

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Appel d'Offres Ouvert

**FOURNITURE DE PRODUITS LESSIVIELS, MISE EN ŒUVRE ET SUIVI
POUR LE GCS BLANCHISSERIE TOULOUSAIN DE SANTE.**

ARTICLE 1 : OBJET DU MARCHE ET DEFINITION DU BESOIN

Le présent marché a pour objet la fourniture de produits lessiviels avec mise en œuvre et suivi, pour le GCS Blanchisserie Toulousaine de Santé.

Les caractéristiques administratives et logistiques sont indiquées en annexe 1 du CCAP.

1) FOURNITURE DE PRODUITS LESSIVIELS

Process de lavage à haute température (75/85°) en lessive liquide.

La centrale lessivienne de marque ECOLAB est la propriété du GCS BTS.

Les catégories de linge à traiter sont :

CATEGORIE DE LINGE	DETAIL	TONNAGE ANNUEL EN TONNES
Grand plat	Drap, alèse...	2643
Vêtement de travail	Blouse, tunique, pantalon...	1447
Petit Plat	Taie, torchon, serviette de table...	172
Linge à sécher	Eponge, gant, bavoir, couverture...	1652
Franges	Frangé à poches, velcro...	694
TOTAL		6 608

Le titulaire fournira les produits suivants :

Produits	Conditionnement
Lessive liquide	Cuve IBC 1000L
Produit mouillant	Fût de 200kg ou cuve IBC 1000L
Produit assouplissant	Fût de 200kg ou cuve IBC 1000L
Produit bactériostatique	Fût de 200kg ou cuve IBC 1000L
Produit détartrant pour tunnel de lavage	A la convenance du titulaire
Produit désinfectant eau recyclée	A la convenance du titulaire
Détergent désinfectant tunnel de lavage de rolls	Fût de 200kg
Liquide de rinçage tunnel de lavage de rolls	Fût de 200kg
Bande de salissures	A la convenance du titulaire
Bande d'usure	A la convenance du titulaire
Bande bactério	A la convenance du titulaire

2) PRESTATIONS DE SERVICES ASSOCIEES

Ce marché comprend, au travers de la fourniture des produits lessiviels, des prestations de services associées.

- Le déploiement et l'installation, sans perturber les productions des unités blanchisserie ;
- Les réglages de mise en service ;
- L'entretien préventif main d'œuvre et pièces détachées fournies par le GCS BTS ;
- La maintenance curative avec fournitures de pièces détachées et accessoires par le GCS BTS ;
- Le suivi qualitatif et quantitatif des programmes de lavage et systèmes de dosage (tunnels, laveuses et tunnels de lavage de rolls) ;
- Le respect des programmes de lavage du GCS BTS concernant la mise en œuvre de bactéricide ;
- La mise en place d'alarmes pour mauvais dosage dans le temps de consigne ;

- Le suivi et l'aide technique concernant le système de rejet en lien avec des mesures effectuées par un laboratoire extérieur ;
- Fournir et analyser une bande témoin 1 fois par an et par tunnel ;
- Le relevé de température par tunnel avec courbe d'enregistrement 1 fois par an.

Dans le cadre du process de lavage à haute température en lessive liquide (75/85°), le GCS BTS fournit l'H2O2 et l'acide acétique en vrac.

3) ENGAGEMENTS

Le titulaire s'engage à garantir la maîtrise complète de l'utilisation des produits pour l'entretien des divers articles traités dans la blanchisserie afin de respecter :

- Une qualité hygiénique < 12 UFC / 25cm²
- Un effet rémanent de la désinfection par l'adjonction d'un produit bactériostatique
- Une qualité sensorielle du linge : vue, toucher, odeur
- Un taux de relevage inférieur à 2% sur l'ensemble des articles traités
- La désinfection pour les bandeaux de lavage à fort risque de Bacillus, lavés en tunnel de lavage

Pour cela le titulaire devra :

- Définir, écrire et tenir à jour toutes les modifications des cycles de lavage et en assurer la programmation sur les matériels de lavage
- S'engager sur les consommations d'eau de chaque matériel de lavage (dont les tunnels de lavage de rolls)
- S'engager sur les quantités de produits utilisés au kg de linge : ces quantités prévisionnelles seront indiquées dans l'offre, avec par produit, le coût unitaire hors taxe ainsi que le taux de tolérance sur ce grammage. Le titulaire sera en cours d'exécution tenu de le respecter.
- S'engager sur les bandes témoins d'usure, salissure et bactériologique
- Faire part au responsable de blanchisserie de toutes les suggestions d'amélioration du process en termes d'économies (énergie, eau, chimie...)

