



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**CAMPUS  
FRANCE**

**ACCORD-CADRE**  
**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**  
**PRESTATIONS LIÉES A LA SOLUTION**  
**SAP Business Objects BI**  
**Edge edition**





## Sommaire

1	OBJET DE L'ACCORD CADRE .....	3
2	PRESENTATION DE CAMPUS FRANCE.....	3
3	ORGANISATION .....	4
3.1	DESCRIPTION DES BESOINS .....	5
3.1.1	PERIMETRE D'INTERVENTION .....	5
3.1.2	MISSIONS 1 – MONTÉE DE VERSION en SAP BI 2025 .....	5
3.1.3	MISSION 2 – TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE.....	7
3.1.4	MISSION 3 – FORMATION DES UTILISATEURS.....	9
3.1.5	MISSION 4 – CONSEIL ET EXPERTISE.....	10
3.1.6	MISSION 5 - MAINTENANCE PONCTUELLE ET OUTILS COMPLEMENTAIRES.....	11
4	CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION .....	13
4.1	LIEU DE DEROULEMENT DE LA PRESTATION.....	13
4.2	LES MOYENS ET RESSOURCES DISPONIBLES CHEZ CAMPUS FRANCE .....	13
4.3	ACCES AUX OUTILS et DONNÉES .....	14
4.4	OBLIGATION DU TITULAIRE .....	14
4.4.1	EQUIPE DES INTERVENANTS DU TITULAIRE .....	14
4.4.2	ENGAGEMENTS LIÉS A LA CAPACITÉ DE RÉVERSABILITE DU TITULAIRE .....	15





## 1 OBJET DE L'ACCORD CADRE

Le présent accord cadre porte sur une prestation destinée au service décisionnel de Campus France et portant sur la solution SAP BusinessObjects BI, Edge edition (SAP Business Intelligence & SAP Dataservices).

## 2 PRESENTATION DE CAMPUS FRANCE

Campus France est un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) français, créé par la loi relative à l'action extérieure de l'État du 27 juillet 2010 et son décret d'application du 30 décembre 2011. Il est un opérateur placé sous la tutelle conjointe du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MAE) et du ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (MESR).

### MISSIONS

L'agence a notamment pour missions :

#### LA GESTION DE LA MOBILITE INTERNATIONALE

Campus France, à ce titre, a pour mission :

- De gérer les bourses, les stages et les autres programmes de la mobilité internationale des étudiants et des chercheurs. Les programmes de bourses sont confiés par le gouvernement français, des gouvernements étrangers, des établissements publics et des entreprises privées ;
- D'organiser les séjours de personnalités étrangères invitées par les pouvoirs publics français pour des visites ou des conférences en France et les séjours d'experts français effectuant des missions de conseil ou de formation, d'expertise ou d'assistance technique à l'étranger pour le compte de l'Etat ainsi que leur déplacement en France dans le cadre d'activités de coopération internationale ;
- D'accueillir des étudiants et chercheurs étrangers, et les aider à la délivrance des visas et à l'hébergement et de suivre leur séjour en France.

#### LA PROMOTION DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR FRANCAIS

Campus France, à ce titre, a pour mission :



- D'accompagner des établissements d'enseignement supérieur et de recherche dans leur développement international par des événements de promotion des formations supérieures en France et à l'étranger, par la réponse apportée aux appels d'offres internationaux, par les services proposés aux adhérents du forum Campus France, par les études et analyses qu'il publie sur la mobilité étudiante et les systèmes d'enseignement supérieur dans le monde ;
- D'informer les étudiants internationaux sur l'enseignement supérieur français, de les guider dans leur choix de formation, dans la constitution de leurs dossiers de candidature et de demande de visa, en s'appuyant sur un réseau de plus de 200 Espaces et Antennes Campus France dans le monde.

