

France: Services divers aux entreprises et services connexes Prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'AFD

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

1 Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel: Agence Française du développement

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2 Procédure

2.1 Procédure

Titre: Prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'AFD

Description: Prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'AFD

Identifiant de la procédure: 132fa522-abc4-4f4d-9cd0-96d03fb07f6e

Identifiant interne: GIL-2026-0118

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville: Paris

Code postal: 79012

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.4 Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Règlementation applicable en cas de marché transfrontalier: CF DCE

2.1.6 Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5 Lot

5.1 Lot: LOT-0001

Titre: Prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'AFD

Description: Prestations d'accueil physique et téléphonique pour les sites de l'AFD

Identifiant interne: GIL-2026-0118

5.1.1 Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79900000 Services divers aux entreprises et services connexes

Options:

Description des options: Le contrat est conclu pour une période de 36 mois renouvelable 1 fois 12 mois par tacite reconduction. CF. Pièces contractuelles.

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires:

5.1.3 Durée estimée

Durée: 4 An

5.1.4 Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 160 000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10 Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Les critères et méthodes sont décrits dans le DCE

Critère:

Type: Qualité

Description: Les critères et méthodes sont décrits dans le DCE

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères: Les méthodes sont décrites dans le DCE

5.1.11 Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 12:00 +02:00

Durée de validité des offres: 180 Jour

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Délais légaux

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Agence Française du développement

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Agence Française du développement

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution: Agence Française du développement

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Agence Française du développement

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Agence Française du développement

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Agence Française du développement

Organisation qui traite les offres: Agence Française du développement

8 Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel: Agence Française du développement

Numéro d'enregistrement: 7756559900129

Département: Agence Française du développement

Adresse postale: 5 rue Roland Barthes

Ville: Paris

Code postal: 75012

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: DAG

Adresse électronique: bonninv@afd.fr

Téléphone: 0153443131

Adresse internet: www.afd.fr

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

8.1 ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement: 17750005500013

Département: Tribunal Administratif de Paris

Adresse postale: 7 rue de Jouy

Ville: Paris

Code postal: 75004

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: TA PARIS

Adresse électronique: greffe.ta@juradm.fr

Téléphone: 01 44 59 44 00

Adresse internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 230d9307-ccda-4e9b-9425-074d514d82ff - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis: 02/04/2026 13:39 +00:00

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français