

GLOSSAIRE

Annexe 7 au cahier des clauses administratives particulières (CCAP)

**Accord-cadre relatif à la productions de contenus numériques : design,
développement et référencement des sites Internet .gouv.fr**

Document commun à tous les lots

Consultation n° **Prod_SIG_2025_06**

Au sens du présent cahier des clauses administratives particulières (CCAP) et des différents documents particuliers de l'accord-cadre, les termes mentionnés ci-après sont définis comme suit :

Accord-cadre	Le marché public interministériel, issu de la procédure objet du présent CCTP.
Acheteur	Pouvoir adjudicateur de l'accord-cadre, en charge de la passation et du pilotage de l'accord-cadre.
Administration	Services de l'Etat, entités publiques, qui gèrent les services publics.
AAI	Autorité administrative indépendante. Les AAI sont budgétairement soutenus par un ministère qui leur assure une dotation annuelle de crédits mais conservent leur indépendance par ailleurs. Elles ne sont donc pas soumises aux à tous les référentiels et prérequis que les ministères et les EP, par exemple la marque Etat.
A/B Testing	Méthode de comparaison de deux versions d'une page, d'un développement, d'une maquette, ou d'un composant pour mesurer celle qui produit les meilleurs résultats.
Applicatif	Voir produit numérique
Architectures cloud-native	Conception de systèmes et applications optimisés pour le cloud, modulaires, scalables et déployables via des services managés et conteneurs.
Backlog	Liste priorisée des fonctionnalités, améliorations et corrections à réaliser pour un produit numérique.
Bénéficiaire	Les entités bénéficiaires du marché (direction ou service d'un ministère ou d'un établissement public) et qui peuvent passer commande. Le bénéficiaire qui active les prestations est un donneur d'ordre.
BPU	Bordereau de prix unitaires.
CCAG-PI	Cahier des Clauses Administratives Générales pour les marchés de Prestations Intellectuelles approuvé par l'arrêté du 16 septembre 2009.
CCAP	Cahier des Clauses Administratives Particulières.
CCP	Code de la commande publique.
CCTP	Cahier des Clauses Techniques Particulières.
Composant	Eléments d'interface normalisés, réutilisables et documentés, définis par leurs caractéristiques graphiques, fonctionnelles et techniques du Système de Design de l'Etat.
Contribution	Tout élément fourni par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation du DSFR, qu'il s'agisse de la modification d'un Composant ou du développement d'un nouveau Composant.
Crawling	Processus par lequel les moteurs de recherche parcourent et analysent les pages d'un site pour en indexer le contenu.
CRT	Cadre de Réponse Technique
DAE	Direction des achats de l'Etat
Daily scrum	Points de synchronisation quotidiens dans la méthode agile / scrum
DCE	Dossier de Consultation des Entreprises.

Délais	S'expriment en jours ouvrés, sauf mention contraire.
Design UX / UI	UX (expérience utilisateur) : optimisation de l'usage et de la satisfaction, méthode centrée sur l'utilisateur.
Design UI	UI (interface utilisateur) : conception visuelle et interactive des écrans et composants.
Dispositif digital / dispositif web	Voir produit numérique
DPD	Délégué à la Protection des Données : personne désignée par le titulaire, chargée du respect du RGPD
DSFR	« Système de Design de l'Etat » : ensemble de Composants, guidé par des standards et une gouvernance, devant être assemblés pour construire les sites internet et applications mobiles des Entités Autorisées.
DQE	Détail Quantitatif Estimatif
DPGF	Décomposition du Prix Global et Forfaitaire
Documentation	Principes d'utilisation des Composants du DSFR auxquels les Utilisateurs doivent se conformer.
Données analytics	Données collectées sur l'usage d'un site ou d'une application, permettant d'analyser le comportement des utilisateurs.
Donneur d'ordre	Direction, service, département d'un ministère ou d'un établissement public de l'État pour le bénéfice duquel les prestations sont réalisées et qui émet les bons de commande.
Discovery	Phase de cadrage ergonomique et créatif des projets
Éléments iconographiques	Éléments venant illustrés un contenu textuel. Il peut s'agir de photos, dessins, tableaux, cartes géographiques, etc.
Entités autorisées	Services de l'État devant utiliser le DSFR, à savoir les administrations centrales, leurs directions, les délégations interministérielles, les préfectures, les ambassades, l'ensemble des services déconcentrés.
Entités bénéficiaires	Voir Bénéficiaires
Entités publiques	Services de l'Etat, ou administrations, qui gèrent les services publics.
EP	Établissements publics de l'État.
FALC	Facile à lire et à comprendre
Fondamentaux (du DSFR)	Désigne l'ensemble des signes distinctifs de l'identité graphique des Composants et de l'esprit du DSFR, comprenant notamment les éléments graphiques de la Marque État (bloc marque, couleurs, typographies, iconographies), les éléments interactifs (boutons, liens, champs de saisie, cases à cocher, cartes, etc.), les éléments fondamentaux techniques nécessaires à la structuration d'une page ou d'une application (grille, espacements, points de rupture, etc.) ainsi que l'ensemble des prescriptions relatives à la structure, la forme, l'organisation visuelle, l'ergonomie et l'expérience d'usage des interfaces numériques. Les Fondamentaux ont pour objet d'assurer l'homogénéité, l'accessibilité, l'identification et la qualité d'usage des services numériques relevant de l'État.

