



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Direction générale des douanes  
et droits indirects**

Direction interrégionale des douanes de PACA  
CORSE  
48, Avenue Robert Schuman  
13002 Marseille

**AFFAIRE SUIVIE PAR :**

PÔLE LOGISTIQUE ET INFORMATIQUES

Marjorie BULIARD / Samantha VERDURON

06 64 58 50 58 / 06 64 53 10 76

marjorie.buliard@douane.finances.gouv.fr

À Marseille, le 6 février 2026

**Demande d'informations**

**Objet :** Demande d'informations concernant le projet d'acquisition, de maintenance et prestations associées de scanners à conteneurs maritimes non intrusifs

**Date de remise des réponses au plus tard :** 2 mars 2026

**Publication :** Portail Interministériel des achats de l'État – PLACE

Les opérateurs économiques pourront répondre à tout ou partie du besoin ci-après décrit.

## **SOMMAIRE**

### **1. Objet de la demande d'informations**

### **2. Contexte**

### **3. Périmètre du besoin**

### **4. Modalités de réponses**

*4.1. Présentation des réponses*

*4.2. Exploitation des réponses*

*4.3. Sécurité et protection des données*

### **5. Questions**

*5.1. Questions de disponibilité du moyen*

*5.2. Questions d'ordre technique*

*5.3. Questions d'ordre opérationnel / utilisation*

*5.4. Questions sur la formation et la maintenance du moyen*

*5.5. Questions sur l'affaire et l'organisation commerciale*

*5.6. Responsabilité Sociale et Environnementale*

### **6. Information sur l'entreprise**

*6.1. Identification de l'entreprise*

*6.2. Classification*

*6.3. Chiffres d'affaires*

*6.4. Certifications qualité et environnementales*

*6.5. Compétences et savoir-faire*

*6.6. Clients*

## **Demande d'informations**

### **1. Objet de la demande d'informations**

La présente « Demande d'informations » a pour objectif principal de fournir à la direction interrégionale des douanes et droits indirects de PACA CORSE des informations relatives à un projet de scanners non intrusifs destinés au contrôle de conteneurs maritimes dans un environnement portuaire.

Cette demande d'information ne saurait constituer un quelconque engagement de l'administration à lancer ultérieurement une opération sur le même objet. Réciproquement, les réponses à la demande d'informations ne constitueront pas des engagements contractuels ou pré-contractuels de la part de leurs auteurs. L'administration sollicite, via la présente demande d'informations, des avis des opérateurs économiques et non des offres.

Aucun opérateur répondant à cette demande d'informations ne pourra prétendre à une rémunération ou indemnisation pour les réponses apportées.

Les opérateurs sont informés du fait que ces réponses pourront être utilisées par l'administration pour préparer d'éventuelles consultations ultérieures. Dans le cas où la réponse de l'opérateur comporterait des données sensibles, celles-ci devront être dûment identifiées conformément aux dispositions de l'article 3.3. infra.

Les opérateurs économiques pourront répondre à tout ou partie du besoin ci-après décrit.

Dans l'hypothèse où ils répondraient sur l'ensemble du besoin décrit dans le présent document, ils sont invités à préciser leur capacité à y répondre seul ou en partenariat, en indiquant si possible les partenaires sur lesquels ils pourraient alors s'appuyer pour le satisfaire.

Les modalités de réponses à la demande d'informations sont définies au paragraphe 3.1. du présent document.

### **2. Contexte**

Le port ouest de Marseille-Fos constitue un point d'entrée stratégique du commerce international et fait face à une augmentation des tentatives d'introduction de stupéfiants et de marchandises illicites dans des flux licites, notamment via les conteneurs maritimes.

Dans ce contexte, la DGDDI souhaite étudier les solutions de scanners non intrusifs, quels que soient les types de technologies utilisées permettant :

- l'inspection de conteneurs maritimes, sans ouverture ;
- un cadencement cible d'environ 30 conteneurs par heure, incluant les phases d'acheminement, de scan et d'évacuation ;
- la détection de dissimulations de matières organiques, inorganiques et mélanges – en particulier liés à des activités criminelles (stupéfiants, armes, explosifs, billets de banques, etc..) ;
- la détection de dissimulations complexes (double-fonds, cargaisons denses, matériaux à Z élevé, etc.) ;
- une intégration dans un environnement portuaire contraint (flux continu, coactivité, contraintes foncières) ;
- un niveau de sûreté radiologique ou de sécurité spécifique aux technologies utilisées, strictement conforme aux normes applicables (ASNR ou équivalent, si applicable).

