V.5 - Obligations du Titulaire relatives aux bénéficiaires des prestations .....</b>                                                                 | <b>16</b> |
| <b>V.5.1 - Obligation méthodologiques et de non-discrimination.....</b>                                                                                 | <b>16</b> |
| <b>V.5.2 - Obligation de gratuité à l'égard des bénéficiaires des prestations .....</b>                                                                 | <b>17</b> |
| <b>V.5.3 - Obligations déontologiques .....</b>                                                                                                         | <b>17</b> |
| <b>V.5.4 - Obligations en matière de protection sociale des bénéficiaires.....</b>                                                                      | <b>17</b> |
| <b>V.5.5 - Respect des principes de la République.....</b>                                                                                              | <b>17</b> |
| <b>V.6 - Clause de progrès liée à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.....</b>                                                           | <b>17</b> |

|                                                                                                                                                    |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>V.7 - Pénalités .....</b>                                                                                                                       | <b>18</b> |
| <b>V.8 - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations.....</b>                                                     | <b>19</b> |
| <b>V.9 - Contrôle qualité des prestations et suivi du marché.....</b>                                                                              | <b>20</b> |
| <b>V.9.1 - Contrôle qualité des prestations .....</b>                                                                                              | <b>20</b> |
| <b>V.9.2 - Suivi du marché.....</b>                                                                                                                | <b>21</b> |
| <b>V.9.2.1 - Réunion de lancement.....</b>                                                                                                         | <b>21</b> |
| <b>V.9.2.2 - Référent opérationnel.....</b>                                                                                                        | <b>21</b> |
| <b>V.9.2.3 - Comité de pilotage .....</b>                                                                                                          | <b>21</b> |
| <b>V.9.2.4 - Comité opérationnel .....</b>                                                                                                         | <b>22</b> |
| <b>V.10 - Outils informatiques dédiés à la gestion du marché.....</b>                                                                              | <b>22</b> |
| <b>V.11 - Modification du marché .....</b>                                                                                                         | <b>23</b> |
| <b>V.11.1 - Modification par ordre de service.....</b>                                                                                             | <b>23</b> |
| <b>V.11.2 - Modification par avenant .....</b>                                                                                                     | <b>23</b> |
| <b>VI - PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT.....</b>                                                                                                    | <b>23</b> |
| <b>VI.1 - Régime fiscal des prestations et intervention volontaire de France Travail en cas de contentieux avec l'administration fiscale .....</b> | <b>23</b> |
| <b>VI.2 - Prix et modalités de paiement .....</b>                                                                                                  | <b>24</b> |
| <b>VI.2.1 - Forme du prix .....</b>                                                                                                                | <b>24</b> |
| <b>VI.2.2 - Modalités de paiement .....</b>                                                                                                        | <b>24</b> |
| <b>VI.2.3 - Révision des prix.....</b>                                                                                                             | <b>24</b> |
| <b>VI.3 - Modalités de facturation.....</b>                                                                                                        | <b>25</b> |
| <b>VII - DISPOSITIONS DIVERSES.....</b>                                                                                                            | <b>26</b> |
| <b>VII.1 - Dispositions applicables aux groupements d'opérateurs économiques.....</b>                                                              | <b>26</b> |
| <b>VII.1.1 - Généralités .....</b>                                                                                                                 | <b>26</b> |
| <b>VII.1.2 - Défaillance d'un membre d'un groupement.....</b>                                                                                      | <b>27</b> |
| <b>VII.2 - Dispositions applicables en cas de sous-traitance .....</b>                                                                             | <b>28</b> |
| <b>VII.3 - Lutte contre la fraude et dispositif de contrôle .....</b>                                                                              | <b>29</b> |
| <b>VII.4 - Assurances.....</b>                                                                                                                     | <b>29</b> |
| <b>VII.5 - Propriété intellectuelle.....</b>                                                                                                       | <b>29</b> |
| <b>VII.6 - Protection des données personnelles .....</b>                                                                                           | <b>30</b> |
| <b>VII.6.1 - Traitement de données personnelles mis en œuvre en qualité de sous-traitant .....</b>                                                 | <b>30</b> |
| <b>VII.6.1.1 - Traitement autorisé, réglementation applicable et lieu d'hébergement .....</b>                                                      | <b>30</b> |
| <b>VII.6.1.2 - Obligations du Titulaire en matière de protection des données et de sécurité.....</b>                                               | <b>30</b> |
| <b>VII.6.1.3 - Information des personnes concernées.....</b>                                                                                       | <b>31</b> |
| <b>VII.6.1.4 - Violation de données personnelles .....</b>                                                                                         | <b>31</b> |

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| VII.6.1.5 - Sort des données.....                                              | 32 |
| VII.6.2 - Autres traitements de données personnelles.....                      | 32 |
| VII.7 - Lutte contre le travail illégal et exclusion des marchés publics ..... | 32 |
| VII.7.1 - Lutte contre le travail illégal.....                                 | 32 |
| VII.7.2 - Exclusion des marchés publics.....                                   | 33 |
| VIII - RESILIATION .....                                                       | 33 |
| VIII.1 - Résiliation aux torts exclusifs du Titulaire.....                     | 33 |
| VIII.2 - Résiliation pour motif d'intérêt général .....                        | 35 |
| IX - LITIGES.....                                                              | 35 |

## DISPOSITIONS PARTICULIERES

### A - Identité des parties

Le présent marché est conclu entre :

France Travail, établissement public administratif, représenté par son directeur régional, Monsieur Olivier PELVOIZIN, dûment habilité à cet effet, domicilié en cette qualité : Direction Régionale France Travail Nouvelle-Aquitaine - 87 rue Nuyens - TSA 90001 - 33056 BORDEAUX CEDEX,

ci-après dénommé « France Travail » d'une part,

Et la personne morale : \_\_\_\_\_

*Indiquer la raison ou dénomination sociale, adresse du siège social ou siège, numéros de téléphone, courriel et forme juridique de la personne morale candidate.*

*Si différent, indiquer le nom, raison ou dénomination sociale, adresse, numéros de téléphone et courriel du service ou établissement chargé de l'exécution des prestations objet du marché.*

représentée par : \_\_\_\_\_

*Indiquer les nom, prénom, qualité, numéros de téléphone et courriel du signataire ayant compétence à cet effet.*

☐ agissant en qualité de candidat individuel

☐ agissant en tant que mandataire du groupement d'opérateurs économiques constitué en application des articles R.2142-19 à R.2142-27 du code de la commande publique conformément au Document de candidature remis dans le cadre de la consultation à l'issue de laquelle le marché a été conclu

ci-après dénommé « le Titulaire » d'autre part.

### B - Coordonnées bancaires ou postales

Les sommes dues au titre du marché sont libérées par virement sur le compte bancaire ou, en cas de groupement d'opérateurs économiques et conformément aux dispositions de l'article VII.1.1 du Contrat, sur les comptes bancaires dont les relevés BIC IBAN sont joints.

**Joindre sur cette page le ou les relevés BIC IBAN.**

### C - Le cas échéant, groupement conjoint d'opérateurs économiques

En cas de groupement d'opérateurs économiques constitué en application des articles R.2142-19 à R.2142-27 du code de la commande publique sous une forme conjointe, les prestations sont réparties entre les membres du groupement comme indiqué ci-dessous :

| Membres du groupement<br>d'opérateurs économiques | Prestations exécutées ou lieux d'exécution<br>des prestations |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                   |                                                               |
|                                                   |                                                               |
|                                                   |                                                               |
|                                                   |                                                               |

#### D - Le cas échéant, numéro d'enregistrement au titre de la formation professionnelle continue

La présente rubrique est à compléter dans le cas où, à la date de la remise de l'offre, le candidat individuel ou le membre d'un groupement d'opérateurs économiques candidat (y compris le mandataire) est déjà en possession du numéro d'enregistrement prévu à l'article R.6351-6 du code du travail. En cas de groupement, le cadre correspondant est à dupliquer autant que nécessaire.

- ☐ candidat individuel enregistré sous le numéro : \_\_\_\_\_  
auprès du préfet de région de : \_\_\_\_\_  
*Indiquer le numéro d'enregistrement de la déclaration d'activité prévue à l'article L.6351-1 du code du travail.*
- ☐ raison ou dénomination sociale du membre du groupement : \_\_\_\_\_  
enregistré sous le numéro : \_\_\_\_\_  
auprès du préfet de région de : \_\_\_\_\_
- ☐ raison ou dénomination sociale du membre du groupement : \_\_\_\_\_  
enregistré sous le numéro : \_\_\_\_\_  
auprès du préfet de région de : \_\_\_\_\_
- ☐ raison ou dénomination sociale du membre du groupement : \_\_\_\_\_  
enregistré sous le numéro : \_\_\_\_\_  
auprès du préfet de région de : \_\_\_\_\_

#### E - Notification du marché

Est remise au Titulaire, à titre de notification du marché, une copie du contrat par envoi *via* la plateforme de dématérialisation dont le Titulaire accuse réception.

## **DISPOSITIONS GENERALES**

### **PREAMBULE**

En application de la loi n°2023-1196 du 18 décembre 2023 pour le plein emploi, Pôle emploi est devenu France Travail le 1<sup>er</sup> janvier 2024. Cette transformation, qui n'emporte pas la création d'une nouvelle personne morale, consiste en un changement de dénomination et un élargissement des missions de l'établissement au sein du réseau pour l'emploi mentionné à l'article L.5311-7 du code du travail.

En tant qu'opérateur, France Travail a pour mission d'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner les personnes à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel et de veiller à la continuité de leur parcours d'insertion sociale et professionnelle. Il prescrit toutes les actions utiles pour développer leurs compétences professionnelles et améliorer leur employabilité. Il favorise leur reclassement, leur promotion professionnelle, ainsi que leur mobilité géographique et professionnelle. France Travail aide et conseille les entreprises dans leurs recrutements, prospecte le marché du travail et a également pour mission de développer une expertise sur l'évolution des emplois et qualifications.

France Travail assure par ailleurs un certain nombre de missions pour le compte du réseau pour l'emploi.

France Travail est composé de 18 directions régionales.

### **I - OBJET DU MARCHE**

Le marché a pour objet l'achat par France Travail Nouvelle-Aquitaine de prestations de services d'insertion professionnelle de type « Activ' Seniors » telles que ces prestations sont décrites au présent Contrat et au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

### **II - FORME ET QUANTITES DU MARCHE**

Le marché prend la forme d'un accord-cadre exécuté par émission de commandes conformément aux dispositions des articles R.2162-4 à R.2162-6, R.2162-13 et R.2162-14 du code de la commande publique. Il est conclu avec un unique Titulaire et avec un maximum de 40 sessions susceptibles d'être prises en charge pour la première période d'exécution du marché.

Pour les périodes contractuelles suivantes d'exécution du marché en cas de reconduction, le nombre maximum de sessions susceptibles d'être prises en charge est indiqué dans la décision de reconduction notifiée au Titulaire dans les conditions énoncées à l'article III. Le taux de variation, à la hausse comme à la baisse, de ce nombre maximum est au plus égal à 30% par rapport à celui défini pour la période contractuelle précédente.

Le Titulaire est engagé à hauteur du nombre maximum de sessions susceptibles d'être prises en charge.

### III - DUREE DU MARCHÉ

Sous réserve des dispositions de l'article VIII du Contrat, le marché est conclu à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2026, date de sa prise d'effet. Il est conclu pour une période ferme de 1 an, reconductible expressément 3 fois pour une période d'un an. A titre purement indicatif, la date prévisionnelle de la notification du marché est fixée au 31 juillet 2026.

Le délai entre la date de notification du marché et la date de sa prise d'effet est consacré à la mise en place des outils informatiques mentionnés à l'article V.10, à la vérification des *curriculum vitae* dans les conditions fixées à l'article V.3.2, à, le cas échéant, la visite par France Travail des locaux affectés à l'exécution du marché selon les modalités prévues à l'article V.4.1.3, à la désignation des référents opérationnels mentionnés à l'article V.9.2.2, à la tenue de la réunion de lancement prévue à l'article V.9.2.1, des réunions de présentation prévues à l'article 11 du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT) et à la réservation de plages horaires dans les conditions prévues à l'article V.2.

Les bénéficiaires sont effectivement prises en charge au titre du marché à compter de la date de prise d'effet du marché.

Aux fins de reconduction, France Travail se prononce au moins 1 mois calendaire avant l'échéance de chaque période contractuelle, en prenant notamment en compte :

- la satisfaction des bénéficiaires au sens de l'article V.9.1 ;
- le taux de bénéficiaires ayant abandonné en cours de prestation ;
- le cas échéant, les pénalités appliquées, les mises en demeure adressées et le résultat des plans d'action consécutifs ;
- les résultats du contrôle qualité prévu à l'article V.9.1.

