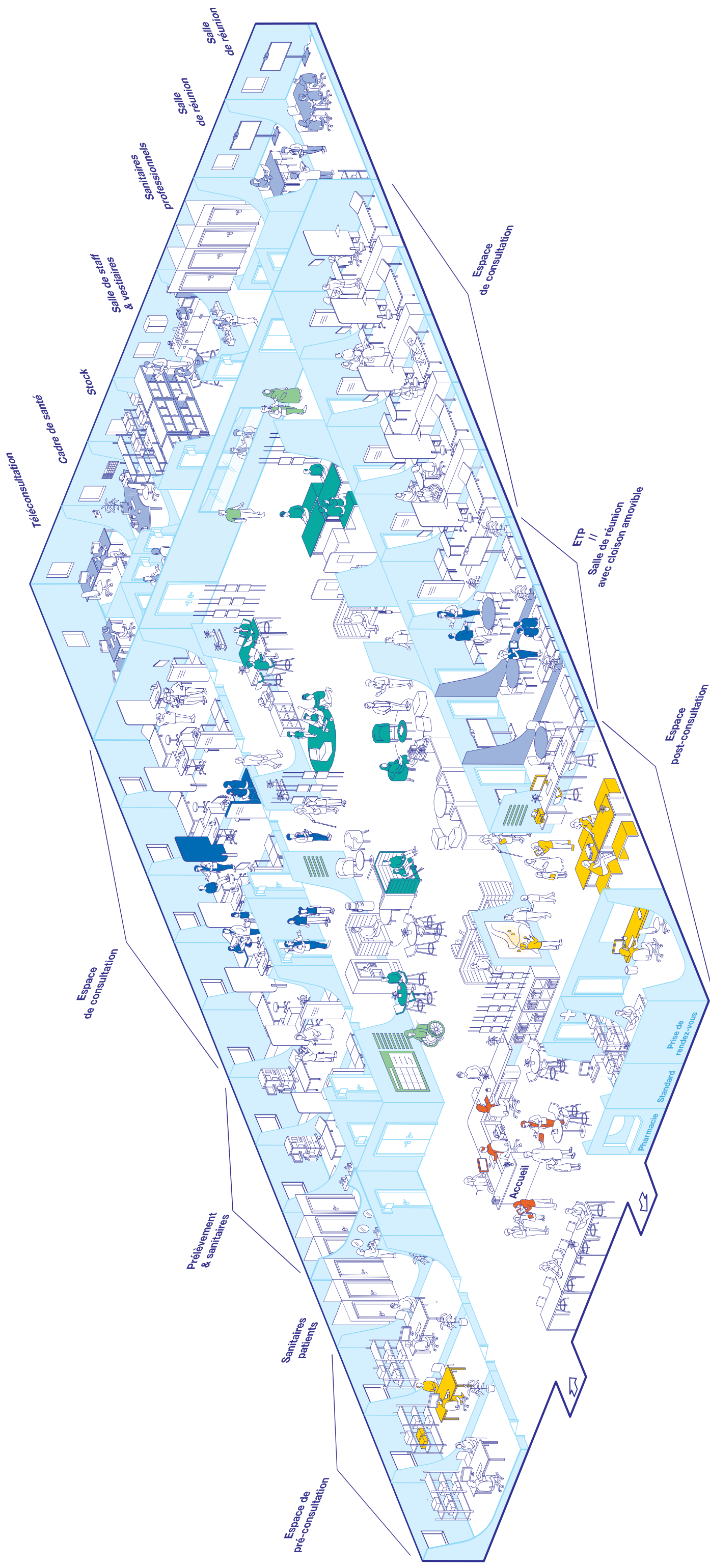




→ LES PRINCIPES D'APPLICATION

1

Prendre le temps d'accueillir

2

Préparer à la consultation

3

Diversifier les modes d'attente

4

Proposer un espace de consultation propice à l'échange

5

Accompagner la sortie du patient

6

Faire cohabiter les flux de circulation

7

Permettre de la modularité dans certains espaces

8

Penser un chemin d'information

9

Améliorer la cohabitation des fonctions