

## RÉGLEMENT DE LA CONSULTATION

### Section 1 – Identification du pouvoir adjudicateur et informations générales

**Nom du pouvoir adjudicateur** : DREAL Hauts-de-France

**Représentant du pouvoir adjudicateur** : Monsieur le Directeur Régional de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement, par délégation de Monsieur le Préfet de la région Hauts-de-France en date du 17 janvier 2025

**Adresse** : 44, rue de Tournai – CS 40259 – 59019 LILLE Cedex

**Demandes de renseignements d'ordre administratif et technique sur la procédure** :

Correspondant : Pôle achats marchés

Courriel : pam.direction.dreal-hauts-de-france@developpement-durable.gouv.fr

### Section 2 - Conditions de délais

**2.1 – Date limite de réception des plis** :

**12 mai 2026 avant 12h00**

*Les dossiers remis après les dates et heures limites fixées ci-avant, ainsi que ceux remis sous format papier, ne seront pas retenus.*

*La participation à la consultation ainsi que la remise d'une offre entraînent l'acceptation sans restriction des conditions et clauses du présent règlement et des documents du dossier de consultation.*

**2.2 – Délai de validité des offres** :

Le délai de validité des offres est de **180 jours** à compter de la date limite de réception des plis.

**2.3 – Modifications de détail apportées au dossier de consultation par la DREAL Hauts-de-France** :

La DREAL Hauts-de-France se réserve le droit d'apporter, au plus tard **6 jours** avant la date limite de réception des plis des modifications de détail au dossier de consultation, et de reporter la date limite fixée pour la réception du dossier. Les soumissionnaires devront alors répondre sur la base du dossier de consultation modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Les candidats doivent poser leurs questions dans un délai raisonnable et au plus tard **10 jours** avant la date limite de réception des plis. Les renseignements complémentaires éventuels relatifs à la consultation sont communiqués aux soumissionnaires au plus tard au plus tard **6 jours** avant la date limite de réception des plis.

**Nota** : Afin d'assurer le traitement rapide et efficace des questions posées par les soumissionnaires, ceux-ci sont invités à les présenter, dans la mesure du possible, de façon groupée. Les soumissionnaires sont également invités à s'inscrire sur la plateforme PLACE afin de recevoir les alertes en cas de modification du DCE ou à la consulter régulièrement afin de prendre connaissance des documents modifiés et, le cas échéant, du document QUESTIONS REPONSES, avant de poser leurs questions.

## **Section 3 – Objet du contrat et caractéristiques générales de la consultation**

### **3.1 – Objet du contrat**

Le présent accord-cadre a pour objet des prestations pour l'animation régionale du réseau du service public de la rénovation de l'habitat.

### **3.2 – Allotissement**

Non alloti

### **3.3 – Mode de passation**

La procédure de passation utilisée est celle d'un appel d'offres ouvert passé conformément aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à 5 du code de la commande publique.

### **3.4 – Durée du contrat**

L'accord-cadre est conclu pour une durée ferme de 1 an à compter de sa notification.

Il peut être reconduit trois fois tacitement, par période d'un an. La durée totale de l'accord-cadre, reconductions comprises, ne saurait dépasser 4 ans.

En cas de non reconduction, la DREAL Hauts-de-France se prononce par écrit au plus tard dans un délai d'un (1) mois avant la date d'échéance de l'accord-cadre.

Le titulaire n'est pas autorisé à refuser la reconduction du contrat.

### **3.5 – Forme et montant du contrat**

L'accord-cadre est mono-attributaire.

Il s'exécute au fur et à mesure des besoins, par émission de bons de commande, en référence aux prix figurant dans le bordereau des prix unitaires (BPU).

Les bons de commande peuvent être émis jusqu'au dernier jour de la période en cours.

