

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

POUVOIR ADJUDICATEUR

GH Saintes – Saint Jean D’Angély

Etablissement support du GHT de Charente Maritime Sud

11, boulevard Ambroise Paré - BP 10326 - 17108 SAINTES cedex

Tél. : 05.46.95.12.30 - Courriel : ght.contrat@gh-saintesangely.fr

Profil d’acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr>
agissant pour son compte

OBJET

**TRANSPORT POUR PRELEVEMENT MULTI-ORGANES : ECHANTILLONS BIOLOGIQUES,
GREFFONS ET EQUIPE DE PRELEVEMENT**

SOMMAIRE

ARTICLE 1 – OBJET	3
ARTICLE 2 – CARACTERISTIQUES PARTICULIERES DES PRESTATIONS	3
2.1 –Horaires	3
2.2 – Organisation et déclenchement des prestations.....	3
2.2.1. Mise en alerte et transport des tubes	4
2.2.2. Transport des équipes et / ou greffons	4
2.2.3. Temps d’attente des équipes médicales.....	4
2.3 - Conteneurs	4
2.4 – Le transport	4
<i>2.4.1 - Les véhicules.....</i>	<i>4</i>
<i>2.4.2 – La demande d’escorte.....</i>	<i>5</i>
<i>2.4.3. – Délai de transport</i>	<i>6</i>
<i>2.4.4 – Les heures d’attentes.....</i>	<i>6</i>
<i>2.4.5 – Cas des prélèvements réalisés par les équipes du GH Saintes – Saint Jean d’Angély (Site de Saintes)</i>	<i>6</i>
<i>2.4.6 – Retard de prise en charge du transport.....</i>	<i>6</i>
2.5 – Réglementation	6
ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DU TITULAIRE	7

ARTICLE 1 – OBJET

La présente consultation a pour objet le transport pour prélèvement multi-organes : échantillons biologiques, greffons et équipe de prélèvement pour l'établissement acheteur suivant :

☒ Groupe Hospitalier de Saintes – Saint Jean d'Angély – Site de Saintes - 11 boulevard Ambroise Paré - BP 10326 - 17108 SAINTES cedex [établissement support du GHT de Charente Maritime Sud]

ARTICLE 2 – CARACTERISTIQUES PARTICULIERES DES PRESTATIONS

2.1 – Horaires

Le titulaire s'engage à effectuer les transports nécessaires 24h/24h et 7j/7.

Les horaires de jour du lundi au vendredi sont compris entre 8h00 et 20h00 et le samedi de 08h00 à 12h00.

Les horaires de nuit débutent à 20h01 et se terminent 07h59.

Les week-end à partir du samedi 12h01 ainsi que les jours fériés sont majorés selon le bordereau de prix unitaire.

2.2 – Organisation et déclenchement des prestations

L'organisation des prestations se fera en deux étapes :

- la mise en alerte et déclenchement du transport des prélèvements sanguins
- le transport des équipes de prélèvement et greffons

Les équipes de prélèvement peuvent également être soumis à un temps d'attente.

2.2.1. Mise en alerte et transport des tubes

Le coordonnateur de prélèvement d'organes contacte par téléphone le titulaire afin de l'informer qu'un transport de PMO est envisagé dans les heures qui suivent : cela constitue la mise en alerte.

Cet appel téléphonique déclenche également le transport des prélèvements sanguins pour qu'ils soient analysés.

Le titulaire devra alors, dans un délai de 30 minutes, récupérer les tubes au GH Saintes – Saint Jean d'Angély (Site de Saintes) et les acheminer vers le CHU de POITIERS pour analyse. Une tolérance de 15mn peut être accordée au Titulaire. Tout dépassement de ce délai sera soumis à application de pénalités conformément à l'article 13 du CCAP.

Cet appel est doublé d'un écrit (fax ou mail) « Fiche de transport des prélèvements sanguins » valant bon de commande.

2.2.2. Transport des équipes et / ou greffons

Dès retour de l'analyse des tubes (minimum 6 heures après la mise en alerte) et selon l'évolution du dossier, le coordonnateur se remet en contact par téléphone avec le titulaire afin de :

- Soit lever la mise en alerte si le(s) prélèvement(s) ne peu(ven)t avoir lieu,
- Soit confirmer le(s) prélèvement(s) et en fixer les modalités de transport (nombre d'équipages nécessaires, lieu de chargement des équipes de prélèvement, horaires, modalités d'attente des équipes sur place, etc.) Cet appel sera doublé d'une validation par écrit (fax ou mail) « Fiche de transport de l'équipe de prélèvement » reprenant ces éléments valant bon de commande.

