



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

FOURNITURE DE MATERIEL D'ORTHESES ET DE PROTHESES SUR-MESURE, FOURNITURE DE PETITES ATTELLES SUR MESURE ET DE SERIE

Etablissement support du GHT Alpes Dauphiné :

Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes
CS 10217
38043 GRENOBLE CEDEX 09

Etablissement concerné par le présent accord-cadre :

Centre Hospitalier Universitaire Grenoble Alpes

SOMMAIRE

1.	Objet de la consultation.....	3
2.	Allotissement	3
3.	Spécification des produits, du niveau de service et des délais d'intervention requis	3
3.1.	Description technique des fournitures	3
3.2.	Exigences qualité.....	3
3.3.	Niveau de service et délais.....	4
3.4.	LOT 1 – ORTHESES et CORSETS	4
3.7.	LOT 2 – PROTHESES POUR PATIENTS AMPUTES	4
3.8.	LOT 3 – PODO-ORTHESES AMOVIBLE.....	6
3.9.	LOT 4 – AUTRES PETITES ATTELLES ET ORTHESES DE SERIE.....	6
4.	Commande / Facturation.....	6

1. Objet de la consultation

Cet appel d'offre a pour objet la fourniture d'Orthèses et Prothèses sur mesure et de série.

- Les Orthèses, sont destinées à corriger une déviation, à soutenir, à compenser une lésion ostéo-articulaire, musculaire ou neurologique, pour adultes et enfants ;

- Les Prothèses de membres supérieurs et inférieurs pour adultes et enfants sont destinées à remplacer un membre manquant pour cause d'amputation ou autre.

L'appareillage est une étape critique de la prise en charge du patient et de son traitement.

Pour cet appel d'offre, il est attendu une grande qualité des dispositifs fabriqués, également un excellent niveau de service et une grande réactivité, aussi bien pour la mise à disposition de l'appareil, que pour les ajustements et retouches.

En particulier, un savoir-faire et un savoir-être de qualité sont indispensables de la part des personnes intervenant auprès des patients. C'est pourquoi il est demandé que les interventions et permanences soient assurées par un ou des orthop~~ro~~**thésistes** ou **podo-orthésistes** selon les lots.

Outre la réponse au Bordereau de Prix Unitaires, le candidat joindra impérativement un catalogue clairement référencé et chiffré contenant des articles de même nature mais non énumérés dans chacun des lots.

2. Allotissement

Les fournitures demandées feront l'objet des lots suivants :

- LOT 1 – Casques et Orthèses de tronc
- LOT 2 – Prothèses pour patients amputés
- LOT 3 – Podo-orthèses amovibles
- LOT 4 – Autres petites Attelles et Orthèses de série

Les Lots et Sous-Lots ainsi que les spécifications sont détaillés dans le Bordereau de Prix Unitaires.

Des spécifications complémentaires suivent ci-dessous.

3. Spécification des produits, du niveau de service et des délais d'intervention requis

3.1. Description technique des fournitures

Le descriptif technique est détaillé dans le tableau de réponse valant Bordereau de Prix Unitaires.

Le matériel devra être accompagné une notice d'utilisation, d'entretien et de produits détergents et désinfectants compatibles.

3.2. Exigences qualité

Au plan général, tous les matériels doivent répondre aux normes CE et/ou CE MEDICAL lorsqu'elles existent, conformément à la directive 93 / 42, et à défaut aux normes NF

En outre, les différents produits doivent respecter les normes spécifiques à leur utilisation pour l'activité hospitalière.

Sécurité incendie : classement de résistance au feu MO ou M1 compatible avec un établissement recevant du public dans un immeuble de grande hauteur.

Sécurité des patients utilisateurs : confort, absence de risque lié à la technique utilisée, et innocuité des matériaux utilisés.

Santé et sécurité des personnels : ergonomie des matériels employés, absence de risque lié à la technique utilisée, et innocuité des matériaux utilisés.

Hygiène : les techniques et matériaux employés sont compatibles avec l'utilisation de produits détergents et désinfectants, d'un entretien aisé, et conformes aux conditions définies par le service d'hygiène de l'établissement.

Toutes les attestations et certificats prouvant le respect de ces normes doivent être joints ou être inclus dans les fiches techniques de chaque produit proposé.

3.3. Niveau de service et délais

Le candidat décrira de la manière détaillée, **dans le mémoire technique et la grille de réponse**, de quelle manière il honorera les attendus pour chacun des lots auquel il répond.

Les délais sont entendus à compter de la demande du service et pour les jours ouvrés, du lundi au vendredi inclus.

