

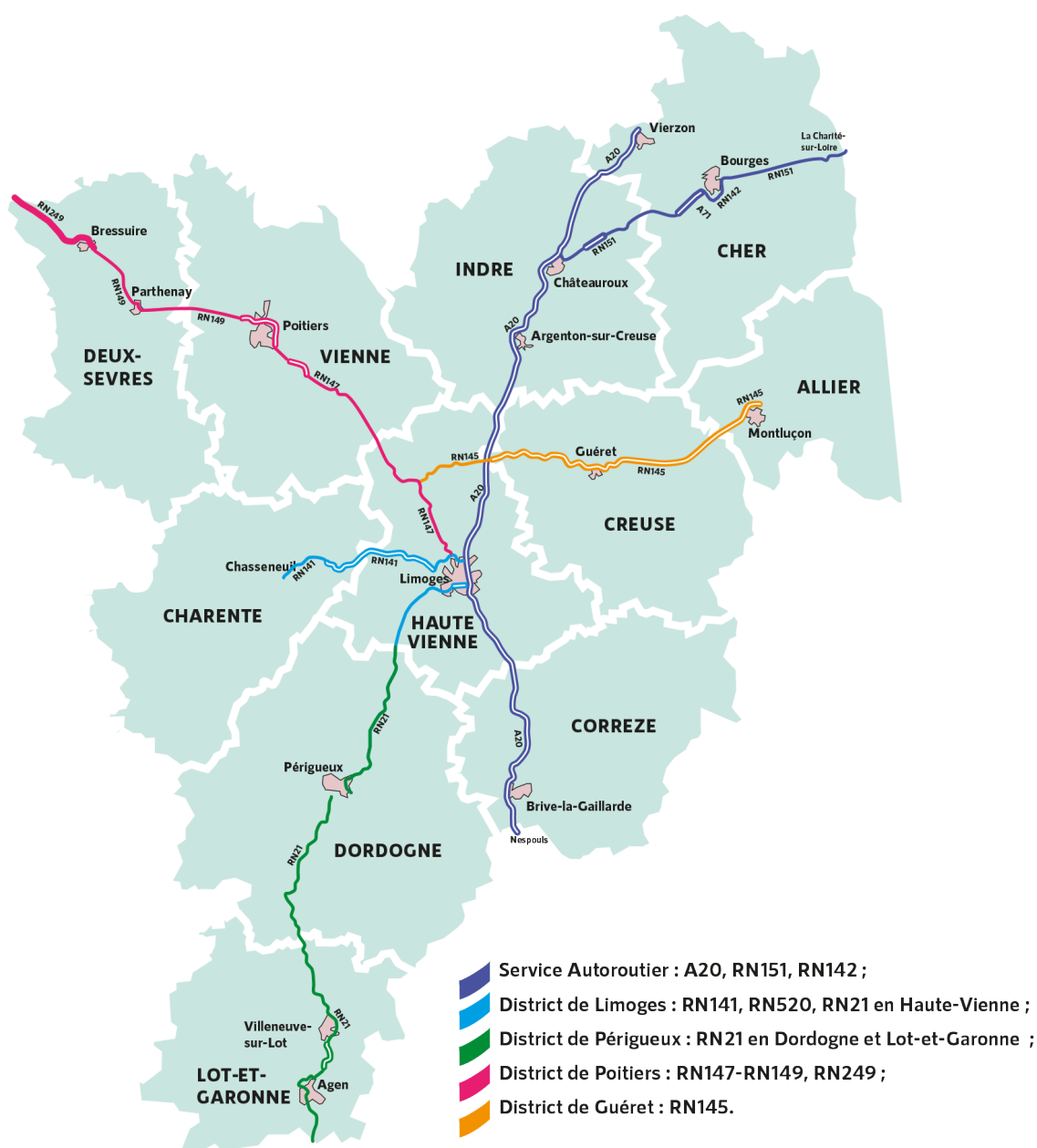
Réalisation de prestations graphiques pour la DIR Centre-Ouest

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) du 28/01/2026

1. Présentation de la DIR Centre-Ouest

La **Direction Interdépartementale des Routes Centre-Ouest (DIR Centre-Ouest – DIRCO)** est un service déconcentré de l'État placé sous l'autorité du ministère chargé des transports. Elle assure, pour le compte de l'État, l'exploitation, l'entretien, la maintenance et la modernisation du réseau routier national non concédé, représentant environ **1 150 kilomètres de routes** répartis sur **11 départements** : Allier, Charente, Cher, Corrèze, Creuse, Deux-Sèvres, Dordogne, Haute-Vienne, Indre, Lot-et-Garonne et Vienne.