Tout retard dans la prise en charge des équipes de prélèvement sera soumis à application de pénalités conformément à l'article 13 du CCAP.

Lors de la validation de la prise en charge de la prestation (modalités fixées dans l'offre) par le prestataire, ce dernier fournira les identités (nom, prénom) du ou des chauffeurs ainsi que les plaques d'immatriculation et le modèle des véhicules afin de pouvoir faciliter les accès des sites destinataires. Le Titulaire communiquera également les numéros de téléphone portable sur lesquels pourront être joints les différents équipages sollicités.

2.2.3. Temps d'attente des équipes médicales

Dès l'instant où des équipes de prélèvement sont acheminées vers le GH Saintes – Saint Jean d'Angély (Site de Saintes), et sur directives du coordonnateur de prélèvement d'organes, le(s) chauffeur(s) devront rester disponible afin d'assurer le transport des équipes et / ou greffons vers leur site d'origine.

Ce temps d'attente fera l'objet d'une facturation conforme au Bordereau de Prix Unitaire.

2.3 - Conteneurs

Les greffons ou les prélèvements biologiques seront transportés dans des conteneurs fournis par l'établissement qui effectue le prélèvement et sont sous sa responsabilité.

2.4 – Le transport

2.4.1 - Les véhicules :

Les véhicules doivent :

- Avoir 5 places au minimum
- Permettre le transport aussi bien de deux conteneurs de 1,20 x 1,00 x 0,80 m de profondeur que le transport de deux conteneurs de 0,50 x 0,30 x 0,45 m.
- Dans certains cas de transplantation cardiaque, le véhicule doit être en mesure de transporter une équipe de 3 ou 4 personnes ainsi que la machine dont les dimensions sont L x l x h : 72 x 45 x 73 cm.

Le titulaire peut être sollicité pour une mise à disposition de 5 véhicules simultanés dans certains cas. Il doit s'assurer de disposer d'autant de véhicules que de besoin.

Les véhicules doivent comporter le matériel de transport adéquat, et devront répondre aux critères suivants :

- Puissance du moteur adéquate avec un volume de coffre important,
- Equipés de climatisation,
- Munis des équipements de sécurité des passagers (freinage, direction, protection des passagers et du conducteur)
- Equipés de pneumatiques adaptés et en bon état,
- Equipés d'un système d'aide à la navigation (GPS ou autre),
- Equipés d'un téléphone « main libre »,
- Equipés d'un gyrophare et d'un signal sonore type ambulance (conformément à la réglementation en vigueur en France)

Nota : Seuls les transporteurs qui ont reçu un agrément officiel pour l'utilisation du gyrophare peuvent prétendre à utiliser ce moyen et uniquement si l'accord a été donné par l'équipe de prélèvement pour le transport concerné.

Les véhicules sanitaires destinés aux transports des personnes (ambulances, V.S.L., véhicules de secours et de soins d'urgence) ne seront pas autorisés à effectuer cette prestation (article L 6312-1 du Code de la Santé Publique).

La partie du véhicule destinée à recevoir les marchandises devra être propre.

Le chauffeur doit avoir à sa disposition un système de communication vocale pour prévenir le demandeur et l'Agence de la Biomédecine de tout incident. Ce système pourra être utilisé par les équipes transportées en cas de nécessité. En cas d'incident le chauffeur doit prendre ses instructions directement auprès de l'Agence de la biomédecine et respecter les consignes données par l'Agence.

Les chauffeurs doivent :

- Être en possession d'un permis de transport valide couvrant les caractéristiques du marché en cours.
- Avoir reçu une formation spécifique pour le transport de prélèvements, de greffons et d'équipes de prélèvements.
- Respecter le code de la route en vigueur en toutes circonstances.
- Respecter les temps de repos afin de transporter les équipes et les prélèvements en toute

sécurité. Toute nouvelle réglementation en cours de marché sera appliquée ipso facto.

2.4.2 – La demande d'escorte

C'est à la coordination locale de prélèvement en charge de l'organisation du prélèvement de demander une escorte (si le contexte le nécessite et/ou si l'équipe de greffe en a fait la demande). Elle en informe la personne en charge du prélèvement de l'accord ou du refus de l'escorte par les services de police ou de gendarmerie.