Ils incluent notamment prise de mesures, moulage ou scan 3D, capteur de pression, fabrication, livraison, appareillage sur le patient et résultat de marche.

Les permanences, retouches et ajustements seront assurés à titre gratuit.

3.4. LOT 1 – ORTHESES et CORSETS

Ce lot est à destination de tous les sites du CHU Grenoble Alpes : Nord, Sud, Hôpital Couple Enfant, Voiron et du CH d'uriage (corsets).

Les services Orthopédie Traumatologie et Neuro Chirurgie sont des centres de référence dans l'Arc Alpin.

Les orthèses attendues pour ce lot sont de type :

- Grand appareillage fabriqué sur moulage ou scan 3D : casques, corsets, minerves, orthèses de membre supérieur, orthèses de membre inférieur
- Petit appareillage fabriqué sur mesure
- Petit appareillage de série, pour livraison urgente en dépannage des unités de soin.

Délais

	Délai maximal pour mise à disposition de l'orthèse pour le patient	Délai maximal pour les retouches et ajustements
petite minerve rigide corselet-minerve corset monocoque thoraco-lombaire haut corset monocoque thoraco-lombaire bas	24h	24h
casques grande minerve rigide corset multi-étagé autres orthèses sur mesure	48h	
petit appareillage sur mesure	24h	
petit appareillage de série	24h	n/a

Permanence

Une permanence par un orthoprothésiste sera assurée pour moulages ou scan 3D, prises de mesures, retouches et ajustements **du lundi au vendredi de 9h à 11h** dans le service **Orthopédie Traumatologie Michallon**, site Nord du CHU Grenoble Alpes.

La possibilité de participer au staff du service Orthopédie Traumatologie Michallon chaque matin à 7h30 est appréciée.

L'orthoprothésiste sera également fréquemment sollicité de la même manière par et dans le service de NeuroChirurgie, dans la matinée et au terme de sa permanence en Orthopédie Traumatologie. Le candidat précisera dans son offre les heures de permanence assurées, le titulaire est tenu aux horaires indiqués qui ne pourront pas être modifiés sans accord du service. Pour information les moulages, prises de mesures... se font de 9h00 à 11h00.

3.5. LOT 2 – PROTHESES POUR PATIENTS AMPUTES

Le lots 2 est à destination du seul service de Médecine Physique et de Réadaptation Vasculaire et Appareillage du CHU Grenoble Alpes site Sud.

Le service de Médecine Physique et de Réadaptation Vasculaire et Appareillage est un centre d'expertise reconnu pour l'appareillage des patients amputés. Chaque année, des patients « complexes » de toutes régions y sont redirigés, suite à un appareillage infructueux dans l'établissement où ils avaient été pris en charge initialement.

Délais

	Délai maximal
Prothèse	Une semaine
Emboîture ou manchon additionnels sur demande	48h
Intervention urgente d'un orthoprothésiste sur demande du service et en dehors des permanences définies ci-dessous	Moins de 4h

Permanence

La morphologie du moignon du patient évoluant au fil du séjour et du traitement, plusieurs retouches successives de l'emboîture, voire le remplacement de l'emboîture, peuvent être nécessaires au fil des semaines.

Aussi une permanence sera assurée pour les prises de mesures, moulages, livraisons, essais de prothèses, retouches, ajustements...

Cette permanence sera assurée par un ou des orthoprothésistes, 15 heures par semaine, réparties en **5 x 3 heures**, au CHU Grenoble Alpes site Sud à Echirolles, service **Médecine Physique et de Réadaptation Vasculaire et Appareillage**.

Selon l'organisation et les besoins du service, et en accord avec le médecin, cette permanence sera assurée

- soit par **un** orthoprothésiste, 3 heures chaque lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi matin une permutation matin/après-midi étant possible occasionnellement
- soit par **deux** orthoprothésistes présents conjointement pendant 3 heures, 2 matinées par semaine, le complément de 3 heures pouvant être utilisé de manière flexible selon la demande du service.

Un équipement sera installé dans le service, sans frais pour le CHU Grenoble Alpes, de manière à ce que le ou les orthoprothésistes puissent faire les retouches sur place. Par exemple, machine à bras rotatif permettant de polir, avec aspirateur...

Il est demandé au titulaire du marché de produire pour chaque patient **un rapport de mesures des pressions dans l'emboiture et un rapport d'analyse bidimensionnelle de la marche**, afin d'étayer la prescription pour le dossier assurantiel.

Le candidat précisera dans son offre les heures de permanence assurées, le titulaire est tenu aux horaires indiqués qui ne pourront pas être modifiés sans accord du service.

