



**Cahier des Clauses Administratives Particulières  
Annexe 1  
ANNEXE SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES  
À CARACTÈRE PERSONNEL  
(conformément à l'article 28 du RGPD)**

**Procédure n° MEN-SG-AOO-26004**

**OBJET :** Réalisation de prestations de tierce maintenance applicative, et prestations associées, relatives aux applications de technologie web pour les besoins des ministères de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur, de la recherche, de l'espace, des sports, de la jeunesse et de la vie associative.

La présente Annexe a pour objet de décrire les obligations respectives des Parties en matière de Données personnelles et fait partie intégrante du Cahier des clauses administratives particulières (CCAP).

**Préambule : Définitions spécifiques**

**Données personnelles :** désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro de téléphone, une adresse email, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

**Traitement :** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations qui est réalisé sur les données à caractère personnel, de manière automatisée ou non, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

**Fichier :** désigne tout ensemble structuré de Données personnelles, accessible selon les critères déterminés dans la présente Annexe, que cet ensemble soit centralisé, décentralisé, ou réparti de manière fonctionnelle ou géographique.

**Instruction** : désigne toute instruction écrite ou par saisie de données, reçue par le titulaire de la part du Ministère en vertu du Marché et notamment de la présente Annexe, et, le cas échéant, des avenants conclus entre le titulaire et le Ministère et ayant pour objet le traitement de Données personnelles.

**Responsable de Traitement** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement ; dans le cadre du Marché, le Responsable de Traitement est le Ministère.

**Sous-traitant** : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des Données personnelles pour le compte du Responsable du Traitement ; dans le cadre du présent marché, le Sous-traitant est le titulaire. Le terme de sous-traitant est à ne pas confondre avec le terme de sous-traitant au sens de la réglementation de la commande publique.

## **1. Objet**

Les présentes clauses ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le sous-traitant s'engage à effectuer pour le compte du responsable de traitement les opérations de traitement de données à caractère personnel définies ci-après.

## **2. Durée**

Le présent accord entre en vigueur à compter de la notification du présent marché et jusqu'à la date de fin d'exécution des prestations du marché.

## **3. Protection du traitement des Données personnelles**

### 3.1 Réglementation applicable

Dans le cadre du présent marché, le ministère et le titulaire s'engagent à respecter leurs obligations, respectivement en leur qualité de Responsable de Traitement et de Sous-traitant telles que prévues :

- par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le cas échéant mise à jour, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE ;
- les textes et décisions émanant d'autorités administratives indépendantes et notamment ceux de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ;
- la jurisprudence émanant des tribunaux nationaux et communautaires applicable en matière de données personnelles.

(ci-après la « Réglementation concernant les Données personnelles »).

### 3.2. Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance :

Dans le cadre du présent marché, les parties s'engagent à collaborer activement pour qu'elles soient en mesure de répondre à leurs obligations réglementaires et contractuelles.

Dans ce cadre, le ministère confie au titulaire le(s) traitement(s) ayant les caractéristiques suivantes :

N° Traitement	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 1	AFET	Formulaire de saisie de CV de candidats et formulaire de candidature + Module Internet de candidature et de tri pour l'affectation à l'étranger de personnels sur des postes des réseaux culturel et de coopération technique	NC	Données personnelles des candidats (CV)	Candidats	Respect de la confidentialité des données
N° 2	CLEF	Mutualisation des données concernant le logement étudiant en France	NC	Données relatives aux utilisateurs et à l'administrateur fonctionnel du site	Personnels des ministères concernés, CNOUS, CROUS, partenaires public, privés et parapublic	Respect de la confidentialité des données
N° 3	DCL	Inscription et suivi du diplôme de compétences en langues	NC	Données personnelles des candidats aux examens de langues	Candidats aux examens de langues	Respect de la confidentialité des données
N° 4	ECECA	Saisie des résultats des élections aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	NC	Données personnelles des candidats aux élections	Candidats aux élections	Respect de la confidentialité des données
N° 5	EDU-UP	Dispositif de soutien à la production de ressources numériques pour l'école	NC	Données personnelles des personnels d'EPLE gérant les demandes de ressources numériques	Personnels d'EPLE gérant les demandes de ressources numériques	Respect de la confidentialité des données
N° 6	EILE	Enseignements Internationaux de Langues Etrangères	NC	Données personnelles des Enseignements Internationaux	Enseignements Internationaux	Respect de la confidentialité des données

