

DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES
LE LUNDI 30 MARS 2026 À 12H00

**ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS D'HÉBERGEMENT,
DE MAINTENANCE ET DE DÉVELOPPEMENTS DE LIVRES
D'OR NUMÉRIQUES POUR LE MUSÉE DU QUAI BRANLY
– JACQUES CHIRAC**

RÈGLEMENT DE CONSULTATION

SOMMAIRE

1.	COMPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION	3
2.	OBJET DE LA CONSULTATION	3
3.	CARACTÉRISTIQUES DE L'ACCORD-CADRE.....	3
4.	CONDITIONS DE LA CONSULTATION	4
5.	NÉGOCIATION.....	6
6.	COMPOSITION DES DOSSIERS DE RÉPONSE	7
7.	SÉLECTION DES CANDIDATS ET CHOIX DE L'OFFRE ÉCONOMIQUEMENT LA PLUS AVANTAGEUSE.....	8
8.	MODALITÉS DE RÉPONSE	10
9.	DEMANDE DE PIÈCES À L'ATTRIBUTAIRE.....	11
10.	DIVERSITÉ – ÉGALITÉ DANS LES MARCHÉS PUBLICS	11
11.	PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	12
12.	PROCÉDURES DE RECOURS	13
13.	REPRÉSENTANT DE LA PERSONNE PUBLIQUE.....	13

1. COMPOSITION DU DOSSIER DE CONSULTATION

Le dossier de consultation se compose des pièces suivantes :

- Le présent règlement de la consultation et son annexe :
 - Annexe 1 : Informations « e-attestations » en fin de document ;
- L'acte d'engagement (AE) de l'accord-cadre et son annexe :
 - Annexe 1 : le bordereau de prix unitaires (BPU) ;
- Le cahier des clauses particulières (CCP) ;
- La décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) ;
- Les formulaires DC1/DC2 du musée du quai Branly – Jacques Chirac ;
- Le formulaire DC4.

2. OBJET DE LA CONSULTATION

Le présent accord-cadre a pour objet des prestations d'hébergement, de maintenance et de développements de livres d'or numériques pour le musée du quai Branly – Jacques Chirac.

Le détail des prestations est décrit à l'article 9 du cahier des clauses particulières de l'accord-cadre.

3. CARACTÉRISTIQUES DE L'ACCORD-CADRE

3.1 Allotissement

Le présent accord-cadre n'est pas alloti.

3.2 Durée du marché

Le présent accord-cadre est conclu pour une durée de douze (12) mois à compter du 19 août 2026 au plus tôt ou de sa date de notification si elle intervient postérieurement à cette date. Il pourra être reconduit trois (3) fois pour la même durée par décision tacite de la personne publique.

Le cas échéant, la personne publique prendra par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre trois (3) mois au moins avant la date anniversaire de notification de l'accord-cadre au titulaire. En cas de non-reconduction, le titulaire ne pourra prétendre à aucune indemnité.

Cette durée est appréciée à compter de la date de prise d'effet de l'accord-cadre, soit au 19 août 2026 ou de la date de notification au titulaire.

En application de l'article L.2125-1 du Code de la commande publique, la durée totale de l'accord-cadre ne pourra dépasser quatre (4) ans.

Les bons de commande émis pendant la durée de validité de l'accord-cadre peuvent s'exécuter au-delà, jusqu'à admission des prestations faisant l'objet du bon de commande dans une limite de trois (3) mois.

3.3 Nombre d'attributaires

Le présent accord-cadre est mono-attributaire.

3.4 Montant et forme de l'accord-cadre

Le présent accord-cadre est conclu à prix mixtes. Le montant de la part forfaitaire et le prix unitaire unique sont renseignés au présent Acte d'engagement.

L'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum, pour sa part à commandes, de 80 000 € HT sur sa durée totale, reconductions comprises.

Ce montant maximum ne concerne que la part à commandes, à l'exclusion de la part forfaitaire.