Faute de décision notifiée dans ce délai, France Travail est considéré comme ayant renoncé à la reconduction. Le Titulaire ne peut refuser la reconduction du marché. Il ne saurait prétendre à aucune indemnité du fait de la non-reconduction.

### IV - PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

Le marché se constitue des pièces suivantes, énumérées par ordre décroissant de priorité et dont l'exemplaire conservé par France Travail fait seul foi en cas de contestation :

- le présent Contrat ;
- le Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT) ;
- le Bordereau des prix ;
- la Proposition technique du Titulaire ;
- la ou les Demandes d'acceptation d'un sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement.

Les avenants et les ordres de service le cas échéant notifiés en cours d'exécution du marché en sont également des pièces constitutives.

## **V - MODALITES D'EXECUTION DU MARCHÉ**

### **V.1 - Actions de formation professionnelle, déclaration d'activité prévue à l'article L.6351-1 du code du travail et certification qualité**

Les prestations, objet du marché, constituent des actions concourant au développement des compétences au sens des articles L.6311-1 et L.6313-1 du code du travail. Le Titulaire se conforme en conséquence aux dispositions légales et réglementaires applicables aux actions de formation professionnelle, en particulier les dispositions du Livre III de la sixième Partie du code du travail.

A ce titre, le Titulaire est notamment tenu de procéder à la déclaration d'activité prévue à l'article L.6351-1 du code du travail auprès du préfet de région territorialement compétent. Dans le cas où, à la date de remise du Dossier de réponse dans le cadre de la consultation à l'issue de laquelle le marché a été conclu, le Titulaire, un membre du groupement d'opérateurs économiques Titulaire ou un sous-traitant proposé pour l'exécution du marché est déjà en possession du numéro d'enregistrement prévu à l'article R.6351-6 du code du travail, ce numéro est reporté dans les dispositions particulières du Contrat s'agissant du Titulaire et de chaque membre concerné du groupement et dans la demande d'acceptation du sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement, ce sous la forme : « enregistré sous le numéro XX auprès du préfet de région de (à compléter) ».

Le Titulaire est également tenu de disposer de la certification qualité prévue à l'article L.6316-1 du code du travail.

Sans préjudice des dispositions de l'article VIII.1, le Titulaire informe France Travail, par tous moyens, du refus, de la caducité ou de l'annulation de l'enregistrement prévu à l'article L.6351-1 du code du travail ou de la suspension ou du retrait de la certification qualité prévue à l'article L.6316-1 du code du travail, dans un délai maximum de 5 jours calendaires à compter de la date de la décision ou de sa notification.

### **V.2 - Modalités d'émission et d'exécution des commandes**

#### **V.2.1 - Modalités d'émission des commandes**

Le marché s'exécute par commandes successives, émises selon les besoins, dans la limite du nombre maximum de sessions susceptibles d'être prises en charge pour la période contractuelle considérée d'exécution du marché.

France Travail se réserve le droit d'émettre des commandes à tout moment pendant la durée du marché. La durée d'exécution d'une commande est égale à la durée de la prestation commandée, telle que définie au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). Le Titulaire est tenu d'exécuter les commandes dont la durée d'exécution va au-delà de la durée du marché dès lors que celles-ci lui ont été notifiées avant l'expiration de cette dernière.

Les échanges nécessaires s'effectuent, au choix du Titulaire, via le portail dédié ou les interfaces de programmation applicatives (API) mis à disposition par France Travail dans les conditions mentionnées à l'article V.10. En cas de groupement d'opérateurs économiques ou de sous-traitance, chaque membre du groupement et chaque sous-traitant recourt au portail dédié ou aux API pour ce qui le concerne.

Sur la base de la demande de planification transmise par France Travail et précisant le nombre prévisionnel de sessions à prendre en charge sur la période considérée dans les différents locaux affectés à l'exécution du marché (y compris les locaux mis à disposition par France Travail en application de l'article V.4.2), le Titulaire indique, sur toute la période considérée et en nombre suffisant pour couvrir le besoin prévisionnel, les plages horaires disponibles pour la réalisation des prestations. Le calendrier des sessions est établi par France Travail conformément à cette programmation. L'inscription des bénéficiaires y apparaît au fur et à mesure.

Cinq jours ouvrés avant la date de la prestation, le Titulaire rappelle leur rendez-vous (par téléphone ou courriel) aux bénéficiaires inscrits à cette date. La date de la session, le lieu d'exécution de la prestation, la durée et l'objectif sont mentionnés. En cas d'annulation par le bénéficiaire, le prestataire en informe France Travail dans la journée.

Au plus tard un jour franc avant la date de démarrage de la prestation, France Travail clôt la « liste des inscrits » comprenant le numéro du marché, le numéro de commande, la date et l'heure de la prestation, les nom et identifiant des bénéficiaires, ainsi que, le cas échéant, leur numéro de téléphone et adresse électronique, et le lieu d'exécution de la prestation. La mise en ligne de la « liste des inscrits » ainsi clôturée vaut commande de la prestation.

## **V.2.2 - Modalités d'exécution des commandes**

Au plus tard le surlendemain (en jours ouvrés) de l'entretien individuel approfondi, le Titulaire saisit via le portail dédié ou l'API et pour chaque bénéficiaire, s'il était présent et doit en conséquence être considéré comme effectivement pris en charge au titre du marché, ou s'il était absent non excusé ou absent excusé. Le cas échéant, le Titulaire y indique également si le bénéficiaire ne poursuit pas la prestation.

France Travail se réserve le droit d'annuler à tout moment une commande, sous réserve d'en informer le Titulaire avant le démarrage de la prestation. Cette annulation n'ouvre pas droit au paiement d'indemnités.

Sous cette réserve, chaque commande est impérative. En cas de difficultés prévisibles ou avérées dans l'exécution d'une commande, le Titulaire en avertit l'émetteur par tout moyen et prévient le bénéficiaire. Dans un délai maximum de 4 jours calendaires à compter du moment où il a eu connaissance de ces difficultés, le Titulaire présente par écrit, de manière détaillée et vérifiable, la nature de ces difficultés.

## **V.3 - Personnels affectés à l'exécution des prestations**

### **V.3.1 - Dispositions générales**

Sans préjudice des dispositions de l'article VIII.1, le Titulaire se conforme strictement à la législation et à la réglementation du travail qui lui est applicable. Le personnel affecté à l'exécution des prestations, y compris, le cas échéant, dans les locaux mis à disposition par France Travail en application de l'article V.4.2, demeure sous la responsabilité exclusive du Titulaire pendant toute la durée d'exécution du marché. Les intervenants affectés à l'exécution des prestations relèvent des effectifs du Titulaire ou de ses éventuels sous-traitants déclarés et dont les conditions de paiement ont été agréées par France Travail.

Seuls les intervenants pour lesquels le *curriculum vitae* a été accepté dans les conditions fixées à l'article V.3.2 prennent part à l'exécution du marché.

Le Titulaire est informé que les professionnels externes qui, le cas échéant, interviennent de façon ponctuelle sont, de même, sous sa responsabilité exclusive. Leur intervention ne donne lieu à aucun surcoût pour France Travail. Le Titulaire se porte garant du respect par ces professionnels de l'ensemble des obligations du marché.

Les prérequis en termes de niveaux minimum de formation et/ou d'expérience, de connaissances techniques et de l'environnement socio-économique des intervenants affectés à l'exécution du marché sont précisés au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). Le Titulaire assume en toute hypothèse l'entière responsabilité du nombre et de la désignation des intervenants affectés à l'exécution du marché et s'engage sur leur implication dans la mise en œuvre des prestations.

Le Titulaire encourt les pénalités prévues à l'article V.7 dans le cas où un entretien n'a pu avoir lieu du fait de l'absence d'un intervenant, ainsi que dans le cas où un intervenant a pris part à l'exécution du marché sans que son *curriculum vitae* ait été préalablement validé par France Travail.

### **V.3.2 - Acceptation préalable des intervenants**

Dans un délai de 15 jours calendaires à compter de la notification du marché, le Titulaire transmet à France Travail les *curriculum vitae* détaillés des intervenants affectés à l'exécution du marché, présentant les compétences exigées au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). France Travail dispose d'un délai maximum de 15 jours calendaires pour vérifier que les intervenants présentent ces compétences et notifier par courriel au Titulaire l'éventuel refus d'un intervenant. Le Titulaire est tenu, dans un délai maximum de cinq jours calendaires à compter de cette notification et sauf si le nombre d'intervenants est suffisant pour, malgré ce refus, répondre à la demande de planification de France Travail, de présenter le *curriculum vitae* d'un nouvel intervenant présentant les compétences exigées.

En cours d'exécution du marché, le Titulaire est également tenu d'informer France Travail de tout nouvel intervenant affecté à l'exécution des prestations, en transmettant par courriel le *curriculum vitae* de ce nouvel intervenant. France Travail se réserve la faculté, à tout moment pendant l'exécution du marché, de solliciter par courriel, dûment motivé par des raisons professionnelles ou déontologiques, le remplacement d'un intervenant affecté à l'exécution des prestations. Dans un délai maximum de 15 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande, le Titulaire s'engage à proposer un remplaçant. S'il s'agit d'un nouvel intervenant, le Titulaire transmet à France Travail, le *curriculum vitae* de l'intervenant en amont de sa première intervention.

Le Titulaire prend toute mesure pour que ces éventuels remplacements et affectations d'un nouvel intervenant à l'exécution des prestations ne perturbent en rien le calendrier et la qualité des prestations. Les coûts induits sont intégralement supportés par le Titulaire, qui fait également son affaire des éventuels litiges de toute nature avec son personnel qui trouveraient leur origine dans une demande de remplacement ou un refus de France Travail.

### **V.3.3 - Engagement d'insertion professionnelle**

#### **V.3.3.1 - Définition de l'engagement**

Le Titulaire s'engage à conduire une action de promotion de l'emploi et de lutte contre les discriminations pour les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle. Cette action peut bénéficier à toute personne inscrite à France Travail et entrant dans l'une des catégories suivantes :

- demandeurs d'emploi de longue durée, inscrits à France Travail depuis plus de 12 mois en catégorie A, B ou C ;
- allocataires du revenu de solidarité active (RSA) ;
- bénéficiaires de l'obligation d'emploi prévue à l'article L.5212-13 du code du travail ;
- bénéficiaires de l'allocation spécifique de solidarité (ASS), de l'allocation temporaire d'attente (ATA), de l'allocation adulte handicapé (AAH) ou de l'allocation d'invalidité ;
- jeunes de moins de 26 ans ayant un niveau d'étude inférieur au CAP ou BEP ;
- personnes relevant du dispositif d'insertion par l'activité économique (IAE) ;
- demandeurs d'emploi de plus de 50 ans ;
- demandeurs d'emploi issus des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) ;
- parents isolés ;
- personnes sans hébergement, hébergées ou ayant un parcours de rue ;
- réfugiés statutaires, protégés subsidiaires ou demandeurs d'asile.

Cette action peut également bénéficier à toute autre personne rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle particulières, sur avis motivé de France Travail.

Sous peine d'application des pénalités prévues à l'article V.7, le Titulaire réserve à ces personnes, pour la première année d'exécution du marché, le nombre d'heures de travail suivant : 304 heures et, en cas de reconduction, le nombre d'heures de travail indiqué la décision de reconduction mentionnée à l'article III.

Pour satisfaire à cet engagement, le Titulaire peut recourir à l'embauche directe, à la mise à disposition de personnel ou à la sous-traitance à une entité du secteur de l'insertion par l'activité économique (IAE) ou, préalablement à la remise de son offre dans le cadre de la consultation à l'issue de laquelle le marché a été conclu, à la constitution d'un groupement d'opérateurs économiques avec une telle entité.

En cas de recrutement direct, le Titulaire peut préalablement vérifier auprès de France Travail l'éligibilité de la personne. Plus généralement, le Titulaire peut, pour faciliter la mise en œuvre de cet engagement d'insertion professionnelle, se rapprocher de France Travail ou consulter la plateforme dédiée à l'inclusion : <https://lemarche.inclusion.beta.gouv.fr/>.

#### **V.3.3.2 - Modalité de contrôle de l'engagement**

Le suivi de la réalisation de l'engagement d'insertion professionnelle s'effectue auprès de la Direction régionale Nouvelle-Aquitaine, service clause sociale, selon les modalités ci-dessous :

Lorsqu'il entend satisfaire à son engagement d'insertion professionnelle en recrutant directement des personnes entrant dans l'une des catégories de l'article V.3.3.1, le Titulaire déclare en ligne, via la plateforme mise à disposition par France Travail, le profil des personnes concernées -en

justifiant de leur éligibilité-, leur date d'embauche ou de mise à disposition, le volume horaire individuel réalisé par chaque personne et la description de leurs activités. Le Titulaire communique ainsi :

- au plus tard dans les 15 jours qui suivent chaque recrutement, le profil de chaque personne recrutée. France Travail confirme au Titulaire *via* la plateforme l'éligibilité de la personne ;
- au fur et à mesure de leur réalisation et au plus tard tous les 2 mois, le nombre d'heures d'insertion réalisées par chaque personne directement recrutée et les justificatifs correspondants. Le cas échéant, France Travail informe le Titulaire *via* la plateforme des écarts constatés. Au plus tard dans les 15 jours qui précèdent la date anniversaire de prise d'effet du marché, le Titulaire vérifie l'exhaustivité des informations saisies.