N° Traitement	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 7	Faits Etablissement	Déclaration des faits graves en milieu scolaire	NC	Localisation des faits, association avec l'établissement de déclaration	Directeurs d'écoles, Chefs d'établissement	Respect de la confidentialité des données
N° 8	GECIR	Gestion du crédit impôt recherche et du crédit impôt Innovation	NC	Données relatives aux experts scientifiques, aux demandeurs d'agréments	Experts scientifiques, Demandeurs d'agré	Respect de la confidentialité des données
N° 9	HARMONIE	Gestion des courriers	NC	Données personnelles des chefs d'EPL et des destinataires des courriers	Chefs d'EPL et des destinataires des courriers	Respect de la confidentialité des données
N° 10	MICADO CUI-CAE	Gestion des contrats aidés (Contrats Unique d'Insertion - Contrats d'Accompagnement vers l'Emploi)	NC	Données personnelles des bénéficiaires de contrats aidés	Bénéficiaires de contrats aidés	Respect de la confidentialité des données
N° 11	PALMES	Module Internet de gestion des palmes académiques	NC	Données personnelles des bénéficiaires de palmes académiques	Bénéficiaires de palmes académiques	Respect de la confidentialité des données
N° 12	PLAN Mercredi	Saisie des résultats des élections aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	NC	Données personnelles des candidats aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	Candidats aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	Respect de la confidentialité des données
N° 13	Réserve citoyenne	Gestion de la réserve citoyenne et des interventions de leurs membres	NC	Données personnelles de citoyens qui se mettent à disposition de l'enseignement pour faire bénéficier les élèves d'une expertise spécifique sur des champs de compétences définis par le ministère	Elèves bénéficiaires d'une expertise	Respect de la confidentialité des données
N° 14	SPME	Semaine de la Presse et des Média dans les Ecoles	NC	Données des médias et des enseignants	Entreprise des médias, enseig	Respect de la confidentialité des données

N° Traite ment	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 15	PTSVE (plateforme de traitement des signalements de violence à l'école)	Gestion des faits de harcèlement en milieu scolaire	NC	Données personnelles des élèves objets de harcèlement en milieu scolaire	Elèves objets de harcèlement en milieu scolaire	Respect de la confidentialité des données
N° 16	SWAG	Système Web pour l'Application du Greffe	NC	Données personnelles des chefs d'EPL, du Greffe et des destinataires des courriers	Chefs d'EPL, du Greffe et des destinataires des courriers	Respect de la confidentialité des données
N° 17	VIE LYCEENNE	Renouvellement des conseils à la Vie Lycéenne	NC	Données personnelles des candidats aux conseils à la Vie Lycéenne	Candidats aux conseils à la Vie Lycéenne	Respect de la confidentialité des données
N° 18	Web-ITRF	Saisie des résultats des élections aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	NC	Données personnelles des candidats aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	Candidats aux conseils d'écoles et aux conseils d'administration	Respect de la confidentialité des données
N° 19	INCUBR	Suivi de l'évolution et de l'impact du dispositif "incubateur de la recherche publique" piloté par le ministère	NC	Données personnelles des porteurs de projet de création d'entreprise Données personnelles et de connexion des utilisateurs de l'application	Porteurs de projet de création d'entreprise Personnels de l'administration centrale et des services déconcentrés et personnels des incubateurs	Respect de la confidentialité des données
N° 20	LPI	Livret de Parcours Inclusif	NC	Données personnelles des candidats Données des représentants légaux, Accompagnants d'élèves en situation de handicap (AESH) Personnels de l'Éducation nationale	Personnels de l'éducation nationale : Chefs d'établissement, Directeur d'école, IEN, enseignants référents, personnels à rôle particulier Représentant légaux	Respect de la confidentialité des données