### **3.6 – Codes CPV**

Code CPV principal : "79416200-5 : Services de conseil en relations publiques"

### **3.7 – Lieu d'exécution du contrat**

Les prestations s'exécutent dans les limites administratives de la DREAL Hauts-de-France. Les précisions afférentes aux lieux d'exécution des prestations sont indiquées à l'occasion de chaque demande de prestation par le donneur d'ordre.

### **3.8 – Variantes**

La présentation de variantes à l'initiative du soumissionnaire n'est pas autorisée.

Aucune variante n'est prévue par l'acheteur.

L'offre doit être strictement conforme aux pièces du marché public. En cas de présentation d'une variante, seule l'offre de base sera prise en compte.

Prestations supplémentaires éventuelles : Le marché ne comporte aucune prestation supplémentaire éventuelle facultative ou obligatoire.

## **Section 4 – Forme juridique de l'attributaire**

Les opérateurs économiques peuvent présenter leur candidature individuellement ou sous forme de groupement conjoint ou solidaire, conformément à l'article R. 2142-22 alinéa 1 du code de la commande publique, sous réserve du respect des règles relatives à la concurrence.

Nota 1 : Les opérateurs économiques ne sont pas autorisés à modifier la forme de leur candidature (groupement ou entreprise unique) en cours de procédure.

Nota 2 : L'appréciation des capacités des groupements d'entreprises est globale.

#### **4.1 – Forme de groupement que devra revêtir le groupement d'entreprises attributaire de l'accord-cadre (le cas échéant)**

La DREAL Hauts-de-France n'impose pas une forme particulière de groupement dans le cas où un groupement d'opérateurs économiques serait retenu comme attributaire du contrat au terme de la procédure de passation. Le groupement attributaire pourra être conjoint ou solidaire.

Le groupement est **conjoint** lorsque chacun des opérateurs économiques membres du groupement s'engage à exécuter la ou les prestations qui sont susceptibles de lui être attribuées au titre du contrat. Il est **solidaire** lorsque chacun des opérateurs économiques membres du groupement est engagé pour la totalité du contrat.

Selon la nature du groupement, le paiement s'effectue à un compte unique ouvert au nom du groupement ou par paiement direct de chacun des cotraitants.

#### **4.2 – Mandataire du groupement**

Quelle que soit la forme du groupement (conjoint ou solidaire), l'un des membres du groupement doit être désigné par eux, comme mandataire, pour représenter l'ensemble des membres du groupement vis-à-vis de la DREAL et coordonner les prestations des membres du groupement.

Le mandataire du groupement sera **solidaire**, pour l'exécution du contrat, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la DREAL, cette forme de mandataire étant nécessaire à l'objet et à la bonne exécution du contrat.

En cas de groupement, l'offre doit être présentée soit par l'ensemble des opérateurs économiques groupés, soit par le mandataire s'il justifie des habilitations nécessaires pour représenter ces opérateurs économiques au stade de la passation du contrat (ces habilitations doivent être fournies).

Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement pour cette consultation.

### **Section 5 – Sous-traitance**

En cas de sous-traitance, les soumissionnaires présenteront, à la remise de l'offre, le montant et la nature des prestations qu'ils envisagent de sous-traiter en remplissant l'acte spécial relatif à la sous-traitance (formulaire DC4), et par différence avec leur offre, le montant maximal de la créance qu'ils pourront éventuellement présenter en nantissement.

Le soumissionnaire devra justifier des capacités de ce ou ces sous-traitants en produisant l'ensemble des documents demandés dans l'avis de publicité, et justifier qu'il dispose des capacités des sous-traitants présentés pour l'exécution du contrat en produisant un engagement écrit du sous-traitant.

Le recours à tout sous-traitant est soumis à acceptation préalable par le Pouvoir Adjudicateur.

En cas de recours à la sous-traitance en cours d'exécution du contrat, le Titulaire s'engage à faire, au préalable, accepter chaque sous-traitant et agréer ses conditions de paiement par le Pouvoir adjudicateur. Un DC4 complété et signé devra être produit pour chaque nouveau sous-traitant.