Le Titulaire transmet également à France Travail, annuellement, un mois avant la réunion du comité de pilotage correspondant, un bilan des actions mises en œuvre au titre de son engagement d'insertion professionnelle sur l'année écoulée.

Le Titulaire répond par ailleurs à toute sollicitation de France Travail portant sur son engagement d'insertion professionnelle.

#### **V.4 - Lieux d'exécution des prestations**

##### **V.4.1 - Locaux affectés par le Titulaire à l'exécution des prestations**

###### **V.4.1.1 - Localisation, date d'affectation et engagements du Titulaire**

###### **V.4.1.1. a) - Lieux d'intervention obligatoires et additionnels**

Les locaux, sur le lieu d'intervention obligatoire, affectés par le Titulaire à l'exécution du marché dès sa date de prise d'effet, doivent être conformes aux spécifications du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). Ils se situent sur le territoire de la commune de Bordeaux comme constituant un lieu d'intervention obligatoire au titre du marché.

Pour les locaux additionnels, le Titulaire est également engagé par l'indication des communes dans lesquelles il a mentionné dans sa Proposition technique qu'il mettrait à disposition des locaux additionnels aux fins d'exécution du marché, ce qui constitue l'engagement minimum du Titulaire.

Le Titulaire reconnaît être informé que le maillage territorial des prestations est une condition déterminante de leur bonne exécution. A peine d'application des pénalités prévues à l'article V.7, le Titulaire est tenu, pendant toute la durée d'exécution du marché, d'affecter et de maintenir affectés des locaux dans le lieu d'intervention obligatoire ainsi que des locaux additionnels dans l'ensemble des communes mentionnées dans sa Proposition technique.

Les locaux affectés à l'exécution du marché sur le lieu d'intervention obligatoire et les lieux additionnels doivent être effectivement affectés à cette exécution au plus tard à la date de prise d'effet du marché. Sans préjudice des dispositions de l'article V.7 et au plus tard 5 jours ouvrés avant la date à laquelle les locaux sont effectivement affectés à l'exécution du marché, le Titulaire informe France Travail par courriel de cette affectation et, le cas échéant, de sa date.

###### **V.4.1.1. b) - Lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires**

Le cas échéant, des lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires, définis à l'article 9.1 du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT), sont proposés par le Titulaire dans sa

Proposition technique. Ces lieux se situent en dehors du lieu d'intervention obligatoire et des locaux additionnels mentionnés à l'article V.4.1.1. a) du Contrat.

Ces lieux pour intervenir au plus près des bénéficiaires sont mis à disposition dans un délai maximum de 15 jours calendaires à compter de la demande formulée par France Travail. Ils peuvent être affectés à l'exécution des prestations dès la date de prise d'effet du marché. France Travail se réserve la possibilité de commander des prestations de manière continue ou discontinue dans ces lieux, en fonction des besoins, sur la durée du marché.

#### **V.4.1.2 - Caractéristiques techniques des locaux**

Les locaux affectés à l'exécution des prestations satisfont à la législation et à la réglementation en vigueur, notamment en matière de conditions d'hygiène et de sécurité pour l'accueil du public.

Ces locaux sont adaptés, en taille et en capacité, au nombre de bénéficiaires à prendre en charge au titre du marché. Ils sont appropriés au contenu de la prestation tel que décrit au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT) et dans la Proposition technique du Titulaire. Ils comportent, selon la démarche méthodologique proposée, des salles de réunion, bureaux de réception individuels propres à garantir notamment la confidentialité des échanges, des espaces de coworking, ainsi que les matériels mentionnés au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

#### **V.4.1.3 - Visite des locaux du Titulaire**

France Travail se réserve le droit de, à tout moment pendant l'exécution du marché, procéder ou faire procéder par un tiers mandaté par ses soins à la visite des locaux affectés à l'exécution des prestations.

Ces visites ont pour objet de vérifier la conformité des locaux aux prescriptions du Contrat et du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT) et à la réglementation applicable. France Travail n'est pas tenu d'en avertir préalablement le Titulaire.

En cas de constat d'une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l'exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, France Travail adresse au Titulaire, par courriel dûment motivé dont le Titulaire accuse réception, une mise en demeure de se conformer à ses obligations. Le Titulaire s'engage à, dans un délai maximum d'un mois calendaire à compter de la date de réception de ce courrier à peine d'application des pénalités prévues à l'article V.7, soit faire procéder aux travaux nécessaires à la mise en conformité du local considéré, soit louer, faire mettre à sa disposition ou prendre possession à quelque titre que ce soit d'un nouveau local présentant une capacité d'accueil, des conditions d'accessibilité et d'accueil au moins équivalentes à celles du local initialement affecté à l'exécution du marché et dans lequel les prestations peuvent immédiatement être exécutées à l'issue de ce délai d'un mois.

En cas de location, mise à disposition ou prise de possession à quelque titre que ce soit et au plus tard à l'issue du délai d'un mois précité, le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses adresse et coordonnées, les conditions d'accessibilité et d'accueil des bénéficiaires, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre considéré du groupement ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été

agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local. France Travail procède, dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de la réception du descriptif, à une visite du local.

En cas de travaux et au plus tard à l'issue du délai d'un mois précité, le Titulaire informe France Travail, par courriel, de l'achèvement des travaux. Dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de cette information, France Travail procède à une visite du local.

En cas de nouveau constat d'une ou plusieurs non-conformités majeures empêchant la poursuite de l'exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, le marché peut être résilié, sans mise en demeure préalable, aux torts exclusifs du Titulaire, dans les conditions fixées à l'article VIII.1.

Les visites par France Travail des locaux affectés par le Titulaire à l'exécution du marché peuvent en outre avoir pour objet de vérifier la conformité des moyens matériels et documentaires affectés à la réalisation des prestations aux prescriptions du présent Contrat et du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). En cas de constat d'une ou plusieurs non-conformités, le Titulaire est redevable à compter de la date de réception du courrier recommandé avec avis de réception postale la lui signifiant, de la pénalité prévue à l'article V.7. La pénalité court jusqu'au jour où le Titulaire rapporte la preuve, par courriel, de la mise en œuvre des mesures nécessaires pour se conformer à ses obligations.

#### **V.4.1.4 - Modifications en cours d'exécution du marché**

##### **V.4.1.4 a) - Affectation d'un nouveau local à la demande du Titulaire**

En cas d'affectation d'un nouveau local à l'exécution du marché, le Titulaire adresse par courriel à France Travail un descriptif du nouveau local proposé. Il précise ses coordonnées, les conditions d'accessibilité et d'accueil des bénéficiaires, la date à laquelle le local est affecté à l'exécution du marché, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre du groupement d'opérateurs économiques ou sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées, possesseur à quelque titre que ce soit dudit local.

Dans tous les cas où le nouveau local est proposé en remplacement d'un autre, les conditions d'accessibilité et d'accueil sont au moins équivalentes à celles présentées par celui initialement affecté à l'exécution du marché.

Ce descriptif est transmis à France Travail au plus tard 15 jours calendaires avant la date prévue pour l'affectation effective du local à l'exécution des prestations. France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite de ce local dans les conditions fixées à l'article V.4.1.3.

##### **V.4.1.4 b) - Affectation d'un nouveau local à la demande de France Travail**

Dans le cas où, en cours d'exécution du marché, un volume de bénéficiaires apparaît en tout point du champ géographique objet du marché et ne peut être pris en charge dans les lieux d'intervention obligatoires et/ou additionnels et/ou selon les modalités permettant d'intervenir au plus près des besoins des bénéficiaires prévues à l'article 9.1 du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT), le Titulaire est tenu, sur demande par courriel de France Travail et dans un délai maximum de 45 jours calendaires à compter de la demande, d'y affecter un local à la réalisation des prestations pour une durée minimum de 6 mois.

Le Titulaire adresse à France Travail, par courriel, un descriptif du nouveau local proposé précisant ses coordonnées, les conditions d'accessibilité et d'accueil des bénéficiaires, la date à laquelle le local est affecté à l'exécution du marché, ainsi que, le cas échéant, le nom du membre du groupement d'opérateurs économiques ou du sous-traitant possesseur à quelque titre que ce soit du lieu.

Ce descriptif est transmis à France Travail au plus tard 3 jours calendaires avant la date prévue pour l'affectation effective du local à l'exécution des prestations. Le Titulaire est informé que France Travail se réserve la possibilité de procéder à une visite du local dans les conditions fixées à l'article V.4.1.3.

#### **V.4.2 - Locaux mis à la disposition par France Travail**

Le Titulaire est également tenu de mettre en œuvre des prestations dans les locaux mis à sa disposition par France Travail. Ces locaux sont portés à la connaissance du Titulaire à la réunion de lancement du marché. Les prestations exécutées dans ces locaux sont rémunérées de la même manière que celles réalisées dans les autres locaux.

Le personnel affecté à l'exécution des prestations dans les locaux mis à la disposition par France Travail se conforme au règlement intérieur et aux règles d'accès et de sécurité applicables.

France Travail se réserve la possibilité de faire varier les locaux ainsi mis à disposition en cours d'exécution du marché. A cet effet, il en informe le Titulaire par ordre de service au moins 15 jours avant la date de suppression d'un local ou de mise à disposition d'un nouveau local. Dans le cas d'une mise à disposition d'un nouveau local, l'adresse de ce local, est portée à la connaissance du Titulaire dans l'ordre de service. Les bénéficiaires en cours de prestation dans un local dont la suppression a été décidée par France Travail continuent d'y être pris en charge jusqu'au terme de la prestation.

#### **V.5 - Obligations du Titulaire relatives aux bénéficiaires des prestations**

##### **V.5.1 - Obligation méthodologiques et de non-discrimination**

Au titre du marché, le Titulaire s'engage à :

- prendre toute mesure pour respecter et faire respecter par son personnel les dispositions de l'article L.1132-1 du code du travail en matière de non-discrimination ;
- utiliser une méthodologie en lien direct avec la finalité de la prestation ;
- informer les bénéficiaires de la prestation des objectifs, modalités de mise en œuvre et de suivi de la prestation, ainsi que des modalités d'appréciation de ses résultats ;
- informer les bénéficiaires de la prestation de la transmission à France Travail des éléments nécessaires au suivi de l'exécution de la prestation et à l'appréciation de ses résultats, tels que mentionnés au Contrat et au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

Le Titulaire s'engage à informer son personnel de l'existence et de l'importance de ces obligations et se porte fort de leur respect par son personnel.

### **V.5.2 - Obligation de gratuité à l'égard des bénéficiaires des prestations**

A peine de résiliation du marché à ses torts exclusifs sans mise en demeure préalable dans les conditions fixées à l'article VIII.1, le Titulaire s'engage à ne réclamer aux bénéficiaires des prestations aucune contribution en argent ou en nature à quelque titre que ce soit, y compris la mise à disposition de moyens matériels et documentaires.

Le Titulaire s'engage à informer son personnel de l'existence et de l'importance de ces obligations de gratuité et se porte fort de leur respect par son personnel.

### **V.5.3 - Obligations déontologiques**

Le Titulaire garantit France Travail contre une utilisation détournée de la prestation conduisant à orienter les bénéficiaires vers des services payants ou une quelconque acquisition. Dans le cas où, dans le cadre de la prestation, des services payants ou une quelconque acquisition apparaissent nécessaires, le bénéficiaire est clairement informé des conditions financières afférentes et le Titulaire s'engage à ne pas se placer en situation de conflit d'intérêts. Le Titulaire garantit notamment France Travail que les recommandations le cas échéant formulées par les intervenants au cours ou à l'issue de la prestation sont faites en toute indépendance.

Le respect de ses dispositions est susceptible d'être contrôlé dans le cadre du contrôle qualité prévu à l'article V.9.1.

Le Titulaire s'engage à informer son personnel de l'existence et de l'importance de ces obligations déontologiques et se porte fort de leur respect par son personnel.

### **V.5.4 - Obligations en matière de protection sociale des bénéficiaires**

En application des articles L.412-8-11° du code de la sécurité sociale, les bénéficiaires de la prestation sont couverts au titre du risque accident du travail et maladie professionnelle pour les accidents survenant du fait ou à l'occasion de celle-ci. Conformément aux dispositions de l'article D.412-94 du code de la sécurité sociale, le Titulaire informe France Travail, qui effectue les déclarations nécessaires, de la survenance et des circonstances d'un accident survenant à l'occasion de l'exécution d'une prestation, dans un délai maximum de 24 heures à compter de la survenance de l'accident.

