



Au service des acteurs de la Sécurité sociale

RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION

UCANSS_26/AC/17

**« FOURNITURE DE CERTIFICATS DE SIGNATURES ET DE CACHETS
ELECTRONIQUES POUR LES ORGANISMES DE SECURITE SOCIALE »**

Date limite de réception des plis :

15/06/2026 à 12h00

TABLE DES MATIÈRES

SECTION 1 : IDENTITÉ DE L'ACHETEUR PUBLIC	3
1.1. Nom et adresse de l'acheteur	3
1.2. Type d'acheteur	3
SECTION 2 : OBJET ET CADRE JURIDIQUE	3
2.1. Objet	3
2.2. Cadre juridique	3
SECTION 3 : DESCRIPTION DE L'ACCORD-CADRE	4
3.1. Allotissement.....	4
3.2. Codes CPV	4
3.3. Forme de l'accord-cadre.....	4
3.4. Durée de chaque accord cadre et des marché subséquents	5
3.5. Lieu d'exécution	5
3.6. Variantes et prestations supplémentaires éventuelles	5
3.7. Unité monétaire	6
3.8. Langue utilisée	6
SECTION 4 : FINANCEMENT ET CONDITIONS DE PAIEMENT	6
SECTION 5 : GROUPEMENTS	7
SECTION 6 : CONTENU ET MODALITÉS DE RETRAIT DU DOSSIER DE CONSULTATION DES ENTREPRISES	7
SECTION 7 : CONTENU DU DOSSIER DE REPONSE DES CANDIDATS	8
7.1. Documents relatifs à l'offre	8
7.2. Documents relatifs à la candidature.....	9
7.2.1. Dépôt de candidature DUME (candidature simplifiée).....	9
7.2.2. Dépôt d'une candidature classique (hors dispositif DUME).....	10
7.2.3. Candidature en cas de groupement d'opérateurs économiques	12
SECTION 8 : MODALITÉS DE REMISE DU DOSSIER DES CANDIDATS	12
8.1. Modalités de dépôt des plis	12
8.2. Modalités de signature des documents	16
8.3. Copie de sauvegarde	17
8.3.1. Copie de sauvegarde électronique	17
8.3.2. Copie de sauvegarde par voie postale	17
SECTION 9 : EXAMEN DES OFFRES SUR CHAQUE ACCORD-CADRE	18
9.1. Respect du dossier de consultation	18
9.2. Critères de jugement des offres.....	19
9.3. Modalités d'examen des offres	22
SECTION 10 : DÉLAI DE VALIDITÉ DES OFFRES	22
SECTION 11 : MODALITÉS CONCERNANT L'ATTRIBUTION DÉFINITIVE DE L'ACCORD-CADRE	23
11.1. Éléments relevant de l'offre	23
11.2. Éléments relevant de la candidature.....	23
SECTION 12 : PROCÉDURES DE RECOURS	24
12.1. Instance chargée des procédures de recours.....	Erreur ! Signet non défini.
12.2. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours	Erreur ! Signet non défini.
SECTION 13 : INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	25
13.1. Questions sur la plateforme de dématérialisation	25
13.2. Modifications du dossier de consultation	25
14. MISE AU POINT DU MARCHÉ	25

SECTION 1 : IDENTITÉ DE L'ACHETEUR PUBLIC

1.1. Nom et adresse de l'acheteur

Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale (UCANSS)
Représentée par sa Directrice, Madame Isabelle BERTIN et en son absence ou empêchement
son Directeur Délégué Monsieur Jean-Charles GILLET ;

6 rue Elsa Triolet
93100 MONTREUIL

Profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

1.2. Type d'acheteur

L'UCANSS est un organisme privé en charge d'une mission de service public.

L'UCANSS, centrale d'achat au sens du Code de la commande publique, conclut cet accord-cadre en application des dispositions de l'article L. 224-5 du Code de la Sécurité sociale, de l'article L. 2113-2 du Code de la commande publique et de l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de Sécurité sociale.

SECTION 2 : OBJET ET CADRE JURIDIQUE

2.1. Objet

La présente consultation a pour objet la fourniture de certificats de signatures et de cachets électroniques pour les organismes de Sécurité sociale.

Les caractéristiques juridiques et techniques des prestations à réaliser sont définies dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) et dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

2.2. Cadre juridique

La procédure de consultation utilisée est l'appel d'offres ouvert, en application des dispositions des articles L 2124-2 et R 2124-2-1° du Code de la commande publique.

La technique d'achat choisie est l'accord-cadre en vertu de l'article L 2125-1-1° du Code de la commande publique.

- **Périmètre de l'accord-cadre** : En tant que centrale d'achat en vertu de l'article L. 224-5 du Code de la Sécurité sociale, l'UCANSS conclut cet accord-cadre pour le compte des organismes de la Sécurité sociale listés à l'article 3.1 du CCTP et à jour à la date de ce dernier.
- **Évolution du périmètre en cours d'exécution de l'accord-cadre** : Le périmètre des organismes bénéficiaires de l'accord-cadre fait état de la situation à date de publication de la consultation. Il est susceptible d'évoluer par l'intégration d'autres organismes bénéficiaires à condition que cela n'entraîne pas une modification substantielle de l'accord-cadre. Étant entendu que ces organismes respectent les conditions de recours à la centrale d'achats de l'UCANSS en vertu de l'article L. 224-5 du Code de la Sécurité sociale.

SECTION 3 : DESCRIPTION DE L'ACCORD-CADRE

3.1. Allotissement

La présente consultation n'est pas allotie.

Il n'est pas pertinent pour les raisons suivantes :

1. Complexité de pilotage et continuité d'activité :
La gestion de ce projet nécessite une coordination fluide et continue entre les différentes phases (fourniture, installation, maintenance). Un allotissement introduirait des risques de rupture ou de désynchronisation entre les acteurs, compliquant le pilotage global du marché.
2. Économies d'échelle et couverture nationale :
Les opérateurs économiques sont en capacité à intervenir sur l'ensemble du territoire national métropolitain, y compris la Corse, et les DROM permettant ainsi une mutualisation des coûts et des moyens.
3. Absence de volumes justifiant un allotissement géographique :
Un allotissement géographique pourrait être envisagé en cas de volumes très importants. Toutefois, les prévisions actuelles ne permettent pas d'atteindre de tels volumes, ce qui rend cette option inadaptée dans le cadre du présent marché.

3.2. Codes CPV

Les codes CPV (vocabulaire commun pour les marchés) sont les suivants :

48900000-7	Logiciels et systèmes informatiques divers
79132100-9	Services de certification de signature électronique

3. 3. Forme de l'accord-cadre

Le présent accord-cadre est multi-attributaires. Les titulaires sont au nombre de deux maximum (et sous réserve d'un nombre suffisant de candidats).

Il est exécuté par l'émission de bons de commande au sens des articles R 2162-2 alinéa 2 et R 2162-13 et R 2162-14 du Code de la commande publique.

Conformément aux dispositions de l'article R. 2162-4-2° du Code de la commande publique, l'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum sur sa durée globale (soit 4 ans toutes reconductions comprises) fixé à 500 000 € HT.