Le présent accord-cadre sera exécuté uniquement par bons de commande, en application des articles R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique.

4. CONDITIONS DE LA CONSULTATION

4.1 Procédure de passation

La présente consultation est passée en procédure adaptée ouverte en application de l'article R.2123-1-1 du Code de la commande publique et soumise aux dispositions des articles R.2161-2 à R.2161-5 de ce même code.

Code CPV	72500000-0 – Services informatiques 79311300-0 – Services d'analyses d'enquêtes 72000000-5 - Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui
----------	--

4.2 Renseignements complémentaires en cours de consultation

Pour obtenir les renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de leur étude, les candidats devront faire parvenir, par écrit, une demande **au plus tard six (6) jours** avant la date limite de remise des offres sur la plate-forme des achats de l'Etat (PLACE) <http://www.marches-publics.gouv.fr>.

Seule la date de réception sur la plateforme PLACE fait foi. Aucune demande ne sera prise en compte au-delà de cette date. Aucun renseignement complémentaire ne peut être obtenu par téléphone.

Les candidats ayant retiré le DCE durant la consultation seront informés de la réponse à la question via la messagerie sécurisée de PLACE (sauf ceux ayant retiré le dossier de façon anonyme). Il incombe aux candidats de prendre connaissance de ces réponses. Aucune réclamation à ce sujet ne sera évaluée.

Si, pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, les dispositions précédentes sont applicables en fonction de la nouvelle date limite de remise des offres.

4.3 Modification de détails du dossier de consultation

L'établissement public du musée du quai Branly- Jacques Chirac se réserve le droit d'apporter, au plus tard **cinq (5) jours** avant la date limite fixée pour la réception des offres, des modifications de détail au dossier de consultation, comprenant les réponses aux questions des candidats en cours de consultation. Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier modifié et/ou complété, sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet. Si pendant l'étude du dossier par les candidats, la date limite pour la remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

4.4 Variantes, tranches et prestations supplémentaires éventuelles

Le présent accord-cadre ne comprend aucune variante obligatoire ou facultative, ni tranche ni prestation supplémentaire éventuelle (PSE).

4.5 Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à six (6) mois. Il court à compter de la date limite de remise des offres mentionnée en page de garde du présent règlement de la consultation.

4.6 Nature de l'attributaire et groupement d'entreprises

Conformément à l'article R.2142-21 du Code de la commande publique, il est interdit aux candidats de présenter plusieurs candidatures en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou de plusieurs groupements. Cependant, un candidat individuel peut être membre de plusieurs groupements.

Conformément à l'article R.2142-23 du Code de la commande publique, un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement.

Le cas échéant, la forme juridique du groupement choisie pourra être le groupement d'entreprises solidaire ou conjoint. En application de l'article R.2142-24 du Code de la commande publique, le groupement pourra être conjoint à la condition que les membres du groupement s'engagent à exécuter les prestations détaillées et précisées dans l'accord-cadre et que le mandataire du groupement soit solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la personne publique.

4.7 Monnaie

La personne publique choisit comme unité de compte l'euro. Tous les montants figurant dans l'offre doivent être libellés dans cette monnaie. Le candidat doit présenter une offre libellée en euros. Si son offre est retenue, la mise au point finale de l'accord-cadre s'effectuera en euros.

4.8 Langue

Les offres des candidats, ainsi que les documents de présentation associés, seront entièrement rédigées en langue française sous peine de rejet.

4.9 Habilitation du signataire

Il est rappelé que le ou les signataires doivent être habilités à engager le candidat. À cet effet, il doit être présenté dans l'offre du candidat les justificatifs adéquats certifiant qu'il est autorisé à signer l'ensemble des documents de l'offre.

5. NÉGOCIATION

À l'issue de l'analyse des offres, le musée pourra négocier avec le ou les candidat(s) le(s) mieux classé(s). Ces négociations pourront prendre la forme d'échanges oraux ou écrits.

