

CHARTER RSO

La Caisse primaire d'assurance maladie du Haut-Rhin



**Responsabilité
Sociétale des
Organisations**

L'Assurance Maladie porte des valeurs d'universalité, de solidarité, de responsabilité, et d'innovation.

Depuis 2007, elle est engagée dans une démarche de responsabilité sociétale des organisations (RSO) et renouvelle son implication en 2021 par la définition de 5 engagements : Renforcer la gouvernance responsable, Porter notre responsabilité sociale interne, Réduire notre impact environnemental, Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et le processus achat, Développer notre implication sociétale dans les territoires.

En signant cette charte, la Caisse primaire d'assurance maladie du Haut-Rhin conforte ses engagements en faveur de la RSO et s'implique au quotidien au travers de gestes, d'actions et de décisions.

1 RENFORCER LA GOUVERNANCE RESPONSABLE

- ➔ Intégrer nos enjeux RSO dans notre stratégie locale, en associant les parties prenantes tout en s'appuyant sur les documents de cadrages (référentiel RSO et PSQVT).
- ➔ Créer une équipe dédiée à la responsabilité sociale au cœur des services, et intégrer le pilotage de l'engagement « implication territoriale » dans le COPIL performance sociale, dans le but de renforcer l'efficacité du pilotage transverse de la RSO.
- ➔ Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats en intégrant le bilan RSO dans le rapport d'activité annuel de la caisse, tout en communiquant sur les réseaux sociaux.

2 PORTER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE INTERNE

- ➔ Accompagner les collaborateurs en situation de handicap et sensibiliser à la diversité, pour lutter contre toute forme de discrimination à l'embauche en vue d'assurer l'équité de traitement et favoriser l'inclusion.
- ➔ Garantir la santé, la sécurité au travail avec la mise à jour régulière du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels, et promouvoir la Qualité de Vie au Travail en instaurant des actions en cohérence avec le Plan Santé Qualité et Conditions de Vie au Travail.
- ➔ Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle, en accompagnant les salariés dans l'acquisition et le développement de leurs compétences.

3 RÉDUIRE NOTRE IMPACT ENVIRONNEMENTAL

- ➔ Maîtriser nos émissions de gaz à effet de serre avec la mise en œuvre d'un plan d'action de « sobriété énergétique » pérenne dont l'objectif est la réduction de la consommation énergétique.
- ➔ Poursuivre l'intégration des enjeux RSO dans la gestion du patrimoine immobilier.
- ➔ S'engager en faveur de la mobilité durable en déployant des solutions alternatives à travers un plan de mobilité et en favorisant le recours aux mobilités douces.
- ➔ Promouvoir une gestion durable des ressources par la mise en place d'un plan de traitement des déchets et d'une politique de réduction de notre consommation de papier et d'eau.

4 INTÉGRER LES ENJEUX RSO DANS LA STRATÉGIE ET LE PROCESSUS ACHAT

- ➔ Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire en adoptant une politique d'achat responsable qui intègre des clauses environnementales dans les marchés et les commandes, tout en sensibilisant activement les acheteurs.
- ➔ Contribuer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap.
- ➔ Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable en simplifiant l'accès des petites et moyennes entreprises à la commande publique, tout en veillant à la gestion efficace des délais de paiement.

5 DÉVELOPPER NOTRE IMPLICATION SOCIÉTALE DANS LES TERRITOIRES

- ➔ Adapter l'offre de service de proximité Sécurité sociale sur l'ensemble du territoire, en participant à des programmes de développement territoriaux, tel que les espaces France Services.
- ➔ Renforcer l'implication sociétale en développant les partenariats locaux entre les organismes de Sécurité sociale, pour accompagner au plus près nos usagers dans la transformation numérique.

Charte signée le 06/03/2024 par LAGADEC Christophe

Directeur de la Caisse primaire d'assurance maladie du Haut-Rhin