Les organismes de la Sécurité sociale émettront des bons de commande auprès de l'un des deux titulaires de l'accord-cadre, selon les modalités fixées à l'article 6.2 du CCAP.

La consultation consiste :

- Dans une première phase, en la sélection de deux titulaires pour l'accord-cadre. Cette première phase est effectuée par l'UCANSS qui, en tant que centrale d'achat, assure la passation et conclut l'accord-cadre ;

- Dans une deuxième phase, en l'émission de bons de commande par tout organisme bénéficiaire auprès des titulaires retenus au stade de l'accord-cadre selon le mode de la « cascade ». Les bons de commande seront attribués au titulaire du rang suivant uniquement lorsque le titulaire qui le précède notifie qu'il ne peut pas répondre à la demande ou s'il est considéré comme défaillant.

3.4. Durée de l'accord-cadre

L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de sa date de notification matérialisée par la date de réception électronique de la copie de l'accord-cadre adressée au titulaire ou la date de début d'exécution prévue par l'accord-cadre lorsqu'elle est postérieure à la date de notification.

Il pourra être reconduit deux fois pour une durée d'un an par tacite reconduction.

Dans la mesure où l'UCANSS ne souhaiterait pas reconduire l'accord-cadre, elle devra en informer par tout moyen donnant date certaine à la réception le titulaire deux mois avant la date anniversaire de l'accord-cadre.

La durée maximale de l'accord-cadre, périodes de reconduction comprises, ne pourra pas dépasser quatre ans.

Chaque titulaire ne pourra ni refuser la reconduction, ni prétendre au versement d'une quelconque indemnité en cas de non-reconduction.

3.5. Lieu d'exécution

Les prestations seront exécutées sur les sites des organismes bénéficiaires ainsi que dans les locaux du Titulaire.

Les organismes bénéficiaires de l'accord-cadre sont situés sur tout le territoire métropolitain, Corse et DOM compris.

Les réunions de lancement et de suivi se dérouleront au siège de l'UCANSS à Montreuil (93) ou par visioconférence.

3.6. Variantes et prestations supplémentaires éventuelles

3.6.1 Variantes

Les variantes ne sont pas autorisées.

3.6.2 Prestations supplémentaires éventuelles (PSE)

Le candidat pourra proposer des prestations supplémentaires éventuelles (PSE) que le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de commander ou non au moment de l'attribution de l'accord-cadre. Ces PSE seront à cocher dans l'acte d'engagement (ATTR1) et devront être estimées dans le bordereau des prix. Le choix de retenir les PSE ne découle pas de l'application des critères d'attribution présents au règlement de la consultation.

- Prestation supplémentaire éventuelle n°1 : Acquisition d'un certificat de signature électronique avancée avec certificat qualifié, utilisable à distance (sans support cryptographique) ;

- Prestation supplémentaire éventuelle n°2 : Acquisition d'un certificat de signature électronique qualifiée avec certificat qualifié, utilisable à distance (sans support cryptographique) ;
- Prestation supplémentaire éventuelle n°3 : Acquisition d'un certificat de cachet électronique avancé avec certificat qualifié, utilisable à distance (sans support cryptographique) ;
- Prestation supplémentaire éventuelle n°4 : Acquisition d'un certificat de cachet électronique qualifié avec certificat qualifié, utilisable à distance (sans support cryptographique).

3.7. Unité monétaire

L'unité monétaire de compte est l'euro.

3.8. Langue utilisée

Conformément à l'article 2 de la Loi n° 94/665 du 4 août 1994 relative à l'emploi de la langue française, les candidats sont invités à rédiger leurs offres entièrement en langue française.

Ces dispositions valent notamment pour les documents commerciaux et techniques destinés à l'information de l'UCANSS.

Une traduction en français des documents joints à la candidature et à l'offre, s'ils sont rédigés dans une autre langue que française, sera fournie, conformément à l'article R 2143-16 du Code de la commande publique.

SECTION 4 : FINANCEMENT ET CONDITIONS DE PAIEMENT

L'accord-cadre est financé soit sur les fonds propres des organismes, soit sur le Fonds National de Gestion Administrative de chacune des branches ou régimes.

Conformément à l'article R 2192-10 du Code de la commande publique, le délai global de paiement est de 30 jours à compter de la réception de chaque facture.

Conformément à l'article L 2192-13 du Code de la commande publique, lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'échéance prévue à l'accord-cadre ou à l'expiration du délai de paiement, le Titulaire a droit, sans qu'il ait à les demander, au versement des intérêts moratoires et à l'indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement prévus aux articles aux articles R 2192-31 à 36 du Code de la commande publique.

En application de l'article D 2192-35 du Code de la commande publique, le montant de l'indemnité forfaitaire pour les frais de recouvrement est fixé à 40 euros.

Conformément à l'article R 2192-31 du Code de la commande publique, les intérêts moratoires qui pourront être dus seront calculés sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au 1^{er} jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage.

En application de l'article R 2192-36 du Code de la commande publique, les intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont réglés au Titulaire dans un délai de quarante-cinq jours suivant la mise en paiement du principal.

Le mode de règlement choisi est le virement bancaire.

Le nantissement ou la cession de créances s'effectuera selon les dispositions prévues aux articles R 2191-45 à R 2191-63 du Code de la commande publique.

Il ne sera pas pratiqué de retenue de garantie.

SECTION 5 : GROUPEMENTS

Forme juridique que devra revêtir un groupement de prestataires attributaire :

Groupement solidaire.

Conformément à l'article R2142-22 du Code de la commande publique, et compte tenu :

- des exigences de continuité du service,
- de la nature indivisible et interdépendante des prestations,
- du retour d'expérience du précédent marché ayant mis en évidence des difficultés d'exécution liées à un groupement conjoint, le pouvoir adjudicateur exige que tout groupement d'opérateurs économiques attributaire soit constitué en groupement solidaire, cette forme étant seule à même de garantir la bonne exécution du marché.

Possibilité de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de :

Candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements oui non

Membres de plusieurs groupements oui non

SECTION 6 : CONTENU ET MODALITÉS DE RETRAIT DU DOSSIER DE CONSULTATION DES ENTREPRISES

Conformément à l'article R 2132-2 du Code de la commande publique, le dossier de consultation des entreprises (DCE) de l'accord-cadre est mis à disposition des candidats gratuitement.

Il est disponible sur la plateforme de dématérialisation www.marches-publics.gouv.fr à compter de la publication de l'avis de marché au JOUE et au Bulletin Officiel des Annonces des Marchés Publics (BOAMP).