Le formulaire DC4 est disponible gratuitement en téléchargement à l'adresse internet suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

### **Section 6 – Contenu du Dossier de Consultation des Entreprises (DCE)**

Le DCE se compose des pièces suivantes :

- ❖ le présent règlement de la consultation (RC) ;
- ❖ l'acte d'engagement (AE) ;
- ❖ le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) ;
- ❖ le cahier des clauses administratives particulières (CCAP) ;

- ❖ le bordereau des prix unitaires (BPU) ;
- ❖ le scénario de commande ;

## Section 7 – Présentation du dossier de candidature et d'offre

Les documents relatifs à la candidature et à l'offre doivent être présentés sous forme écrite, **impérativement par voie dématérialisée sur le profil d'acheteur de la DREAL Hauts-de-France via le site [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr)** et rédigés en langue française. A défaut, il est exigé que ces documents soient accompagnés d'une traduction en français certifiée conforme à l'original par un traducteur assermenté.

L'attention des opérateurs économiques est attirée sur le fait qu'un second dépôt par un même signataire se substitue au premier ; il y a donc lieu d'adresser une nouvelle candidature ou offre complète et non un additif. À défaut, la seconde candidature ou offre, qui annule et remplace le premier pli déposé, sera jugée incomplète.

## Section 8 – Contenu du dossier de candidature à remettre par les soumissionnaires

### 8.1 – Contenu de la candidature

En déposant leur candidature sur le site [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr), les candidats ont la possibilité de renseigner les aspects administratifs de la candidature sur la base de leur seul numéro SIRET via le formulaire DUME.

Le candidat peut répondre sans préjudice par réponse électronique simple.

Les candidats doivent fournir les éléments suivants :

- Au choix :
  - DUME
 ou
  - Lettre de candidature (ou DC1) ;
  - Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les services objet du contrat, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles (ou DC2).
- Obligatoirement <https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000038318577/>) :
  - Documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat, y compris en cas de groupement les habilitations nécessaires pour représenter les cotraitants ;
  - Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années ;
  - Liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé, ainsi que les coordonnées des interlocuteurs clients ;
  - Déclarations appropriées de banques ou, le cas échéant, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents ;
  - Si l'entreprise est en redressement judiciaire, copie du ou des jugement(s) prononcé(s) à cet effet.

Les formulaires DC1 et DC2 sont disponibles gratuitement en téléchargement à l'adresse internet suivante sous le titre Accès Thématiques et le lien « Marchés Publics » : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Ces formulaires doivent être complétés intégralement par les candidats.

**Nota** : Dans le cas de candidatures groupées conformément à l'article R. 2142-23 du code de la commande publique, le mandataire justifie des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement et coordonne les prestations. Il est rappelé qu'il convient de remplir une déclaration de candidature par membre du groupement (équivalent du DC2) mais une seule lettre de candidature (équivalent du DC1) pour le groupement. Dans le cas où le groupement présente sa candidature sous la forme du DUME, chacun des membres du groupement doit fournir un DUME distinct.

## 8.2 - Conflit d'intérêts

De manière qu'il ne puisse se trouver en situation de conflit d'intérêts à l'occasion de l'exécution du contrat, objet de la présente consultation, chaque opérateur économique s'engage à avertir sans délai la DREAL Hauts-de-France s'il se trouve en situation de détenir un marché public portant sur des prestations qui entreraient, directement ou indirectement, dans le champ de la présente consultation.

Le cas échéant, l'opérateur économique peut néanmoins candidater, objet de la présente procédure, à condition qu'il apporte la preuve à la DREAL Hauts-de-France qu'il ne dispose d'aucun avantage de nature à fausser la concurrence et à constituer une rupture d'égalité avec les autres candidats.

Dans ces conditions, et dans l'hypothèse où les éléments d'information fournis par le candidat ne s'avèreraient pas suffisamment convaincants pour la DREAL Hauts-de-France, sa candidature sera rejetée.