### 3 ORGANISATION

Le service décisionnel, rattaché à la direction des systèmes d'information, est le centre de compétence Business Intelligence chez Campus France. Il assure la totalité des développements sur la partie ETL et la partie restitution. Lors de l'exécution de l'accord cadre, le titulaire travaille directement avec ce service

#### ENVIRONNEMENT TECHNIQUE A CAMPUS FRANCE

Base de données sources      MySQL, MS SQL, Oracle, Flux Json

Base de données cible   Oracle 12c

ETL      Dataservices

Restitution      SAP BI 4.2 SP8 – Web Intelligence

Autres   OTIC Genio

Sujet

Serveur BI-PROD      Serveur BI-REC

OS      Windows Server 2019 Standard      Windows Server 2019 Standard

Processeur      intel® Xeon® GOLD 6140 CPU 2.30GHz, 2295MHz, (8 processeurs)      Intel® Xeon® GOLD 6140 CPU 2.30GHz, 2295MHz, (8 processeurs)

RAM      36Go      36Go





Il existe deux environnements SAP BI 4, un environnement dédié aux développements et à la recette et un autre pour la production. Les outils ne sont pas installés localement sur les serveurs mais sur les postes utilisateurs. Cela nécessite que les intervenants possèdent les applications (Dataseservices ; SAP BI) sur leurs propres machines. Le titulaire doit réaliser toutes les prestations dans l'environnement de développement et recette.

### 3.1 DESCRIPTION DES BESOINS

#### 3.1.1 PERIMETRE D'INTERVENTION

Lors de l'exécution de l'accord cadre, le titulaire doit assurer la montée de version de l'environnement SAP 4.2 en version plus récente (BI 2025), il intervient sur les outils SAP BO, notamment les univers et leurs connexions, les traitements Dataseservices afin d'assister l'équipe décisionnelle pour réaliser la migration sur la nouvelle version installée.

Le titulaire intervient sur d'autres composants de SAP Business Objects comme la Console Centrale de Management ou Web Rich Client ou les outils d'administration serveurs BO et également sur l'ETL DATASERVICES.

#### PRESTATIONS ATTENDUES

Différentes missions peuvent être confiées au titulaire :

Mission 1 – Montée de version en SAP BI 2025

Mission 2 – Tierce maintenance applicative

Mission 3 – Formation des utilisateurs

Mission 4 – Conseil et expertise

Mission 5 – Maintenance ponctuelle et Outils complémentaires

Toutes les prestations comprennent entre autres la participation du titulaire aux différentes réunions avec Campus France, la rédaction des comptes rendus, la rédaction des documentations attendues, le transfert de connaissance et les frais de déplacement éventuels.

#### 3.1.2 MISSIONS 1 – MONTÉE DE VERSION en SAP BI 2025

#### OBJECTIFS



Les incidents sont déclarés sur le portail de support du titulaire. Un incident peut être soit un dysfonctionnement de l'outil SAP Business Intelligence soit une anomalie. Le titulaire est amené à résoudre le problème en connaissance des SAP notes officielles. L'équipe du prestataire prend également en charge les incidents existants.

Selon la nature d'incident, cette prestation peut nécessiter une connaissance de l'architecture applicative mise en place chez Campus France.

#### MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Les commandes sont réalisées comme prévu au CCAP de l'accord cadre.

Le titulaire propose une solution de maintenance en condition opérationnelle de la suite BO (Dataseservices et plateforme BO, serveurs) durant les périodes de vacances du service décisionnel (6 semaines sur 52).

Le titulaire s'engage à mettre à jour l'outil de pilotage et de suivi avec chaque action et information nécessaire pour que Campus France puisse être au courant de l'avancée des travaux la résolution.

Le titulaire s'engage à maintenir une documentation à jour avec tous les changements produits dans l'environnement de développement et recette auquel il a accès, pour que ces changements puissent être reproduits dans l'environnement de production. Il s'engage aussi à répondre et se rendre disponible pour toute question de la part de Campus France à ce sujet.

#### NATURE DE PRESTATIONS A REALISER

Le prestataire doit prendre en charge la migration de la version SAP BO BI 4.2 SP 8 vers BO 2025 sur l'outil de restitution mais également sur les traitements BODS.

Le Titulaire précise les modalités de réalisation de cette migration, les types d'actions, le calendrier, les personnes concernées, le nombre de jours prévus...