Il est composé des pièces suivantes :

- Le présent Règlement de Consultation (RC) ;
- L'Acte d'engagement (ATTRI 1) et ses annexes financières et techniques :
 - o Annexe I « Annexe financière (BP) »,
 - o Annexe II « Cadre de réponse technique »,
 - o Annexe III « Relative au RGPD » ;
- Le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) et ses annexes :
 - o Annexe 1 – Recensement des données fournisseurs ;
 - o Annexe 2 – Montant de remboursement des frais de déplacement

- Le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) et ses 2 annexes :
 - o Annexe 1 : SSI PAS CNAM
 - o Annexe 2 : SSI PAS CNAV

Le dossier de consultation des entreprises est téléchargeable à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr>. Le téléchargement des documents de la consultation peut s'effectuer de façon anonyme. Toutefois, l'UCANSS recommande aux candidats d'indiquer le nom de la personne chargée du téléchargement ainsi qu'une adresse électronique afin que les compléments d'informations éventuels et/ou précisions puissent leur être communiqués.

En cas de survenance d'un problème technique ou lié à l'utilisation de la plateforme, l'assistance technique de la plateforme www.marches-publics.gouv.fr met à disposition des entreprises une foire aux questions (FAQ) accessible en haut à droite de chaque page du site, signalée par le logo ci-après :



« FAQ et support en ligne » leur permettant d'accéder :

- à une foire aux questions,
- ainsi qu'à un formulaire afin de créer une demande en ligne. Ce formulaire de demande en ligne permet de récupérer les informations de connexion et ainsi de pré-alimenter la demande,
- et enfin à un support téléphonique, dont le numéro ne s'affiche que si une demande d'assistance en ligne a été créée au préalable. L'assistance technique de la plateforme est ouverte de 9h00 à 19h00 du lundi au vendredi.

En cas d'échec dans le téléchargement des documents, le candidat pourra demander que le DCE lui soit envoyé par courriel. La demande devra être adressée à achat@ucanss.fr et indiquer les raisons pour lesquelles le téléchargement en ligne n'a pas pu aboutir. L'UCANSS lui fera alors parvenir les documents par courriel.

Afin de pouvoir consulter les documents mis en ligne par l'acheteur, les soumissionnaires devront disposer des logiciels permettant de lire aux formats Acrobat (PDF), Word et Excel et disposer des prérequis techniques énoncés à l'article 8.1 du présent document.

SECTION 7 : CONTENU DU DOSSIER DE REPONSE DES CANDIDATS

Les candidats auront à produire un dossier complet comprenant les documents suivants :

7.1. Documents relatifs à l'offre

Les candidats devront produire un dossier complet comprenant les pièces suivantes :

- **L'ATTRI 1 (Acte d'engagement) complété, daté et signé électroniquement ainsi que ses annexes financières et techniques :**
 - Annexe I « annexe financière (BP) » ;
 - Annexe II « cadre de réponse technique »
 - Annexe III le Questionnaire RGPD.

7.2. Documents relatifs à la candidature

Dans le cadre de cette consultation, les candidats ont le choix entre un dépôt de candidature DUME (Document Unique de Marché Européen) et un dépôt de candidature classique.

Attention : le dépôt d'une candidature « DUME » ne dispense pas le candidat de remettre une offre par voie dématérialisée (voir article 7.1. « Documents relatifs à l'offre »).

7.2.1. Dépôt de candidature DUME (candidature simplifiée)

Le Document Unique de Marché Européen (DUME) est un formulaire par lequel l'entreprise candidate à un marché public déclare ses capacités et son aptitude à participer à un marché public. Il est disponible au format électronique (eDUME).

Il s'agit d'une déclaration sur l'honneur des opérateurs économiques servant de preuve a priori en lieu et place des certificats délivrés par des autorités publiques ou des tiers.

En produisant un DUME complété, les opérateurs économiques n'ont plus à fournir les justificatifs ni les différents formulaires (DC1, DC2...) utilisés précédemment dans le cadre de procédures de passation de marchés publics.

Le formulaire doit être complété et rédigé en langue française et renvoyé et transmis avec la remise des offres techniques et financières par voie électronique.

Le DUME est prérempli sur la base du numéro SIRET. Il permet de :

- ▶ bénéficier d'une reprise des données légales de l'entreprise (raison sociale, numéro de TVA intracommunautaire, adresse, mandataires sociaux) ;
- ▶ bénéficier d'une reprise des données concernant la taille de l'entreprise et son chiffre d'affaires global ;
- ▶ d'attester du respect des obligations sociales et fiscales grâce à une requête automatisée auprès des administrations concernées (DGFIP, Urssaf caisse nationale) ;
- ▶ d'attester de la souscription aux assurances appropriées et de l'inscription aux registres du commerce de l'État dans lequel il est établi.

Seul le DUME au format .xml a valeur probante.

Ces pièces en original ne sont à fournir qu'au stade de l'attribution, donc seul le candidat retenu devra fournir les certificats demandés comme preuves par les acheteurs publics.

Le DUME rend également possible la récupération automatique des attestations à fournir lors de la signature du marché.

Ces attestations sont récupérées dès la validation du formulaire et l'entreprise est libre de les utiliser ou non. La possibilité de leur visualisation pour correction en cas d'obsolescence reste à la discrétion du profil d'acheteur.

Enfin, le DUME est réutilisable, quel que soit le profil d'acheteur sur lequel il a été créé, ce qui permet de ne pas avoir à le renseigner en totalité à chaque nouvelle consultation.

Pour renseigner votre DUME, il vous suffit de vous rendre à l'adresse suivante : <https://marches-publics.gouv.fr> d'exporter, stocker et envoyer avec votre offre le formulaire.

En tout état de cause, le candidat devra veiller à ce que le DUME comprenne ou soit accompagné de toutes les informations mentionnées à l'article 7.2.2. a) et b) du présent Règlement de la Consultation.

7.2.2. Dépôt d'une candidature classique (hors dispositif DUME)

Dans le cas où le candidat souhaiterait déposer sa candidature de manière classique (sans passer par la procédure de simplification des candidatures) ou qu'il ne dispose pas de numéro de SIRET (ex : candidat de nationalité étrangère), le dossier de candidature devra comporter les documents suivants :

a) Documents relatifs à la situation juridique

- Une lettre de candidature dûment remplie (imprimé DC1, version du 01/04/2019) mentionnant si le candidat se présente seul ou en groupement et précisant si ce groupement est conjoint ou solidaire. Dans ce dernier cas, la lettre fera apparaître les membres du groupement.

Ce document contient également la déclaration sur l'honneur du candidat justifiant que ce dernier n'entre pas dans un des cas d'exclusion mentionnés aux articles L 2141-1 à L 2141-5 du Code de la commande publique. En cas de candidature groupée, il convient de renseigner un seul formulaire DC1.

- Le BEGES (Bilan d'Emission de Gaz à Effet de Serre) pour tous les opérateurs économiques entrant dans le champ d'application de l'article L 229-25 du Code de l'environnement.
- Une déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement (imprimé DC2, version du 21/11/2023), apportant des précisions sur le statut du candidat individuel ou membre du groupement. Ce document présente également les capacités professionnelles, techniques et financières du candidat individuel ou de chacun des membres du groupement.

En cas de candidature groupée, ce document doit être fourni par chaque membre du groupement.

