



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 1

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

Cahier des Clauses Techniques Particulières

CCTP

MARCHE A PROCEDURE ADAPTEE

En application des articles L. 2123-1, L. 2125-1-1°, R. 2123-1, R. 2123-4 à 5,
R. 2162-13 à 14 du code de la commande publique.

*Il suit les dispositions de l'arrêté du 19 juillet 2018 portant règlement sur les marchés passés
par les Organismes de Sécurité sociale.*



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 2

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

SOMMAIRE

1 - PARTIE CONTRACTANTE	3
2 - OBJET ET FORME DU MARCHE	3
3 - PIECES CONTRACTUELLES.....	4
4 - MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE	5
5 –MODALITES D’EXECUTION.....	10
6 - MODALITES DE SUIVI.....	11



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 3

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

1– PARTIE CONTRACTANTE

D'une part :

- **L'acheteur :**

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault
29 Cours Gambetta
34934 Montpellier Cedex 9

- **La personne signataire du présent marché :**

Monsieur le Directeur de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault, représentant du pouvoir adjudicateur, désigné dans le présent CCP "**l'acheteur**".

- **Le comptable assignataire des paiements**

Monsieur le Directeur Comptable et Financier de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault.

D'autre part :

- Le prestataire, dont l'acte d'engagement aura été accepté par l'organisme, désigné dans le présent CCP par l'expression "**le titulaire**".

2 - OBJET ET FORME DU MARCHÉ

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault est soumise pour ses dépenses, aux règles de la commande publique.

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive et corrective des systèmes de vidéo-protection de la CPAM de l'Hérault, sur les sites suivants :



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 4

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

- Siège - 29, cours Gambetta - 343934 MONTPELLIER
- Hours - 2 carrefour de l'Hours - 34500 BEZIERS
- La Mosson - 90 allée Almicare Calvetti - 34080 MONTPELLIER
- Lunel – 2 Rue Henri Reynaud – 34400 LUNEL
- Sète – 287 avenue du Maréchal Juin – 34200 SETE

L'évolution du logiciel n'est pas prévue au contrat.

Il n'est pas prévu de remplacement provisoire du système en cas de panne.

3 - PIECES CONTRACTUELLES

Par dérogation à l'article 4.1, les pièces constitutives du marché sont par ordre de priorité décroissante :

- L'acte d'engagement (ATTRI1) et le BP,
- Le CCAP son annexe :
 - Annexe N° 1 : récapitulatif des pénalités,
- Le CCTP son annexe :
 - Annexe N° 1 : Inventaire du matériel de vidéo-protection,
- Le code de la commande publique,
- Le Cahier des Clauses Administratives Générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et de services (CCAG-FCS) – arrêté du 30 mars 2021,
- Le cadre de réponses techniques du titulaire,
- Les bons de commande,
- Les actes spéciaux de sous-traitance et les avenants, postérieurs à la notification du marché,
- Le livret de sécurité du prestataire.
- L'ensemble de la réglementation et normes en vigueur relatives aux prestations, objet du présent marché, dont :

Aucune condition générale ou spécifique apportée dans les documents envoyés ou remis par le titulaire non expressément visée au présent marché ne pourra s'appliquer.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 5

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

Il en est ainsi des conditions figurant sur les factures, des conditions énoncées dans les documents commerciaux.

Toute modification apportée au présent marché sera formalisée par voie d'avenant signé par les deux parties.

4 - MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE

4.1 - Caractéristiques techniques

Les équipements se situent sur les sites suivants :

- Siège - 29, cours Gambetta - 343934 MONTPELLIER
- Hours - 2 carrefour de l'Hours - 34500 BEZIERS
- La Mosson - 90 allée Almicare Calvetti - 34080 MONTPELLIER
- Lunel – 2 Rue Henri Reynaud – 34400 LUNEL
- Sète – 287 avenue du Maréchal Juin – 34200 SETE

La liste et le détail du matériel se trouvent en annexe 1 dudit CCTP.

Cette liste permet au titulaire d'apprécier le nombre et la taille des installations et d'en déduire les contraintes de maintenance.

L'attention du titulaire est attirée sur l'importance de ces matériels et systèmes à maintenir en fonctionnement, car ils sont essentiels aux activités du site, toute défaillance étant de nature à remettre en cause la sécurité des personnes et des biens.

Le nombre des équipements est susceptible d'évoluer durant toute la durée du marché en fonction des motifs suivants :

- Réaménagement des zones d'accueils (installation ou suppression de caméras)



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 6

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

- Nouveau besoin de caméra hors zone accueil (avec ou sans enregistrement).