N° Traitement	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 21	AGESH	Application de gestion et de suivi des élèves en situation de handicap	NC	Données personnelles des candidats Données des représentants légaux, Accompagnants d'élèves en situation de handicap (AESH) Personnels de l'Éducation Nationale	Personnels de l'éducation nationale : Chefs d'établissement, Directeur d'école, IEN, enseignants référents, personnels à rôle particulier	Respect de la confidentialité des données
N° 22	Mission apprentissage	Gestion du catalogue des formations en apprentissage	NC	Données des SAIO Données des Organisme de Formation en apprentissage (OFA)	Personnels de l'éducation nationale :SAIO	Respect de la confidentialité des données
N° 23	Homologation AEFE	Collecter des données relatives à des établissements situés à l'étranger afin de s'assurer que chaque de ses établissements répondent aux principes et aux critères de l'homologation	5 ans durée de l'homologation	Nom Prénom Nationalité Fonctionnaire ou non du MENJ diplômes maîtrise du français, fonctions / missions, date de recrutement, type de contrat (CDD/ CDI), niveau de classe enseignées ou missions	Personnels des établissement EFE	Respect de la confidentialité des données
N° 24	ORION	Gestion de la carte des formations professionnelles	NC	Console administration : Données personnelles de l'utilisateur (Prénom et Nom de Famille, email à confirmer)	Chefs d'établissement	Respect de la confidentialité des données

N° Traite ment	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 25	BAFA-BAFD	Gestion des Brevets d'Aptitude à la Fonction animateur et à la fonction de Directeur Suivi des cursus de l'inscription jusqu'à délivrance du diplôme Gestion des Renouvellement à exercer au bout de 5 ans Renouvellement de l'aptitude à la surveillance de baignade	NC	Noms, prénoms adresses postales mails Données relatives aux organismes de formation BAFA / BAFD	Candidats aux BAFA / BAFD Organismes de formations Personnels en SD et en AC	Respect de la confidentialité des données
N° 26	SIAM	Application permettant de gérer les déclarations des accueils collectifs de mineurs Contrôle d'honorabilité des intervenants en ACM (Accueils Collectifs des Mineurs)	NC	Noms, prénoms, Adresses des ACM Profession	Organismes de formation Scouts Agents en SD et en AC	Respect de la confidentialité des données
N° 27	La boussole des jeunes	Application permettant de recenser et expliquer les services offerts aux jeunes sur le territoire français.	NC	Noms prénoms adresses mail, numéros de portable, adresse postale	CIJ (Centres Information Jeunesse), le réseau Info Jeunes France, CAF	Respect de la confidentialité des données
N° 28	SIVA – LCA	Application utilisée par les associations dans le cadre de leurs demandes de subvention	NC	Données publiques des associations, Données personnelles des responsables d'associations, Données personnelles des de certains demandeurs de subventions, Données bancaires des associations	Associations, Utilisateurs, Responsables d'association	Respect de la confidentialité des données
N° 29	Osiris	Demande de subvention pour les associations	NC	Données nominatives des déclarants, RIB, statuts des associations	Associations, DJEPVA, DS, ANS, DGESCO, DREETS, DREAL, DGCS, CREPS	Respect de la confidentialité des données

N° Traite ment	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 30	CTS Web	Gestion des congés, formations, missions, déplacements...pour les Conseillers Techniques Sportifs	NC	Etat Civil, Adresse Postale, Grade et indice du CTS	Conseillers Techniques Sportifs	Respect de la confidentialité des données
N° 31	EME	Demande de déclaration éducateurs sportifs	NC	Données nominatives des éducateurs, stagiaires, délivrance cartes professionnelles	Educateurs, stagiaires, exploitants, Agents Départementaux et Régionaux, SDJES	Respect de la confidentialité des données
N° 32	Foromes/ Js Référentiels	Gestion des parcours de formation conduisant à l'obtention de diplômes professionnels délivrés par le ministère chargé des sports	NC	Etat civil, Adresse postale	Organismes de formation, DRAJES	Respect de la confidentialité des données
N° 33	Savoir rouler à vélo	Déclaration des interventions pour le passage des blocs de compétence et de formation avec délivrance d'une attestation à des enfants d'école élémentaire	NC	Données personnelles des intervenants : nom, prénom, adresse e-mail, structure d'appartenance	Personnes intervenant dans le cadre scolaire ou périscolaire, associations	Respect de la confidentialité des données
N° 34	Aisance Aquatique	Délivrance d'attestations Savoir nager en sécurité et Aisance Aquatique aux nageurs (mineurs et majeurs)	NC	Données personnelles des intervenants et des sportifs, incluant en particulier pour les intervenants : numéro de carte pro ; pour les nageurs : date de naissance et numéro de licence	Intervenants : Maîtres-nageurs, instructeurs, professionnels de l'hébergement touristique  Nageurs : enfants scolarisés, nageurs inscrits en club	Respect de la confidentialité des données
N° 35	Signal Sport	Signalement des violences (physiques, psychologiques et sexuelles) commises dans le cadre du sport	NC	Etat civil, Vie privée : Données biométriques, génétiques, santé, orientation sexuelle, justice...	Grand Public, Mouvements Sportifs	Respect de la confidentialité des données