Les imprimés cités ci-dessus sont téléchargeables à l'adresse Internet suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

- Le candidat peut également par anticipation joindre :
 - Les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat a souscrit les déclarations lui incombant en matière fiscale ou sociale ou qu'il a acquitté les impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales exigibles. La liste de ces impôts, taxes, contributions et cotisations sociales devant donner lieu à la délivrance de ces certificats ainsi que la liste des administrations et organismes compétents figurent dans l'arrêté du 22 mars 2019 « fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l'attribution des contrats de la commande publique ».

- Si le candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés à cet effet.

Il est conseillé au candidat de déposer les pièces et attestations mentionnées ci-dessus sur la plateforme en ligne mise à disposition, gratuitement, par e-attestation à l'adresse suivante : <https://declarants.e-attestations.com>

b) Documents relatifs aux capacités professionnelles, techniques et financières du candidat

* Capacité économique et financière :

- Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles (2023 à 2025) en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles, sauf si cette information figure dans la déclaration du candidat (DC2) ;
- Une attestation d'assurance pour les risques professionnels.

* Référence professionnelle et capacité technique :

- Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années (2023 à 2025) ; sauf si cette information figure dans la déclaration du candidat (DC2).
- Une présentation d'une liste des principaux services effectués au cours des trois dernières années (2023 à 2025) indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les références devront être précises à savoir identification des prestations effectuées, nom et numéro de téléphone du contact.

Les références devront faire état de la réalisation de services similaires à ceux qui sont demandés. Les prestations seront prouvées par des attestations du destinataire ou à défaut par une déclaration de l'opérateur économique.

S'il s'appuie, pour présenter sa candidature, sur les capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'acheteur public. Le candidat doit également apporter la preuve que chacun de ces opérateurs économiques mettra à sa disposition les moyens nécessaires, pendant toute la durée d'exécution de l'accord-cadre.

Les entreprises de création récente pourront justifier de leurs capacités financières et techniques et de leurs références professionnelles par tout autre moyen.

Conformément aux dispositions de l'article R 2143-13 du Code de la commande publique, les candidats ne sont pas tenus de fournir les éléments que l'acheteur peut obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou via un espace de stockage numérique, à condition que toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace figurent dans le pli du candidat et que l'accès à ceux-ci soit gratuit.

Par ailleurs, en vertu des dispositions de l'article R 2143-14 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis au service marché de l'UCANSS dans le cadre d'une précédente consultation et

qui demeurent valables. Le cas échéant, le candidat précisera dans son offre la liste des documents déjà transmis à l'acheteur.

7.2.3. Candidature en cas de groupement d'opérateurs économiques

Les groupements d'opérateurs économiques peuvent participer aux procédures de passation de marchés dans les conditions prévues aux articles R 2142-19 à R 2142-27 du Code de la commande publique.

Au stade du dépôt de la candidature et de l'offre, le groupement peut être conjoint ou solidaire.

Le groupement est conjoint lorsque chacun des opérateurs économiques membres du groupement s'engage à exécuter la ou les prestations qui sont susceptibles de lui être attribuées dans le marché.

Le groupement est solidaire lorsque chacun des opérateurs économiques membres du groupement est engagé financièrement pour la totalité du marché.

Les candidatures et les offres sont présentées soit par l'ensemble des membres du groupement, soit par un mandataire qui justifie des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement.

Dans les deux formes de groupements, l'un des opérateurs économiques membres du groupement, désigné dans la candidature et dans l'offre comme mandataire, représente l'ensemble des membres vis-à-vis de l'acheteur et coordonne les prestations des membres du groupement.

Le mandataire du groupement conjoint est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de l'acheteur.

Au stade de l'attribution, l'acheteur, si le titulaire pressenti s'est présenté sous la forme d'un groupement conjoint, exige la transformation du groupement en groupement solidaire (se reporter à la section 5 *supra*).

Modification dans la composition du groupement en phase de passation :

En application de l'article R 2142-26 du Code de la commande publique, la composition du groupement ne peut être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché.

Toutefois, en cas d'opération de restructuration de société, notamment de rachat, de fusion ou d'acquisition ou, si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait, il peut demander à l'acheteur l'autorisation de continuer à participer à la procédure de passation en proposant, le cas échéant, à l'acceptation de l'acheteur, un ou plusieurs nouveaux membres du groupement ou entreprises liées.

L'acheteur se prononce sur cette demande après examen de la capacité de l'ensemble des membres du groupement ainsi transformé et, le cas échéant, des entreprises liées présentés à son acceptation, au regard des conditions de participation qu'il a définies.

SECTION 8 : MODALITÉS DE REMISE DU DOSSIER DES CANDIDATS

8.1. Modalités de dépôt des plis

En application de l'article R 2132-7 du Code de la commande publique, les réponses des candidats sont transmises exclusivement par voie électronique.

Afin de répondre par voie électronique, les soumissionnaires devront impérativement disposer d'un compte sur la plateforme de dématérialisation des achats de l'Etat (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Pour accéder aux différents services de marches-publics.gouv.fr, les candidats doivent s'assurer de posséder les éléments nécessaires à son bon fonctionnement.

Prérequis techniques :

Connectique générale et configuration réseau :

- *Accès internet :*

Un accès Internet à haut débit est requis pour permettre le transfert de fichiers et la navigation ergonomique entre les différentes parties de l'application.

- *Environnement réseau :*

Les éventuels équipements informatiques se trouvant en sortie du réseau Internet de l'Utilisateur (proxy, reverse proxy, firewall, etc.) doivent être configurés pour :

- Autoriser l'accès HTTPS à l'application sans restriction (adresse de l'application à paramétrer dans les listes blanches de ces équipements, port HTTPS 443)
- Autoriser le téléchargement de fichiers s'exécutant dans l'environnement du navigateur (Javascript) et du poste de travail (Java Web Start).

Configuration du poste de travail :

- *Gestion des cookies de session :*

L'application exige que le poste de travail autorise des cookies de sessions déposés par le serveur de l'application.

- *JAVA :*

L'environnement JAVA doit être installé (droits d'administration du poste de travail à vérifier).

- *Gestion des fonctions cryptographiques :*

L'application exige que le poste de travail autorise l'exécution de fonctions cryptographiques :

- Gestion de certificat électronique autorisée
- Utilisation requise de navigateur en version standard fournie par l'éditeur d'origine.

Systèmes d'exploitation et navigateurs supportés :

Les postes de travail utilisant l'application doivent disposer d'un des Systèmes d'exploitation suivants :

- MICROSOFT Windows 7, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (<https://support.microsoft.com/windows>)
- MICROSOFT Windows 8, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (<https://support.microsoft.com/windows>)
- MICROSOFT Windows 10, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par MICROSOFT (<https://support.microsoft.com/windows>)
- Apple Mac OS X à compter de la version v10.6 (Snow Leopard), intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par Apple
- LINUX : distribution UBUNTU à compter de la version UBUNTU version 16, intégrant l'ensemble des mises à jour publiées par l'éditeur.