A chaque modification du nombre d'appareils à entretenir, un avenant au contrat sera établi. Cet avenant précisera, notamment :

- La date d'effet de la modification,
- Le nouveau prix de base de l'entretien.

La date de fin du ou des avenants est celle du contrat initial.

4.2.- Maintenance préventive

La maintenance préventive des systèmes de vidéo-protection des sites de la CPAM de l'Hérault est prévue tous les 6 mois (au mois d'avril et octobre).

La première visite de maintenance préventive sera planifiée à partir du mois d'avril 2026 pour l'ensemble des sites.

Lors de la première visite d'entretien sur site, une prestation d'audit sera réalisée par le titulaire pour permettre à l'équipe technique de prendre connaissance du site en termes d'architecture de câblage, du positionnement et de la configuration des matériels installés, et du mode de fonctionnement du logiciel de l'installation.

Les interventions de maintenance préventive devront respecter les horaires d'ouverture de la CPAM : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h pour tous les sites.

Elles comprennent :

- Contrôle visuel de l'Installation
- Contrôle des alimentations
- Contrôle des connexions
- Contrôle des fixations



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 7

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

- Contrôle des caméras en place et nettoyage de leurs objectifs
- Contrôle des serrages des connecteurs alimentation et vidéo
- Réglage de la caméra (champs et focus) et contrôle de flux
- Contrôle de la commutation jour/nuit
- Contrôle et nettoyage des moniteurs en place
- Contrôle des consommations du système effectué sur les sources d'alimentations secondaires
- Vérification et ajustement de tension d'alimentation
- Contrôle et réglage de la qualité des images enregistrées
- Vérification des opérations de sauvegarde du logiciel de supervision et vérification du paramétrage
- Vérification et nettoyage du bai réseau
- Vérification que les prises de vue recherchées par les caméras sont respectées
- Nettoyage et dépoussiérage des caissons et contrôle de leur étanchéité
- Resserrage des connectiques de l'encodeur vidéo et vérification des paramétrages d'enregistrement
- Vérification de l'autonomie de l'onduleur de protection avec essai de fonctionnement automatique par coupure secteur
- Conseils et formation à l'exploitation de l'installation, recommandations pour l'entretien.

A l'issue de la visite de maintenance préventive, le technicien renseignera le carnet d'entretien électronique portant sur les interventions effectuées sur le site. Il mentionnera l'état du parc, le temps d'intervention, les anomalies constatées, le diagnostic des systèmes, les suggestions d'amélioration et la liste des travaux à effectuer.

La CPAM assure aux préposés du titulaire chargé de la maintenance, et qu'il a agréés, l'accès de ses locaux dans les conditions prévues par ses règlements.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 8

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

4.3.- Planning

Le titulaire mettra en place une procédure de contrôle ainsi qu'un calendrier des interventions de maintenance préventive (plan d'entretien) permettant d'assurer l'exécution des prestations conformes à ses obligations.

Ce calendrier (indiquant les jours d'intervention) sera transmis un mois (**30 jours calendaires**) avant la date de la première intervention prévue, par mail au Service Logistique-Sécurité (francoise.pizzo@assurance-maladie.fr) et pierre-marie.lasserre@assurance-maladie.fr) qui le validera et en informera les responsables des sites concernés.

Les locaux de la CPAM de l'Hérault étant soumis à des règles strictes en matière d'accès aux visiteurs et aux entreprises extérieures, l'accès aux bâtiments pourra être refusé à un intervenant du titulaire si sa visite n'a pas été prévue et validée par le Service Logistique-Sécurité.

La non-transmission ou le non-respect de ce planning pourra entraîner des pénalités.

4.4.- Maintenance corrective - Dépannage

En dehors des visites contractuelles, le prestataire mettra à disposition un service de dépannage chargé d'intervenir dans un délai de **48 heures** à partir de la réception de l'appel téléphonique suivi d'un courriel notifiant le début du délai d'intervention.

Ce délai d'intervention est de 48 heures maximum (durant les horaires d'ouverture de la CPAM : du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h pour tous les sites).

Le titulaire sera alerté par téléphone ou par mail par un responsable de la CPAM d'une panne ou d'un fonctionnement défectueux sur un équipement.

Le technicien du titulaire devra systématiquement se présenter auprès du responsable Accueil du site à son arrivée et devra convenir avec lui des modalités pratiques de l'intervention.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page 9

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

Le délai d'intervention comprend la durée entre l'heure de l'appel téléphonique suivi d'un courriel marquant le déclenchement du processus et l'arrivée sur le site du technicien compétent venant établir son diagnostic et prendre les décisions qui s'imposent. L'adresse mail dédiée aux demandes d'intervention figure sur le bordereau de prix.