Les éléments attendus pour réaliser cette opération sont :

- Le lancement du projet (dont la réunion de lancement, la validation des prérequis)
- La réalisation de la migration
- Installation des composants BO 2025 sur une version stable et validée par le prestataire
- Mise en place de l'HTTPS
- Implémentation de l'authentification AD
- Migration du référentiel BO dans la nouvelle version
- Revue/reprise de la sécurité applicative
- Mise en place des procédures d'exploitation (scripts arrêt/redémarrage, sauvegarde...)
- La documentation rédigée en français (notamment la documentation d'installation et le dossier d'exploitation)





- Le délai (la migration doit être réalisée dans un délai de 3 mois après la notification du bon de commande)
- Les environnements (deux environnements doivent être installés : TEST et PRODUCTION)
- Volumétrie actuelle SAP BO
- Utilisateurs : 179
- Univers : 1003 dont une quarantaine en UNV
- Rapports Webi : 5693 dont environ 1300 rapports publics
- Volumétrie actuelle SAP BODS
- 16 jobs en production
- Nuit applicative de 18h à 8h du matin

#### ELEMENTS FOURNIS PAR CAMPUS FRANCE

Accès via le VPN aux environnements.

Périmètre et volumétrie cible.

#### LIVRABLES FOURNIS PAR LE TITULAIRE

Le titulaire livre les éléments suivants :

- Compte Rendu de tests réalisés par le titulaire.
- Migration complète en production du périmètre cible.
- Redéfinition des connections des rapports pointant sur des unv.
- Documentation d'exploitation/Procédure de mise en production

#### 3.1.3 MISSION 2 – TIERCE MAINTENANCE APPLICATIVE OBJECTIFS

Les incidents sont déclarés sur le portail de support du titulaire. Un incident peut être soit un dysfonctionnement de l'outil SAP Business Intelligence soit une anomalie. Le titulaire est amené à résoudre le problème en connaissance des SAP notes officielles. L'équipe du prestataire prend également en charge les incidents existants.



Selon la nature d'incident, cette prestation peut nécessiter une connaissance de l'architecture applicative mise en place chez Campus France.

Nombre de tickets supports chez le titulaire historique

#### MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Les commandes sont réalisées comme prévu au CCAP de l'accord cadre.

Le titulaire propose une solution de maintenance en condition opérationnelle de la suite BO (Dataseservices et plateforme BO, serveurs) durant les périodes de vacances du service décisionnel (6 semaines sur 52).

Le titulaire s'engage à mettre à jour l'outil de pilotage et de suivi avec chaque action et information nécessaire pour que Campus France puisse être au courant de l'avancée des travaux la résolution.

Le titulaire s'engage à maintenir une documentation à jour avec tous les changements produits dans l'environnement de développement et recette auquel il a accès, pour que ces changements puissent être reproduits dans l'environnement de production. Il s'engage aussi à répondre et se rendre disponible pour toute question de la part de Campus France à ce sujet.

#### NATURE DE PRESTATIONS A REALISER

Le titulaire effectue les prestations suivantes :

- Solutionner les incidents remontés
- Faire des tests si nécessité d'évolutions (des patches/des correctifs livrés par SAP)
- Mise à jour d'outil de pilotage et de suivi

#### ELEMENTS FOURNIS PAR CAMPUS FRANCE

- Reproduction d'incident / Rapport décrivant l'incident







- Accès à l'environnement nécessaire pour résoudre les incidents

#### LIVRABLES FOURNIS PAR LE TITULAIRE

Le titulaire livre les éléments suivants :

- Compte Rendu de tests réalisés par le titulaire
- Code Sources / SQL / scripts de mise en place
- Documentation d'exploitation/Procédure de mise en production
- Patches/Correctifs livrés par SAP

#### 3.1.4 MISSION 3 – FORMATION DES UTILISATEURS OBJECTIFS

Dans le cadre de la mise en place de la nouvelle version SAP BO, le titulaire doit proposer et assurer les formations du personnel afin de le mettre à niveau. Ces formations doivent concerner des publics débutants à experts.

#### MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Le service RH de Campus France est amené à prendre contact avec le titulaire afin de programmer des formations pour une partie du personnel.

