

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Identification de l'acheteur :

Pouvoir adjudicateur :

Centre Hospitalier Universitaire de Reims, en qualité d'établissement support du Groupement Hospitalier Universitaire de CHAMPAGNE - 45, rue Cognacq-Jay - 51092 Reims Cedex

Direction acheteuse :

Direction des achats - Pôle logistique - Rue Roger Aubry - 51092 Reims Cedex

Objet du marché :

TRANSPORTS TERRESTRES SPECIFIQUES

RELANCE

TRANSPORTS NON PROGRAMMES DE PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL),
PRODUITS PHARMACEUTIQUES ET ECHANTILLONS BIOLOGIQUES POUR LE CHU
DE REIMS - COLLECTE SUR REIMS

TRANSPORTS DE PRODUITS ANTICANCEREUX AU DEPART DU CHU DE REIMS

SOMMAIRE

1.1.	MODALITE D'EXECUTION.....	3
1.2.	DESCRIPTION DE LA PRESTATION.....	4
1.2.1.	NATURE DES PRODUITS TRANSPORTES	4
	PRODUITS SANGUINS LABILES (PSL), PRODUITS PHARMACEUTIQUES ET ECHANTILLONS BIOLOGIQUES	4
1.2.2.	MODALITE DE COMMANDE.....	4
1.2.3.	MODALITE DE PRISE EN CHARGE	4
1.3.	VEHICULES AGREES	5
1.4.	ENTRETIEN DES VEHICULES ET EQUIPEMENTS.....	5
1.5.	LE PERSONNEL :.....	6
1.6.	OBLIGATION DU PRESTATAIRE, OBLIGATIONS LIEES A LA PRESTATION.....	6
1.7.	ASSURANCE.....	8
1.8.	TRANSFERT DE RISQUES.....	8
1.9.	EVALUATION ET SUIVI DE LA PRESTATION.....	8
1.10.	INFORMATION EN CAS D'INCIDENT	9
1.11.	BON DE LIVRAISON ET FACTURATION	9

OBJET DU MARCHE PUBLIC

Le présent marché public a pour objet des prestations de transports terrestres spécifiques pour le CHU de Reims.

Il s'agit de transports à la charge financière et organisationnelle du CHU de Reims, réalisés par des prestataires extérieurs suivant les conditions spécifiques décrites ci-dessous et dans l'annexe au CCTP « Annexe 1-Etat récapitulatif des besoins et Volumétrie ».

1.1. Modalité d'exécution

Les transports sont exclusifs, c'est à dire que le véhicule ne peut avoir d'autre mission que celle confiée par l'établissement concerné pendant toute la durée du trajet. Les trajets doivent être directs entre le lieu de départ et le lieu d'arrivée.

Un transport exclusif signifie que le transport est uniquement dédié à l'objet du marché

Le service ne pouvant être interrompu sous aucun prétexte, le prestataire indiquera les moyens dont il dispose en réserve afin d'assurer une permanence et une continuité totale de sa prestation.

Les prestations comprennent l'acheminement des produits prévus dans le lot :

Relance Lot 7 :

Le transport non programmé de produits sanguins labiles (PSL), produits pharmaceutiques et échantillons Biologiques 24 heures sur 24. Ces transports sont complémentaires aux tournées assurées par le CHU de Reims.

Relance Lot 11 :

- L'acheminement de poches de 50 ml à 1000 ml comprenant des traitements anticancéreux. Par trajet, entre 1 à 30 poches à transporter. En cas de quantité plus importante, le service préviendra le prestataire.
- La fourniture de conteneurs hermétiques pour le conditionnement des poches afin d'assurer un transport sécurisé des produits (protection en cas de fuite ou bris), disposant d'un système de fermeture avec possibilité d'apposer un scellé et comportant les noms et adresses de l'expéditeur et du destinataire.
- Un transport qui permet de maintenir la chaîne de froid au cours du transport (caisses de transport isothermes selon la norme NF S 99700).

Les tournées sont définies dans le présent marché dans l'annexe au CCTP « Annexe 1-Etat récapitulatif des besoins et Volumétrie ». Les horaires des tournées sont susceptibles d'être modifiés par un courrier émanant de la direction de l'établissement pour s'adapter aux impératifs, le prestataire s'engage à s'y adapter.

1.2. Description de la prestation

1.2.1. Nature des produits transportés

Lot 7 :

Produits sanguins labiles (PSL), produits pharmaceutiques et échantillons Biologiques

Lot 11 :

Préparations des produits pharmaceutiques anti-cancéreux injectables, conditionnés sous différentes formes. Il s'agit de produits à risque pour le personnel et l'environnement.