### **V.5.5 - Respect des principes de la République**

Le Titulaire s'engage à respecter et faire respecter par son personnel les principes d'égalité des usagers devant le service public, de laïcité et de neutralité du service public. Il prend toute mesure à cet effet et veille en particulier à ce que son personnel s'abstienne de manifester ses opinions politiques ou religieuses, traite de façon égale toutes les personnes et respecte leur liberté de conscience et leur dignité.

Le respect de ces dispositions est susceptible d'être contrôlé dans le cadre du contrôle qualité prévu à l'article V.9.1.

### **V.6 - Clause de progrès liée à la réduction des émissions de gaz à effet de serre**

Une démarche d'amélioration continue du bilan carbone des prestations objet du marché est mise en place. Elle porte sur la mesure des émissions de gaz à effet de serre générées dans le cadre de l'exécution du marché et la réduction de celles-ci.

Dans ce cadre, au plus tard dans le mois suivant la fin de la première période d'exécution du marché, le Titulaire adresse, par courriel, au correspondant achat (à l'adresse [drmmarches.33312@francetravail.fr](mailto:drmmarches.33312@francetravail.fr)) un bilan des émissions de gaz à effet de serre des prestations objet du marché réalisé selon la méthode issue de la norme ISO 14064 ou équivalent, *a minima* sur les scopes 1 et 2. Ce bilan doit être réalisé de manière précise, le cas échéant *via* un accompagnement *ad hoc*, et non en recourant à un outil générique en ligne. Au vu de ce bilan, et dans le même délai, le Titulaire définit et communique un objectif chiffré de réduction des émissions de gaz à effet de serre générées par l'exécution des prestations.

Dans les 3 mois suivant la réception du bilan et de cet objectif de réduction, le Titulaire propose, en cohérence avec cet objectif, un plan de réduction des émissions. Ce plan peut faire l'objet d'un échange avec le correspondant achats dans le mois suivant sa réception. Passé ce délai, le plan de réduction est mis en œuvre par le Titulaire. Il ne change pas la nature du contrat et ne bouleverse pas l'économie générale du marché.

Le Titulaire est dispensé de ces transmissions si ces éléments ont déjà été communiqués dans la Proposition technique remise dans le cadre de la consultation à l'issue de laquelle le marché a été conclu et se rapportent effectivement aux prestations objet du marché.

Passée la première année de mise en œuvre du plan de réduction, le Titulaire justifie auprès du correspondant achats de la réalisation des actions prévues dans le plan de réduction, ainsi que de leurs résultats.

En cas de retard dans la transmission des éléments attendus ou de production d'éléments incomplets, le Titulaire encourt les pénalités prévues à l'article V.7.

## **V.7 - Pénalités**

Sans préjudice des dispositions de l'article VIII.1, le Titulaire se voit appliquer, sans mise en demeure préalable :

- en cas de non-respect de l'obligation d'affecter et de maintenir affectés à l'exécution du marché des locaux dans le lieu d'intervention obligatoire, ainsi que le cas échéant les locaux additionnels et les lieux permettant d'intervenir au plus près des bénéficiaires, d'une pénalité de 250 € par jour ouvré et par lieu, dans la limite de 20 000 € par an ;
- en cas de non-respect de l'obligation d'affecter un local sur demande de France Travail en cours d'exécution du marché, d'une pénalité de 250 € par jour ouvré de retard ;
- en cas de non-respect du délai mentionné au deuxième alinéa de l'article V.4.1.3 du Contrat pour lever le constat de non-conformité majeure empêchant la poursuite de l'exécution des prestations dans les conditions habituellement pratiquées par la profession, d'une pénalité d'un montant de 250 € par jour ouvré et par local ;
- dans le cas où un intervenant a pris part à l'exécution du marché sans avoir été préalablement accepté par France Travail, d'une pénalité de 500 € par intervenant ;
- en cas de non tenue d'un entretien du fait de l'absence d'un intervenant, d'une pénalité de 50 € par entretien ;

- en cas de non-respect du délai imparti pour saisir sur la « liste des inscrits » les informations mentionnées au premier alinéa de l'article V.2.2, d'une pénalité de 20 € par non-retour ou retour incomplet et par jour ouvré de retard ;
- en cas de non-respect du délai de transmission d'un livrable dûment complété, d'une pénalité d'un montant de 20 € par livrable et par jour ouvré de retard ;
- en cas de non-respect de la démarche méthodologique proposée par le Titulaire dans sa Proposition technique, une pénalité de 50 € par écart constaté et par bénéficiaire ;
- en cas de non-respect de l'obligation de fournir un nombre suffisant de plages de rendez-vous compte tenu des besoins exprimés dans les conditions définies à l'article V.2.1, d'une pénalité de 500 € par demande ;
- en cas de non-respect de l'obligation d'informer France Travail de l'abandon du bénéficiaire, d'une pénalité de 10% du prix unitaire de la prestation tel que figurant au Bordereau de prix, par abandon non signalé ;
- en cas de non-respect du nombre annuel d'heures de travail correspondant à l'engagement d'insertion professionnelle prévu à l'article V.3.3.1 ou en l'absence de transmission des documents mentionnés à l'article V.3.3.2, d'une pénalité de 35 € par heure d'insertion non réalisée ou non justifiée ;
- en cas de retard dans la transmission d'un élément exigé en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre en application de l'article V.6, d'une pénalité de 20 € par jour ouvré de retard ;
- en cas de non-respect de l'obligation d'informer France Travail de tout contentieux entre le Titulaire et l'administration fiscale mettant en cause le régime fiscal des prestations conformément à l'article VI.1, d'une pénalité de 5 000 € par contentieux.

Les pénalités sont réglées par le Titulaire dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande de France Travail. A défaut, les pénalités réclamées sont payées à France Travail par précompte du montant total de chaque facture reçue jusqu'au complet paiement de la pénalité. En cas de groupement d'opérateurs économiques (ou de sous-traitance), seul le mandataire (ou le Titulaire en cas de sous-traitance) est redevable vis-à-vis de France Travail du paiement des pénalités.

Lorsque le montant des pénalités excède 20 000 €, France Travail se réserve le droit de résilier le marché conformément aux dispositions de l'article VIII.1.

L'application des pénalités ne revêt en aucun cas un caractère libératoire. Sous cette réserve, les pénalités sont, le cas échéant, appliquées jusqu'à la veille incluse de la date d'effet de la résiliation du marché.

## **V.8 - Réception des livrables et pièces, vérification et admission des prestations**

Le livrable et les autres pièces justificatives du paiement du prix sont transmis *via* les outils informatiques mentionnés à l'article V.10.

A peine d'application des pénalités mentionnées à l'article V.7, les livrables sont transmis dans un délai maximum de 5 jours ouvrés à compter de la date de fin de la prestation.

Les opérations de vérification ont pour objet de contrôler la conformité du livrable et des autres pièces justificatives aux spécifications du marché. Dans un premier temps, les opérations de vérification visent à s'assurer de la transmission effective et de la complétude des livrables. Le Titulaire est informé qu'en aucun cas, il ne sera invité à compléter sa transmission dans le cas où des pièces justificatives sont manquantes.

Dans un second temps, les opérations de vérification visent à s'assurer que les livrables transmis démontrent l'exécution de la prestation conformément aux spécifications du marché et présente le degré de qualité attendu. France Travail dispose d'un délai de 90 jours calendaires à compter de la mise à disposition des livrables. Dans le cas où il est constaté que le degré de qualité attendu n'est pas atteint ou une exécution incorrecte des prestations par rapport aux spécifications du marché, France Travail prononce soit une décision d'admission avec réfaction, soit une décision de rejet si la non-qualité est telle qu'elle équivaut à une absence de livrable. Le montant de la réfaction est fixé forfaitairement à 10% du prix payé conformément à l'article VI.2.1 du Contrat.

Les décisions de rejet ou d'admission avec réfaction sont notifiées au Titulaire et donnent lieu à l'établissement d'un avoir. En cas de groupement, ces décisions sont notifiées au membre ayant exécuté la prestation, lequel établit l'avoir.

Le silence gardé par France Travail dans le délai précité de 90 jours vaut admission du livrable.

## **V.9 - Contrôle qualité des prestations et suivi du marché**

### **V.9.1 - Contrôle qualité des prestations**

Le contrôle qualité des prestations vise à s'assurer de leur réalisation conformément aux dispositions du marché, de leur performance et de la satisfaction des bénéficiaires concernant les modalités de réalisation des prestations. Il est mis en œuvre par France Travail sur la base :

- des visites des locaux prévues à l'article V.4.1.3 ;
- de la vérification des prestations prévue à l'article V.8 ;
- d'enquêtes de satisfaction réalisées auprès des bénéficiaires par France Travail ou un tiers mandaté par ses soins ;
- d'une analyse et d'un suivi des réclamations le cas échéant adressées à France Travail par des bénéficiaires ;
- de contrôles sur place opérés par France Travail ou un tiers mandaté par ses soins et susceptibles de porter sur tout élément concourant à la réalisation des prestations et ce, sans que le Titulaire n'en soit obligatoirement préalablement averti. Le Titulaire est informé que France Travail (ou le tiers mandaté par ses soins) se réserve la possibilité d'assister à des entretiens et/ou toute séquence avec les bénéficiaires ;
- d'audits sur place réalisés par France Travail portant sur les procédures et critères de recrutement des intervenants, le dispositif interne de contrôle de conformité et de prévention de la lutte contre la fraude mentionné à l'article VII.4 et, le cas échéant, le pilotage de l'activité des membres du groupement d'opérateurs économiques et/ou des sous-traitants.

Il s'appuie par ailleurs sur les indicateurs suivants établis par France Travail :

- taux de demandeurs d'emploi ayant abandonné en cours de prestation ;

- nombre moyen de bénéficiaires par session.

## **V.9.2 - Suivi du marché**

### **V.9.2.1 - Réunion de lancement**

Une réunion de lancement du marché, réunissant les représentants du Titulaire et de France Travail, est organisée par la direction régionale de France Travail dans les 15 jours suivant la notification du marché. Cette réunion a pour objectif de fixer les modalités opérationnelles de lancement du marché et d'exécution des prestations. Le représentant du Titulaire y est accompagné des personnes ayant la connaissance technique et/ou chargées de l'exécution opérationnelle des prestations.

### **V.9.2.2 - Référent opérationnel**

Dans un délai de 15 jours à compter de la notification du marché, le Titulaire désigne un référent opérationnel concernant le suivi de l'exécution des prestations et la préparation et l'animation des comités prévus à l'article V.9.2.3. Il est l'interlocuteur du référent opérationnel également désigné par France Travail dans le même délai. En cas de groupement d'opérateurs économiques ou de sous-traitance, un référent opérationnel est également désigné par chaque membre du groupement ou sous-traitant.

### **V.9.2.3 - Comité de pilotage**

Une gouvernance est mise place au niveau ayant pour objet l'analyse de l'exécution du marché et, le cas échéant, la mise en œuvre de plans d'actions correctifs partagés.

Dans ce cadre, un comité de pilotage est organisé *a minima* 1 fois par période contractuelle d'exécution du marché, sur demande de France Travail ou du Titulaire. Dans le cas où le Titulaire est un groupement d'opérateurs économiques, le mandataire décide de la représentation du groupement au comité de pilotage et peut être accompagné d'un ou plusieurs autres membres du groupement. En cas de sous-traitance, le Titulaire peut également être accompagné du ou des sous-traitants.

Le comité de pilotage permet le suivi du marché sur le plan quantitatif, qualitatif, administratif et financier et porte notamment sur :

- la bonne exécution du marché, en particulier :
  - le respect des dispositions du marché, y compris les dispositions applicables aux locaux, moyens matériels et humains ;
  - le suivi (quantitatif et qualitatif) des prescriptions ;
  - la gestion administrative et financière du marché, notamment la programmation des rendez-vous ;
  - la mise en œuvre de l'engagement d'insertion professionnelle prévu à l'article V.3.3 ;
  - le cas échéant, les difficultés de toute nature rencontrées dans l'exécution du marché.
- le contrôle qualité des prestations dans les conditions mentionnées à l'article V.9.1, y compris le suivi des indicateurs énumérés à ce même article.

Chaque comité de pilotage donne lieu à un relevé de décision, rédigé alternativement par France Travail et le Titulaire.

#### **V.9.2.4 - Comité opérationnel**

Une gouvernance est mise en place au niveau local ayant pour objet l'analyse de l'exécution du marché et, le cas échéant, la mise en œuvre de plans d'actions correctifs partagés.