Les postes de travail utilisant l'application doivent disposer d'un des Navigateurs suivants :

- Internet Explorer 11
- EDGE
- Firefox 42 et +
- Firefox ESR 45 et +
- Google Chrome 47 et +

Format des certificats numériques :

Les certificats des utilisateurs doivent être accessibles :

- Dans le magasin des certificats personnels de Windows, pour les utilisateurs sous système d'exploitation Windows (avec Internet Explorer ou Firefox comme navigateur)
- Sous forme de fichier P12, protégé par mot de passe, dans tous les autres cas.

Version de l'environnement Java :

Les fonctions de signature et de déchiffrement requièrent l'exécution d'un composant Java (Java Web Start).

Pour cela, le poste de travail de l'utilisateur doit être équipé avec la version 1.8 ou supérieure de Java, téléchargeable à partir du site <http://www.java.com>.

La version utilisée doit intégrer l'ensemble des mises à jour publiées sur le site de l'éditeur (<http://www.java.com/fr/download/>).

Attention, les tests de configuration peuvent être faussés ou non opérationnels si plusieurs versions de Java sont installées sur le poste de travail et qu'une de ces versions est inférieure à 1.8.

Problèmes et incompatibilités connus :

En cas de difficulté dans l'utilisation de la salle des marchés, il peut être nécessaire de vider les caches de votre navigateur et/ou de Java.

Les fichiers RAR doivent être décompressés uniquement avec les outils WinRar ou 7Zip (l'utilisation de Winzip engendre une anomalie).

L'ensemble des prérequis techniques est indiqué sur la plateforme de dématérialisation des achats de l'Etat (PLACE) à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr/app.php/entreprise/footer/prerequis-techniques>

Un outil de vérification des prérequis techniques est mis à disposition des candidats à l'adresse précitée pour tester le bon fonctionnement de la plateforme de dématérialisation sur leur environnement informatique. Une « consultation de test » est également mise à disposition pour tester la réponse en ligne.

Un Guide d'Utilisation et des films d'autoformation sont consultables sur la plateforme de dématérialisation PLACE pour répondre à toutes les questions d'ordre technique concernant l'utilisation de la plateforme.

L'assistance technique de la plateforme www.marches-publics.gouv.fr met à disposition des entreprises une foire aux questions (FAQ) accessible en haut à droite de chaque page du site, signalée par le logo ci-après :



« FAQ et support en ligne »

leur permettant d'accéder :

- à une foire aux questions,
- ainsi qu'à un formulaire afin de créer une demande en ligne. Ce formulaire de demande en ligne permet de récupérer les informations de connexion et ainsi de pré-alimenter la demande,
- et enfin à un support téléphonique, dont le numéro ne s'affiche que si une demande d'assistance en ligne a été créée au préalable. L'assistance technique de la plateforme est ouverte de 9h00 à 19h00 du lundi au vendredi.

La transmission complète des candidatures et des offres devra intervenir **avant la date et l'heure limite** de réception des offres publiée dans l'avis d'appel à la concurrence sous peine d'irrecevabilité.

La taille de chaque fichier ne doit pas dépasser un (1) giga-octet. Dans le cas d'un dossier volumineux, il est recommandé le découpage de son dossier en plusieurs fichiers inférieurs à un (1) giga-octet.

Afin de faciliter le traitement et l'analyse des fichiers composant le dossier, il est recommandé d'éviter l'utilisation de caractères spéciaux dans le nommage des différentes pièces.

Il est précisé aux candidats que la durée de dépôt du pli peut s'avérer longue sur la plateforme de dématérialisation www.marches-publics.gouv.fr notamment lorsque le pli

contient un nombre important de documents. Il est conseillé aux candidats de commencer le dépôt de pli au minimum deux heures avant l'heure limite de remise des plis.

Attention : les candidats devront préalablement veiller à ce que les fichiers constitutifs du pli comportant leur candidature et leur offre ne contiennent pas de virus (contrôle anti-virus à jour).

Le dépôt des candidatures et des offres par voie électronique donne lieu à un accusé de réception indiquant la date et l'heure de réception.

La date et l'heure prises en compte sont celles données par la plateforme de dématérialisation à réception des documents envoyés par les candidats.

Enfin, il est précisé que les plis électroniques arrivés après la date et l'heure limites fixées en première page du présent document **ne seront pas recevables**.

8.2. Modalités de signature des documents

Signature électronique des documents :

La personne signataire habilitée à engager l'entreprise devra être impérativement titulaire d'un certificat de signature électronique conforme au Règlement européen n°910/2014 du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques « eIDAS ». La signature doit être une signature électronique « avancée » reposant sur un certificat qualifié. La signature peut être qualifiée, au sens du même règlement.

Conformément à l'article 2-II de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, le certificat de signature électronique qualifié doit entrer dans l'une des deux catégories suivantes :

- certificat qualifié délivré par un prestataire de service de confiance qualifié répondant aux exigences du règlement européen ;
- certificat délivré par une autorité de certification française ou étrangère répondant aux exigences équivalentes à l'annexe I du règlement européen.

Le certificat devra être valide à la date de dépôt des offres.

Le certificat utilisé doit être valide à la date de la signature du document (ni échu, ni révoqué) et être établi au nom d'une personne physique autorisée à signer l'accord-cadre.

Pour obtenir des certificats de signature électronique conformes, les candidats sont invités à contacter les prestataires de service de confiance qualifiés à les délivrer.

Il est rappelé que les frais d'acquisition du certificat de signature sont à la charge des candidats, tout comme les frais d'accès au réseau.

L'UCANSS attire l'attention des candidats sur l'existence d'un délai de quelques jours afin d'obtenir un certificat de signature électronique.

Les candidats sont donc invités à anticiper la demande de certificat auprès des organismes compétents au regard de la date limite de réception des offres.

Apposition de la signature électronique :

Attention : ces dispositions ne font plus obligation à l'opérateur économique soumissionnant seul ou sous forme de groupement, de signer l'offre lors du dépôt de plis. Le formulaire ATTR11 signé ne sera ainsi exigé qu'au terme de la procédure afin de formaliser l'accord-cadre conclu.

Conformément à l'article 4 de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, le signataire utilise le dispositif de création de signature électronique de son choix pour apposer sa signature. Dans ce cas, il en permet la vérification en transmettant les éléments nécessaires pour procéder à la vérification de la validité de la signature et de l'intégrité du document et ce, gratuitement.

Conformément à l'article 7 de l'arrêté précité, la signature peut être apposée au moyen d'un parapheur électronique.

Format de signature :

Les formats de signature de référence acceptés sont PAdES, CADES et XAdES.

Signature d'un fichier « zip » : la signature électronique appliquée sur un fichier « zip » contenant des documents non signés électroniquement n'est pas valable et entraînera le rejet de l'offre pour cause d'irrecevabilité. Pour être régulière, la signature électronique devra être appliquée sur chaque document devant être signé électroniquement.

De même, la signature manuscrite scannée de document n'a pas de valeur d'original signé. À ce titre, elle entraînera le rejet de l'offre pour cause d'irrégularité.

Pour la remise d'un dossier « zip », il est important que l'ensemble des fichiers contenus dans le dossier soit signé électroniquement et non le dossier.