N° Traite ment	Application TMA dont le traitement est éligible au RGPD	Finalité de l'application ou de l'application en TMA	Durée	Type de données à caractère personnel	Catégories de personnes concernées	Rôle du titulaire
N° 36	SIM	Gestion centralisée d'événements et de manifestations sportives	NC	Etat civil, adresse postale, vie personnelle & professionnelle	Grand public, Organismes, services instructeurs / consultés	Respect de la confidentialité des données
N° 37	SESAME	Dispositif, qui aide les jeunes en difficulté à se former aux métiers du sport et de l'animation	NC	Etat civil, Adresse postale	Jeunes 16 – 25 ans	Respect de la confidentialité des données
N° 38	Infrasport	Instruction des demandes de subvention pour la réalisation ou la rénovation d'équipement sportif	NC	Données personnelles des utilisateurs ayant un compte : nom, prénom, téléphone pro, structure d'appartenance, région, département, adresse e-mail professionnelle.  Données personnelles des interlocuteurs de la page « contact » : Nom, prénom, structure d'appartenance, numéro de téléphone professionnel	Personnel de tout type de structure publique (association, communes, etc.)  Personnel des services territoriaux de l'Etat en départements et régions  Personnel de l'agence nationale du sport	Respect de la confidentialité des données
N° 39	Portail des fédérations sportives (PFS)	Recueil d'informations et pilotage des fédérations, dans les relations qu'elles entretiennent avec l'Etat.	NC	Données personnelles des utilisateurs : Nom, prénom, e-mail professionnel  Données de contact des personnels des fédérations (directeurs, présidents, DTN, secrétaire général, etc.), : nom, prénom, fonction, téléphone professionnel, e-mail professionnel	Personnels des fédérations et clubs  Personnels du ministère du sport et de l'agence nationale du sport.	Respect de la confidentialité des données
N° 40	Le site institutionnel de l'ANS (agencedusport.fr)	Présentation de l'agence nationale du sport et de ses missions. Description des services proposés.	NC	Données des utilisateurs habilités à éditer le site : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle	Le personnel du service communication de l'agence nationale du sport	Respect de la confidentialité des données

### 3.3. Obligations du sous-traitant vis-à-vis du responsable de traitement et droits des personnes concernées :

Le titulaire s'engage à communiquer au ministère, à première demande de ce dernier, des documents relatifs à la politique informatique et libertés en vigueur au sein de sa société pour ce qui relève des informations n'ayant pas vocation à rester confidentielles.

Dans le cas où le titulaire ne disposerait pas d'une politique informatique et libertés, il s'engage à en établir une et à la communiquer au ministère au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la notification du marché.

Parallèlement, le titulaire s'engage à mettre en œuvre les programmes de formation et de sensibilisation relatifs à la protection de la vie privée et des données personnelles à destination de ses salariés et sous-traitants au sens de la Loi Informatique et Libertés ayant accès en permanence ou régulièrement aux données personnelles.

Par ailleurs, en application de la Réglementation concernant les données personnelles et dans le cadre du présent marché, les parties reconnaissent, en ce qui concerne l'ensemble des données personnelles qui sont traitées par le titulaire aux fins de réalisation des prestations, qu'il appartient au ministère seul, de déterminer la manière (incluant les moyens) et les finalités pour lesquelles ces données personnelles seront traitées par le titulaire ; le ministère agit en qualité de Responsable de Traitement ; et le titulaire agit en qualité de Sous-traitant.