Dans ce cadre, un comité opérationnel, associant des représentants des agences de France Travail (membres des équipes locales de direction et/ou référents prestations), est organisé *a minima* 1 fois par période contractuelle d'exécution du marché. Dans le cas où le Titulaire est un groupement d'opérateurs économiques, le mandataire décide de la représentation du groupement au comité opérationnel et peut être accompagné d'un ou plusieurs autres membres du groupement. En cas de sous-traitance, le Titulaire peut également être accompagné du ou des sous-traitants.

Le comité opérationnel porte sur le suivi qualitatif des prescriptions, en particulier le respect des dispositions du Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT). Il peut également avoir pour objet l'échange de bonnes pratiques, notamment d'actions ou d'outils mis en œuvre par France Travail ou le Titulaire, ainsi qu'un partage d'informations sur l'accompagnement d'un bénéficiaire déterminé, dans le respect des dispositions des articles V.5.1 et VII.3 du Contrat.

Chaque comité opérationnel donne lieu à un relevé de décision, rédigé alternativement par France Travail et le Titulaire.

#### **V.10 - Outils informatiques dédiés à la gestion du marché**

France Travail met à la disposition du Titulaire, pour la gestion du marché, les outils informatiques suivants :

- le portail Prest@ppli utilisé pour gérer la « liste des inscrits », le suivi de la présence des bénéficiaires et des résultats de la prestation, la transmission des livrables et, le cas échéant, des autres pièces justificatives permettant le paiement de la prestation ;
- des interfaces de programmation applicatives (API) permettant de réaliser ces mêmes opérations. Les modalités d'utilisation de ces API sont précisées lors de la réunion de lancement mentionnée à l'article V.9.2.

Le Titulaire est en particulier tenu de saisir directement dans l'outil informatique de son choix les informations suivantes :

- pour chaque commande, la présence du bénéficiaire ou sa non-adhésion, son absence excusée, son absence non excusée (choix dans une liste) ;
- pour chaque bénéficiaire ayant adhéré, la date du dernier entretien, la situation du bénéficiaire à l'issue de la prestation (choix dans une liste), ainsi que, en cas d'abandon, la date et le motif de l'abandon (choix dans une liste).

Sauf indisponibilité des systèmes d'information, le Titulaire utilise ces outils informatiques pour la gestion du marché. Le prérequis technique est le suivant : une connexion internet avec navigateur Explorer 7 ou plus, Chrome ou Firefox 10 ou plus.

Le Titulaire est tenu de participer aux modules de présentation du portail et/ou des API et de conclure, à titre gratuit, le contrat d'adhésion détaillant les conditions d'accès et d'utilisation du portail et/ou la ou les conventions d'échange de données spécifiques à chaque API.

## **V.11 - Modification du marché**

### **V.11.1 - Modification par ordre de service**

Le Titulaire se conforme strictement aux ordres de service qui lui sont notifiés dans le cadre de l'exécution du marché. Ceux-ci sont exécutoires sans autres formalités dès leur notification et ne peuvent donner lieu à modification des prix.

Notamment, il est expressément convenu que France Travail se réserve la possibilité, à tout moment pendant la durée du marché, de demander au Titulaire, sans impact financier pour lui :

- d'intégrer une solution d'émargement électronique des bénéficiaires mise à disposition par France Travail ;
- d'utiliser les outils de France Travail mis à disposition du Titulaire dans le cadre de l'exécution du marché ;
- de modifier le contenu des livrables avec l'ajout, la suppression ou la modification d'un ou plusieurs contenus ;
- d'exécuter les prestations dans les conditions prévues au marché au bénéfice de publics pris en charge par d'autres opérateurs du réseau pour l'emploi ;
- de mettre en œuvre son engagement d'insertion professionnelle auprès d'autres personnes que celles identifiées à l'article V.3.3.1.

### **V.11.2 - Modification par avenant**

Dans l'hypothèse où les prestations viendraient à être exécutées au bénéfice de publics suivis par d'autres opérateurs du réseau pour l'emploi, France Travail, en application de l'article L.5312-1 II 6°) du code du travail, peut demander au Titulaire, avec un impact financier éventuel, des modifications portant sur :

- l'augmentation du nombre maximum de sessions susceptibles d'être prises en charge ;
- les outils informatiques utilisés pour l'émission, la finalisation, l'exécution des commandes, y compris la saisie des informations de suivi des prestations et la réception des livrables ;
- le ou les opérateurs recevant, vérifiant les livrables et réceptionnant les prestations ;
- l'ajout d'un ou plusieurs opérateurs au sein des comités de pilotage ;
- le ou les opérateurs susceptibles de signifier les pénalités et d'en recevoir le règlement ;
- le ou les opérateurs que le Titulaire est tenu d'informer en cas d'accident survenu à un bénéficiaire à l'occasion de l'exécution d'une prestation.

## **VI - PRIX ET MODALITES DE REGLEMENT**

### **VI.1 - Régime fiscal des prestations et intervention volontaire de France Travail en cas de contentieux avec l'administration fiscale**

Les prestations sont susceptibles d'une exonération de TVA sur le fondement de l'article 261.4.4°a) du code général des impôts si le Titulaire remplit les conditions définies aux articles 202 A et 202 B de l'annexe II du même code.

Le Titulaire est informé que, dès lors qu'elles exécutent des prestations dans le cadre d'un marché, les personnes morales de droit public et les associations sont réputées le faire aux mêmes conditions que les entreprises commerciales. Elles sont en conséquence exclues du bénéfice des articles 256B et 261.7 du code général des impôts et ne peuvent se prévaloir d'un non-assujettissement à la TVA du fait de leur statut juridique.

En cas de contentieux entre le Titulaire et l'administration fiscale mettant en cause le régime fiscal des prestations, en particulier la possibilité d'une exonération de TVA sur le fondement de l'article 261.4.4°a) du code général des impôts, le Titulaire s'engage à en informer sans délai France Travail afin que, le cas échéant, celui-ci puisse intervenir volontairement à l'instance ou être mis dans la cause par la juridiction saisie et faire valoir en tant que de besoin ses observations écrites et/ou orales. Le non-respect de cette obligation est sanctionné d'une pénalité de 5 000 € conformément aux dispositions de l'article V.7. Elle est due y compris si France Travail a connaissance de l'instance ou de la décision rendue postérieurement à l'échéance du marché.

## **VI.2 - Prix et modalités de paiement**

### **VI.2.1 - Forme du prix**

Le marché est conclu au prix unitaire par session figurant au Bordereau de prix. Ce prix s'applique quel que soit le lieu d'exécution de la prestation.

Dans le cas où le Titulaire ne bénéficie pas de l'exonération de TVA prévue à l'article 261.4.4° a) du code général des impôts, ces prix incluent la TVA applicable. La TVA est appliquée au taux légal au jour du fait générateur.

Le prix est réputé complet. Il rémunère l'ensemble des charges frappant la prestation, notamment : les frais exposés pour l'exécution des prestations, y compris les frais de déplacement des intervenants, les frais d'acquisition de matériels, documentation et supports et frais de reproduction des supports ; la participation des intervenants aux réunions de présentation de la prestation, et aux modules de présentation des outils informatiques mentionnés à l'article V.10 ; la totalité des frais de gestion, y compris les frais de représentation et de coordination du mandataire en cas de groupement d'opérateurs économiques.

### **VI.2.2 - Modalités de paiement**

Le prix unitaire mentionné au Bordereau de prix est payé en une fois, après exécution complète (une facture par session) et production des livrables mentionnés à l'article 8 du Cahier des Charges Fonctionnel et Technique.

En cas de groupement d'opérateurs économiques ou de sous-traitance, les factures sont émises, chacun en ce qui le concerne, par chaque membre du groupement, ou en cas de sous-traitance, chaque sous-traitant. Elles sont payées au membre du groupement ou sous-traitant considéré.

### **VI.2.3 - Révision des prix**

Le prix unitaire mentionné au Bordereau de prix est révisé automatiquement tous les 6 mois à compter de la date de prise d'effet du marché, par application de la formule  $P = P_0 \times (0,2 + 0,65 \times S/S_0 + 0,15 \times T/T_0)$ , dans laquelle :

P = prix révisé ;

- $P_o$  = prix indiqué au Bordereau de prix ;
- $S$  = dernier indice SYNTEC REVISE connu le mois qui précède la date de révision, publié par la Fédération Syntec ;
- $S_o$  = indice SYNTEC REVISE du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par la Fédération Syntec ;
- $T$  = dernier indice des loyers commerciaux (ILC) connu le mois qui précède la date de révision, publié par l'INSEE ;
- $T_o$  = indice des loyers commerciaux (ILC) du mois de la publication de la procédure de mise en concurrence, publié par l'INSEE.

Les prix révisés s'appliquent aux commandes émises à compter de la date de révision des prix.

### **VI.3 - Modalités de facturation**

L'exécution des prestations donne lieu à l'établissement d'une unique facture par session.

En application des articles L.2192-1 et suivants du code de la commande publique, les factures sont adressées *via* la solution de facturation électronique Chorus Portail Pro 2017. La transmission d'une facture par une autre voie n'est pas prise en compte.

Les factures sont libellées à l'ordre de France Travail et portent *a minima* les mentions suivantes :

- la raison ou dénomination sociale et adresse complète du Titulaire ou, en cas de groupement d'opérateurs économiques, du membre du groupement ayant exécuté la prestation ;
- son numéro SIRET et, le cas échéant, son numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés ou répertoire des métiers ;
- la date d'établissement et le numéro de la facture ;
- le numéro du marché ;
- le numéro de la commande ;
- les dates de début et de fin de la prestation ;
- le prix unitaire par session ;
- la mention de l'article 261.4.4°a) du code général des impôts justifiant de l'exonération de TVA ou le taux et le montant de la TVA applicable ;
- le montant total net de taxes ou TTC à régler ;
- les coordonnées du compte sur lequel les sommes sont à verser.

Dans tous les cas, le montant à régler au Titulaire est arrêté par France Travail en tenant compte notamment des pénalités et réfections imposées.

Les factures sont réglées dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de réception de la facture à la condition que les pièces justificatives du paiement du prix aient été préalablement adressées à France Travail. Dans le cas contraire, le délai de 30 jours court à compter de la réception du dernier document. Le défaut de paiement dans ce délai fait courir de plein droit des intérêts moratoires au bénéfice du Titulaire. Le taux des intérêts moratoires est le taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de

refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage.

En cas de groupement d'opérateurs économiques, les factures sont émises par chaque membre du groupement pour les prestations qu'il a lui-même exécuté et sont visées par le mandataire du groupement qui atteste de la conformité des factures aux stipulations du marché. Le délai maximum de 30 jours mentionné au précédent alinéa court à compter de ce visa si le livrable et les autres pièces justificatives du paiement du prix ont été préalablement adressés à France Travail. Les factures sont payées au membre du groupement considéré. En cas de sous-traitance, les articles R.2193-10 à R.2193-15 du code de la commande publique s'appliquent.

En cas de changement de coordonnées bancaires, le Titulaire en informe France Travail par courrier auquel est joint le relevé BIC IBAN du nouveau compte.

Le Titulaire s'engage à ne pas refacturer auprès d'un tiers les prestations commandées et payées par France Travail.

## **VII - DISPOSITIONS DIVERSES**

### **VII.1 - Dispositions applicables aux groupements d'opérateurs économiques**

#### **VII.1.1 - Généralités**

Dans le cas où le Titulaire est un groupement d'opérateurs économiques constitué en application des articles R.2142-19 à R.2142-27 du code de la commande publique, il prend la forme d'un groupement solidaire ou d'un groupement conjoint selon la mention portée dans le Document de candidature remis dans le cadre de la consultation à l'issue de laquelle le marché a été conclu. Dans le cas où le groupement prend la forme d'un groupement conjoint, le mandataire du groupement est solidaire pour l'exécution du marché de l'ensemble des autres membres du groupement dans leurs obligations contractuelles à l'égard de France Travail. La répartition des prestations entre les membres du groupement est précisée à la rubrique C des Dispositions particulières du Contrat.

Le mandataire du groupement, désigné à la rubrique A des dispositions particulières du Contrat, représente l'ensemble des membres du groupement vis-à-vis de France Travail et coordonne leurs prestations pendant toute la durée d'exécution du marché. A l'exception de l'émission des de commande et de la facturation, le mandataire du groupement est l'interlocuteur exclusif de France Travail pour l'exécution du marché. Toute communication ou notification est le fait de France Travail au mandataire du groupement qui fait son affaire de l'information des autres membres du groupement ou du mandataire du groupement à France Travail. A ce titre également, le mandataire est réputé habilité par les autres membres du groupement à signer tout avenant au marché, quel que soit son objet.

A première demande de France Travail, le mandataire transmet une copie de la convention de groupement conclue entre les membres du groupement et de ses éventuels avenants. En aucun cas cette convention n'est opposable à France Travail. Elle ne constitue pas une pièce du marché.