8.3. Copie de sauvegarde

8.3.1. Copie de sauvegarde électronique

Conformément à l'article R 2132-11 du Code de la commande publique et à l'arrêté du 14 avril 2023 modifiant les 2-I et 4 de l'annexe 6 du Code de la commande publique « fixant les modalités de mise à disposition des documents de la consultation et de la copie de sauvegarde », les candidats ont la possibilité d'effectuer à la fois une transmission de leur candidature et leur offre par lettre recommandée électronique, dont le format a été :

- soit qualifié par l'ANSSI pour la France (<https://www.ssi.gouv.fr/uploads/liste-produits-et-services-qualifies.pdf>) ;

soit qualifié conformément au règlement eIDAS pour l'Europe (<https://eidas.ec.europa.eu/efda/tl-browser/#/screen/search/type/2>).

8.3.2. Copie de sauvegarde par voie postale ou dépôt

Le candidat a également la possibilité d'adresser sa copie de sauvegarde par voie postale sur support physique électronique (CD ou DVD-rom, clé USB) ou papier, à titre de copie de sauvegarde.

En cas d'envoi par voie postale, la copie de sauvegarde doit être envoyée sous pli scellé ou déposée contre récépissé avec la mention « **Copie de sauvegarde** » dans le **délai imparti** pour la remise des offres.

En cas de transmission par voie postale, cette copie de sauvegarde sera transmise à l'adresse suivante :

UCANSS - DIRA

Département Achats-Marchés
6 rue Elsa Triolet
93100 MONTREUIL

Consultation n° UCANSS_26/AC/17
« Fourniture de certificats de signatures et de cachets électroniques pour les organismes de Sécurité sociale »
NE PAS OUVRIR

En cas de dépôt contre récépissé à l'UCANSS, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h30 à 16h30. Le pli devra comporter les mentions suivantes :

UCANSS – ACCUEIL

Consultation n° UCANSS_26/AC/17
« Fourniture de certificats de signatures et de cachets électroniques pour les organismes de Sécurité sociale »
NE PAS OUVRIR

Il est précisé aux candidats que cette copie de sauvegarde, si elle est transmise dans les conditions précitées, n'est ouverte en lieu et place des plis contenant la candidature et l'offre transmis par voie électronique, que dans les cas suivants :

- lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique. La trace de cette malveillance est conservée.
- lorsqu'une candidature ou une offre électronique est reçue de façon incomplète, hors délais ou n'a pu être ouverte, sous réserve que la transmission de la candidature ou de l'offre électronique ait commencé avant la clôture de la remise des candidatures ou des offres.

Si la copie de sauvegarde contient un programme informatique malveillant, elle sera considérée comme irrecevable et écartée par l'acheteur.

Les documents de la copie de sauvegarde sont soumis aux mêmes obligations que ceux transmis par ailleurs : ils doivent être signés si la signature est requise. Si le support physique choisi est le support papier, la signature est manuscrite. Si le support choisi est électronique, la signature est électronique. Dans ce dernier cas, la signature électronique est apposée sur tous les documents électroniques pour lesquels une signature est exigée.

La copie de sauvegarde, que l'acheteur n'a pas eu besoin d'ouvrir ou qui a été considérée comme irrecevable, sera détruite.

Si la copie de sauvegarde est ouverte, elle est conservée par l'acheteur conformément aux dispositions de l'article R. 2184-12 du Code de la commande publique.

SECTION 9 : EXAMEN DES OFFRES DE L'ACCORD-CADRE

9.1. Respect du dossier de consultation

L'attention des opérateurs économiques est attirée sur le fait que l'offre doit être conforme au dossier de consultation et notamment au Cahier des Clauses Administratives Particulières et au Cahier des Clauses Techniques Particulières.

Ces documents ne peuvent être modifiés ni faire l'objet de réserves sous peine de rejet de l'offre.

9.2. Critères de jugement des offres.

L'offre économiquement la plus avantageuse sera appréciée au regard des critères pondérés suivants :

- Le Prix de l'offre (40 %) analysé sur la base d'une simulation de commandes

Le critère prix sera analysé eu égard aux réponses des candidats à l'annexe financière. Il sera pris en compte le montant des offres obtenu par l'application des prix aux quantités, arrêtées préalablement à l'ouverture des plis, d'un détail quantitatif estimatif masqué qui n'a aucune valeur contractuelle.

- La Valeur technique de l'offre (50 %) appréciée au regard de :

Sous-critère 1 : Adéquation aux besoins fonctionnels et techniques et aux certificats attendus, 8%,

- Conformité des certificats de signature et des cachets électroniques aux normes ETSI et au Règlement eIDAS **(2,5%)**
- Fourniture des 4 niveaux de signature et cachet : simple niveau 1, avancée niveau 2, avec certificat qualifié niveau 3 et qualifiée niveau 4 **(2%)**
- Description des dispositions générales prises pour assurer la sécurité de l'infrastructure, traçabilité et la journalisation des opérations relatives au cycle de vie des certificats **(2%)**
- Conformité avec le RGPD (renseigner et joindre le Questionnaire RGPD) **(1,5%)**

Sous-critère 2 : Interopérabilité et intégration au SI des organismes, 14%,

- Signature de tout document ou appose son cachet pour tous les processus métiers inhérents à son fonctionnement : courriers, validation de flux financiers DCF, contrats et avenants, marchés publics, devis... **(4%)**
- Précision de la liste des parapheurs électroniques avec lesquels la compatibilité de ses certificats et cachets est établie, les modalités de maintien à jour de cette liste pendant toute la durée de l'accord-cadre, et les éléments de preuve (références clients, attestations, etc.) **(3,5%)**
- Description de l'architecture mise en œuvre pour les certificats à distance (PSE n°1 à 4) : infrastructure d'hébergement, modalités d'accès par les parapheurs ou via une interface mise à disposition, absence d'installation requise sur les SI des organismes, normes ou standards techniques retenues pour l'exposition du service **(3,5%)**
- Précisions sur les modalités selon lesquelles il prend en compte les exigences des PSSI applicables à chaque branche bénéficiaire (annexées au CCTP), ainsi que celles du Plan d'Assurance Sécurité spécifique à la branche Maladie (PAS Cnam annexé), pour les prestations exécutées au profit de chaque branche **(3%)**

Sous-critère 3 : Modalités opérationnelles – Commande, délivrance, support et accompagnement, 15%,