Les phases de négociation seront toujours engagées par voie dématérialisée à l'adresse électronique indiquée dans l'acte d'engagement.

La personne publique se réserve également la possibilité d'attribuer au candidat le mieux classé sans engager de négociation.

6. COMPOSITION DES DOSSIERS DE RÉPONSE

6.1 Composition du dossier de candidature

Le dossier de candidature doit permettre de garantir les capacités professionnelles et financières du candidat. Ainsi, il est attendu :

- Une déclaration sur l'honneur attestant que le candidat n'entre dans aucun cas d'interdiction de soumissionner prévus aux articles L.2141-1 à L.2141-5 et L.2141-7 à L.2141-11 du Code de la commande publique ;
- Une déclaration comprenant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires du domaine d'activité de l'accord-cadre, portant sur les trois (3) dernières années ;
- Une liste des principales prestations exécutées au cours des trois (3) dernières années en rapport avec l'objet de l'accord-cadre ainsi que les qualifications professionnelles éventuelles ;
- Une déclaration indiquant les effectifs moyens du candidat pendant les trois (3) dernières années ;
- Une description du matériel et de l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation de l'accord-cadre.

Le candidat est libre de fournir l'ensemble de ces informations dans un document libre ou en utilisant les formulaires DC1 / DC2 du musée du quai Branly – Jacques Chirac (joint au DCE).

À défaut, il peut, s'il le souhaite, avoir recours aux formulaires DC1, DC2 ou au DUME accessibles via le lien suivant : [Les formulaires de déclaration du candidat | economie.gouv.fr](https://economie.gouv.fr/affaires-publiques/procurements/procurement-candidat)

L'ensemble de ces informations et documents doit être également fourni pour chaque co-traitant et/ou sous-traitant, le cas échéant.

Conformément aux dispositions R. 2142-14 du Code de la commande publique, l'absence de références relatives à l'exécution de marchés publics de même nature ne peut justifier, à elle seule, l'élimination d'un candidat. Elles sont simplement souhaitées afin de mieux appréhender les capacités du candidat.

6.2 Composition de l'offre du soumissionnaire

L'offre en réponse à la présente consultation devra impérativement contenir les éléments suivants :

1. L'acte d'engagement (AE) et ses annexes :
 - Annexe 1 : le bordereau de prix unitaires (BPU) ;
 - Annexe 2 : le cas échéant, la demande d'acceptation du ou des sous-traitants et d'agrément des conditions de paiement du ou des contrats de sous-traitance (DC4).
2. L'offre technique du titulaire reprenant les éléments constituant les critères de sélection des offres énoncés à l'article 7.2 du présent document ;
3. La décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) ;
4. L'offre technique du titulaire reprenant les éléments constituant les critères de sélection des offres énoncés à l'article 7.2 du présent document.

IMPORTANT : Il est formellement interdit de remplacer le chiffrage d'une prestation dans les pièces financières par la mention « sur devis » sous peine de voir son offre rejetée pour irrégularité.

L'absence d'offre technique entraînera l'irrégularité de l'offre déposée. Cette irrégularité ne pourra faire l'objet d'aucune régularisation.

En cas de difficulté dans le remplissage du présent document, il appartient au candidat de déposer une question via la plateforme des achats de l'État (PLACE) dans les conditions prévues à l'article 4.2 du présent document.

7. SÉLECTION DES CANDIDATS ET CHOIX DE L'OFFRE ÉCONOMIQUEMENT LA PLUS AVANTAGEUSE

7.1 Sélection des candidatures

Les critères de sélection des candidatures sont les suivants :

- ✓ Adéquation des capacités professionnelles à l'objet de l'accord-cadre : références, qualifications professionnelles ;
- ✓ Adéquation des capacités techniques à l'objet de l'accord-cadre : moyens matériels et/ou humains ;
- ✓ Adéquation des capacités financières à l'objet de l'accord-cadre : chiffre d'affaires (montant et évolution sur les trois (3) dernières années).