## 8.3 – Contenu de l'offre

Les soumissionnaires doivent fournir les éléments suivants :

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contenu de l'offre | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acte d'engagement (AE) complété</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• BPU complété (obligatoirement fourni au format électronique .xls ou .xlsx)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                    | <p>Une proposition technique détaillée permettant de juger de la qualité technique de l'offre, des moyens humains mis en œuvre, de la prise en compte de la dimension environnementale ainsi que le scénario de commande complété. Cette proposition technique comportera :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• une note méthodologique ;</li><li>• une note succincte indiquant les moyens humains et leurs qualifications ;</li><li>• une note succincte exposant les démarches mises en place afin de limiter l'impact de ses prestations sur l'environnement et les actions concrètes qui seront engagées notamment en matière de mobilité durable (des équipes du prestataire mais également des participants aux événements), d'économie circulaire (gestion des réunions sur l'aspect des documents et supports créés et/ou distribués ainsi que de la gestion des déchets lors des événements) et de numérique responsable.</li></ul> |
|                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Le cas échéant, le DC4 complété</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 8.4 - Régularisation de l'offre

Toute offre ne respectant pas les exigences détaillées dans le présent document est considérée comme irrégulière.

Conformément aux dispositions des articles R. 2152-1 alinéa 2 et R. 2152-2 du Code de la commande publique, l'acheteur peut autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser leur offre irrégulière

dans un délai approprié, sous réserve qu'elle ne soit pas anormalement basse et que la régularisation n'ait pas pour effet de modifier les caractéristiques substantielles de l'offre initiale.

### **8.5 – Signature de l'offre**

La signature de l'offre lors de son dépôt est possible mais n'est pas obligatoire. Seul le soumissionnaire attributaire est tenu de la signer et seul l'acte d'engagement doit être signé.

### **8.6 – Utilisation d'un certificat de signature électronique**

Dans le cas où le soumissionnaire attributaire souhaite utiliser la signature électronique pour signer l'acte d'engagement, celle-ci doit être apposée conformément aux dispositions de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique.

Les frais d'acquisition de la signature électronique sont à la charge des soumissionnaires. Ainsi, le soumissionnaire attributaire devra avoir fait l'acquisition :

- Soit d'un certificat qualifié délivré par un prestataire de service de confiance répondant aux exigences du règlement n° 910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques (eIDAS) ;
- Soit d'un certificat délivré par une autorité de certification française ou étrangère répondant aux exigences équivalentes à l'annexe I du règlement susvisé.

Les formats de signature acceptés sont XAdES, CAdES ou PAdES tels que mentionnés aux articles 1 et 2 de la décision d'exécution (UE) n° 2015/1506 de la Commission du 8 septembre 2015. La liste des autorités françaises délivrant des certificats de signature conformes à la réglementation est disponible à l'adresse :

<https://www.ssi.gouv.fr/entreprise/reglementation/confiance-numerique/la-signature-electronique-dans-le-cadre-des-marches-publics/>

Il est rappelé que l'obtention d'un certificat électronique est payante et peut nécessiter un délai jusqu'à 3 semaines selon l'autorité de certification. Ce certificat a une durée de validité d'1, 2 ou 3 ans.

#### **Avertissement**

**La signature d'un fichier compressé ne vaut pas signature des documents qu'il contient.**

**Une signature manuscrite scannée n'a pas une valeur d'original et ne peut pas remplacer la signature électronique.**

### **8.7 - Documents à fournir par l'attributaire uniquement**

Conformément aux articles L. 8222-1 et L. 8254-1 du code du travail, le soumissionnaire attributaire doit produire dans un délai précisé dans le courrier d'achèvement de procédure qui lui sera adressé les documents suivants :

