

## Délégation Départementale du Haut-Rhin

### Évaluation de l'organisation des transports sanitaires urgents et Accompagnement à la révision du cahier des charges de la garde ambulancière

(Document non-contractuel servant d'appui à la rédaction d'un devis fictif dans le DQE (détail quantitatif estimatif) par le candidat)

## 1. Éléments de contexte

La réorganisation des transports sanitaires urgents vise à améliorer la couverture territoriale, l'efficacité des moyens mobilisés et la coordination entre les différents acteurs (SDIS, transporteurs, ARS). Elle s'appuie sur l'analyse et la simulation des données afin d'adapter l'organisation aux besoins réels et d'anticiper d'éventuelles évolutions du cadre réglementaire.

Parallèlement, le recensement des besoins en transport ambulancier interne doit permettre d'optimiser l'utilisation des moyens supplémentaires autorisés par l'ARS Grand Est, notamment grâce à l'ajout potentiel de 30 véhicules. Cette démarche cherche à améliorer la fluidité des transports entre établissements, réduire les délais de prise en charge et construire une vision globale et cohérente des besoins à l'échelle territoriale et régionale.

## 2. Prestations attendues

### Pour la tranche ferme - Évaluation de l'organisation des transports sanitaires urgents :

Un bilan de ces organisations, après 4 ans de mise en œuvre, s'avère nécessaire pour la plupart des départements du Grand Est. Pour ce faire, l'audit devra s'appuyer sur des données chiffrées recherchées auprès des différents partenaires tels que :

- Le SAMU territorialement compétent,
- La Caisse Primaire d'Assurance Maladie,
- Les données nationales (DGOS)
- Toute autre donnée transmise par les acteurs jugés pertinents d'interroger.

Une analyse fine des données recueillies devra être réalisée selon chaque département et chaque secteur, et en fonction des spécificités de territoire.

### Pour la tranche optionnelle - Accompagnement à la révision du cahier des charges de la garde ambulancière :

En fonction de l'évaluation faite, la tranche optionnelle vise à aboutir à un avenant au cahier des charges existant de la garde ambulancière, dans une recherche permanente d'efficience et d'optimisation des organisations.

Cet accompagnement sera réalisé en lien étroit avec l'ensemble des acteurs intervenants au titre de l'aide médicale urgente du territoire : le SAMU, le SDIS, les transporteurs sanitaires, l'ATSU ainsi que la Délégation Territoriale et tout autre intervenant juger utile.

À l'issue de l'ensemble des travaux, cet accompagnement devra permettre de formuler des scénarii (à minima 2 scénarii) d'organisation de l'UPH pour notre département, en tenant compte :

- Du diagnostic partagé, du besoin et de l'activité
- D'un redécoupage des secteurs si nécessaire
- Du nombre d'ambulances type ASSU (cat A) autorisées par secteur
- Des horaires
- Des coûts à prévoir
- Dans le respect d'une enveloppe horaire de garde ambulancière

Il conviendra alors de présenter le diagnostic et les scénarii aux partenaires de l'UPH (ARS, CPAM, TS, SAMU et SDIS et préfecture).

### 3. Livrables attendus

Pour la tranche ferme - Évaluation de l'organisation des transports sanitaires urgents :

Un rapport sera transmis, faisant état :

- Des sources des données recueillies,
- De la présentation des données,
- De leur analyse dans le contexte existant
- Des préconisations en matière de modification des organisations de la garde ambulancière sur le territoire

Pour la tranche optionnelle - Accompagnement à la révision du cahier des charges de la garde ambulancière :

Suite au rapport établi dans la tranche ferme,

- Suite à l'organisation de réunions avec les acteurs de territoire, présentation des scénarii (à minima 2)
- Après accord de l'ARS sur le scénario retenu, écriture de l'avenant au cahier des charges de la garde ambulancière

### 4. Lieux et délais d'exécution

Il conviendra de tenir au maximum le calendrier indicatif suivant :

- 2 mois pour la réalisation de l'état des lieux et la production de la tranche obligatoire
- 1 mois pour la présentation de la tranche optionnelle

L'ensemble pourra se dérouler de manière dématérialisée ainsi qu'en visioconférence à l'exception des réunions réunissant les partenaires et celles concernant la restitution des travaux à la Délégation Départementale.