Lorsque, dans le cadre du présent marché, le titulaire est amené à traiter des données personnelles pour le compte du ministère en qualité de sous-traitant, le titulaire s'engage à :

- (a) traiter lesdites données personnelles uniquement sur la base d'Instructions du ministère ;
- (b) ne pas divulguer ces données personnelles excepté dans les conditions prévues au présent marché ou sous réserve du consentement écrit du ministère ;
- (c) ne pas vendre, céder, louer ou exploiter commercialement ces données personnelles ;
- (d) mettre en place les mesures organisationnelles et techniques indiquées par le ministère à l'article 3.4 ci-après afin d'assurer la protection des données personnelles contre toute destruction accidentelle ou illicite, toute perte fortuite, altération, accès ou divulgation non autorisée ainsi que contre toute forme de traitement illicite ; étant entendu que si ces mesures nécessitent des investissements de la part du titulaire, ces derniers seront pris en charge par le ministère pour autant que ces investissements ne relèvent pas d'une mise en conformité du titulaire en tant que sous-traitant, à la loi ou réglementation applicable en matière de protection des données personnelles ;
- (e) supprimer ou modifier à première demande du ministère, à bref délai et en tout état de cause dans un délai de 15 jours calendaires maximum, les données personnelles identifiées par le ministère ;

- (f) ne pas effectuer d'études statistiques sur les données personnelles ou de traitement sans l'accord préalable du ministère pour chaque type d'étude ;
- (g) fournir à première demande un certificat de suppression des données personnelles au ministère ;
- (h) notifier immédiatement toute modification ou changement pouvant impacter le traitement des données personnelles ;
- (i) respecter la durée de conservation des données personnelles indiquée par le ministère et supprimer les données personnelles à expiration de la durée de conservation ;
- (j) coopérer avec le ministère pour envisager les hypothèses dans lesquelles la pseudonymisation et le chiffrement des données personnelles pourrait être appropriée pour l'ensemble des phases ;
- (k) mettre à disposition du ministère les informations nécessaires pour démontrer le respect de ses obligations prévues à la présente annexe et pour permettre la réalisation d'audits, y compris des inspections, par le ministère ou un autre auditeur qu'il a mandaté ;
- (l) à renvoyer ou à supprimer, dans un délai de 15 jours à compter de la date de fin d'exécution des prestations du présent marché, et selon la préférence du ministère, l'intégralité des données personnelles qui lui a été confiée par le ministère, et ce quelle que soit la raison pour laquelle le marché prend fin. Le cas échéant, le renvoi de toutes les données à caractère personnel s'effectue auprès du responsable de traitement ou auprès du sous-traitant désigné par le responsable de traitement. Le renvoi doit s'accompagner de la destruction de toutes les copies existantes dans les systèmes d'information du titulaire. Une fois détruites, le sous-traitant doit justifier par écrit de la destruction ;
- (m) à respecter les droits d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité et de suppression et le droit à la limitation du traitement ainsi que le droit des personnes concernées, de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée y compris le profilage. Dès lors, si une personne dont les données personnelles ont été traitées dans le cadre du présent marché devait contacter directement le titulaire pour exercer son droit d'accès, de rectification, de portabilité des données, de suppression et/ou d'opposition, ce dernier communiquera au ministère dans un délai de trois (3) jours ouvrés, à l'adresse mail qui lui sera communiquée après la notification du marché, les demandes d'exercice de ces droits qui lui seront parvenues et coopère avec le ministère. Le titulaire ne fera droit à ces demandes que sur instruction écrite du ministère à cette fin ;
- (n) Le titulaire s'interdit par ailleurs :
  - la consultation, le traitement de données personnelles autres que celles concernées par le présent marché et ce, même si l'accès à ces données est techniquement possible ;
  - de prendre copie ou de stocker, quelles qu'en soit la forme et la finalité, tout ou partie des données personnelles qui lui ont été transmises ou qu'il a collectées au cours de l'exécution du marché en dehors de l'exécution du présent Marché ;

- de divulguer, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des données personnelles à des tiers, sauf dans le cadre d'instructions formalisées par écrit du ministère .