1.2.2. Modalité de commande

Lot 7 :

Le prestataire est contacté par téléphone, pour réalisation de la course suivant l'appel sous une heure, à l'adresse, ou aux adresses indiquées précisées dans l'annexe au CCTP « Annexe 1- Etat récapitulatif des besoins et Volumétrie ».

Le délai total de l'intervention depuis la prise de l'appel jusqu'à la livraison sur le site principal doit se faire dans l'heure.

Dans tous les cas un accusé de réception est demandé au prestataire.

Lot 11 :

La tournée à lieu suivant les consignes indiquée dans l'annexe au CCTP « Annexe 1- Etat récapitulatif des besoins et Volumétrie ». En cas d'annulation ou en cas de demande urgente, la demande émane soit :

- De la pharmacie du CHU de Reims,
- De la pharmacie du CH d'Eprenay

Dans le cas d'une demande d'annulation de la tournée, une information par messagerie est adressée au prestataire, la veille.

Dans le cas d'une demande en urgence, le prestataire est contacté par téléphone, pour un départ dans l'heure.

Dans tous les cas un accusé de réception est demandé au prestataire.

1.2.3. Modalité de prise en charge

Le prestataire devra mettre en place une procédure en cas de situation dégradée préalablement validée par les services bénéficiaires de ce présent marché.

Lot 7 :

Le positionnement des conteneurs doit permettre d'éviter tout risque de basculement ou de choc et assurer le maintien de l'intégrité du conditionnement des préparations.

Conditions les produits transportés : température ambiante, conditionnement préparé par le laboratoire à +4°C.

Le prestataire et le conducteur doivent être joignables durant toute la durée de la prise en charge.

La température intérieure du véhicule ne devra pas dépasser les 24°C.

Lot 11 :

Le transport des préparations terminées se fait dans des conteneurs hermétiques (protection en cas de fuite ou bris), de préférence fermés à clef ou disposant d'un système de fermeture assurant la même sécurité avec possibilité d'apposer un scellé et comportant les noms et adresses de l'expéditeur et du destinataire.

Le positionnement des conteneurs doit permettre d'éviter tout risque de basculement ou de choc et assurer le maintien de l'intégrité du conditionnement des préparations.

Le système de transport doit :

- Être équipé d'un conteneur permettant de maintenir la chaîne de froid pour les produits à conserver entre +2°C et +8°C au cours du transport (caisses de transport isothermes selon la norme NF S 99700),
- Être équipé d'un conteneur permettant de maintenir les produits à température ambiante, sans dépasser les 24°C (caisses de transport isothermes selon la norme NF S 99700),
- Disposer d'un équipement dans chaque conteneur pour le suivi de la température (enregistreur de température),
- Disposer d'un kit de sécurité adapté en cas de contamination de l'environnement par un produit anticancéreux.

Le prestataire et le conducteur doivent être joignables durant toute la durée de la prise en charge.

La température intérieure du véhicule ne devra pas dépasser les 24°C.

1.3. Véhicules agréés

Le prestataire devra être enregistré au registre des transporteurs.

Les véhicules doivent respecter les règles d'hygiène définies dans l'Arrêté du 24 Avril 2002 (portant homologation du règlement relatif aux bonnes pratiques de transport des prélèvements, produits et échantillons issus du corps humain).

Les véhicules utilisés devront répondre aux normes exigées par la réglementation applicable en matière d'agrément des véhicules transportant les matières visées.

Les véhicules utilisés pour le transport devront être nettoyés et désinfectés régulièrement suivant les protocoles validés par le service d'hygiène des établissements.

Les frais d'autoroutes seront remboursés seulement et uniquement si l'urgence est avérée (preuve à l'appui).

1.4. Entretien des véhicules et équipements

La liste et un descriptif détaillé du parc de véhicules devront être fournis.

Le transport doit être réalisé à l'aide d'un véhicule en bon état et faisant l'objet d'un entretien régulier et préventif. Les contrôles devront être consignés dans le carnet d'entretien.

Le véhicule mis à disposition doit être compatible avec la nature des produits transportés, notamment au regard de l'hygiène et de la propreté. Le prestataire est tenu de fournir les protocoles écrits de nettoyage et de désinfection des véhicules. Les nettoyages et désinfections devront être consignés pour en assurer la traçabilité.

Les établissements se réservent le droit de vérifier à tout moment l'application de ces protocoles (traçabilité des actions...)

Le véhicule chargé doit être verrouillé de manière à garantir aux produits transportés une protection contre tout déchargement illégal ou vol.