- les attestations justifiant qu'il a satisfait aux obligations fiscales et sociales lui incombant ;
- s'il emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers soumis à l'autorisation de travail prévue à l'article L. 5221-2 du code du travail ;
- l'attestation d'assurance pour l'exercice en cours ;
- en cas de cotraitance, le document d'habilitation par les autres membres du groupement justifiant de la capacité du mandataire à intervenir en leur nom et pour leur compte. Il devra notamment préciser :
  - o la nature juridique du groupement (conjoint ou solidaire) ;
  - o l'étendue et la durée de la solidarité ;
  - o la désignation, la mission et la rémunération du mandataire ;
  - o les noms, prénoms, adresses des membres, qualité du représentant ;
  - o la gestion financière et bancaire du groupement (paiement direct de chacun des membres du groupement momentané d'entreprises, paiement du mandataire et reversement aux cotraitants) ;
  - o les assurances demandées ;

- la durée de la convention

**Nota** : le soumissionnaire attributaire déposera ses attestations sur la plateforme en ligne sécurisée mise à disposition gratuitement à l'adresse suivante : <https://declarants.e-attestations.com>. Il pourra toutefois, les adresser au pouvoir adjudicateur, mais il devra privilégier le dépôt sur la plateforme e-Attestations.

**Nota** : le soumissionnaire attributaire doit produire les mêmes justificatifs fiscaux et sociaux concernant ses cotraitants et/ou sous-traitant(s), le cas échéant.

Les attestations qui seront récupérées en mode automatique et sécurisé auprès des différentes administrations, sans intervention de l'entreprise, ne seront pas redemandées. **Attention : la récupération automatique des attestations n'est possible que pour les réponses électroniques avec formulaire « DUME ».**

Si, dans les délais précisés par l'acheteur, le soumissionnaire attributaire n'est pas en mesure de fournir les documents demandés, ou si des écarts ont été constatés entre l'offre remise initialement, après mise au point avec l'acheteur, et l'offre signée, le contrat sera attribué à l'offre classée en 2<sup>ème</sup> position (sous réserve que le soumissionnaire fournisse à son tour les documents demandés).

## Section 9 – Examen de la candidature

Les candidatures conformes et recevables seront examinées à partir des seuls renseignements et documents exigés dans le cadre de cette consultation, pour évaluer leur situation juridique ainsi que leurs capacités professionnelles, techniques et financières.

Le niveau des capacités professionnelles, techniques et financières du candidat doit correspondre à l'importance du marché et garantir la bonne exécution de celui-ci.

## Section 10 – Critères d'attribution du contrat et notation

Le jugement des offres sera effectué dans les conditions prévues aux articles L. 2152-1 à L. 2152-4, R. 2152-1 et R. 2152-2 du Code de la commande publique et donnera lieu à un classement.

L'accord-cadre sera attribué au soumissionnaire ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse ; les offres seront examinées et classées en fonction des critères énoncés ci-dessous, assortis de leur pondération :

| CRITERES                                                               | PONDERATION |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>Prix des prestations</b>                                            | <b>30%</b>  |
| <b>Qualité technique de l'offre :</b>                                  | <b>60%</b>  |
| • Note méthodologique.                                                 | 30%         |
| • Note succincte indiquant les moyens humains et leurs qualifications. | 30%         |
| <b>Prise en compte de l'environnement</b>                              | <b>10 %</b> |

### Critère prix des prestations :

Le prix des prestations de l'offre du soumissionnaire sera analysé au regard du scénario de commande basé sur les prix indiqués au bordereau des prix unitaires, remis et décrits au paragraphe 6 du présent règlement de consultation .