(o) Délégué à la protection des données (DPD) :

Le titulaire communique au ministère, au plus tard au début de la Mission 1 « Initialisation du marché », le nom et les coordonnées de son DPD, s'il en a désigné un conformément à l'article 37 du RGPD.

### 3.4. Sécurité des données personnelles

Le titulaire s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles qui lui sont communiquées et auxquelles il pourrait avoir accès sur son environnement (Poste de travail par exemple). Les dispositions du présent article 3.4 visent expressément les mesures associées à un accès aux données personnelles sur le ou les systèmes d'information du titulaire.

A ce titre, le titulaire s'engage à mettre en place des mesures de sécurité organisationnelles ainsi que des mesures de sécurité techniques appropriées pour préserver la sécurité et l'intégrité des données personnelles et les protéger contre toute déformation, altération, destruction fortuite ou illicite, endommagement, perte, divulgation ou accès à des tiers non autorisés, telles que décrites dans les sous-paragraphes (a) et (b) ci-dessous.

Le titulaire s'engage à maintenir ces mesures et moyens pour toute la durée du marché et à défaut, à en informer immédiatement le ministère.

En tout état de cause, le titulaire s'engage, en cas de changement des moyens visant à assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles, à les remplacer par des moyens équivalents ou d'une performance supérieure.

(a) Mesures de sécurité organisationnelles

Le titulaire s'engage à mettre en place a minima les mesures de sécurité organisationnelles suivantes :

- présence d'une politique d'habilitations individuelles et de sécurité appropriées pour restreindre l'accès aux données personnelles aux seules personnes qui ont à en connaître ;
- mise en place d'un engagement de confidentialité visant à ce que les personnes autorisées à traiter les données personnelles soient soumises à une obligation de confidentialité étant entendu que cette obligation peut être prise par le biais du contrat de travail de la personne concernée ;
- élaboration de mesures restrictives d'accès aux données personnelles permettant de s'assurer que les personnes habilitées à utiliser le système de traitement de données personnelles ne puissent accéder qu'aux données personnelles auxquelles elles sont habilitées à accéder conformément à leurs droits d'accès et que, dans le cadre du traitement et de l'utilisation après stockage, les données personnelles ne puissent être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans autorisation ;

- mise en place de mesures pour empêcher le transfert des données personnelles à toute personne/entité non autorisée ;
- mise en place de campagnes de sensibilisation des utilisateurs des applications à la sécurité et à la confidentialité des données, notamment au moyen de procédures internes, chartes, engagements de confidentialité, etc.

(b) Mesures de sécurité techniques

De manière générale, il est formellement interdit au titulaire de faire transiter des données personnelles sans que le canal de communication de celles-ci soit sécurisé ou sans que les Données personnelles soient chiffrées, étant entendu que le titulaire utilisera exclusivement les moyens mis à la disposition du ministère pour accéder aux données personnelles.

Par ailleurs, le titulaire s'engage à ce que les mesures de sécurité techniques mises en place répondent *a minima* aux exigences suivantes :

- mise en place d'outils permettant de s'assurer que les données personnelles ne peuvent être lues, copiées, modifiées ou supprimées sans autorisation au cours de leur transfert électronique, de leur transport ou de leur stockage, et que les entités destinataires de tout transfert de données personnelles via les installations servant au transfert de données peuvent être identifiées et vérifiées ;
- mise en place de contrôles permettant de s'assurer que les données personnelles sont protégées contre les destructions ou les pertes accidentelles ;
- mise en place de mesures permettant de veiller à ce que les données personnelles fournies par le ministère puissent être traitées distinctement des données personnelles de ses autres clients en utilisant des séparations logiques ;
- mesures sécurisées d'authentification pour l'accès à ses équipements ;
- mesures de sécurisation physique des locaux, du réseau interne, des matériels, des serveurs et des applications ;
- en tout état de cause, assurer les moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ainsi que les moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
- engager une procédure visant à tester, à analyser et évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité du traitement.