2.4.3. – Délai de transport

Les examens biologiques, les greffons et l'organisation d'un prélèvement sont soumis à une contrainte de temps.

Les transports doivent toujours être réalisés dans le temps le plus court pour couvrir la distance prévue en respect des limites de vitesse du code de la route et des règles de circulation en vigueur, afin de ne pas mettre en péril la vie des passagers et maintenir l'intégrité des greffons et prélèvements transportés.

Outre le délai de prise en charge des prélèvements sanguins qui est fixé à l'article 2.2.1, le titulaire se doit de respecter tous les horaires de prise en charge qui lui seront communiqués au moment de la commande faite par le coordinateur de prélèvement d'organes.

Le chauffeur doit impérativement toujours choisir et respecter l'itinéraire le plus rapide.

2.4.4 – Les heures d'attentes

C'est à la personne en charge de l'organisation du prélèvement de préciser au transporteur si le chauffeur doit ou non attendre l'équipe sur place.

Il est possible que des heures d'attentes soient nécessaires en dehors de toute planification. La règle de recouvrement est identique aux heures d'attente planifiées.

Le décompte des heures d'attente se fait à partir de la 1^{ère} demi-heure effective. Toute demi-heure entamée par la suite est due.

Les heures d'attentes doivent être inscrites sur le bon de transport et validées par la personne responsable du prélèvement pour être payées.

2.4.5 – Cas des prélèvements réalisés par les équipes du GH Saintes – Saint Jean d'Angély (Site de Saintes)

Lorsque l'équipe de prélèvement dépend du GH Saintes – Saint Jean d'Angély (Site de Saintes), cette dernière sera amenée à accompagner le greffon jusqu'à sa destination. Dans ce cas, le titulaire a en charge d'accompagner les équipes de prélèvement jusqu'à l'aéroport qui lui sera indiqué.

Pour le retour, les équipes doivent avant de prendre l'avion prévenir le prestataire de leur heure d'arrivée afin que le transfert par route de l'équipe et du greffon s'effectue sans retard.

2.4.6 – Retard de prise en charge du transport

En cas de retard dans la prise en charge des passagers ou des prélèvements au regard des engagements pris par le titulaire à l'appui de son offre, des pénalités seront applicables (Cf CCAP).

2.5 – Réglementation

Conformément au Chapitre 2.2.62.1.5.7 de l'Accord relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route (ADR 2021) « (...) le sang et les composants sanguins qui ont été recueillis aux fins de la transfusion ou de la préparation de produits sanguins à utiliser pour la transfusion ou la transplantation et tous tissus ou organes destinés à la transplantation, ainsi que les échantillons prélevés à ces fins, ne sont pas soumis à l'ADR ».

Le transport des greffons et des échantillons diagnostiques en lien avec l'activité de greffe est concerné par l'ensemble des textes rattachés à cette activité.

Toute nouvelle réglementation en cours de marché sera appliquée ipso facto.

Le transporteur doit être en possession :

- D'une licence de transport de marchandises
- D'une licence de transport de personnes
- D'une attestation d'assurance pour le transport des personnes
- D'une attestation d'assurance pour le transport des marchandises.

L'ensemble de ces documents doit être valide pendant la durée du marché en cours.

Les documents qui seront renouvelés en cours de marché doivent être transmis sans délai au GH Saintes – Saint Jean d'Angély (Site de Saintes).

ARTICLE 3 : OBLIGATIONS DU TITULAIRE :

Les véhicules pour le transport de greffons, d'organes et d'équipe de prélèvements ne doivent pas transporter de denrées alimentaires ni d'animaux vivants ou morts ni de prélèvements provenant d'animaux morts ou vivants.

Le titulaire s'engage à ne pas ouvrir les conditionnements fournis lors de transport d'organes ou de prélèvements biologiques non accompagnés.

Lors de transport de greffons tissulaires non accompagnés, le titulaire peut transporter plusieurs greffons tissulaires en même temps. Le conteneur doit être mis dans le coffre et ancré.

Les véhicules doivent être maintenus en état de propreté. Les procédures d'entretien des véhicules devront être communiquées sur demande au GH Saintes – Saint Jean d'Angély (Site de Saintes).

Le titulaire s'engage à maintenir les véhicules en état de fonctionnement afin de garantir la sécurité des passagers transportés.

Afin d'éviter tout retard dans le transport, le titulaire doit mettre à disposition des chauffeurs les moyens techniques pour que ceux-ci trouvent rapidement le chemin le plus court, même en cas de détournement imprévu de la circulation.