Stock

Le titulaire du marché maintiendra en permanence dans le service (armoire sécurisée)

- un stock de manchons de série, tibiaux et fémoraux, de type suspension de prothèse par dépressurisation passive et de type attache distale de prothèse, en quantité 2 de chaque taille et à réévaluer selon les besoins du service
- un stock de genouillères en quantités nécessaires au bon fonctionnement de la prothèse le temps de l'hospitalisation

Dispositifs de prêt

L'appareillage prescrit pendant l'hospitalisation est la plupart du temps un appareillage provisoire, le temps que la morphologie du moignon se stabilise. L'appareillage définitif se fera alors dans un second temps, après la sortie du patient.

Les dispositifs provisoires prescrits peuvent être de performance moindre, ex. genou mécanique, pied Sachs, etc...

Cependant, afin de ne pas compromettre la rééducation du patient, et qu'elle soit la mieux adaptée et la plus efficace possible dès le séjour hospitalier, il est nécessaire que le patient puisse tester divers dispositifs performants, prêtés par le titulaire du marché, ex. genou mécatronique, pied à restitution d'énergie, etc...

Le réapprentissage de la marche et la performance du patient avec ces dispositifs de prêt, aideront à orienter la prescription de l'appareillage définitif.

- Le prêt de ces dispositifs s'inscrit sur une durée moyenne, d'environ 3 mois, dans l'attente de l'appareillage définitif.
- Le titulaire du marché est entre autres responsable d'assurer la traçabilité, la vérification, l'entretien, la révision, la réinitialisation etc... du dispositif prêté.
- Le prêt s'entend à la seule charge du titulaire du marché.
- Pendant la durée du prêt, le titulaire du marché est le seul responsable du dispositif. En particulier, si une défaillance du dispositif prêté devait causer un préjudice au patient, le CHU Grenoble Alpes ne saurait en être tenu pour responsable.

3.6. LOT 3 – PODO-ORTHESES

Ce lot est à destination du seul service de Médecine Physique et de Réadaptation Vasculaire et Appareillage du CHU Grenoble Alpes site Sud.

Le service Médecine Physique et de Réadaptation Vasculaire et Appareillage prend en charge des patients aux pieds traumatiques, amputés ou diabétiques, qui nécessitent la confection de chaussures ou semelles de décharge, en vue de reprendre la marche, à moindre douleur, sans compromettre la cicatrisation des plaies. Ces chaussures sont fabriquées sur mesure, sur moulage ou scan 3D, par un podo-orthésiste.

Délai

La chaussure sera disponible pour le patient sous 5 jours ouvrés, à partir de la demande du service.

Permanence

Pour ce lot, il est attendu qu'un podo-orthésiste assure une permanence, dans le service **Médecine Physique et de Réadaptation Vasculaire et Appareillage**, d'une durée équivalente à **⅔ de journée par semaine**, le jeudi, qui se répartira selon les besoins du service, alternativement en une journée complète, et une demi-journée.

Cette permanence est destinée aux prises de mesures, moulages ou scan 3D, en vue de la fabrication, ainsi qu'aux retouches et ajustements des podo-orthèses déjà livrées aux patients.

Il est demandé au titulaire du marché de produire pour chaque patient un rapport de mesures des pressions dans le dispositif

3.7. LOT 4 – AUTRES PETITES ATTELLES ET ORTHESES DE SERIE – ATTELLES

Il est à noter que certaines attelles figurant dans ce lot figurent aussi dans le lot 1. C'est le cas des attelles de Zimmer, des releveurs dynamiques, des manchons coude au corps, des ceintures de maintien lombaire et abdominal.

En effet le CHUGA détient un stock propre pour les dispositifs figurant au lot 6. Néanmoins, au cas où une taille d'un certain modèle soit en attente de livraison, et qu'un patient en ait un besoin urgent, le service concerné pourra commander auprès du titulaire du lot 1, afin d'être livré plus rapidement.

Pour les attelles de ce lot, la livraison est attendue sous une semaine à partir de la réception de la commande.

(Par comparaison, la livraison de ces mêmes attelles, en dépannage des unités de soins, dans le lot 1, est attendue sous 24h).

4. Commande / Facturation

- Le service de soins demandeur fournira au titulaire du marché une prescription médicale accompagnée d'une demande d'intervention avec l'identification du patient. Lors de la livraison et la pose de dispositif, le représentant du service de soins validera la demande d'intervention en cochant la case « livrée » suivi de sa signature.
Ainsi, lors de sa demande de paiement déposée sur CHORUS, le titulaire devra déposer sa facture accompagnée de la prescription médicale et de la demande d'intervention dûment validée comme « livrée » par le service prescripteur.