Le non-respect de ces engagements par le titulaire expose ce dernier à l'application de pénalités telles que décrites dans le CCAP.

Le GCS Blanchisserie Toulousaine de Santé possède 3 tunnels de lavage et 1 laveuse. Le titulaire utilisera le système de dosage existant de marque ECOLAB.

ARTICLE 2 : CONDITIONNEMENT ET LIVRAISONS

2.1 – Conditionnement

Le titulaire du marché s'engage à respecter les conditionnements demandés.

2.2 – Livraisons

Les livraisons doivent être conformes aux commandes qui sont effectuées par le pouvoir adjudicateur ou son représentant en fonction des besoins de l'établissement.

Le bon de livraison sera obligatoire pour accuser réception de la commande, il sera visible et facile d'accès en haut à droite sur la palette.

Les lots de fabrication seront visibles sur l'emballage.

L'inventaire des articles livrés sur le bon de livraison doit être retranscrit dans le même ordre que sur le bon de commande.

Toute livraison doit être complète par rapport aux quantités précisées sur le bon de transport ou le bon de livraison. Dans le cas contraire, la livraison sera refusée.

Le solde de toute commande devra être honoré dans les 6 jours ouvrables après la date de la première livraison.

Les commandes sont réceptionnées à la BLANCHISSERIE entre 8 heures et 16 heures, le responsable de la réception du magasin blanchisserie du GCS Blanchisserie pourra être contacté au 05.61.32.42.35.

Les livraisons doivent répondre aux normes logistiques citées ci-dessous :

- Les livraisons devront s’effectuer sur des palettes aux dimensions standards 80x120 cm (palette EURO) et une hauteur maximum de 180 cm (cartons et palettes compris).
- Les livraisons seront en conditionnement de CUVE IBC pour les produits majeurs.
- La palette doit être adaptée à la charge des produits transportés afin de garantir une bonne manutention et un bon stockage.
- Les palettes doivent être filmées avec un film translucide afin d’en faciliter le contrôle (film opaque refusé).
- Le responsable du quai de réception se réserve le droit de refuser toute palette ne correspondant pas à ces exigences.
- Les articles de même référence devront être regroupés sur la même palette ou dans le même colis.
- Si des produits de références différentes se trouvent sur une même palette, ils sont regroupés afin de faciliter l’inventaire et la mise en stock.
- Les palettes faisant l’objet d’une consigne devront être reprises dans le mois qui suit la livraison dans le même temps qu’une livraison. Ce délai dépassé, les palettes seront propriété du GCS.
- Le conditionnement doit être adapté aux charges et aux normes de sécurité des produits contenus, afin de faciliter la manutention et le stockage. Toutes les mesures seront prises pour assurer la stabilité des articles livrés dans le contenant. Seul le « Flow Pack » est interdit pour des raisons techniques et organisationnelles en réception.

ARTICLE 3 : NORMES ET SECURITE DES PRODUITS

Tous les produits proposés par le titulaire du marché sont réputés conformes aux textes, règlements et usages en vigueur.

Les restrictions applicables à la fabrication, à la mise sur le marché et à l’utilisation de certaines substances et préparations dangereuses et de certains articles dangereux prévues par le règlement (CE) 1907/2006 concernant l’enregistrement, l’évaluation et l’autorisation des substances chimiques ainsi que les restrictions à ces substances (REACH) entré en vigueur en 2007.

Le titulaire devra être conforme à la réglementation REACH.

Le titulaire s’engage à fournir les fiches de données de sécurité des produits proposés, y compris ceux faisant l’objet d’une commande sur catalogue.

Les produits devront répondre aux exigences de la RSDE (résidus de substances dangereuses dans l’eau).

Le titulaire justifie l’absence des produits interdits.

Le titulaire est en capacité d’expliquer les produits suivants (s’ils sont présents dans leurs préparations) et les probabilités de retrouver des traces dans nos rejets des eaux :

- Nonylphénols
- Chlorophénol
- Chrome
- Monobutylétain
- Zinc

Le titulaire établira un état des mesures en fonction des produits et de leurs dosages sur la DCO.

ARTICLE 5 : SUIVI DES DECHETS

La reprise des bidons vides sera effectuée, gratuitement, par le prestataire.

ARTICLE 6 : PLANNING DE LIVRAISON

Les livraisons seront conformes aux dispositions décrites dans l'annexe 1 du présent CCAP.