France métropolitaine	France continentale, Corse et îles littorales.
Indexabilité	Capacité d'une page web à être lue, analysée et référencée par les moteurs de recherche.
Intervenants	Toute personne que le titulaire fait travailler sur le projet pour le compte du donneur d'ordre.
Ministères	Ensemble des ministères, en administration centrale, hors services déconcentrés pour le présent accord-cadre.
Mission / projet	Prestation réalisée sur la base d'un ou plusieurs bons de commande en vue d'atteindre l'objectif cible défini par le donneur d'ordre.
Mobile first	Concevoir / Développer un site / produit numérique prioritairement pour une utilisation sur mobile, en veillant à la lisibilité, la hiérarchisation de l'information, la performance et la simplicité d'usage sur tous types d'écrans (mobile, tablette, ordinateurs / desktop).
Offre	Offre du titulaire à l'accord-cadre.
Outils web	Synonyme de sites et produits numériques ou dispositif digital.
Produit numérique	Service ou application digitale proposé aux utilisateurs, accessible via web ou mobile.
Projet	Désigne toute prestation spécifique confiée au Titulaire, s'inscrivant dans le périmètre du lot concerné, et visant la réalisation complète ou partielle d'un site internet, d'un produit numérique ou d'une action de référencement naturel.
Référencement naturel	Voir SEO
Responsive design	Conception d'interfaces adaptées automatiquement à différents formats d'écran (mobile, tablette, desktop).
Réunion	Instance de travail réunissant plusieurs participants, qui peut se dérouler en présentiel ou à distance (par audioconférence ou visioconférence).
RGAA	Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité : Norme française définissant les critères pour rendre les sites et applications numériques accessibles aux personnes en situation de handicap.
RGPD	Règlement Général pour la Protection des Données.
Scalabilité	Capacité d'un dispositif informatique à s'adapter au rythme de la demande
Secrétariat de rédaction	SR - Relecture orthographique et typographique
SEO	Search Engine Optimization ou référencement naturel par les moteurs de recherche grâce à l'utilisation de mots qui optimisent la visibilité du site lors des résultats de recherches des internautes
SIG	Service d'information du gouvernement.
Scrum	Méthodologie agile organisant le travail en itérations courtes (sprints) avec des rôles et cérémonies définis pour gérer un projet.
SPM	Services du Premier Ministre

Sprint	Méthode de travail par période de travail concentrée de deux semaines (10 jours ouvrés consécutifs), dédiée à la production de livrables spécifiques en matière de conception / développement de produits numériques.
Titulaire(s)	Opérateur(s) économique(s) signataire(s) de l'accord-cadre.
Trafic organique	Visites sur un site provenant des résultats naturels des moteurs de recherche, non issues de publicités payantes.
UO	Unité d'œuvre : unité de compte d'une prestation. Une UO est un ensemble homogène de prestations, dites homogènes en raison soit de leurs caractéristiques propres soit parce qu'elles constituent une unité fonctionnelle de prestations.
Wireframe	Maquette schématique représentant la structure, l'organisation et la hiérarchie des contenus d'une page ou d'une interface, sans traitement graphique détaillé.