Volumétrie : environ 200 utilisateurs

#### NATURE DE PRESTATIONS A REALISER

Le titulaire effectue les prestations suivantes ;

- Organiser la formation sur site ou à distance
- Pouvoir tester le niveau de chaque personne
- Proposer les supports et les exercices



- Assurer le contrôle de la présence du personnel aux formations organisées

#### ELEMENTS FOURNIS PAR CAMPUS FRANCE

- Constitution des groupes par niveaux de formation
- Mise à disposition de salles de formation in situ
- Jours de cadrages pour définir le périmètre de formation

#### LIVRABLES FOURNIS PAR LE TITULAIRE

Le titulaire livre les éléments suivants :

- Les supports de formation
- La restitution des évaluations de la formation

#### 3.1.5 MISSION 4 – CONSEIL ET EXPERTISE

##### OBJECTIFS

Le titulaire peut être sollicité afin de mettre en place des normes/pratiques de développements, qui peuvent être intégrées par chaque intervenant susceptible d'utiliser la solution SAP BI. Le titulaire peut être aussi sollicité afin d'apporter des conseils sur les projets existants ou sur l'infrastructure technique des outils SAP Business Intelligence ou SAP Dataservices.

##### MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Les commandes sont réalisées comme prévu au CCAP de l'accord cadre.

##### NATURE DE PRESTATIONS A REALISER

Le titulaire effectue les prestations suivantes :



- Animations d'ateliers ;
- Audit de l'existant ;
- Etude sur une problématique particulière ;
- Documentation de l'existant.

#### ELEMENTS FOURNIS PAR CAMPUS FRANCE

- Présentation de l'existant ;
- Un document récapitulatif du besoin est mis au point et communiqué par Campus France au titulaire

#### LIVRABLES FOURNIS PAR LE TITULAIRE

Le titulaire livre les éléments suivants :

- Bilan de prise de connaissance détaillé ;
- Compte rendu des ateliers organisés ;
- Documentations décrivant la méthodologie et mise en place des normes ;
- Rapport d'analyse ;
- Rapport de recommandation ;
- Compte rendu des actions effectuées.

#### 3.1.6 MISSION 5 - MAINTENANCE PONCTUELLE ET OUTILS COMPLEMENTAIRES OBJECTIFS

Le titulaire peut être amené à exécuter des missions ponctuelles de maintenance et exploitation du système existant durant les périodes de vacances du service décisionnel :

- Assurer la Maintenance en condition opérationnelle de la suite BO sur les applications suivantes :

Serveur applicatif opérationnel quotidiennement



Serveur Webi opérationnel quotidiennement

Traitement Dataservices opérationnels et réexécution si plantage

- Réaliser des développements autres que ceux réalisés dans le cadre de besoins exprimés (Exemple : interventions sur serveurs Webi, CMC, Analyse d'impacts si montée de version).
- Installation/mise à jour/migration de tout ou partie des outils SAP BO.

Une amélioration souhaitée par les métiers serait de disposer de rapport plus ergonomiques et esthétiques. Le titulaire doit pouvoir répondre au besoin d'installation d'un outil de Datavisualisation adapté à la solution SAP BO et à la maintenance de cet outil.

Cette mission requiert également une connaissance de l'architecture applicative des solutions chez Campus France. Le titulaire réalise les développements tout en respectant l'architecture, les développements et les normes existants.

#### MODALITES D'EXECUTION DE LA PRESTATION

Les modalités d'exécution de cette prestation sont identiques à celles des Missions 1 et 2.

#### NATURE DE PRESTATIONS A REALISER

Le titulaire effectue les prestations suivantes :

- Proposer un service ponctuel d'assistance (demande, suivi, restitution)
- Test unitaire(s) des composants réalisés ;
- Test d'intégration des composants réalisés ;

#### ELEMENTS FOURNIS PAR CAMPUS FRANCE

- Description du besoin ;
- Présentation de l'existant ;
- Un document récapitulatif du besoin est mis au point et communiqué par Campus France au titulaire ;



## LIVRABLES FOURNIS PAR LE TITULAIRE

Le titulaire livre les éléments suivants :

- Mettre en place un complément de Data visualisation afin d'améliorer l'aspect visuel des rapports d'entreprise
- Procédures et maintenance en production
- Documentation technique et spécifications techniques détaillées
- Documentation fonctionnelle

## 4 CONDITIONS GENERALES D'EXECUTION

### 4.1 LIEU DE DEROULEMENT DE LA PRESTATION

Les prestations peuvent être réalisées dans les locaux de Campus France ou dans les locaux de titulaire de l'accord cadre.