Le prix des prestations sera noté **sur 30 points** selon la notation comme suit :

$$Note_{\text{prix des prestations}} = 30 \times \frac{\text{Offre la plus basse}}{\text{Offre examinée}}$$

#### Critère qualité technique de l'offre :

La qualité technique de l'offre du soumissionnaire (**sur 60 points**) sera évaluée sur la base de la qualité des pièces remises et décrites au paragraphe 6 du présent règlement de consultation, à savoir :

- la note méthodologique **sur 30 points** (appréciation de la qualité technique des prestations proposées au regard de la compréhension des enjeux, de la méthodologie mise en œuvre pour l'ensemble des missions prévues, de la méthode d'organisation ; du calendrier de travail détaillé ; de la forme des rendus ; ...);
- la note succincte **sur 30 points** indiquant les moyens humains et leurs qualifications [composition de l'équipe, compétences et références pour chaque membre de l'équipe, moyens techniques et outils mobilisés (informatiques, ...),...].

Les notes sont attribuées au regard de la qualité des éléments fournis avec application de la pondération suivante :

| Valeur de la proposition                                                                    | Pondération |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Très satisfaisante (réponse complète sans aucune observation ou réserve)                    | 100 %       |
| Satisfaisante (réponse satisfaisante comportant quelques imprécisions ou réserves mineures) | 75 %        |
| Correcte (acceptable malgré des imprécisions ou moyennant la levée de certaines réserves)   | 50 %        |
| Insuffisante (nombreuses imprécisions ou présence de réserves significatives)               | 25 %        |
| Très insuffisante (absence d'information ou information hors-sujet)                         | 0 %         |

$$Note_{\text{qualité technique de l'offre}} = Note_{\text{méthodologique}} + Note_{\text{succincte moyens humains et qualifications}}$$

**Note éliminatoire** : une note de la qualité technique de l'offre inférieure à 30 points est éliminatoire.

#### Critère « Prise en compte de l'environnement » :

Le critère « Prise en compte de l'environnement » de l'offre du soumissionnaire (**sur 10 points**) sera évalué sur la base de la qualité de la pièce remise et décrite au paragraphe 8-3 du présent règlement de consultation, à savoir :

- la note succincte exposant les démarches mises en place afin de limiter l'impact de ses prestations sur l'environnement et les actions concrètes qui seront engagées notamment en matière de mobilité durable (des équipes du prestataire mais également des participants aux événements), d'économie circulaire (gestion des réunions sur l'aspect des documents et supports créés et/ou distribués ainsi que de la gestion des déchets lors des événements) et de numérique responsable.

La note est attribuée au regard de la qualité des éléments fournis avec application de la pondération suivante :

| Valeur de la proposition                                                 | Pondération |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Très satisfaisante (réponse complète sans aucune observation ou réserve) | 100 %       |

|                                                                                             |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Satisfaisante (réponse satisfaisante comportant quelques imprécisions ou réserves mineures) | 75 % |
| Correcte (acceptable malgré des imprécisions ou moyennant la levée de certaines réserves)   | 50 % |
| Insuffisante (nombreuses imprécisions ou présence de réserves significatives)               | 25 % |
| Très insuffisante (absence d'information ou information hors-sujet)                         | 0 %  |

#### Note finale :

La note finale est calculée **sur 100 points** de la façon suivante :

$$Note_{\text{finale de l'offre du soumissionnaire}} = Note_{\text{prix des prestations}} + Note_{\text{qualité technique de l'offre}} + Note_{\text{Prise en compte de l'environnement}}$$

### Section 11 – Informations générales relatives à la transmission des plis par voie électronique

Les candidatures et les offres doivent **impérativement** être transmises par voie électronique.

Le site Internet permettant de traiter la gestion dématérialisée de la procédure est le site : [www.marches-publics.gouv.fr](http://www.marches-publics.gouv.fr).

**Les candidatures et offres transmises par voie papier seront rejetées. Sauf incident lié à la plateforme de dématérialisation et signalé en amont des date et heure limites de remise des candidatures et des offres, les plis déposés par mail seront rejetés.**

La démarche d'accès à la salle des marchés de la DREAL Hauts-de-France est entièrement gratuite, à l'exception de l'acquisition du certificat de signature électronique.

