

**CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE PARIS**

**DEPARTEMENT ACHATS**

21, rue Georges Auric – 75948 PARIS CEDEX 19

### Annexe n°1 du CCTP - CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**OBJET DE LA CONSULTATION :**

**Prestations de déménagements de meubles et équipements de bureau**

**de la CPAM de Paris**

**Consultation n°26-C-001**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Appel d’offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique**



**NOM DE L'ENTREPRISE :**

**NOM ET COORDONNEES DES INTERLOCUTEURS DEDIES :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Interlocuteurs** | **Noms** | **Coordonnées téléphoniques** | **Mail** |
| **Suivi de la facturation** |  |  |  |
| **Dédié au marché** |  |  |  |
| **Suivi de la procédure sur Place** |  |  |  |
| **Autre :** |  |  |  |
| **Autre :** |  |  |  |

Le présent cadre de réponse technique a pour objet de synthétiser l’offre technique de l’entreprise au moyen du questionnaire ci-après. Le candidat devra remplir intégralement chaque rubrique du présent cadre de réponse en apportant une réponse rédigée et adaptée au présent marché.

**CRITERE n°1 : VALEUR TECHNIQUE (55/100 de la note globale)**

**SOUS-CRITERE 1.1 : Organisation mise en place pour l’exécution des prestations (conditions d’enlèvement, de livraison, délais, etc.) et les moyens mis en œuvre pour la sécurisation du matériel - Note sur 35 %**

**SOUS-CRITERE 1.2 : Moyens humains mis en œuvre pour l’exécution de la prestation (effectif, expérience du personnel, continuité de service etc.) -**

**Note sur 10 %**

**SOUS-CRITERE 1.3 : Gestion des anomalies : assurance proposée pour le mobilier, le matériel informatique et le coffre-fort, gestion des réclamations, service clients, interlocuteur dédié -**

**Note sur 10 %**

**CRITERE n°2 : CRITERE ENVIRONNEMENTAL (5/100 de la note globale)**

**SOUS-CRITERE 2.1 : Performance environnementale en lien avec les prestations demandées (éco-conduite, emballage….) - Note sur 5 %**