



**Annexe n°1 au règlement de la consultation
CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

ACCORD CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Maintenance préventive et corrective des machines-
outils et installations de fabrication de l'ISAE-
SUPAERO**

Institut Supérieur de l'Aéronautique et de l'Espace

10 Avenue Marc Pelegrin
BP 54032
31055 TOULOUSE CEDEX 4
Tél : 0561338080

Le présent cadre de mémoire technique doit servir de trame aux candidats pour l'élaboration du mémoire technique qu'ils ont à produire à l'appui de leur offre. **Les soumissionnaires veilleront donc à respecter l'ordre dans lequel les rubriques sont à renseigner.**

Ils pourront y annexer les documents demandés et joindre, en fin de document, toute information complémentaire nécessaire à la compréhension de leur offre.

1. Prix des prestations (60%)

L'évaluation de ce critère s'appuiera sur les pièces financières complétées par le candidat.

1.1 Bordereau des Prix Unitaires (40 %)

Notation basée sur le Détail Quantitatif Estimatif (DQE) fourni dans le dossier de consultation.

1.2 DPGF (20 %)

Notation basée sur le montant global et forfaitaire annuel de la maintenance préventive.

2. Valeur technique (30%)

Il est attendu une description des moyens humains et techniques que l'entreprise affectera à ce marché et la méthodologie utilisée pour exécuter les prestations ainsi que toutes les références de gestion de parc similaire.

2.1 Méthodologie (10%)

Le candidat doit détailler son mode opératoire pour les deux types de maintenance :

2.1.1 Maintenance préventive (forfait)

Le candidat doit fournir une description exhaustive des opérations de maintenance préventive préconisées pour chaque type de machine, qu'il s'agisse des unités à commande numérique, de l'électroérosion ou des systèmes hydrauliques. Il est impératif que cette description précise le nombre d'heures de main-d'œuvre affecté à ce forfait.

2.1.2 Maintenance corrective

Le soumissionnaire détaillera sa méthode de diagnostic et de réparation afin de garantir le respect du délai d'intervention de cinq jours ouvrés.

2.2 Moyens humains et références de gestion (15%)

Le candidat présentera les qualifications et l'expérience des intervenants sur des parcs machines similaires, en mettant en avant leur expertise spécifique sur les marques du parc comme HURCO, MORI-SEIKI, etc...

2.3 Qualité des documents (5%)

Enfin, la qualité des livrables sera jugée sur la pertinence des modèles de documents fournis, tels que les comptes-rendus d'intervention préventive et corrective.

3. Responsabilité environnementale de l'entreprise (10%) :

Le candidat devra y décrire les processus mis en œuvre pour limiter l'empreinte écologique de ses prestations, notamment par la gestion rigoureuse des déchets industriels dangereux comme les huiles de coupe ou les solvants, ainsi que par l'optimisation logistique de ses déplacements sur le campus de l'ISAE-SUPAERO. L'utilisation de pièces de rechange d'occasion /rétrofitées, garantissant les mêmes performances techniques que le neuf, sera particulièrement gratifiée dans l'évaluation du critère environnemental.