### 3. Périmètre du besoin

Le besoin couvre tout ou partie des prestations suivantes :

- fourniture d'un ou plusieurs scanner(s) non intrusif(s) adapté(s) aux conteneurs maritimes ;
- études de génie civil (charges, fondations, poinçonnement, ancrages) et adaptation aux infrastructures portuaires existantes ;
- logiciels d'imagerie, d'analyse, d'archivage et d'aide à l'interprétation ;
- dispositifs de sûreté, de sécurité physique et de contrôle d'accès ;
- maintenance préventive et corrective de l'ensemble du système ;
- formation initiale et continue des opérateurs et personnels techniques ;
- si applicable, conception et intégration d'un tunnel de protection, conforme aux normes de sûreté applicables ;
- si applicable, intégration avec un système de transitique automatisé ;

Les opérateurs peuvent répondre à tout ou partie de ce périmètre et préciser leur organisation (groupement, sous-traitance, partenariats industriels).

### 4. Modalités de réponses

#### 4.1. Présentation des réponses

Des réponses ne portant que sur une partie de la demande, pourront être apportées.

Toute information complémentaire aux questions, notamment tirée de l'expérience d'opérations similaires, sera la bienvenue.

Dans l'hypothèse où les opérateurs économiques ne couvriraient pas seuls l'ensemble du besoin, il leur est demandé de se rapprocher de leurs potentiels sous-traitants pour répondre aux différentes questions relevant de leur expertise. Les opérateurs agissant avec des sous-traitants devront succinctement décrire l'organisation qui leur paraît nécessaire pour la réalisation du projet.

Chaque entreprise fournissant une réponse, est invitée à désigner nommément une personne qui sera le point de contact de la société auprès du pôle logistique et informatique de la direction interrégionale des douanes de PACA CORSE.

Les réponses seront transmises au plus tard pour le **02 mars 2026 avant 18h00** sur support numérique avec des fichiers lisibles via PLACE. Les réponses sont attendues en langue française.

Les éventuelles questions et demandes de précisions pourront être transmises via PLACE.

#### 4.2. Exploitation des réponses

L'exploitation des réponses sera faite par pôle logistique et informatique de la direction interrégionale des douanes de PACA CORSE.

Il pourra être proposé aux entreprises qui auront répondu de faire une présentation de leurs réponses. Les présentations pourront avoir lieu soit dans les locaux de la direction interrégionale, soit dans les locaux des entreprises, soit en audio ou visioconférence.

#### 4.3. Sécurité et protection des données

La DGDDI s'engage à ne communiquer les éléments de réponse fournis par chaque société qu'aux personnes directement concernées et ayant besoin d'en avoir connaissance.

De plus, si l'entreprise souhaite communiquer à l'administration des informations confidentielles, celles-ci seront regroupées dans une annexe dûment identifiée. L'entreprise devra alors préciser la nature exacte de la restriction d'utilisation associée qu'elle souhaite voir appliquer par la direction

interrégionale.

## 5. QUESTIONS

Si des estimations financières sont fournies, elles doivent être accompagnées des hypothèses utilisées par l'opérateur économique pour leur élaboration.