- Description par le candidat dans son offre sa capacité à réaliser un POC à la demande d'un organisme en collaboration avec la DSI de l'organisme **(1%)**
- Description du portail de commande mis à disposition (interface, parcours utilisateur, fonctionnalités) et les dispositions de sécurité spécifiques au portail : authentification forte (multi-facteurs), journalisation horodatée et inaltérable des commandes et accès, audits de sécurité réalisés par un prestataire qualifié PASSI au sens de l'ANSSI, modalités de notification des incidents de sécurité affectant le portail **(1%)**
- Description des modalités de mise à disposition et de délivrance des certificats par niveau (signature niveaux 1 à 4 et cachet électronique pour personne morale niveaux 1 à 4), y compris pour les organismes ultramarins **(3%)**
- Description par le candidat de la possibilité du recours à un processus de mandataire de certification **(1%)**
- Description de l'accompagnement proposé aux organismes pour la prise en main des certificats : formation des mandataires de certification (modalités, durée, attestation), guides utilisateur et administrateur en français, supports de prise en main (webinaires, FAQ) et conduite du changement **(2%)**
- Description de la prestation d'accompagnement à l'arbitrage et au recensement du besoin proposée aux organismes : modalités d'identification des populations bénéficiaires, association des typologies de documents aux niveaux eIDAS appropriés, arbitrage entre support cryptographique et certificats à distance, livrables remis (note de recommandation), profils mobilisés et durée moyenne d'une mission **(1%)**
- Communication des prérequis techniques indispensables, le détail de l'installation des certificats sur les postes et terminaux mobiles avec la documentation associée, et les délais de délivrance par type de certificat et cachet **(1%)**
- Support et gestion des incidents : modalités de prise en charge des sollicitations des utilisateurs, horaires du support, processus de gestion des dysfonctionnements, modalités et délais d'intervention, suivi des anomalies, gestion des tickets d'incident et procédures d'escalade **(2%)**
- Maintenance corrective, prise en compte des évolutions techniques et réglementaires, processus de renouvellement et de révocation des certificats et cachets (perte du support, départ de la personne physique détentrice de la signature, disparition de la personne morale du cachet) **(2%)**
- Description des modalités de pilotage et de comitologie proposées : participation au comité de pilotage annuel, production et tenue à jour de l'état du parc des certificats et cachets délivrés (par organisme, par branche, par niveau eIDAS, avec dates de délivrance, d'activation et d'expiration), modalités de transmission régulière et sur demande **(1%)**

Sous-critère 4 : Sécurité, fiabilité, continuité de service et chaîne de certification, 13% ;

- Justification par le candidat de sa qualification eIDAS (PSCQ - prestataire de services de confiance qualifié) et démontre la maîtrise opérationnelle de la chaîne

de confiance s'appuyant sur une Autorité de Certification conforme eIDAS et ETSI **(2,5%)**

- Le candidat joint à sa candidature son Plan d'Assurance Sécurité (PAS) couvrant l'ensemble des systèmes d'information mis à disposition (notamment le portail de commande), conforme aux exigences du §4.5 du CCTP. Il décrit la méthodologie d'élaboration et de mise à jour du PAS, son expérience sur des marchés publics similaires, ainsi que sa capacité à élaborer le PAS spécifique exigé par la branche Maladie en phase d'initialisation **(4%)**
- Description par le candidat de son plan d'arrêt d'activité conforme à l'article 24 §2 du règlement eIDAS : modalités de transfert des données d'enregistrement, des journaux et des services de révocation, délais de mise en œuvre, identification du tiers ou de l'organisme désigné, conditions de continuité de la valeur probante des signatures et cachets émis **(3%)**
- Description par le candidat des modalités d'utilisation des certificats hors ligne **(1,5%)**
- Le candidat précise les certifications externes obtenues sur son infrastructure (ISO 27001, ISO 27018, HDS, qualifications PASSI ou équivalentes) et les audits externes périodiques réalisés **(2%)**

- **La performance environnementale et sociale (10 %) appréciée au regard de :**

Sous-critère 1 : Engagements environnementaux, 5%

- Empreinte des supports cryptographiques : éco-conception, durée de vie, conditionnement, modalités de reprise et de recyclage en fin de vie des clés USB et autres supports remis aux organismes **(1,5%)**
- Empreinte de l'infrastructure de certification : caractéristiques énergétiques et environnementales des datacenters hébergeant l'autorité de certification, le service de signature à distance et le portail de commande (mix énergétique, PUE, certifications environnementales — ISO 14001, ISO 50001 ou équivalentes) **(1,5%)**
- Sobriété numérique des prestations : optimisation des flux et stockages liés à la délivrance et à la gestion des certificats, dématérialisation des justificatifs d'enregistrement, réduction des envois physiques **(1%)**
- Logistique et déplacements : modalités d'acheminement des supports cryptographiques aux organismes (y compris en outre-mer) et déplacements éventuels du personnel du titulaire dans le cadre de l'accord-cadre **(1%)**

Le candidat précisera comment ces pratiques et actions s'inscrivent dans un plan de progrès qui pourra faire l'objet d'un suivi pendant toute la durée de l'accord-cadre.

Sous-critère 2 : Responsabilité sociale, 5%

- Emploi, diversité et insertion : actions menées en matière d'emploi des personnes éloignées du marché du travail, de diversité au sein des équipes affectées au marché et d'insertion professionnelle **(1%)**
- Égalité professionnelle femmes-hommes : actions et indicateurs (Index Egapro ou équivalent) **(1%)**

- Recours au secteur protégé et adapté (ESAT, EA) : prestations susceptibles d'être confiées à ces structures dans le cadre de l'accord-cadre, le cas échéant **(1%)**
- Accessibilité numérique : conformité du portail de commande et des documents transmis aux organismes (guides, attestations, rapports) au référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) **(1%)**
- Localisation des emplois : localisation des équipes mobilisées sur le marché (administration de l'AC, support, hébergement, opérations) au sein de l'Union européenne **(1%)**

Le candidat précisera comment ces pratiques et actions s'inscrivent dans un plan de progrès qui pourra faire l'objet d'un suivi pendant toute la durée de l'accord-cadre.

Les critères Valeur technique et Performance environnementale et sociale seront analysés eu égard aux réponses apportées par le candidat dans le cadre de réponse technique (annexe II de l'acte d'engagement).

9.3. Modalités d'examen des offres

Il est procédé à l'examen des offres de tous les candidats dont l'offre est parvenue dans les délais.

Les offres irrégulières, inappropriées et inacceptables au sens de l'article R 2152-2 du Code de la commande publique seront éliminées. Toutefois, l'acheteur se réserve la possibilité de demander aux soumissionnaires de régulariser leurs offres, jugées irrégulières, dans les conditions visées à l'article R 2152-2 du Code de la commande publique.

- Est considérée comme irrégulière : une offre qui ne respecte pas les exigences formulées dans les documents de la consultation notamment parce qu'elle est incomplète, ou qui méconnaît la législation applicable notamment en matière sociale et environnementale.

- Est considérée comme inappropriée : une offre sans rapport avec le marché parce qu'elle n'est manifestement pas en mesure, sans modification substantielle, de répondre au besoin et aux exigences de l'acheteur qui sont formulés dans les documents de la consultation.

- Est considérée comme inacceptable : une offre dont le prix excède les crédits budgétaires alloués au marché tels qu'ils ont été déterminés et établis avant le lancement de la procédure.

Les offres recevables sont classées par application des critères de jugement des offres et leur pondération définis ci-avant.

Les opérateurs économiques dont l'offre est classée première et deuxième sont désignés attributaires provisoires du marché. Ils deviendront attributaires définitifs après avoir fourni les documents mentionnés à la section 11 du présent Règlement de la Consultation.