7.2 Jugement des offres

Pour déterminer l'offre économiquement la plus avantageuse, la personne publique se fondera sur les critères d'attribution pondérés de la façon détaillée ci-dessous.

Critère n°1 : le prix, noté sur 40 points /100, décomposé comme suit :

- **Sous critère 1 (sur 10 points) :** Le prix forfaitaire sera noté selon la formule suivante :
$$\text{Note} = (\text{montant total de l'offre la plus basse} \times 10) / \text{montant de l'offre proposée par le candidat analysé ;}$$
- **Sous-critère 2 (sur 30 points) :** Les prix unitaires seront analysés sur la base de trois commandes-types selon la formule suivante :
$$\text{Note} = (\text{montant total de l'offre la plus basse} \times 30) / \text{montant de l'offre proposée par le candidat analysé.}$$

Critère n°2 : la valeur technique, notée sur 50 points /100, décomposée comme suit :

- **Sous-critère 1 (sur 10 points) :** Qualité et pertinence du rapport de fin de parcours, appréciées à partir d'un exemple reprenant l'ensemble des éléments permettant l'analyse des données issues du livre d'or numérique (nombre de commentaires et d'abonnements aux newsletters, classification thématique des commentaires, analyse des principaux retours identifiés, contextualisation, nombre de mentions par thématique, reprise des commentaires en annexe et tableau comparatif).
- **Sous-critère 2 (sur 20 points) :** Qualité des interfaces pour les visiteurs et pour le musée (ergonomie, *design*, aspect intuitif, pertinence et exhaustivité des fonctions de l'application, pertinence et exhaustivité des interfaces visiteurs et musée, diversité et originalité de l'interface visiteurs appréciées au regard d'exemples transmis par le candidat (modules de jeux, dessins, quiz...) ;
- **Sous-critère 3 (sur 10 points) :** Organisation proposée pour l'exécution des prestations, appréciée à partir de la méthodologie de traitement des demandes et incidents (délais d'intervention et de résolution) ainsi que l'organisation de l'équipe dédiée (dimensionnement, compétences et qualifications, désignation d'un interlocuteur privilégié) ;
- **Sous-critère 4 (sur 10 points) :** Qualité du matériel proposé pour accueillir le livre d'or numérique (tablette, socle, système de sécurisation, performance, ancienneté, aspect intuitif/facilité de fonctionnement, *design*, signalétique).

Critère n°3 : la valeur environnementale, notée sur 10 points /100 :

Intégration des enjeux environnementaux dans la réalisation des prestations de l'accord-cadre : limitation de la consommation d'énergie du matériel proposé, modalités de gestion du matériel hors d'usage et remplacé, impact environnemental des livraisons et du transport, etc.

La somme des notes financière, technique et environnementale donne un total sur 100 points par candidat. L'offre qui bénéficiera de la note la plus élevée à l'issue de l'analyse des offres, après négociation le cas échéant, sera retenue.

8. MODALITÉS DE RÉPONSE

Les offres déposées au format papier ne feront l'objet d'aucune régularisation et seront rejetées.

L'ensemble des documents demandés à l'article 6 du présent règlement est désigné sous le terme générique d'« offre ».

Les offres devront parvenir à destination avant la date et heure limites fixées sur la page de garde du règlement de consultation.

Conformément à l'article R. 2132-7 du Code de la commande publique, la consultation est dématérialisée. Les offres doivent être présentées par voie électronique via le site <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Afin de s'assurer de la remise de l'offre électronique dans les délais, **il est recommandé aux candidats de prévoir un délai suffisant avant la date et l'heure limites de remise**, telles que précisées en première page du présent règlement. Les offres réceptionnées hors-délai ne seront pas ouvertes, même si le téléchargement de l'offre sur la plate-forme a débuté avant la date et l'heure limites de remise.

