

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P)

CONSULTATION n° MA 26 NA 0004

**MAINTENANCE DES ONDULEURS D'UNE PUISSANCE SUPERIEURE A 5 KVA
POUR LES SITES DE LA DIRECTION NORD ET DU SIEGE DE FILIERIS**

Filiéris est une marque déposée pour son offre de santé par la CANSSM

CAISSE AUTONOME NATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE DANS LES MINES

77, avenue de Ségur - 75714 PARIS CEDEX 15

Table des matières

1	OBJET ET ALLOTISSEMENT	3
2	SITES CONCERNES POUR LES ONDULEURS	2
3	- MAINTENANCES DES ONDULEURS SUPERIEURS A 5KVA	2
	3.1 Prestations attendues	3
	3.2 Prestation forfaitaire de maintenance préventive	3
	3.3 Maintenance corrective	4
4.	DEBUT ET FIN DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE	4

Annexes 1 et 2 au CCTP

1 OBJET ET ALLOTISSEMENT

Le marché a pour objet la MAINTENANCE DES ONDULEURS D'UNE PUISSANCE SUPERIEURE A 5 KVA POUR LES SITES DE LA DIRECTION NORD ET DU SIEGE DE FILIERIS.

Le marché se divise en 2 (deux) lots répartis comme suit :

- Lot 1 maintenance des onduleurs d'une puissance supérieure à 20Kva de la Direction Régionale du Nord département du 62
- Lot 2 maintenance des onduleurs d'une puissance supérieure à 10Kva pour le siège de FILIERIS 6 77 avenue de Ségur – 75015 Paris.

2 SITES CONCERNES POUR LES ONDULEURS

Site de la Direction Régionale du NORD concerné :

- Direction Régionale NORD –

Site de LENS : Local TGBT – R – 1 - 13 rue du 14 juillet - 62300 Lens

Site de Bully les Mines : Local TGBT – Rue des Hirondelles 62160 Bully Les Mines

Site du siège concerné :

- Siège de FILIERIS – Salle serveur RDC– 77 Avenue de Ségur – 75015 Paris

3 MAINTENANCE DES ONDULEURS SUPERIEURS A 5KVA

3.1 PRESTATIONS ATTENDUES

La maintenance des onduleurs définis dans l'annexe 1 et 2 au présent document doit être réalisée **UNE FOIS PAR AN**, les prestations attendues comprennent :

- Une visite complète d'entretien préventif des matériels y compris les mises à niveau technique,
- Les interventions de dépannage sous 4 heures ouvrées sur appel du client pendant les heures ouvrées (dans ce cas-là les interventions correctives seront facturées sur la base d'un devis établi par le titulaire en fonction des prix unitaires fournies par celui-ci dans son offre
- Le remplacement des pièces défectueuses,
- Le coût des fournitures, de la main d'œuvre et des déplacements.

Chaque visite devra être faite en respectant les prescriptions du constructeur des matériels. Elle fera l'objet d'un rapport d'intervention signalant les opérations effectuées et les

fournitures utilisées.

Le remplacement des batteries n'est pas intégré dans la maintenance préventive mais sera assuré dans le cadre de la maintenance curative.

3.2 PRESTATIONS FORFAITAIRES DE MAINTENANCE PREVENTIVE

UNE visite annuelle au cours de laquelle le TITULAIRE devra effectuer les prestations ci-après :

- Contrôle complet des appareils en fonction des prescriptions du fabricant.
- Vérification et étalonnage des différents paramètres d'entrée et de sortie.
- Contrôle des câblages et des composants.
- Remplacement des pièces d'usure ou jugées défectueuses, à l'exception des ventilateurs et condensateurs DC et AC.
- Pesage de la batterie.
- Contrôle de l'autonomie de la batterie et nettoyage des connexions.
- Contrôle et resserrage des connexions.
- Dépoussiérage complet des appareils.
- Test de tension des batteries si nécessaire.

DANS TOUS LES CAS DE FIGURE : devra être réalisée au moins une fois avant la fin du contrat.

- Contrôle des différentes phases de fonctionnement.

L'ensemble de ces opérations devra être fait sans interrompre l'alimentation électrique des circuits utilisateurs. Le titulaire du marché devra prendre toutes les dispositions nécessaires afin de respecter cet impératif.

3.3 PRESTATIONS DE MAINTENANCE CORRECTIVE

Sur appel du client, le TITULAIRE s'engage à intervenir dans un délai le plus réduit possible afin de rétablir le fonctionnement des appareils, ce délai sera au maximum de 4 heures ouvrées.

Le prestataire devra joindre à son offre les délais d'intervention et de rétablissement maximum qu'il s'engage à respecter ainsi. Ces délais deviendront des délais contractuels soumis à pénalités lorsqu'ils ne seront pas respectés par le TITULAIRE.

Les opérations de dépannage sont assurées aux heures d'ouverture des sites concernés. Celles-ci seront communiquées au titulaire du marché lors de la notification du marché.

En outre le TITULAIRE devra disposer d'un service d'assistance téléphonique permanent, permettant aux utilisateurs de bénéficier d'un diagnostic rapide et d'indications pour un dépannage téléphonique.

L'ensemble des fournitures et pièces de rechange comprises sera conformes aux prescriptions

du fabricant. Toutes les pièces remplacées seront neuves et d'origine. Etant donné l'importance des circuits alimentés par les onduleurs, aucun matériel de substitution ou de qualité « dite équivalente » ne sera admis.

Les travaux de remise en état ultérieurs et consécutifs à une panne, à un acte de malveillance ou une mauvaise utilisation du matériel.

La réalisation de ces prestations nécessitera impérativement l'accord du représentant du pouvoir adjudicateur.

Le règlement de cette prestation sera effectué de la manière suivante :

- Pour les fournitures :

Sur présentation d'un justificatif du fournisseur des matériels, affecté d'un coefficient.

- Pour la main d'œuvre :

Par application d'un taux horaire, préalablement défini, multiplié par le nombre d'heures réellement effectuées.

Le coefficient des fournitures et le taux horaire applicables seront définis par le titulaire du marché, lors de la remise de son offre.

4 DEBUT ET FIN DES PRESTATIONS DE MAINTENANCE

Début de prestation – prise en charge des installations :

Dès le début de l'exécution du marché, un procès-verbal contradictoire de l'état des lieux et de l'état des équipements sera établi, précisant leur conformité à la réglementation en vigueur.

Fin de prestation :

Le titulaire s'engage à laisser en fin de marché les matériels ou équipements en parfait état d'entretien et de fonctionnement.

Un Procès-Verbal sera dressé contradictoirement au plus tard huit jours avant expiration du marché. Le cas échéant les travaux de remise en état des matériels ou équipements détériorés seront exécutés à la charge du titulaire.