En outre, les véhicules devront être équipés de :

- Equipement d'un système de maintien du conteneur en position verticale garantissant l'absence de mouvement du conteneur durant le transport.
- Matériels pour faire face à un incident, type kit de nettoyage ou kit d'urgence (gants, détergent/désinfectant, absorbant, sac poubelle...), une attestation certifiant cet équipement devra être fournie
- Climatisation active et ventilation mécanique garantissant une température dans l'habitacle comprise entre 18 et 24°C
- GPS
- Protection contre le vol

Le Prestataire s'engage à décrire et joindre les procédures d'entretien, de contrôle de matériels, de contenants et dispositifs.

1.5. Le Personnel :

Le prestataire s'engage à former l'ensemble des intervenants dans la réalisation des prestations de ce présent marché à la réglementation en vigueur relative aux prestations (nature des produits transportés, température, conditions de manipulation, règles d'hygiène et de sécurité) : une attestation devra être fournie annuellement au service responsable de l'établissement.

La liste nominative du personnel affecté au marché sera transmise et mise à jour dès que nécessaire.

Le conducteur connaît les dispositifs de chargement, d'arrimage afin d'éviter les chocs et basculements durant le parcours.

Le prestataire s'engage à ce que les colis ne soient pas ouverts par son personnel.

Le conducteur, le prestataire respecte la réglementation qui lui incombe (comme le code de la route le cas échéant).

Le conducteur, le prestataire informe immédiatement les responsables des différents services émetteurs et receveurs de tout retard ou incident. (Appel puis courriel de confirmation)

L'ensemble du personnel chargé d'exécuter les prestations doit être identifiable par le port d'une tenue et ou d'un badge indiquant son entreprise

Spécificité du lot 11 :

Le personnel assurant le transport doit être formé et habilité au transport de produits pharmaceutiques anti-cancéreux qui sont des produits à risque pour le personnel et l'environnement.

1.6. Obligation du Prestataire, obligations liées à la prestation

Le prestataire est en conformité au regard de toutes les formalités propres à sa profession (inscription au registre du commerce et des sociétés, assurance, carte grise par exemple).

Le prestataire doit s'assurer que la gestion des transports demandés par l'établissement soit strictement compatible avec la réglementation en vigueur applicable à son secteur d'activité.

Le prestataire informe les services de la Médecine du Travail des produits transportés par ses salariés. Il en fait de même pour toutes personnes amenées à intervenir sur le véhicule.

Le prestataire devra attester de l'inscription au Registre des Transporteurs Publics Routiers de Marchandises (fournis spontanément et annuellement au service responsable de l'établissement).

Il devra remettre à son personnel les consignes écrites des mesures à prendre en cas d'accident. Consignes fournies annuellement au service responsable de l'établissement.

En cas de température non respectée pendant le transport, le conducteur devra informer l'établissement immédiatement, c'est-à-dire dès son arrivée.

Le Prestataire s'engage à appliquer les exigences suivantes :

- Disponibilité d'un interlocuteur 24/24h,
- Equipement téléphonique unique / informatique 24/24h,
- Disponibilité éventuelle de plusieurs véhicules, et personnels habilités concomitamment en cas d'acheminements multiples pour exécuter les prestations de ce présent marché : le candidat fournira un descriptif détaillé du parc de véhicules automobile et du personnel habilité à effectuer les prestations en nombre suffisant,
- Respecter et suivre la réglementation du travail en termes de nombre d'heures travaillées pour pouvoir assurer un trajet complet aller-retour sans interruption,
- Ne pas ouvrir le colis et à respecter les règles de transport définies ci-après,
- Charger et arrimer tous les colis selon les règles en vigueur afin d'éviter les chocs et basculements durant le parcours,
- Remettre à son personnel les consignes écrites des mesures à prendre en cas d'accident
Mettre en place des procédures de secours pour assurer une continuité de service impérative en cas d'indisponibilité, d'incident ou de panne, retard au cours du transport. Dans chacun des cas de figure, un appel immédiat suivi d'un mail doit être transmis à l'établissement, service concerné. Le prestataire devra mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la prestation.
- Respecter la réglementation TMD/ ADR pour les transports routiers concernés.

Les délais à respecter sont indiqués dans l'annexe au CCTP « Annexe 1-Etat récapitulatif des besoins et Volumétrie ». Les prescriptions dans cette annexe constituent un engagement impératif du prestataire.

La responsabilité du prestataire est engagée lors d'un problème d'acheminement des produits dont le marché fait l'objet. En conséquence, le conducteur est responsable d'un changement d'itinéraire en cas de difficulté de circulation.

Le prestataire s'engage à fournir chaque début de mois le bilan du mois précédent, mentionnant :

- La date et heure de demande (pour les transports non programmés)
- Le lieu, date et heure de prise en charge
- Le lieu, date et heure de passage et/ou réception

Spécificités du lot 7 :

Conditionnements préparés par le laboratoire.