Lorsqu'un même candidat a procédé au dépôt de plusieurs offres dématérialisées sur la plateforme, seule la dernière offre qui a été déposée sera ouverte par la personne publique en application de l'article R.2151-6 du Code de la commande publique.

Tout téléchargement sur la plateforme crée une nouvelle offre, **chaque dépôt doit donc contenir l'intégralité des documents de candidature et d'offre** énoncés aux articles 6.1 et 6.2 du présent document.

Les pièces lorsqu'elles sont signées par voie électronique sont chiffrées et signées par une personne habilitée à engager l'entreprise et disposant d'un certificat de signature électronique valide, sous réserve de sa conformité aux normes du référentiel général d'interopérabilité et au référentiel général de sécurité (certificat RGS). Ce certificat de signature devra répondre aux conditions fixées à l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique.

Le candidat qui transmettra son offre par voie électronique pourra envoyer une copie de sauvegarde, sur support papier ou sur support physique électronique sous réserve que cette copie parvienne à la personne publique avant la date et heure limite de remise des offres, et qu'elle soit placée sous un pli scellé portant la mention « **Copie de sauvegarde pour AC-468-LIVRES D'OR-NE PAS OUVRIR** ».

La copie de sauvegarde sera ouverte par la personne publique dans les cas prévus à l'article 2 de l'arrêté du 22 mars 2019 fixant les modalités de mise à disposition des documents de la consultation et de la copie de sauvegarde.

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038318503>

Ils devront être adressée par pli recommandé avec avis de réception postal, ou remise contre récépissé à l'adresse ci-dessus, durant les plages horaires suivantes : du lundi au vendredi (sauf jours fériés) de 9h00-12h00 / 14h00-16h00.

9. DEMANDE DE PIÈCES À L'ATTRIBUTAIRE

Pour information, afin de procéder à la notification de l'accord-cadre, il sera demandé à l'attributaire de fournir dans un délai raisonnable au pouvoir adjudicateur :

- Une attestation d'assurance en cours de validité ;
- Une attestation délivrée par l'administration fiscale datant de moins de trois (3) mois, prouvant que l'attributaire est à jour de ses obligations fiscales ;
- Une attestation délivrée par l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions sociales datant de moins de six (6) mois, prouvant que le titulaire est à jour de ses obligations sociales ;
- L'acte d'engagement signé.

L'offre arrivée en première position sera retenue provisoirement, sous réserve que le candidat concerné fournisse dans un délai raisonnable suivant la notification de la décision d'attribution, les pièces administratives listées ci-dessus. À défaut, l'offre sera rejetée et le pouvoir adjudicateur présentera alors la même demande au candidat suivant dans le classement des offres.

10. DIVERSITÉ – ÉGALITÉ DANS LES MARCHÉS PUBLICS

Le ministère de la Culture et le musée du quai Branly - Jacques Chirac ont obtenu les deux labels « Diversité » et « Égalité ». À cet égard, le musée souhaite sensibiliser et mobiliser les entreprises dans le cadre de sa politique d'achats responsables, en leur rappelant les interdictions de soumissionner relatives au non-respect des politiques d'égalité entre les femmes et les hommes et aux discriminations.

Ainsi, tout opérateur économique peut se porter candidat à l'attribution d'un marché public, à l'exception toutefois des opérateurs économiques placés sous l'effet d'une interdiction de soumissionner en application des articles L.2141-1 et suivants du Code de la commande publique.

Par ailleurs, la loi n°2014-873 du 4 août 2014 pour l'égalité réelle entre les femmes et les hommes dispose que :

- Ne pourront accéder aux marchés publics les employeurs qui, au 31 décembre précédant la consultation, n'auront pas engagé une négociation sur les objectifs d'égalité professionnelle et salariale entre les femmes et les hommes dans l'entreprise, ainsi que sur les mesures permettant de les atteindre ;
- Sont également exclues de la commande publique les personnes qui ont fait l'objet, depuis moins de cinq (5) ans, d'une condamnation pénale définitive pour différentes discriminations énoncées à l'article 225-1 du Code pénal, complété la loi n°2016-1547 du 18 novembre 2016.

11. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la présente consultation font l'objet d'un traitement informatisé destiné à l'attribution du marché public afférent. Le responsable de ce traitement est le musée du quai Branly - Jacques Chirac.

La base légale de ce traitement est sa nécessité à l'exécution des mesures précontractuelles procédant des actes de candidatures des personnes concernées (article 6.1 b du Règlement n°2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)). Ces données ne seront pas utilisées à une autre fin que celle-ci. Les destinataires de ces données sont les personnes habilitées chargées de la gestion de marchés publics au sein du musée du quai Branly - Jacques Chirac, les personnes morales de droit privé ou de droit public ou les personnes privées auxquelles sont destinées ces offres (notamment aux fins d'analyse des offres), les organismes publics, exclusivement pour répondre à des obligations légales et le cas échéant, les prestataires ayant vocation à intervenir dans la procédure de passation dudit marché public présentant toutes les garanties requises au respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel. Ces données seront conservées durant toute la durée nécessaire à la passation du marché public. Elles pourront ensuite faire l'objet d'un archivage sur un support informatique distinct dont l'accès sera restreint et effectué conformément aux délais de prescription légaux applicables aux documents des dossiers de marchés publics. Conformément à la réglementation relative à la protection des données et notamment au RGPD, les candidats bénéficient à tout moment, dans le cadre du présent traitement, du droit d'accéder aux données à caractère personnel les concernant, du droit à leur rectification ou leur effacement, ou encore d'un droit à la portabilité de leurs données.

Pour exercer un de ces droits ou pour toute question relative au traitement des données, les candidats pourront adresser directement leur demande au délégué à la protection des données, par courrier postal à l'adresse suivante :

Établissement public du musée du quai Branly - Jacques Chirac

Service juridique et des achats

222, rue de l'Université CS60851- 75281 Paris

ou à l'adresse électronique suivante cnil@quaibranly.fr. S'ils estiment, par ailleurs, après cette prise de contact, que leurs droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme aux règles de protection des données, il leur sera possible d'adresser une réclamation à la CNIL.

12. PROCÉDURES DE RECOURS

12.1 Instance chargée des procédures de recours

Tribunal Administratif de Paris, 7, rue de Jouy, F-75181 Paris cedex 04. Courriel : greffe.ta-paris@juradm.fr - Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46

12.2 Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours

Greffe du Tribunal Administratif de Paris, 7, rue de Jouy, F-75181 Paris cedex 04. Courriel : greffe.ta-paris@juradm.fr - Téléphone : 01 44 59 44 00 Télécopie : 01 44 59 46 46

13. REPRÉSENTANT DE LA PERSONNE PUBLIQUE

Monsieur Emmanuel KASARHÉROU, Président de l'établissement public du musée du quai Branly – Jacques Chirac, nommé par décret en date du 16 mai 2023.

À Paris,
Le Président,
Emmanuel KASARHÉROU

ANNEXE 1 AU REGLEMENT DE LA CONSULTATION

Pour l'attestation d'assurance et les attestations fiscale et sociale mentionnées au cahier des clauses administratives particulières, **le titulaire** devra satisfaire à l'exigence suivante :

Les attestations d'assurance responsabilité civile, fiscale et sociale devront être déposées par le titulaire sur la plateforme en ligne mise à disposition gratuitement, par le Musée du quai Branly - Jacques Chirac, à l'adresse suivante :

<http://www.e-attestations.com/fr>

En cas de difficultés dans le dépôt des documents, il est possible de contacter le service juridique et des achats à l'adresse suivante : marches-publics@quaibranly.fr