Ce site est libre d'accès et permet les échanges des documents dans le cadre de la consultation. Les opérateurs économiques ont notamment la possibilité de :

- consulter les avis publiés,
- retirer le dossier de consultation des entreprises,
- poser des questions,
- répondre par voie électronique.

#### Modalités préalables :

Les opérateurs économiques doivent télécharger les notices d'aide permettant de faciliter l'accès à la plate-forme : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise.EntrepriseGuide>.

#### Assistance et support :

Pour toute question relative à l'utilisation de la solution de dématérialisation, les opérateurs économiques peuvent contacter le support technique : **01 76 64 74 07 (numéro national, prix d'un appel national)**.

#### Dépôt des plis électroniques - Formats et volume de fichiers :

Les documents que la DREAL peut lire sont les suivants :

- documents bureautiques exploitables avec Microsoft Office version 2003 (Word, Excel, Powerpoint),
- documents bureautiques exploitables avec Open Office version 3 (Writer, Calc, Impress),

- documents PDF lisibles avec Adobe Reader.

Ces documents peuvent être compressés dans un fichier archive au format ZIP.

Les documents remis par les soumissionnaires doivent parvenir dans l'un ou l'autre de ces formats. Les soumissionnaires sont invités à ne pas utiliser d'autres formats, notamment les formats « .exe ».

#### Programme informatique malveillant :

Les soumissionnaires sont invités à s'assurer, avant la constitution de leur pli, que les fichiers transmis ne comportent pas de virus.

Lorsqu'elles ne sont pas accompagnées d'une copie de sauvegarde, les offres transmises par voie électronique, dans lesquelles un programme informatique malveillant est détecté par la DREAL Hauts-de-France, peuvent faire l'objet d'une réparation.

Un document électronique relatif à une offre qui n'a pas fait l'objet de réparation ou dont la réparation a échoué est réputé n'avoir jamais été reçu et le soumissionnaire concerné en est informé.

Lorsqu'elles sont accompagnées d'une copie de sauvegarde, les offres transmises par voie électronique, dans lesquelles un programme informatique malveillant est détecté par la DREAL Hauts-de-France, donnent lieu à l'ouverture de la copie de sauvegarde.

Lorsqu'une offre a été transmise par voie électronique mais n'est pas parvenue dans le délai de dépôt ou bien n'a pas pu être ouverte par le pouvoir adjudicateur, celui-ci procède à l'ouverture de la copie de sauvegarde, sous réserve que celle-ci lui soit parvenue dans le délai de dépôt.

Si le pli contenant la copie de sauvegarde n'est pas ouvert, il est détruit par le pouvoir adjudicateur.

La copie de sauvegarde dans laquelle un programme informatique malveillant est détecté par le pouvoir adjudicateur peut faire l'objet d'une réparation.

#### Présentation d'une copie de sauvegarde :

Le soumissionnaire qui effectue à la fois une transmission électronique et, à titre de copie de sauvegarde, une transmission sur support physique électronique ou sur support papier, doit faire parvenir cette copie dans les délais impartis pour la remise des plis, à l'adresse suivante : DREAL Hauts-de-France – 44, rue de Tournai – CS 40259 – 59019 LILLE Cedex

**Cette copie de sauvegarde doit être placée dans un pli scellé comportant les mentions lisibles suivantes : « Copie de sauvegarde – XXX « » - Ne pas ouvrir ».**

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte que dans les cas prévus à l'article 7 de l'arrêté du 14 décembre 2009 modifié pris en application de l'article R. 2132-11 du code de la commande publique.

Pour toute question, il convient de se renseigner sur le lien suivant : <http://www.economie.gouv.fr/generalisation-de-la-signature-electronique-dans-les-marches-publics>.

#### Gestion des hors délais :

Les plis transmis par voie électronique sont horodatés ; tout pli qui parviendrait au-delà de la date et de l'heure limite de dépôt sera considéré comme hors délai et sera rejeté.