### VII.1.2 - Défaillance d'un membre d'un groupement

Le Titulaire dispose d'un délai maximum de 3 jours calendaires à compter de la date à laquelle il a connaissance de la défaillance d'un membre du groupement pour informer France Travail de cette défaillance et de son motif.

En cas de défaillance de l'un des membres du groupement en cours d'exécution du marché, en ce compris les manquements aux obligations contractuelles, le mandataire a la faculté de proposer à France Travail l'acceptation d'un sous-traitant dans les conditions définies à l'article VII.2 ou la substitution au membre défaillant d'un autre opérateur économique disposant des niveaux minimums de capacité économique et financière, technique et professionnelle requis pour l'exécution des prestations. Dans ce dernier cas, le mandataire transmet à France Travail, par courrier recommandé avec avis de réception postale (ou tout moyen équivalent permettant de déterminer la date et l'heure certaines de leur réception), une demande de substitution du membre défaillant, indiquant les raison ou dénomination sociale, adresse et coordonnées complètes du membre proposé en substitution. Sont jointes, datées et signées par un représentant du membre proposé en substitution ayant compétence à cet effet, une déclaration sur l'honneur certifiant que le membre proposé en substitution ne tombe pas sous le coup de l'une des interdictions de soumissionner prévues aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du code de la commande publique et une déclaration relative à sa capacité financière, technique et professionnelle à exécuter le marché<sup>1</sup>, ainsi que, dans le cas où le membre proposé en substitution est en redressement judiciaire au sens de l'article L.631-1 du code de commerce ou procédure équivalente pour les opérateurs économiques régis par un droit autre que le droit français, la copie du jugement l'autorisant à poursuivre son activité pendant la durée d'exécution du marché restant à courir, périodes de reconduction comprises. France Travail dispose d'un délai maximum de trois semaines calendaires pour faire connaître sa décision d'acceptation du membre proposé en substitution. L'acceptation prend la forme d'un avenant de transfert du marché, du groupement Titulaire initial au nouveau groupement ainsi constitué. Le groupement Titulaire reconnaît être informé que l'opérateur économique proposé en substitution n'est pas autorisé à exécuter des prestations avant que l'avenant de transfert ne soit notifié au Titulaire.

Dans le cas où le membre défaillant est le mandataire, le membre du groupement mentionné en premier dans la liste des membres du groupement figurant au Document de candidature du groupement Titulaire, telle que remise dans le cadre de la consultation à l'issue de laquelle le marché a été conclu, assume les fonctions de mandataire. Les dispositions du présent alinéa ne font pas obstacle à, le cas échéant, la substitution d'un nouvel opérateur économique au mandataire défaillant dans les conditions définies au présent article, soit en qualité de membre non mandataire du groupement, soit en qualité de mandataire. Dans ce dernier cas, le membre du groupement mentionné en premier dans la liste des membres du groupement figurant au

---

<sup>1</sup> Cette déclaration concerne : le chiffre d'affaires annuel global réalisé par le membre proposé en substitution sur chacun des trois derniers exercices disponibles (dans le cas où le membre proposé en substitution est objectivement dans l'incapacité de produire ces renseignements, en particulier lorsqu'il est de création récente, il rapporte la preuve de cette incapacité et communique en lieu et place tout document de nature à attester de sa capacité économique et financière à exécuter les prestations, par exemple la preuve d'une assurance pour les risques professionnels) ; les effectifs, au sens de l'article L.1111-2 du code du travail, moyens annuels pour chacune des trois dernières années ; les principales prestations exécutées au cours des trois dernières années, privilégiant les prestations similaires à celles objet du marché et détaillant le montant, la date et le destinataire public ou privé (sauf pour les prestations dont Pôle emploi, devenu France Travail, a été destinataire et pour lesquelles une déclaration est suffisante, ces références ne font l'objet d'une déclaration du membre proposé en substitution qu'à défaut d'être prouvées par des attestations des opérateurs économiques destinataires, dûment datées et signées et comportant l'ensemble des éléments ci-dessus décrits).

Document de candidature du groupement Titulaire assume les fonctions de mandataire jusqu'à la notification de l'avenant de transfert correspondant.

## **VII.2 - Dispositions applicables en cas de sous-traitance**

Le Titulaire se conforme strictement aux dispositions des articles L.2193-1 à L.2193-9 et R.2193-1 à R.2193-9 du code de la commande publique.

Dans le cas où, en cours d'exécution du marché, il envisage de sous-traiter des prestations objet du marché, le Titulaire remet à France Travail contre récépissé ou lui transmet par courrier recommandé avec avis de réception postale (ou tout moyen équivalent permettant de déterminer la date et l'heure certaines de leur réception) une demande d'acceptation de chaque sous-traitant et d'agrément de ses conditions de paiement, précisant la raison ou dénomination sociale et les coordonnées du sous-traitant proposé, le montant maximum à lui payer directement d'une part pendant la première période contractuelle d'exécution du marché, d'autre part et, le cas échéant, pendant les autres périodes contractuelles en cas de reconduction, ses coordonnées bancaires aux fins de paiement direct du sous-traitant, les conditions de paiement et modalités de révision des prix prévues par le projet de contrat de sous-traitance.

Sont jointes à la demande, datées et signées par un représentant du sous-traitant ayant compétence à cet effet, une déclaration sur l'honneur certifiant que le sous-traitant ne tombe pas sous le coup de l'une des interdictions de soumissionner prévues aux articles L.2141-1 à L.2141-11 du code de la commande publique, ainsi qu'une déclaration relative à sa capacité économique et financière, technique et professionnelle à exécuter les prestations sous-traitées<sup>2</sup>. Le Titulaire reconnaît être informé que les conditions de paiement du sous-traitant proposé ne peuvent être agréées qu'à condition de ne pas être anormalement basses et de ne pas déroger aux dispositions du Contrat.

Le silence gardé par France Travail pendant 21 jours calendaires à compter de la date de réception de la demande vaut acceptation du sous-traitant et agrément de ses conditions de paiement. Le sous-traitant proposé n'est pas autorisé à exécuter des prestations avant son acceptation et l'agrément de ses conditions de paiement par France Travail.

Le Titulaire transmet à France Travail une copie du contrat de sous-traitance et de ses éventuels avenants, en application de l'article 1<sup>er</sup>-II de la loi n°2021-1109 du 24 août 2021 confortant le respect des principes de la République. En aucun cas le contrat de sous-traitance n'est opposable à France Travail. Il ne constitue pas une pièce du marché.

Un sous-traitant accepté et dont les conditions de paiement ont été agréées est tenu de l'ensemble des obligations résultant du marché. En cours d'exécution du marché, le Titulaire demeure responsable de plein droit de l'exécution des prestations sous-traitées.

---

<sup>2</sup> Cette déclaration concerne : le chiffre d'affaires annuel global réalisé par le sous-traitant sur chacun des trois derniers exercices disponibles (dans le cas où le sous-traitant est objectivement dans l'incapacité de produire ces renseignements, en particulier lorsqu'il est de création récente, il rapporte la preuve de cette incapacité et communique en lieu et place tout document de nature à attester de sa capacité économique et financière à exécuter les prestations, par exemple la preuve d'une assurance pour les risques professionnels) ; les effectifs, au sens de l'article L.1111-2 du code du travail, moyens annuels pour chacune des trois dernières années ; les principales prestations exécutées au cours des trois dernières années, privilégiant les prestations similaires à celles objet du marché et détaillant le montant, la date et le destinataire public ou privé (sauf pour les prestations dont Pôle emploi, devenu France Travail, a été destinataire et pour lesquelles une déclaration est suffisante, ces références ne font l'objet d'une déclaration du sous-traitant qu'à défaut d'être prouvées par des attestations des opérateurs économiques destinataires, dûment datées et signées et comportant l'ensemble des éléments ci-dessus décrits).

### **VII.3 - Lutte contre la fraude et dispositif de contrôle**

Le Titulaire est garant de la véracité des informations portées sur les livrables et de l'authenticité des pièces justificatives transmis dans le cadre de l'exécution du marché. Il s'engage à informer son personnel de l'existence et de l'importance de cette obligation et se porte fort du respect de cette obligation par son personnel. Le dispositif interne de contrôle de conformité et de prévention et de lutte contre la fraude dont il dispose peut être audité par France Travail à tout moment, notamment dans le cadre de contrôles sur place opérés par France Travail ou un tiers mandaté par ses soins à cet effet et dont le Titulaire n'est pas obligatoirement préalablement averti. Le Titulaire reconnaît être informé que, dans le cadre de la mise en œuvre de son propre dispositif de prévention et de lutte contre la fraude, France Travail est susceptible de solliciter des informations et vérifications complémentaires du Titulaire.

### **VII.4 - Assurances**

Le Titulaire déclare souscrire un contrat d'assurance de responsabilité civile en cours de validité, le garantissant contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile encourue à raison de dommages corporels, matériels ou immatériels subis, de son fait ou du fait de ses personnels, à l'occasion de l'exécution du marché, par des tiers, y compris les bénéficiaires des prestations et y compris lorsque les prestations sont réalisées dans des locaux mis à sa disposition par France Travail. Il déclare également souscrire un contrat d'assurance de responsabilité professionnelle en cours de validité, le garantissant contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité encourue à raison des dommages causés à l'occasion de l'exécution du marché.

Le Titulaire déclare que les garanties dont il bénéficie à ces titres sont suffisantes au regard de l'objet du marché. A première demande de France Travail, le Titulaire produit les attestations d'assurance correspondantes précisant les types, montant et durée de validité des garanties.

### **VII.5 - Propriété intellectuelle**

Le Titulaire demeure propriétaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les éléments de toute nature, notamment les outils, méthodes et savoir-faire, ainsi que la documentation, utilisés dans le cadre de l'exécution du marché, que ces éléments aient été mis au point ou développés antérieurement ou au cours de l'exécution du marché.

Sauf accord préalable écrit du Titulaire, France Travail ne dispose d'aucun droit de représentation, reproduction, adaptation ou traduction des éléments sur lesquels le Titulaire détient des droits de propriété intellectuelle ou faisant état des savoir-faire, méthodes et connaissances appartenant au Titulaire.

Le Titulaire garantit France Travail de toute revendication de tiers relative à l'exercice de leurs droits de propriété intellectuelle, savoir-faire, méthodes et connaissances respectifs, à l'occasion de l'exécution du marché. A première manifestation de la revendication d'un tiers, le Titulaire prend les mesures propres à faire cesser le trouble et prête assistance à France Travail, notamment en communiquant les éléments de preuve ou documents utiles qu'il détient ou peut obtenir. Dans un délai maximum de 8 jours calendaires à compter de sa notification, France Travail informe le Titulaire de toute requête ou assignation fondée sur les droits de propriété intellectuelle, savoir-faire, méthodes et connaissances du Titulaire, à l'occasion de l'exécution du

marché, en lui communiquant le texte de la requête ou assignation, et l'appelle à la cause en lui réservant la possibilité de soulever tout moyen utile à sa défense.

## **VII.6 - Protection des données personnelles**

### **VII.6.1 - Traitement de données personnelles mis en œuvre en qualité de sous-traitant**

#### **VII.6.1.1 - Traitement autorisé, réglementation applicable et lieu d'hébergement**

Le Titulaire est autorisé à traiter pour le compte de France Travail, en qualité de sous-traitant au sens des articles 4 et 28 du règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « règlement général sur la protection des données » (RGPD), les données personnelles nécessaires à l'exécution du marché pour les finalités et aux conditions décrites au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

France Travail et le Titulaire s'engagent à respecter la réglementation applicable aux traitements de données personnelles, notamment le règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « loi informatique et libertés ».

Les coordonnées du délégué à la protection des données désigné par le Titulaire en application de l'article 37 du règlement général sur la protection des données (RGPD) sont communiquées à France Travail à la notification du marché. Le délégué à la protection des données de France Travail peut être contacté par courriel à [contact-dpd@francetravail.fr](mailto:contact-dpd@francetravail.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : France Travail, délégué à la protection des données, 1-5 avenue du Docteur Gley, 75987 Paris Cedex 20.

Sauf accord préalable exprès de France Travail et à peine de résiliation à ses torts exclusifs, le Titulaire traite les données sur le territoire de l'Union européenne uniquement. A première demande de France Travail, il communique la liste exhaustive des pays hébergeant les serveurs de données et des pays à partir desquels les intervenants ont accès aux données.