Le ou les lieux de réalisation des prestations, du titulaire est/sont équipé(s) de manière à communiquer avec Campus France par messagerie, téléphonie, audio ou Visio conférence ou tout autre moyen proposé par le titulaire en conformité avec les règles de sécurité de Campus France. De plus, afin de contrôler la bonne exécution des prestations, le titulaire permet l'accès aux locaux dans lesquels se déroulent les prestations à l'ensemble des intervenants de Campus France concernés par l'accord cadre.

Les réunions en présentiel se déroulent principalement dans les locaux de Campus France.

### 4.2 LES MOYENS ET RESSOURCES DISPONIBLES CHEZ CAMPUS FRANCE

Lorsque certaines prestations ou interventions nécessitent la présence du titulaire dans les locaux de Campus France, Campus France met à la disposition du personnel du titulaire :

- Un espace de travail adapté à l'intervention (salle de travail, salle de réunion etc...)
- Le matériel informatique nécessaire (poste client, logiciel et licence, ...)



### 4.3 ACCES AUX OUTILS et DONNÉES

Dans les deux cas de lieu de déroulement de la prestation, Campus France met à disposition :

- Les outils clients SAP BI, avec l'accès à l'environnement de développement/recette des projets décisionnels ;
- Accès aux bases de données sources en développement/recette ;

Si la prestation se déroule dans les locaux du titulaire, le seul moyen d'accès au réseau et ressources informatiques de Campus France entre les locaux du titulaire et ceux de Campus France est la prise en main à distance sécurisée.

Aucune extraction de données des applications pour le développement et les tests ne peut être fournie au titulaire.

## 4.4 OBLIGATION DU TITULAIRE

### 4.4.1 EQUIPE DES INTERVENANTS DU TITULAIRE

#### PROFILS ATTENDUS

Campus France souhaite être accompagné d'un intervenant pour l'aspect commercial et le suivi administratif de l'accord cadre.

Il est également attendu des compétences de chef de projet technique.

Ces intervenants sont les contacts principaux de Campus France. Le chef de projet est assisté d'intervenants possédant d'autres profils comme ceux de développeur ou d'expert.

Le titulaire affecte des personnels qualifiés compétents dans les environnements, technologies et outils utilisés pour la réalisation des prestations décrites dans le présent document. Campus France n'assure aucune formation des intervenants du titulaire aux technologies et outils prévus et utilisés lors de l'exécution de l'accord cadre.

#### CONTINUITE DE LA COMPETENCE DES EQUIPES



Le titulaire s'engage à conserver et entretenir, au sein de l'équipe, les compétences techniques et fonctionnelles requises pour satisfaire aux obligations définies dans le présent accord cadre. En cas de modification des membres de l'équipe chargés de la réalisation de l'accord-cadre, Campus France doit être prévenu sous préavis d'un mois. Campus France se réserve le droit de refuser des intervenants s'il juge leur niveau technique insuffisant ou non-conforme aux profils garantis dans l'accord-cadre.

#### RESPONSABILITES DU TITULAIRE ET DE SES INTERVENANTS

Il est interdit aux intervenants d'introduire ou d'installer sur les postes de travail et serveur de Campus France, sauf dérogation préalable écrite, des outils ou logiciels. Tout dommage dû à une introduction non autorisée est à la charge du titulaire.

#### 4.4.2 ENGAGEMENTS LIÉS A LA CAPACITÉ DE RÉVERSABILITE DU TITULAIRE

Le titulaire doit garantir la réversibilité de chaque développement ou de chaque réalisation exécuté(e) durant l'accord cadre, et doit prendre toutes les précautions particulières de sauvegarde et de transfert de compétences au bénéfice des équipes de Campus France pour qu'il soit possible d'assurer à tout moment la reprise des prestations par Campus France, ou un tiers. Pour cela, il s'engage à documenter les procédures et outils mis en œuvre, que ce soit pour l'exploitation ou pour la maintenance, et à garder à jour cette documentation.