### 5.1. Questions de disponibilité du moyen

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Q01} | Commercialisez-vous actuellement des scanners non intrusifs correspondant au besoin défini à l'article 2 ? Merci de préciser le type de technologie.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| {Q02} | Les scanners que vous proposez sont-ils disponibles à la location ? avec ou sans option d'achat ?<br>Si oui, pourriez-vous détailler les modalités ? (Durée de location, service inclus, etc.)                                                                                                                                                                                                                                    |
| {Q03} | Quelle est la durée de vie moyenne et maximale de vos scanners ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| {Q04} | Quelle est la date de fin de commercialisation du/des moyens que vous proposez ? Est-ce que ces moyens disposent également d'une date de fin de maintenance après la fin de commercialisation ? Merci de détailler pour chaque modèle les différents délais.                                                                                                                                                                      |
| {Q05} | Si applicable, pour chaque scanner dont vous proposez, disposez-vous et/ou éventuellement vos partenaires, d'une « autorisation fabricant » délivrée par l'Autorité de Sûreté Nucléaire et de Radioprotection ?<br><br>Dans l'éventualité où cela ne serait pas le cas, avez-vous entamé les démarches pour obtenir cette autorisation ? Si oui, pouvez-vous indiquer une date prévisionnelle d'obtention de cette autorisation ? |
| {Q06} | Quelle est votre capacité de production de ces scanners par an ? et quels sont vos délais de fabrication / production de ces moyens ?                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| {Q07} | Quels seraient, de votre point de vue, les délais raisonnables de livraison d'un scanner à conteneur non intrusif après production, à Marseille ?                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| {Q08} | Pouvez-vous décrire vos chaînes d'approvisionnement (notamment la nature des activités, les lieux d'implantation géographique, sites de productions, stockage, distribution, etc.) ?                                                                                                                                                                                                                                              |

### 5.2. Questions d'ordre technique

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Q09} | Quelles sont les caractéristiques techniques de vos scanners à conteneurs non intrusifs et leurs accessoires ?<br>Indiquez la taille, le poids, la puissance, le type de technologie utilisée, le type d'écran et sa résolution et les caractéristiques des accessoires. Vous pouvez fournir une fiche technique de vos moyens.                                                                     |
| {Q10} | Quel est le taux de pénétration minimum/maximum en mm équivalence acier de vos scanners ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| {Q11} | L'équipement est-il en capacité de scanner tous les types de matières (bois, métal, carton, plastique, tissu, etc.) ? Indiquez sur quelles matières le scanner est le plus efficace et ses limites.                                                                                                                                                                                                 |
| {Q12} | Sous quel(s) format(s) les images peuvent-elles être récupérées et comment les images peuvent-elles être exportées ? Ces images au format UFF, peuvent-elles être transmises en temps réel vers un serveur douane (sinon préciser sous quel délai) et si oui, sous quel protocole de communication ? Quelle est la qualité d'image garantie ? Est-il possible d'exporter les images au format UFF ? |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Q13} | Disposez-vous d'images de scan déjà labellisées et fournies avec le scanner ? Est-il possible d'accéder à une telle base d'images centralisée et requêtable depuis le scanner ? Si oui, par quels moyens (connexion internet filaire, sans fil, réseau cellulaire, etc.) ? |
| {Q14} | Quelles sont les perspectives d'évolutions techniques de vos scanners (partie imagerie, système, ergonomie, etc.) à courte et moyenne échéance ?                                                                                                                           |
| {Q15} | Quelle est la durée moyenne d'un scan (hors acheminement du conteneur) et la productivité maximale théorique et opérationnelle (conteneurs/heure) ?                                                                                                                        |
| {Q16} | Le système permet-il d'atteindre durablement un cadencement cible de 30 conteneurs par heure dans un contexte portuaire réel ? Sous quelles hypothèses (nombre de scanners, automatisation, maintenance, qualité d'image) ?                                                |
| {Q17} | Quelles sont les performances en termes de : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ résolution spatiale ;</li> <li>○ discrimination des matériaux ;</li> <li>○ détection des stupéfiants dissimulés dans des cargaisons denses ?</li> </ul>                              |
| {Q18} | Le système est-il compatible avec des outils d'aide à l'analyse (IA, détection assistée, bases d'images) ?                                                                                                                                                                 |
| {Q19} | Vos équipements disposent-ils d'une option permettant d'obtenir une traçabilité entre le conteneur et l'image scannée ?                                                                                                                                                    |
| {Q20} | Au regard du moyen proposé correspondant à nos besoins, pouvez-vous décrire les options et accessoires disponibles ?                                                                                                                                                       |