#### **VII.6.1.2 - Obligations du Titulaire en matière de protection des données et de sécurité**

Le Titulaire s'engage à :

- traiter les données uniquement pour les finalités et selon les instructions figurant au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).. Dans le cas où il considère qu'une instruction contrevient à la réglementation en matière de protection des données personnelles, le Titulaire en informe immédiatement France Travail ;
- garantir la confidentialité des données personnelles traitées. Notamment, le Titulaire veille à ce que les personnes autorisées à traiter les données respectent leur confidentialité et bénéficient d'une formation suffisante en matière de protection des données personnelles ;
- prendre en compte les principes de protection des données dès la conception et par défaut, prévus à l'article 25 du règlement général sur la protection des données (RGPD), s'agissant des outils, produits, applications ou services développés ou mis en œuvre pour l'exécution du marché ;
- le cas échéant, aider France Travail dans la réalisation des analyses d'impact et consultations préalables de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), prévues aux articles 35 et 36 du règlement général sur la protection des données (RGPD) ;

- mettre à disposition de France Travail l'ensemble des informations nécessaires permettant de démontrer le respect de ses obligations en matière de protection des données personnelles ou permettant la réalisation d'audits sur pièces ou sur place, par France Travail, un organisme mandaté par ses soins ou toute autorité de contrôle à laquelle France Travail est soumis. Le Titulaire contribue également à ces audits ;
- dans le cas où il a recours à un sous-traitant dans les conditions prévues à l'article VII.2 ou à un fournisseur pour mettre en œuvre tout ou partie du traitement, veiller à ce que le sous-traitant ou fournisseur présente les garanties suffisantes s'agissant de la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles permettant de satisfaire aux exigences de la réglementation en matière de protection des données personnelles. Le recours au fournisseur doit en outre faire l'objet d'une autorisation écrite préalable ;
- dans le cas où il est dans l'obligation, en application du droit de l'Union européenne ou du droit de l'Etat membre auquel il est soumis, de procéder à un transfert de données en dehors de l'Union européenne, en informer France Travail avant la mise en œuvre du traitement, sauf interdiction pour des motifs importants d'intérêt public.

Le Titulaire déclare tenir par écrit le registre des activités de traitement prévu à l'article 30 du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Sans préjudice des instructions le cas échéant fixées au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT) et conformément aux dispositions de l'article 32 du règlement général sur la protection des données (RGPD), le Titulaire définit et met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, compte tenu de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes. Il met en œuvre *a minima* les mesures techniques et organisationnelles définies à l'annexe I, dans les conditions décrites à cette annexe.

#### **VII.6.1.3 - Information des personnes concernées**

France Travail informe les personnes concernées de l'existence du traitement, ainsi que de leurs droits, tels que prévus aux articles 15 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD), notamment leur droit d'accès, de rectification et, dans certains cas, d'effacement ou d'opposition.

Dans le cas où des demandes d'exercice de ces droits lui sont adressées, le Titulaire transmet ces demandes à France Travail, par courriel, à l'adresse [contact-dpd@francetravail.fr](mailto:contact-dpd@francetravail.fr). Le Titulaire fait ses meilleurs efforts pour aider France Travail à répondre à ces demandes.

#### **VII.6.1.4 - Violation de données personnelles**

Dans un délai maximum de 48 heures après en avoir pris connaissance, le Titulaire notifie à France Travail, par courriel à l'adresse [contact-dpd@francetravail.fr](mailto:contact-dpd@francetravail.fr), toute violation de données personnelles. Est jointe la documentation utile permettant le cas échéant à France Travail de notifier la violation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL). Cette documentation comprend *a minima* les informations suivantes :

- la description de la nature de la violation de données, y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes et de données concernées ;

- le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- la description des conséquences probables de la violation ;
- la description des mesures prises ou que le Titulaire propose de prendre pour remédier à la violation, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les conséquences.

#### **VII.6.1.5 - Sort des données**

Le Titulaire détruit l'ensemble des données à caractère personnel traitées, ainsi que leurs éventuelles copies, dès qu'elles ne sont plus nécessaires à l'exécution des prestations et au plus tard dans un délai de 2 mois à compter de la fin de l'exécution du marché. Le Titulaire informe France Travail de la date de cette destruction par ses soins et par ses éventuels sous-traitants ou fournisseurs, dans un délai maximum de 8 jours calendaires. Ces dispositions ne sont pas applicables aux fichiers, documents et pièces justificatives que le Titulaire est tenu de conserver pour satisfaire à ses obligations légales et réglementaires.

#### **VII.6.2 - Autres traitements de données personnelles**

Indépendamment du traitement de données personnelles mis en œuvre pour le compte de France Travail dans les conditions fixées ci-avant, le Titulaire traite également pour son propre compte des données personnelles pour les besoins de l'exécution et du suivi du marché et, le cas échéant, des contentieux liés à sa passation ou son exécution. Il en va de même pour France Travail. France Travail et le Titulaire s'engagent, chacun en ce qui le concerne, à respecter la réglementation applicable en matière de protection de données personnelles.

Chaque partie est seule responsable du traitement qu'elle met ainsi en œuvre pour son propre compte avec les données transmises par l'autre partie. Les données transmises dans le cadre du marché ne sont pas utilisées à d'autres fins que son exécution ou son suivi ou le suivi des contentieux.

Chaque partie informe les personnes concernées du traitement de données personnelles qu'elle met en œuvre et des moyens dont elles disposent pour exercer leurs droits, tels que prévus aux articles 15 à 23 du règlement général sur la protection des données (RGPD). Ces droits s'exercent, pour les traitements mis en œuvre par France Travail, auprès de son délégué à la protection des données et, pour les traitements mis en œuvre par le Titulaire, auprès de son délégué à la protection des données, selon les modalités décrites ci-avant.

Sauf obligation légale et réglementaire particulière, France Travail et le Titulaire s'engagent à détruire toutes les données personnelles et toutes leurs copies dans un délai de 2 mois à compter de la fin de l'exécution du marché.

### **VII.7 - Lutte contre le travail illégal et exclusion des marchés publics**

#### **VII.7.1 - Lutte contre le travail illégal**

Conformément aux dispositions des articles D.8222-5 ou D.8222-7 et D.8254-4 du code du travail, le Titulaire produit, sans autre rappel de France Travail, les pièces attestant de la régularité de sa situation au regard de la lutte contre le travail dissimulé tous les 6 mois jusqu'à la fin de l'exécution du marché, à savoir :

- s’il est établi en France, les pièces listées à l’article D.8222-5 du code du travail (une attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions de sécurité sociale, prévue à l’article L.243-15 du code de sécurité sociale, émanant de l’organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions datant de moins de 6 mois et un extrait de l’inscription au registre du commerce et des sociétés ou autre document listé au 2° même article du code du travail pour les Titulaires concernés) ;
- s’il est établi ou domicilié à l’étranger, les pièces listées à l’article D.8222-7 du code du travail ;
- dans tous les cas, la liste nominative des salariés étrangers soumis à l’autorisation de travail prévue à l’article D.8254-2 du code du travail. Cette liste est établie à partir du registre unique du personnel et précise, pour chaque salarié, sa date d’embauche, sa nationalité, le type et le numéro d’ordre du titre valant autorisation de travail. Dans l’hypothèse où le Titulaire n’emploie pas de salariés étrangers, il produit une attestation sur l’honneur en ce sens.

L’attention du Titulaire est attirée sur le fait que l’article D.8222-5 et, le cas échéant, l’article D.8222-7 du code du travail lui imposent de procéder, à l’égard d’un sous-traitant, avant la notification du marché puis en cours d’exécution, à ces mêmes vérifications dès lors que le montant maximum des prestations qu’il envisage de sous-traiter excède le montant prévu à l’article R.8222-1 du code du travail (5 000 €HT à la date de notification du marché).

En complément de ces obligations et sans préjudice des dispositions du deuxième alinéa de l’article L.1262-4-1 du code du travail, lorsque le Titulaire du marché, un sous-traitant direct ou indirect, une entreprise de travail temporaire auquel il recourt dès lors qu’il est établi hors de France, détache des salariés dans les conditions mentionnées aux articles L.1262-1 et L.1262-2 du code du travail, il remet à France Travail, préalablement à chaque détachement, une copie de la déclaration mentionnée à l’article L.1262-2-1-I du code du travail. A défaut, France Travail adresse, dans les 48 heures suivant le début du détachement, une déclaration à l’inspection du travail dans les conditions définies à l’article L.1262-4-1 du code du travail.

#### **VII.7.2 - Exclusion des marchés publics**

Sans préjudice des dispositions de l’article VIII.1, le Titulaire informe sans délai France Travail de tout changement de sa situation ayant pour effet de le placer dans un des cas d’interdiction de soumissionner aux marchés publics prévus aux articles L.2141-1 à L.2141-11 du code de la commande publique.

### **VIII - RESILIATION**

#### **VIII.1 - Résiliation aux torts exclusifs du Titulaire**

Sans préjudice des poursuites le cas échéant engagées à l’encontre du Titulaire, le marché est résilié, sans mise en demeure préalable, aux torts exclusifs du Titulaire, dans les cas suivants :

- en cas de rejet de la demande d’enregistrement, de l’annulation de l’enregistrement ou de la caducité de la déclaration d’activité dans les conditions définies aux articles L.6351-1 et suivants du code du travail, ainsi qu’en cas de suspension ou retrait de la certification qualité prévue à l’article L.6316-1 du code du travail ;

- en cas de manquement aux obligations résultant des articles V.6.2 et VII.6.1 ;
- en cas d'inexactitude des renseignements communiqués avant la notification du marché en application de l'article R.2143-3 du code de la commande publique, ainsi qu'en cas d'inexactitude des documents et renseignements fournis en application des articles D.8222-5 ou D.8222-7 ou D.8254-2 à D.8254-5 du code du travail ou de refus de produire ces pièces ;
- en cas de contravention à la législation et réglementation du travail y compris les dispositions du Livre III de sa sixième Partie ou relative à la sous-traitance, d'actes frauduleux ou de tout autre fait pénalement répréhensible commis à l'occasion de l'exécution du marché ;
- lorsque le Titulaire déclare ne pas pouvoir respecter ses engagements ;
- dans le cas où le Titulaire est placé dans l'une des situations mentionnées aux articles L.2141-1 à L.2141-11 du code de la commande publique ayant pour effet de l'exclure d'un marché, sauf ouverture d'une procédure de redressement judiciaire en application de l'article L.631-1 du code de commerce dès lors que le Titulaire en a informé sans délai France Travail ;
- lorsque le Titulaire refuse de donner accès à ses locaux et/ou fournir les justificatifs demandés dans le cadre d'un contrôle prévu à l'article V.9.1.

Le marché peut être également résilié aux torts exclusifs du Titulaire :

- après mise en demeure restée sans effet dans le mois calendaire suivant sa notification, en cas de manquement du Titulaire à l'une quelconque des autres obligations nées du marché ;
- lorsque, enjoint par France Travail, en application des articles L.8222-6 ou L.8254-2-1 du code du travail, de se conformer à ses obligations découlant des articles L.8221-3, L.8221-5 et du premier alinéa de l'article L.8251-1 du même code, le Titulaire n'a pas, dans un délai de 2 mois à compter de cette injonction valant mise en demeure au sens du présent article, rapporté la preuve de la fin de sa situation irrégulière ou de celle du sous-traitant direct ou indirect. La résiliation prend effet à compter de la date fixée dans la décision de résiliation et au plus tard 6 mois à compter de l'injonction. Toutefois et compte tenu de la situation du Titulaire notamment lorsqu'il est en cours de régularisation de sa situation, France Travail peut décider de lui accorder un délai supplémentaire pouvant aller jusqu'à 2 mois. Lorsque le Titulaire n'a pas régularisé sa situation à l'expiration du délai fixé par France Travail, la résiliation prend effet à l'expiration du 6<sup>ème</sup> mois à compter de l'injonction initiale de France Travail ;
- lorsque, enjoint par France Travail en application des articles L.1262-4-3 et L.3245-2 du code du travail de se conformer à ses obligations du non-paiement partiel ou total dû au salarié détaché du Titulaire, d'un sous-traitant direct ou indirect ou d'un cocontractant d'un sous-traitant, l'auteur n'a pas régularisé sa situation dans un délai de 7 jours. A l'expiration de ce délai, France Travail transmet à l'agent de contrôle les informations dont il dispose. Dans le cas où l'auteur des manquements n'a pas régularisé sa situation, France Travail résilie le marché sans délai. La date d'effet de la résiliation est la date de notification de la décision ;
- si le montant cumulé des pénalités prévues à l'article V.7 excède 20 000 €.

La résiliation du marché aux torts exclusifs du Titulaire n'ouvre droit au versement d'aucune indemnité.

Dans tous les cas mentionnés ci-avant, France Travail se réserve en outre la possibilité de pourvoir à l'exécution des prestations objet du marché résilié aux frais et risques du Titulaire, à condition de l'en informer à la notification de la décision de résiliation. Le cas échéant, l'augmentation des dépenses par rapport au prix du marché, résultant de l'exécution des prestations aux frais et risques du Titulaire par un autre opérateur économique, est à la charge exclusive du Titulaire, la diminution des dépenses ne lui profite pas. Quel que soit le commencement d'exécution reçu dans le cadre du marché résilié, la prestation est, sauf décision contraire de France Travail, reprise aux frais et risques du Titulaire, dans son intégralité, depuis son démarrage. Le Titulaire ne peut prendre part à quelque titre que ce soit à l'exécution des prestations exécutées à ses frais et risques par un autre opérateur économique.