En cas de non remise en service de l'équipement, le technicien doit obligatoirement informer sur place le responsable Accueil CPAM de la situation et lui indiquer la suite qui sera donnée. Toutes ces informations doivent être indiquées dans le bon d'intervention.

En cas de panne prolongée, le titulaire devra envoyer dans les 5 jours ouvrés maximum au Service Logistique-Sécurité de la CPAM, par mail à francoise.pizzo@assurance-maladie.fr et pierre-marie.lasserre@assurance-maladie.fr :

- la raison de la panne,
- les solutions pour remettre les équipements en service.

En aucun cas, une intervention de dépannage ne peut tenir lieu d'une visite de maintenance préventive.

4.5.- Extraction d'images

A la demande de la CPAM de l'Hérault, le titulaire devra réaliser une démonstration relative à l'extraction d'images du système de vidéoprotection du site souhaité.

Le montant forfaitaire de cette prestation est à compléter dans le BPU.

Cette prestation devra être réalisée dans les 5 jours ouvrés dès réception par mail de la demande de la CPAM de l'Hérault.

4.6.- Les réparations

Le titulaire devra transmettre à la CPAM sous 5 jours ouvrés un devis de réparation tenant compte du coefficient sur débours et du montant de la main d'œuvre remis dans le BPU.

La CPAM se réserve le droit de mettre en concurrence et de faire appel à un autre prestataire.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page
10

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

Le devis, une fois validé, donnera lieu à l'émission d'un bon de commande par la CPAM auprès du titulaire.

Le titulaire contactera ensuite le Service Logistique-Sécurité de la CPAM pour planifier l'intervention.

5 –MODALITES D'EXECUTION

5.1.- La certification du Titulaire

Le titulaire devra être en possession d'une attestation d'accréditation satisfaisant aux exigences de la norme ISO/IEC 17065.

La certification doit porter sur les activités d'installateurs de systèmes de vidéosurveillance (NF 367) prévue par l'arrêté du 5 janvier 2011.

Ce document devra être fourni lors de la candidature, sous peine de rejet de l'offre qui sera considérée irrégulière.

5.2.- La formation du personnel

Le titulaire fournit le personnel nécessaire, qualifié et formé aux règles de sécurité pour assurer la maintenance des installations.

Sur demande de l'acheteur, le titulaire devra justifier de ces formations, en lui communiquant les attestations afférentes.

En cas de violation de cette mesure, l'acheteur pourra résilier le contrat aux torts du titulaire.

5.3.- La fourniture du matériel

Le titulaire doit fournir tous les produits et petits matériels nécessaires au fonctionnement des équipements et à la maintenance préventive des installations. Il lui appartient de tenir un stock suffisant de pièces de rechange afin de répondre aux exigences liées à la sécurité et aux délais d'intervention précisés dans ledit CCTP.



**l'Assurance
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Hérault

Marché n° 34-26/13

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Page
11

**MAINTENANCE DES SYSTEMES DE VIDEOPROTECTION DE LA CPAM DE
L'HERAULT – SITES DE GAMBETTA – HOURS – LA MOSSON – LUNEL – SETE**

6 - MODALITES DE SUIVI

6.1.- Le bon d'intervention électronique

Un bon d'intervention électronique doit être établi lors de tous types d'intervention (maintenance préventive, maintenance corrective ou travaux).

Ce bon d'intervention précisera la date, le site, l'équipement concerné, le type d'intervention, le détail de l'intervention réalisé ainsi que le nom du technicien intervenu.

Le bon d'intervention doit être adressé par mail **dans un délai maximum de 24h** après l'intervention.

6.2.- Le carnet d'entretien

Le titulaire pourra proposer un carnet d'entretien électronique sur lequel sera mentionné à minima .:

- Les caractéristiques et l'identification de l'équipement.
- Les types d'interventions (visites préventives, travaux divers et dépannages).
- Les caractéristiques des dépannages : nature de l'intervention, date et nom de l'intervenant, heure d'appel, d'arrivée, temps sur site, nom appelant, cause de la panne, etc.
- Ce carnet d'entretien électronique doit être consultable en ligne à tout moment.
- Son accès doit être sécurisé par un code, propre à la CPAM de l'Hérault.
- Le carnet d'entretien électronique doit rendre compte en permanence et pour la durée totale du marché, toutes les informations en matière de maintenance et réparations pour chacun des équipements.
- Chaque intervention sur un équipement devra apparaître **dans un délai maximum de 24h** sur le carnet électronique, sous peine de pénalités.