### 5.3. Questions d'ordre opérationnel / utilisation

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Q21} | Si applicable, décrivez les exigences de radioprotection associées à votre système (zonage, écrans, distances de sécurité, surveillance).                                                                                                                                                                                    |
| {Q22} | Si applicable, le tunnel de protection radiologique est-il conçu par vos équipes, un partenaire ou un sous-traitant ? Précisez l'organisation contractuelle retenue.                                                                                                                                                         |
| {Q23} | Quelles sont les contraintes d'implantation du système : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ emprise au sol et hauteur totale (scanner (+ tunnel si applicable)) ;</li> <li>○ masse totale du système et charges transmises aux dalles ;</li> <li>○ exigences en matière de fondations et de poinçonnement ?</li> </ul> |
| {Q24} | Comment votre solution s'intègre-t-elle avec des systèmes de transitique automatisée ? Et aux systèmes de sûreté bâtiminaire assurant notamment des mesures de radioprotection ? Travaillez-vous avec des partenaires spécialisés (groupement, sous-traitance) ?                                                             |
| {Q25} | Comment le système est-il conçu pour résister aux contraintes portuaires (air salin, vent, poussières, pluie, fonctionnement 24/7) ?                                                                                                                                                                                         |
| {Q26} | Quelle est la consommation énergétique moyenne du système (kW en fonctionnement nominal) et les émissions indirectes associées ?                                                                                                                                                                                             |

### 5.4. Questions sur la formation et la maintenance du moyen

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| {Q27} | Quel calendrier de maintenance faut-il prévoir pour votre fourniture (mensuel, semestriel, annuel, etc.) ?<br>Vos matériels font-ils l'objet de mises à jour régulières ?<br>Si oui, ces mises à jour portent-elles sur une amélioration des performances de l'appareil ? |
| {Q28} | Est-il possible d'assurer des opérations de maintenance et mise à jour à distance ? Si oui, lesquelles ? Merci de détailler votre réponse                                                                                                                                 |
| {Q29} | Disposez-vous d'une équipe de maintenance dédiée pour le suivi de ces équipements ?<br>Si oui, serait-il possible de préciser les modalités d'intervention sur le port de Marseille-                                                                                      |

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Fos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>{Q30}</b> | Quels sont les délais d'intervention sur les scanners à conteneurs non intrusifs de vos équipes techniques en cas de panne en France métropolitaine ? Merci de détailler votre réponse.                                                                                                                                                                         |
| <b>{Q31}</b> | Dans l'hypothèse d'une maintenance sur site en local, êtes-vous en mesure de constituer un stock local de pièces de rechange ?                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>{Q32}</b> | Quelles sont les qualifications détenues par vos techniciens ? Quelles sont leurs expériences sur ce type de scanners ? Comment envisagez-vous de maintenir les qualifications de vos techniciens ?                                                                                                                                                             |
| <b>{Q33}</b> | Proposez-vous des formations à l'utilisation du scanner, notamment l'analyse d'image avec des cas pratiques basé sur des images déjà labellisées ?<br>Proposez-vous d'autres types de formations en lien avec l'utilisation des matériels ? Si oui, merci de les énumérer.<br>Quelle est la durée moyenne de ces formations ? Merci de détailler votre réponse. |
| <b>{Q34}</b> | Pouvez-vous détailler les modalités de retraitement du moyen en fin de vie et des pièces détachées ?                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 5.5. Questions sur l'organisation commerciale

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>{Q35}</b> | Quels facteurs pourraient susciter votre intérêt pour un marché public portant sur le besoin défini à l'article 2 du présent document ? (Exemple : volumes prévisionnels, spécifications techniques, durée d'engagement, modalités d'acquisition, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>{Q36}</b> | Pouvez-vous identifier les facteurs susceptibles de générer des coûts importants dans le cadre de la réponse au besoin décrit à l'article 2 du présent document, ainsi que les pistes ou solutions permettant, de votre point de vue, d'en optimiser ou réduire l'incidence ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>{Q37}</b> | Êtes-vous en mesure de garantir l'application d'un prix unique pour toutes les prestations et les fournitures livrées en France métropolitaine ?<br><br>Pouvez-vous nous indiquer le prix moyen ou une fourchette de prix pour ces prestations en France métropolitaine :<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisition d'un scanner à conteneurs non intrusif</li> <li>- Fourniture du tunnel radiologique (si applicable)</li> <li>- Intégration transitique (si applicable)</li> <li>- Coûts en termes de consommation électrique (ou autre combustible)</li> <li>- Maintenance préventive et corrective du scanner/an ?</li> <li>- Maintenance préventive et corrective du système de transitique/an (si applicable) ?</li> <li>- Formation à l'utilisation du scanner ?</li> </ul> |
| <b>{Q38}</b> | Assurez-vous déjà des prestations correspondant en tout ou partie au besoin succinctement défini à l'article 2 ou à un besoin similaire ? Pour quelle organisation étatique ou privée en France ou à l'étranger ? Disposez-vous d'un Retex en termes d'installation ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>{Q39}</b> | Quelles sont les difficultés rencontrées, le plus fréquemment, dans la compréhension des consultations de la douane ou d'autres structures administratives ou privées ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>{Q40}</b> | Quelles modalités d'assurances du matériel (garanties, exclusions, etc.) proposez-vous à vos clients ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 5.6. Responsabilité Sociale et Environnementale