Spécificités du lot 11 :

La traçabilité des températures est assurée par le prestataire qui rend accessible en temps réel à son suivi.

Disponibilité de 2 paires de conteneurs :

- 2 conteneurs permettant de maintenir la chaîne de froid
- 2 conteneurs permettant de maintenir les produits à température ambiante.
- Le nettoyage de ces conteneurs sera effectué quotidiennement par le prestataire qui fournira un relevé de nettoyage aux pharmaciens du CHU de Reims et du CH d'Eprenay. La traçabilité du nettoyage doit être visible sur chaque conteneur.

Disponibilité aux horaires définis.

1.7. Assurance

Tout sinistre doit être porté à la connaissance de l'établissement.

Le prestataire est responsable des pertes ou avaries constatées lors de la livraison et cette présomption subsiste tant qu'il n'a pas rapporté la preuve certaine que le dommage provient du vice propre de la marchandise ou de la force majeure. Le prestataire s'exonère également en démontrant que le dommage existait déjà au moment de la prise en charge.

Les conditions atmosphériques ne relèvent de la force majeure que si leur intensité a été exceptionnelle eu égard à l'époque de l'année, au lieu et aux moyennes constatées.

L'attestation d'assurance justifiant la couverture des transports des produits transportés devra être fournie spontanément annuellement au service responsable de l'établissement.

1.8. Transfert de risques

Les risques afférents au transport jusqu'au lieu de livraison incombent au prestataire.

1.9. Evaluation et suivi de la Prestation

Des indicateurs seront définis conjointement pendant la réunion de cadrage, ils pourront évoluer pendant le marché en fonction de leur pertinence, et des spécificités du marché.

Un rendez-vous mensuel pendant les 3 premiers mois, puis trimestriel permettra l'évaluation, le suivi de la prestation, l'application des conditions contractuelles, et les évolutions éventuelles, telles que les contacts, les modalités de commande.

La mesure de la satisfaction, performance et délais seront suivis à l'occasion du rendez-vous trimestriel, grâce aux indicateurs fournis avant chaque rendez-vous par le titulaire. Ces évaluations devront être suivies d'actions d'amélioration, définies entre le prestataire et l'établissement. Un plan de progrès complémentaire pourra être suggéré.

Indicateur de performance spécifique lot 7 :

Respect du délai total d'intervention de 1 heure, soit de l'appel à la réalisation de la prestation.
Taux à atteindre : 98%, calcul sur chaque semestre.

Indicateurs de performance spécifiques lot 11 :

Transports programmés départ entre 8h45-9h00
Taux à atteindre : 95%, calculé sur chaque semestre.

Transports non programmés : départ dans l'heure d'appel
Taux à atteindre : 95%, calculé sur chaque semestre.

Indicateurs complémentaires pendant chaque rendez-vous de suivi :

Récapitulatif des incidents sur les 12 derniers mois, plan d'action associé, avec suivi des actions.

Des indicateurs peuvent être demandés en complément pendant la durée du marché.

Des rendez-vous portant sur le déroulement du marché peuvent être demandés par l'établissement à tout moment en cas de difficultés rencontrées sur la qualité de la prestation.

1.10. Information en cas d'incident

Toute situation mettant en péril le respect des horaires convenus, transport ponctuel, tournée, ou urgence, doit faire l'objet d'une information **immédiate** auprès du donneur d'ordre de l'établissement.

Le prestataire devra proposer une solution alternative avec un plan d'actions pour un retour à la normale.

La liste des contacts et contacts d'urgence sera communiquée lors de la réunion de cadrage et mise à jour si besoin.

1.11. Bon de Livraison et Facturation

Le Prestataire s'engage à appliquer les exigences suivantes

- Etablir le Bordereau de Livraison (BL) indiquant la date et l'heure d'appel les dates/ lieux / identités et coordonnées des personnes du service demandeur ainsi que les dates/ lieux / identités et coordonnées des personnes du service accusant réception de la commande. Le prestataire s'engage à fournir sur simple demande de l'établissement une copie ou l'original d'un BL demandé dans les plus brefs délais et sans que ce délai n'excède 24h00.
- Etablir une facture globale chaque mois.
La facturation est mensuelle et regroupe toutes les interventions du mois civil, établie à partir des BL :
 - L'établissement demandeur
 - La date et l'heure d'appel du service
 - La date et l'heure de dépose
 - Le lieu de prise en charge et de dépose
 - Le nom du service demandeur
 - Les nom et prénom du demandeur
 - Son numéro de poste téléphonique
 - L'original du Bordereau de Livraison (BL)

Reims, le 06/01/2026

Pour la Directrice Générale
et par délégation,
Le Directeur des achats

David ROZÉ