Le réseau de la DIR Centre-Ouest



Les missions de la DIRCO s'articulent autour de trois grands domaines d'intervention :

- **L'exploitation du réseau**, comprenant notamment la surveillance du réseau routier, la gestion du trafic, l'information des usagers, l'intervention lors d'événements (accidents, pannes, incidents), la viabilité hivernale ainsi que la gestion du domaine public routier ;
- **L'entretien du réseau**, incluant l'entretien des chaussées et de leurs dépendances, des aires de service et de repos, des ouvrages d'art (ponts, viaducs, tunnels, murs) ainsi que des équipements de la route tels que la signalisation et les dispositifs de retenue et de surveillance ;
- **Le développement du réseau**, assuré pour le compte des Directions régionales de l'environnement, de l'aménagement et du logement (DREAL), comprenant la conception de projets routiers, le suivi des travaux des nouveaux projets et la maîtrise d'ouvrage déléguée.

À travers l'ensemble de ces missions, la DIR Centre-Ouest intervient quotidiennement afin de garantir la sécurité des usagers, la continuité du service public routier et la préservation des infrastructures.

Par ailleurs, la DIR Centre-Ouest conduit des actions de communication à destination de publics variés — usagers de la route, partenaires institutionnels, partenaires professionnels, collectivités, agents et grand public, enfants, familles — afin d'informer sur ses missions, ses actions, les chantiers en cours et les dispositifs de sécurité routière et principalement des actions de sensibilisation à la sécurité de ses agents.

La DIR Centre-Ouest dispose d'une mission communication composée de deux personnes qui seront les contacts privilégiés du prestataire.

2. Contexte du marché

Dans le cadre de ses missions, la DIR Centre-Ouest a recours à des prestations de **création graphique** destinées à la conception et à la déclinaison de supports de communication, imprimés et numériques.

Le présent marché a pour objet de confier à un prestataire la **réalisation de visuels, de maquettes graphiques et de supports de communication**, en appui aux actions de communication menées par la DIR Centre-Ouest.

3. Attentes générales de la DIR Centre-Ouest

3.1. Attentes en matière de qualité graphique

La DIR Centre-Ouest attend du titulaire du marché :

- des créations graphiques claires, lisibles et accessibles,
- une approche graphique adaptée à une communication institutionnelle,
- une capacité à proposer des visuels modernes, attractifs et différenciant,
- une aptitude à décliner les créations sur différents supports (imprimés, numériques, formats variés).

Les propositions graphiques devront permettre une compréhension immédiate des messages diffusés et s'adresser à des publics variés, sans recours à des partis pris graphiques trop marqués ou inadaptés au contexte institutionnel.

La DIR Centre-Ouest n'attendra pas de réalisation audiovisuelle de la part du candidat. Elle dispose d'un prestataire dans le cadre d'un accord cadre en vigueur.

3.2. Respect des contraintes institutionnelles

Le titulaire devra impérativement :

- respecter les chartes graphiques et éléments d'identité fournis par la DIR Centre-Ouest,
- veiller à la sobriété des messages et à la hiérarchisation de l'information,
- prendre en compte, autant que possible, les principes d'accessibilité (lisibilité, contrastes, formats).

3.3. Attentes en matière de collaboration et d'organisation

La DIR Centre-Ouest attache une importance particulière à :

- la qualité des échanges avec le titulaire,
- la réactivité et la disponibilité de l'interlocuteur dédié,
- la capacité à respecter les délais impartis,
- la prise en compte des retours et demandes d'ajustement formulés par la DIR Centre-Ouest.

Le titulaire devra être en mesure de travailler en lien étroit avec la DIR Centre-Ouest, dans un esprit de collaboration, de conseil et d'adaptation.

4. Objectifs du marché

À travers ce marché, la DIR Centre-Ouest souhaite s'appuyer sur un prestataire capable :

- d'accompagner durablement ses actions de communication,
- de proposer des solutions graphiques pertinentes et adaptées à ses besoins,
- de garantir une cohérence graphique entre les différents supports réalisés,
- et de contribuer à la valorisation des missions et actions de la DIR Centre-Ouest auprès de ses publics.