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>{Q41}</b> | Quelle est votre politique en matière de reprise et de traitement de vos matériels en fin de vie ?<br>Merci de préciser les modalités pratiques (collecte, transport, recyclage, destruction, valorisation).                                                                                                                   |
| <b>{Q42}</b> | Disposez-vous d'une démarche qualité ? Merci de détailler votre réponse.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>{Q43}</b> | Quelles actions concrètes mettez-vous en œuvre dans le cadre de votre démarche environnementale (réduction des émissions, éco-conception, gestion des déchets, recours aux énergies renouvelables, optimisation logistique, etc.) ?                                                                                            |
| <b>{Q44}</b> | Votre politique de référencement et de sélection de fournisseurs intègre-t-elle des objectifs de développement durable ou d'achat responsable (Norme ISO 20400) ?<br><br>(Labels et certification, décarbonation, approche cycle de vie, sobriété énergétique, soutien aux filières françaises ou européennes, etc.)           |
| <b>{Q45}</b> | Êtes-vous sensibilisé aux dispositifs d'insertion par l'activité économique (IAE) et avez-vous déjà engagé des actions ou investi dans ce domaine, notamment dans le cadre de l'exécution de marchés publics (clauses sociales, partenariats avec structures d'insertion, recrutement de publics éloignés de l'emploi, etc.) ? |

## 6. INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

### 6.1. Identification de l'entreprise

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Raison sociale :</b><br>_____                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Adresse</b><br><br>N° _____<br>Rue : _____<br>Localité : _____<br>Code Postal : _____<br>Pays : _____ | <b>Contact mandaté dans l'entreprise pour répondre à la Direction interrégionale</b><br><br>Nom et Prénom : _____<br><br>Fonction : _____<br><br>Téléphone portable : _____<br><br>Téléphone fixe : _____<br><br>Courriel : _____ |

### 6.2. Classification

Petite et Moyenne Entreprise (PME) ☐ oui ☐ non

Entreprise de taille Intermédiaire (ETI) ☐ oui ☐ non

Grande Entreprise (GE) ☐ oui ☐ non

### 6.3. Chiffres d'affaires

Quels ont été vos Chiffres d'Affaires (CA), Résultat Net Comptable (RNC), et Effectifs moyens sur les 3 derniers exercices ? Que représente le CA dans ce domaine d'activité par rapport au CA total de la société ?

| Année | C.A.<br>en €uros | Part du CA attribuée à la<br>Direction Générale des<br>Douanes et Droits<br>Indirects/CA total de la<br>société (en%) | Résultat Net<br>Comptable<br>(RNC) en €uros | Effectifs moyens |
|-------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
|       |                  |                                                                                                                       |                                             |                  |
|       |                  |                                                                                                                       |                                             |                  |
|       |                  |                                                                                                                       |                                             |                  |
|       |                  |                                                                                                                       |                                             |                  |
|       |                  |                                                                                                                       |                                             |                  |

#### 6.4. Certifications qualité et environnementales

L'entreprise présentera toutes les certifications qu'elle jugera nécessaire, normes ISO, etc.

#### 6.5. Compétences et savoir faire

L'entreprise pourra, à défaut de remplir cette partie, joindre une présentation plaquette de ses activités.

#### 6.6. Clients

Citez, si possible, vos principaux clients et précisez la part que chacun d'entre eux occupe dans votre chiffre d'affaires, des deux dernières années

| Nom du client | Secteur industriel | Nombre d'années de relation avec le client | Part du CA du client dans le CA total (en%) |
|---------------|--------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|
|               |                    |                                            |                                             |
|               |                    |                                            |                                             |
|               |                    |                                            |                                             |
|               |                    |                                            |                                             |
|               |                    |                                            |                                             |

Citez vos éventuelles références avec d'autres ministères :

---

---

---

---

---

---

---

---