### 3.5. Transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne

- (a) Tout transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne ne pourra avoir lieu qu'après autorisation écrite du ministère. Toute modification de flux ou de territoire de transfert en dehors de l'Union Européenne requiert également l'autorisation écrite du ministère.
- (b) Tout transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne ne peut avoir lieu que conformément aux dispositions des articles 44, 45 et 46 du RGPD.

### 3.6. Sous-traitance ultérieure

Dans le cas où le ministère autoriserait ultérieurement, expressément et préalablement, le titulaire à sous-traiter les prestations objets du présent marché, le titulaire s'oblige à :

- (a) signer un contrat écrit avec son sous-traitant, lequel fera expressément référence aux présentes et mettra à la charge du sous-traitant des obligations identiques à celles contenues à la présente annexe et qui lui incombent ; le titulaire s'engage à communiquer à ses sociétés affiliées l'ensemble de leurs obligations résultant de la présente annexe ;
- (b) mettre à la charge de son sous-traitant toutes obligations incombant au Sous-traitant définies dans la présente annexe pour que soient respectées la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données personnelles, et pour que lesdites données personnelles ne puissent être ni cédées ou louées à un tiers à titre gratuit ou non, ni utilisées à d'autres fins que celles définies au marché ;
- (c) le cas échéant, communiquer au ministère une copie du contrat de sous-traitance ainsi signé ou, à défaut, une description des obligations relatives à la protection des données personnelles mises à la charge du sous-traitant, étant entendu que le titulaire est autorisé à retirer du contrat toute information confidentielle n'étant pas en rapport avec les données personnelles ;
- (d) informer le ministère de tout projet de modification des dispositions du contrat signé et/ou des obligations relatives à la protection des données personnelles mises à la charge du sous-traitant ;
- (e) Le titulaire est et demeure pleinement responsable devant le ministère de l'exécution par ses sous-traitants de leurs obligations en matière de protection des données personnelles ;
- (f) En cas de sous-traitance ultérieure, le ministère se réserve le droit de procéder à toutes vérifications qui lui paraîtraient utiles pour constater le respect par le titulaire des obligations précitées, et notamment au moyen d'audits. Le titulaire s'engage à répondre aux demandes d'audit du ministère, effectué par lui-même ou par un tiers de confiance qu'il aura sélectionné et missionné à cette fin. Les audits doivent permettre une analyse du respect par le titulaire et/ou ses sous-traitants des termes de la présente annexe et des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles, notamment de s'assurer que des mesures de sécurité et de confidentialité adéquates sont mises en œuvre, qu'elles ne peuvent pas être contournées sans que cela ne soit détecté et que, dans une telle hypothèse ou dans toute autre hypothèse de survenance d'une faille de sécurité, une procédure de notification et de traitement est mise en œuvre par le prestataire pour y remédier sans délai ;

- (g) Le titulaire tient à jour une liste des sous-traitants auquel il fait appel dans le cadre du marché qu'il maintient à disposition du Ministère et lui communique à première demande de ce dernier ;
- (h) Le titulaire, en cas de sous-traitance ultérieure autorisée, informera également le ministère de toute modification prévue concernant l'ajout ou le remplacement de sous-traitants et s'engage à informer et à signer un contrat écrit avec tout nouveau sous-traitant comme indiqué au (a) ci-dessus.

#### **4. Notification d'incidents/faille de sécurité**

- (a) Un incident de sécurité (ci-après désigné « Incident ») s'entend comme une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée à des tiers de données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.
- (b) Le titulaire s'engage à notifier, dans un délai maximum de 24h à partir du moment où il en a connaissance, au ministère et en particulier au Responsable du marché (le chef de bureau DNE/SN2 ou son adjoint) comme point de contact (les coordonnées seront communiquées au titulaire dans les meilleurs délais après la notification du marché), tout incident entraînant accidentellement ou de manière illicite la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à des données personnelles faisant l'objet du traitement.
- (c) Cette notification doit préciser :
  - la nature et, si elles sont connues, les conséquences probables de l'incident,
  - les mesures déjà prises par titulaire ou celles qui sont proposées pour y remédier dans la mesure où elles relèvent de sa responsabilité ;
  - les personnes auprès desquelles des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
  - lorsque cela est possible, une estimation du nombre de personnes susceptibles d'être impactées par l'Incident.
- (d) Dès qu'il est informé d'un incident, le titulaire procède à toutes investigations utiles sur les manquements aux règles de protection afin d'y remédier dans un délai aussi rapide que possible et de faire en sorte d'en diminuer l'impact pour les personnes concernées.
- (e) Le titulaire s'engage à informer le ministère de ses investigations et ce de manière régulière.
- (f) Il revient au ministère, en tant que responsable du traitement, de notifier cette violation de données personnelles à l'autorité de contrôle compétente ainsi que, le cas échéant, à la personne concernée dans un délai approprié et après en avoir pris connaissance.