SECTION 10 : DÉLAI DE VALIDITÉ DES OFFRES

Le délai de validité des offres est de 120 jours à compter de la date limite de réception des offres.

SECTION 11 : MODALITÉS CONCERNANT L'ATTRIBUTION DÉFINITIVE DE L'ACCORD-CADRE

11.1. Éléments relevant de l'offre

Dans le cas où l'ATTRI1 n'aurait pas été remis au stade du dépôt de pli, l'acheteur enverra à l'attributaire provisoire le formulaire ATTRI1 (acte d'engagement) qui devra être retourné, dûment daté et signé.

Ce formulaire doit être signé par le candidat individuel ou l'ensemble du groupement ou, en cas d'habilitation donnée par tous les membres du groupement, par le mandataire.

11.2. Éléments relevant de la candidature

En vertu des articles R 2143-6 à R 2143-10 du Code de la commande publique, il sera demandé à l'attributaire provisoire (si ces documents n'ont pas été remis lors du dépôt de pli), de transmettre également :

- Une déclaration sur l'honneur indiquant que le candidat ne se trouve pas dans un des cas d'exclusion mentionnés à l'article L 2141-1 et aux 1° et 3° de l'article L 2141-4 du Code de la commande publique ;
- Une déclaration sur l'honneur indiquant que le candidat satisfait bien à l'obligation d'établir un plan de vigilance comportant les mesures prévues à l'article L. 225-102-4 du Code de Commerce pour l'année qui précède l'année de publication de l'avis d'appel à la concurrence ou d'engagement de la présente consultation (2021).
- Les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat a souscrit les déclarations lui incombant en matière fiscale ou sociale ou qu'il a acquitté les impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales exigibles. La liste de ces impôts, taxes, contributions et cotisations sociales devant donner lieu à la délivrance de ces certificats ainsi que la liste des administrations et organismes compétents figurent dans l'arrêté 22 mars 2019 « fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l'attribution des contrats de la commande publique ».

Le candidat établi à l'étranger produit un certificat établi par les administrations et organismes de son pays d'origine ou d'établissement.

Si l'attributaire provisoire a déposé une candidature simplifiée (dispositif eDUME), l'acheteur se procurera ces pièces auprès des services concernés. En cas d'impossibilité de se procurer ces certificats, l'acheteur en demandera alors la communication auprès de l'attributaire provisoire.

- L'avis d'immatriculation au répertoire SIRENE ;
- Si le candidat est en redressement judiciaire, le candidat produit la copie du ou des jugements prononcés ;
- Le cas échéant, la liste nominative des salariés étrangers employés par l'opérateur économique et soumis à autorisation de travail, conformément aux articles D 8254-2 à D 8254-5 du Code du travail. Cette liste doit préciser, pour chaque salarié, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Cette liste est également exigée en cas de sous-traitance.

Lorsque les autorités compétentes du pays d'origine ou d'établissement du candidat ne délivrent pas les documents justificatifs équivalents à ceux mentionnés ci-dessus, ou lorsque ceux-ci ne mentionnent pas tous les motifs d'exclusions de la procédure de passation, ils peuvent être remplacés par une déclaration sous serment ou, dans les pays où une telle procédure n'existe pas, par une déclaration solennelle faite par l'intéressé devant une autorité judiciaire ou administrative, un notaire ou un organisme professionnel qualifié de son pays d'origine ou d'établissement.

Si les documents sont rédigés dans une autre langue que le français, le candidat devra joindre une traduction française de ces documents.

Les 2 attributaires provisoires bénéficieront de 8 jours calendaires pour remettre l'ensemble des pièces visées aux points 11.1 et 11.2.

L'accord-cadre ne pourra être notifié aux attributaires provisoires que si ceux-ci produisent, dans le délai imparti, ces documents.

Pour des raisons pratiques, il est vivement conseillé aux candidats de fournir les pièces et attestations mentionnées ci-dessus dès la remise de leur offre et de les déposer sur la plateforme en ligne mise à disposition, gratuitement, par e-attestation, à l'adresse suivante : <https://declarants.e-attestations.com>

Si un des attributaires provisoires est dans l'impossibilité de présenter ces documents ou s'il ne les a pas présentés dans le délai imparti, son offre est rejetée et la candidature éliminée.

En ce cas, le candidat dont l'offre a été classée immédiatement après les 2 attributaires provisoires est sollicité pour produire les certificats et attestations nécessaires pour que l'accord-cadre lui soit attribué. Il sera procédé ainsi dans l'ordre de classement jusqu'à ce que deux des candidats classés remettent effectivement ces documents conformément à l'article R 2144-7 du Code de la commande publique.

SECTION 12 : PROCÉDURES DE RECOURS

Les recours pouvant être exercés sont les référés précontractuels et contractuels tels que prévus aux articles L. 551-1 et L. 551-13 du Code de justice administrative.

12.1. Instance chargée des procédures de recours

Tribunal Administratif de Montreuil
7 rue Catherine-Puig
93100 MONTREUIL
Tél. : 01 49 20 20 00

12.2. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction des recours

Greffe du Tribunal Administratif de Montreuil
7 rue Catherine-Puig
93100 MONTREUIL
Tél. : 01 49 20 20 00

SECTION 13 : INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

13.1. Questions sur la plateforme de dématérialisation

Les questions d'ordre technique et/ou administratif peuvent être déposées sur la plateforme de dématérialisation [marches-publics.gouv.fr](https://www.marches-publics.gouv.fr) dans la rubrique « Questions/Réponses » de la procédure concernée à l'adresse suivante : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Toutes informations complémentaires sur le dossier de consultation seront communiquées six (6) jours calendaires au plus tard avant la date limite de remise des offres.

Aucune question ne pourra parvenir moins de huit (8) jours calendaires avant la date limite de remise des offres. Dans le cas où une question parviendrait à l'UCANSS passé ce délai, l'UCANSS ne répondrait pas à cette question.

Afin de veiller à l'égalité de traitement entre les candidats, chaque question posée, dans les délais impartis, fait l'objet d'une réponse adressée à l'ensemble des candidats ayant retiré le DCE en s'étant identifiés.

Il est ainsi vivement conseillé, dans un souci d'égalité de traitement entre les candidats, qu'ils indiquent leurs coordonnées afin de recevoir tout complément en cours de publication.

13.2. Modifications du dossier de consultation

L'acheteur se réserve le droit d'apporter, **au plus tard six (6) jours calendaires avant la date limite fixée pour la remise des offres**, des modifications de détail au dossier de consultation.

Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

14. MISE AU POINT DU MARCHÉ

Conformément à l'article R 2152-13 du Code de la commande publique, l'UCANSS peut décider de procéder à une mise au point des composantes du marché avant sa signature avec les soumissionnaires retenus. Tous les éléments et toutes les précisions fournis par les soumissionnaires lors de la consultation seront contractualisés lors de la mise au point, sans que le candidat ne puisse s'y opposer. Cette mise au point ne pourra toutefois avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles de l'offre ou du marché.