Dans tous les cas mentionnés au présent article, la date d'effet de la résiliation est fixée dans la décision de résiliation. A défaut, la date d'effet de la résiliation est la date de notification de la décision de résiliation. Le Titulaire est informé que, selon les indications figurant dans la décision de résiliation, soit le Titulaire poursuit, jusqu'à leur terme et dans les conditions prévues par le marché, l'exécution des commandes transmises avant la notification de la décision de résiliation, soit les prestations sont arrêtées à la date de notification de la décision.

## **VIII.2 - Résiliation pour motif d'intérêt général**

France Travail peut à tout moment, par décision unilatérale, mettre fin à l'exécution du marché pour des motifs d'intérêt général. En ce cas, la résiliation prend effet à la date fixée dans la décision de résiliation ou, à défaut, à la date de notification de cette décision. Le Titulaire est informé que France Travail se réserve la possibilité d'émettre des commandes jusqu'à la veille de la date d'effet de la résiliation.

## **IX - LITIGES**

En cas de litige, la loi française est seule applicable et les tribunaux français seuls compétents. Les parties conviennent de rechercher en cas de litige un accord amiable et, faute de l'obtenir, de s'en remettre à la juridiction administrative compétente. En application du second alinéa de l'article R.312-11 du code de justice administrative, il est convenu que le tribunal administratif territorialement compétent à l'égard de tout litige se rapportant à l'exécution du marché est le tribunal administratif dans le ressort duquel a légalement son siège le directeur régional de France Travail, signataire du marché.

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_  
Signature du représentant du Titulaire :  
(à revêtir du cachet de la société)

Fait à \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_  
Signature du représentant de France Travail :

## ANNEXE I - OBLIGATION EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES ET DE SECURITE

Conformément à l'article VII.6.1.2 du Contrat, le Titulaire met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

|                           | N° de la question | Sujet                                                                                                                         | Mesure de sécurité                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niveaux de maturité | Réponse                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pilotage de la prestation | 1                 | Gestion des habilitations des utilisateurs des applications fournies par France Travail en cohérence avec l'activité réalisée | L'organisme de formation titulaire doit s'assurer régulièrement que les habilitations des utilisateurs des applications fournies par France Travail sont en cohérence avec l'activité qu'ils réalisent.                                                                                   | Avancé              | Une revue est réalisée tous les 3 mois, avec un procès-verbal (PV) établi et transmis à France Travail. Les habilitations sont, quant à elles, traitées au fil de l'eau. |
|                           |                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Basique / Minimal   | Revue réalisée tous les 3 mois avec PV réalisé et transmis à FT                                                                                                          |
|                           |                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Non conforme        | Pas de mise à jour                                                                                                                                                       |
|                           | 2                 | Procédure en cas d'incidents                                                                                                  | L'organisme de formation titulaire doit avoir une procédure et communiquer tout incidents affectant les données fournies par France Travail dans les 48 heures après avoir pris connaissance de l'incident.<br><br>Réf clause RGPD : VII.3.1.4 - <i>Violation de données personnelles</i> | Basique / Minimal   | L'organisme de formation dispose d'une procédure, fournit la procédure et l'applique en cas d'incident                                                                   |
|                           |                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Non conforme        | L'organisme de formation ne dispose d'aucune procédure ou n'applique pas la procédure existante                                                                          |

|                        |   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protection des données | 3 | Sécurisation des échanges entre le Titulaire et tout intervenant prenant part à l'exécution du marché | L'organisme doit mettre en œuvre un moyen sécurisé et conforme au RGPD pour assurer les échanges entre lui-même et les différents formateurs, notamment les indépendants.                                                                  | Avancé            | Envoi par mail des fichiers chiffrés par un outil qualifié par l'ANSSI (Primx zed! par ex.) ou mise à disposition des fichiers sur un portail avec authentification à deux facteurs. |
|                        |   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            | Intermédiaire     | Pas d'envoi par email, utilisation d'un système d'information (propre ou externalisé)                                                                                                |
|                        |   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            | Basique / Minimal | Transmission du fichier chiffré par email à l'aide d'un outil de chiffrement standard.                                                                                               |
|                        |   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            | Non conforme      | L'envoi se fait par email, sans chiffrement.                                                                                                                                         |
|                        | 4 | Stockage des données                                                                                  | Il est interdit d'utiliser les offres publiques des plateformes de stockage non maîtrisée (Google Drive, Dropbox, etc.) pour y transférer les données transmises par France Travail. Cette mesure est également applicable aux formateurs. | Basique / Minimal | Aucune plateforme de ce type utilisée                                                                                                                                                |
|                        |   |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                            | Non conforme      | Utilisation de plateformes de stockage non maîtrisée                                                                                                                                 |
|                        | 5 | Destruction des données personnelles                                                                  | L'organisme de formation doit régulièrement détruire les données obtenues il y a plus de 6 mois. Il doit fournir un procès-verbal de destruction. Réf clause RGPD : VII.3.1.5 - Sort des données                                           | Basique / Minimal | Purge avec PV de destruction transmis à France Travail tous les 6 mois                                                                                                               |

|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |                                                                                                |
|-------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Robustesse des SI |   |                                                                                         | Cette mesure est également applicable aux formateurs.                                                                                                                                               | Non conforme                                                                                                                            | Purge tous les 6 mois                                                                          |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Non conforme                                                                                                                            | Pas de pruge                                                                                   |
|                   | 6 | Condition de détention du matériel informatique dans des locaux appropriés et sécurisés | L'organisme de formation doit héberger le matériel informatique dans des locaux appropriés et sécurisés.                                                                                            | Avancé                                                                                                                                  | Datacenter pour les serveurs soutenant la messagerie les espaces de stockage partagé, et l'AD. |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Intermédiaire                                                                                                                           | Salle technique avec contrôle d'accès                                                          |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Basique / Minimal                                                                                                                       | Armoire technique avec contrôle d'accès                                                        |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Non conforme                                                                                                                            | Armoire/salle simple ou Armoire technique sans côntrôle d'accès                                |
|                   | 7 | Utilisation de messageries électroniques accessibles via Internet                       | En cas d'utilisation de messageries électronique accessible via Internet, par exemple par un <i>webmail</i> , l'organisme de formation doit disposer d'une authentification sécurisée à ce service. | Avancé                                                                                                                                  | Utilisation de la 2FA sur deux supports différents                                             |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Basique / Minimal                                                                                                                       | Politique de mot de passe robuste                                                              |
|                   |   |                                                                                         | Cette mesure est également applicable aux formateurs.                                                                                                                                               |                                                                                                                                         | Mécanisme de protection contre les attaques par force brute                                    |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Mécanisme d'oubli de mot de passe qui ne transfère pas le mot de passe mais laisse la possibilité unique à l'utilisateur de le choisir. |                                                                                                |
|                   |   |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                     | Non conforme                                                                                                                            | Politique de mot de passe simple                                                               |

|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 8  | Utilisation d'application, de service de partage de fichiers, etc. accessible via Internet | En cas d'utilisation d'application, de service de partage de fichiers, etc. accessible via Internet, l'organisme de formation doit disposer d'une authentification sécurisée à ce service. Cette mesure est également applicable aux formateurs.          | Avancé            | Authentification multi facteurs reposant sur l'utilisation de plusieurs facteurs d'authentification appartenant à une catégorie de facteurs différente parmi les facteurs de connaissance, de possession et inhérent |
|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           | Basique / Minimal | Politique de mot de passe robuste                                                                                                                                                                                    |
|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Mécanisme de protection contre les attaques par force brute                                                                                                                                                          |
|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | Mécanisme d'oubli de mot de passe qui ne transfère pas le mot de passe mais laisse la possibilité unique à l'utilisateur de le choisir.                                                                              |
|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           | Non conforme      | Politique de mot de passe simple                                                                                                                                                                                     |
|  | 9  | Configuration du Wifi                                                                      | L'organisme de formation doit mettre en place une configuration du WiFi à l'état de l'art.<br><a href="https://cyber.gouv.fr/sites/default/files/IMG/pdf/NP_WIFI_NoteTech.pdf">https://cyber.gouv.fr/sites/default/files/IMG/pdf/NP_WIFI_NoteTech.pdf</a> | Avancé            | désactivation de la diffusion SSID + WPA2                                                                                                                                                                            |
|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           | Basique / Minimal | Configurer le point d'accès pour utiliser un chiffrement robuste. Utilisation du mode WPA2 avec l'algorithme de chiffrement AES-CCMP.                                                                                |
|  |    |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                           | Non conforme      | Mode d'authentification WPA-PSK avec un mot de passe long (> 20 caractères).                                                                                                                                         |
|  | 10 | Moyens de protection de                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                           | Avancé            | Proxy web de sortie avec liste de blocage                                                                                                                                                                            |

|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             |                   |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensibilisation et |    | la connexion et navigation sur Internet                                                                      | L'organisme de formation doit mettre en œuvre des moyens de protection depuis Internet et de la navigation web.                             | Basique / Minimal | Disposer d'un pare-feu entrant sur la connexion internet                                                                                                                               |
|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             | Non conforme      | Absence de proxy Web , accès libres aux sites                                                                                                                                          |
|                    | 11 | Connaissance par le Titulaire de son système d'information                                                   | L'organisme de formation doit disposer de la connaissance de son système d'information                                                      | Non conforme      | Pas de cartographie des SI                                                                                                                                                             |
|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             | Basique / Minimal | cartographie existante et à jour                                                                                                                                                       |
|                    | 12 | Protection de tous les terminaux                                                                             | L'organisme de formation doit disposer de moyen de protection des terminaux utilisés. Cette mesure est également applicable aux formateurs. | Avancé            | Maitrise de la flotte mobile via MDM                                                                                                                                                   |
|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             | Intermédiaire     | EDR sur les postes de travail                                                                                                                                                          |
|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             | Basique / Minimal | Antivirus à jour des signatures sur tous les postes de travail                                                                                                                         |
|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             | Non conforme      | Utilisation d'équipements personnels (BYOD) sans inscription MDM/EMM, sans chiffrement et sans contrôle d'accès.                                                                       |
|                    | 13 | Formation et sensibilisation du personnel aux bonnes pratiques de sécurité des systèmes d'information (SSI). | L'organisme doit sensibiliser et former son personnel aux bonne pratiques SSI                                                               | Non conforme      | Aucun programme de sensibilisation n'est en place. Le personnel n'a pas conscience des risques liés à la cybersécurité, ce qui expose l'organisation à des vulnérabilités importantes. |
|                    |    |                                                                                                              |                                                                                                                                             | Basique / Minimal | Le personnel intervenant dans le cadre du marché est formé et sensibilisé aux risques liés à la cybersécurité.                                                                         |

|                                        |    |                                             |                                                                                                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------|----|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |    |                                             |                                                                                                                  | Avancé            | Un programme de sensibilisation est formalisé et diffusé régulièrement à l'ensemble du personnel. La démarche est proactive.                                                                                                                                                                                |
| Gouvernance des nouvelles technologies | 14 | Gouvernance des nouvelles technologies (IA) | L'organisme doit encadrer l'usage de l'IA pour éviter les risques de sécurité, de confidentialité et de dérives. | Non conforme      | L'usage de l'IA n'est pas encadré. Les collaborateurs peuvent utiliser librement des outils d'IA sans directives ni sensibilisation aux risques, notamment en matière de cybersécurité.                                                                                                                     |
|                                        |    |                                             |                                                                                                                  | Basique / Minimal | L'usage de l'IA est encadré par une politique formelle, intégrée à la gouvernance SSI et des actions de sensibilisation sont menées.                                                                                                                                                                        |
|                                        |    |                                             |                                                                                                                  | Avancé            | L'usage de l'IA est encadré par une politique claire, intégrée à la gouvernance SSI. Les contenus sont régulièrement mis à jour, des campagnes de sensibilisation ciblées sont menées, et des référents accompagnent les utilisateurs. L'usage est audité et les risques sont évalués de manière proactive. |

Dès la notification du marché, le Titulaire est tenu de mettre en œuvre, *a minima*, l'ensemble des mesures minimales définies.

Six mois après la date de notification du marché, le Titulaire rend compte à France Travail de cette mise en œuvre en lui retournant, au format Excel, le questionnaire Cybersécurité remis lors de la réunion de lancement. Ce questionnaire permet de définir le type de mesures effectivement mises en œuvre (minimal, intermédiaire, avancé).

Un plan de progrès pourra être demandé suivant les résultats issus du questionnaire.