#### Cas des groupements d'opérateurs économiques :

En cas de candidatures groupées (groupement conjoint ou groupement solidaire), le mandataire assure la sécurité et l'authenticité des informations transmises au nom des membres du groupement.

## **Section 12 – Procédures de recours**

Suivant les dispositions issues de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours et de ses textes d'application, toute décision prise par le Pouvoir adjudicateur pourra faire l'objet d'un recours, notamment en référé précontractuel depuis le début de la procédure de passation et jusqu'à la signature du contrat ou en référé contractuel.

- Instance chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lille, 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire, CS 62039 - 59014 Lille tél. : 03 59 54 23 42, télécopieur : 03 59 54 24 45, courriel : [greffe.ta-lille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lille@juradm.fr) ;
- Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lille, 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire, CS 62039 - 59014 Lille, tél. : 03 59 54 23 42, télécopieur : 03 59 54 24 45, courriel : [greffe.ta-lille@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lille@juradm.fr) ;
- 

## **Section 13 – Dispositions particulières**

### **13.1 - Déclaration sans suite**

Le Pouvoir adjudicateur se réserve le droit, à l'issue de la procédure, de ne pas donner suite à la présente consultation et de ne pas conclure le contrat avec le soumissionnaire dont l'offre a été retenue.

Le soumissionnaire est informé que dans ce cas, il ne pourra prétendre à aucune indemnité, ni élever aucune réclamation, et cela même si la mise au point de son offre a nécessité la réalisation d'études complémentaires.

### **13.2 - Résiliation du contrat pour inexactitude des renseignements fournis**

Le Pouvoir adjudicateur se réserve la faculté de résilier de plein droit le contrat aux torts exclusifs du titulaire, en cas d'inexactitude des renseignements fournis lors de la procédure de mise en concurrence.

### **13.3 - Confidentialité**

Les sociétés consultées ne doivent pas utiliser ou transmettre des informations issues de la présente consultation à des tiers dans un but autre que celui de répondre à la présente consultation.

Le soumissionnaire s'engage à ne jamais communiquer ou publier en France ou à l'étranger, sans l'autorisation préalable et écrite de la DREAL Hauts-de-France les résultats des études auxquelles auront pris part ses salariés, ainsi que les renseignements de toute nature dont ils auront eu connaissance à l'occasion de la présente consultation.

Le soumissionnaire doit préciser quelles sont les informations confidentielles contenues dans son offre. Il précise l'usage qui peut en être fait, la durée de l'obligation de confidentialité, les personnes tenues au secret et les personnes auxquelles l'information ne doit pas être transmise.

## **Section 14 – Conditions relatives à l'exécution du contrat**

### **14.1 – Cautionnement et garanties exigées**

Il ne sera exigé du titulaire du contrat aucun cautionnement ni constitution de garantie.

### **14.2 – Modalités essentielles de financement et de paiement**

Le contrat sera financé sur le BOP 135.

Les sommes dues seront payées par virement sur le compte du titulaire. Suivant les règles de la comptabilité publique, le paiement est effectué sous trente (30) jours, conformément aux dispositions des articles R. 2192-10 et R. 2192-12 à 30 du code de la commande publique. Tout retard de paiement entraînera la facturation par le titulaire de pénalités de retards calculées selon le taux et dans les conditions fixées dans le décret susvisé.



***Document Unique de Marché Européen***

*L'acheteur accepte que le candidat présente sa candidature en utilisant le DUME électronique sous forme d'échange de données structurées.*

*Le formulaire DUME pré-rempli grâce au numéro SIRET, permet au soumissionnaire :*

- de bénéficier d'une reprise des données légales de l'entreprise (raison sociale, adresse, mandataires sociaux)*
- de bénéficier d'une reprise des données concernant la taille de l'entreprise et son chiffre d'affaires global*
- d'attester du respect des obligations sociales et fiscales grâce à une requête automatisée auprès des administrations concernées (DGFIP, ACOSS).*