#### **5. Coopération avec les autorités de contrôle**

En cas de contrôle d'une autorité compétente en relation avec les données personnelles traitées dans le cadre du présent marché, les parties s'engagent à coopérer entre elles et avec l'autorité de contrôle.

Dans le cas où le contrôle mené ne concerne que les traitements mis en œuvre par le titulaire en tant que responsable du traitement, le titulaire fait son affaire d'un tel contrôle et s'interdit de communiquer ou de faire état des données personnelles du ministère.

Dans le cas où le contrôle mené chez le titulaire concerne les traitements mis en œuvre au nom et pour le compte du ministère, le titulaire s'engage à en informer immédiatement ce dernier, dans la mesure permise par la loi, et à ne prendre aucun engagement pour lui.

En cas de contrôle d'une autorité compétente au ministère portant notamment sur les prestations réalisées par le titulaire, ce dernier s'engage à coopérer avec le ministère et à lui fournir toute information demandée dont il pourrait avoir besoin ou qui s'avèrerait nécessaire.

## **6. Obligations particulières du sous-traitant**

Dans la mesure où le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données abrogeant la directive 95/46/CE (le « Règlement ») est en vigueur à la date de notification du présent Marché, le titulaire s'engage, à revenir vers le Ministère, au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la notification du marché, concernant les points clés suivants du Règlement :

- Tenue du registre :

Le titulaire, en tant que sous-traitant du ministère, s'engage à tenir un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées pour le compte du responsable du traitement, conformément au RGPD et comprenant :

- le nom et les coordonnées du responsable de traitement pour le compte duquel il agit, des éventuels sous-traitants et, le cas échéant, du délégué à la protection des données ;
  - les catégories de traitements effectués pour le compte du responsable du traitement ;
  - le cas échéant, les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, y compris l'identification de ce pays tiers ou de cette organisation internationale et, dans le cas des transferts visés à l'article 49, paragraphe 1, deuxième alinéa du règlement européen sur la protection des données, les documents attestant de l'existence de garanties appropriées ;
  - dans la mesure du possible, une description générale des mesures de sécurité techniques et organisationnelles, y compris entre autres, selon les besoins :
    - la pseudonymisation et le chiffrement des données à caractère personnel ;
    - des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement ;
    - des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique ;
    - une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement.
- Analyse d'impact (Privacy Impact Assessment – PIA) :



Conformément à l'article 28.3 du RGPD, le titulaire s'engage à collaborer avec le ministère pour permettre à celui-ci de réaliser toute analyse d'impact conformément à l'article 35 du RGPD, que ce dernier décidera de mener afin d'évaluer la probabilité et la gravité des risques inhérents à un traitement de données personnelles, compte tenu de sa nature, de sa portée, de son contexte, de ses finalités et des sources du risque. Le titulaire assiste le ministère efficacement afin que cette analyse puisse comporter obligatoirement les éléments suivants :

- une description systématique des opérations de traitement envisagées et les finalités du traitement, y compris, le cas échéant, l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement ;
- une évaluation de la nécessité et de la proportionnalité des opérations de traitement au regard des finalités ;
- une évaluation des risques sur les droits et libertés des personnes concernées et ;
- les mesures envisagées pour faire face aux risques, y compris les garanties, mesures et mécanismes de sécurité visant à assurer la protection des données à caractère personnel et à apporter la preuve du respect du règlement.

- Code de conduite / Certification :

Le titulaire fera ses meilleurs efforts pour appliquer un code de conduite approuvé au titre du RGPD ou pour obtenir une certification.