
**MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET
DE SERVICES**



**TRANSPORT DE COLIS ENTRE LES SITES DE L'URSSAF CAISSE
NATIONALE, LES ORGANISMES ET LES PARTENAIRES DE LA
BRANCHE RECOUVREMENT**

N° de procédure

P2538-AOO-DSI

Méthode d'Analyse des Offres

SOMMAIRE

1. OFFRES REGULIERES, APPROPRIEES, ACCEPTABLES	3
2. ANALYSE DES OFFRES.....	3
2.1 Critère n°1 : « Valeur technique » comptant pour 40% dans la note finale	4
2.2 Critère n°2 : « Engagement en matière de RSO » comptant pour 10% dans la note finale	8
2.3 Critère n°3 : « Prix proposé(s) » comptant pour 50% dans la note finale	9

L'analyse des offres sera menée de la façon suivante :

L'ACOSS contrôlera avant toute analyse, que les offres sont bien régulières, acceptables et appropriées.

Elle procédera ensuite à une analyse technique et financière sur la base d'une notation à partir des critères, sous-critères définis dans les publicités

1. OFFRES REGULIERES, APPROPRIEES, ACCEPTABLES

Il s'agit de contrôler que chaque soumissionnaire n'a pas déposé :

- ⇒ **une offre irrégulière**, c'est à dire une réponse qui ne respecte pas les exigences formulées dans les documents de la consultation notamment parce qu'elle est incomplète, ou une réponse qui méconnaît la législation applicable notamment en matière sociale et environnementale.
- ⇒ **une offre inappropriée**, c'est à dire une offre sans rapport avec le marché, parce qu'elle n'est manifestement pas en mesure, sans modification substantielle, de répondre au besoin et aux exigences formulées dans les documents de la consultation.
- ⇒ **une offre inacceptable**, c'est à dire une offre dont le prix excède les crédits budgétaires alloués au marché tels qu'ils ont été établis avant le lancement de la procédure.

Ce contrôle ne donnera pas lieu à notation. En revanche, si une ou plusieurs offres s'avéraient irrégulières, inappropriées ou inacceptables, celles-ci seraient rejetées.

Toutefois, l'UCN pourra autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser leur offre si celle-ci est irrégulière, à condition qu'elle ne soit pas anormalement basse et que cela ne modifie pas les caractéristiques substantielles de l'offre.

2. ANALYSE DES OFFRES

Les offres, à l'exception de celles qui ont été éliminées pour l'un des motifs visés par la réglementation en vigueur et rappelés ci-avant, sont évaluées au regard des critères et sous critères pondérés suivants :

- Critère n°1 : « Valeur technique », pondération 40 % de la note finale.
- Critère n°2 : « Engagement en matière de RSO » pondération 10% de la note finale ;
- Critère n°3 : « Prix proposé(s) », pondération 50 % de la note finale ;

L'analyse donnera lieu à une notation afin de pouvoir effectuer un classement des offres.

2.1 Critère n°1 : « Valeur technique » comptant pour 40% dans la note finale

Lot 1

Ce critère se décompose en 4 sous-critères techniques et leurs sous-sous-critères associés avec leurs propres éléments d'appréciation, pondérés de la façon suivante :

Sous-critères techniques	Sous-Sous-critères	Eléments d'appréciation
Sous-critère 1 : Organisation entre collecte et livraison (40%)	Organisation de la collecte (60%)	<ul style="list-style-type: none"> Processus d'enlèvement automatique sous 24 heures à compter de la demande sur le site web Livraisons effectuées sous 72 heures à compter de l'enlèvement Capacité de transport : Maillage national de la flotte vt Volume et poids maximal des colis pouvant être transportés par le prestataire
	Mise en œuvre et suivi du marché (40%)	<ul style="list-style-type: none"> Réactivité : Capacité à traiter des commandes urgentes ou des envois de dernière minute Adaptabilité : Capacité et modalités à traiter des modifications géographiques (liste des sites) Identification du correspondant et en cas d'absence du correspondant, circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant
Sous-critère 2 : Fonctionnalités et ergonomie du site web (40%)	Gestion des utilisateurs (40%)	<ul style="list-style-type: none"> Décrire les niveaux d'habilitation et les droits d'accès et expliquer le processus de création et de gestion des utilisateurs Copies d'écran du site web proposé pour illustrer son interface et ses fonctionnalités
	Fonctionnalités proposées (60%)	<ul style="list-style-type: none"> Étiquetage, suivi des colis, et reporting Suivi et traçabilité des colis : Décrire les outils de suivi en temps réel disponibles pour les clients
Sous-critère 3 : Suivi des incidents (20%)	Expliquer comment les incidents seront enregistrés et suivis (100%)	<ul style="list-style-type: none"> Fiabilité des livraisons : Taux de réussite des livraisons dans les délais impartis, sans incident Gestion des incidents : Procédures pour gérer les incidents de livraison (colis endommagé, perdu, etc.) Service client : Identification du correspondant en cas d'incident, disponibilité et qualité du support client (suivi des réclamations, traitement des demandes, horaires de disponibilité). Circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant

Les offres sont évaluées successivement au regard des différents sous-critères composant le critère « Valeur technique » et mentionnés ci-avant.

Lot 2

Ce critère se décompose en 4 sous-critères techniques et leurs sous-sous-critères associés avec leurs propres éléments d'appréciation, pondérés de la façon suivante :

Sous-critères techniques	Sous-Sous-critères	Eléments d'appréciation
Sous-critère 1 : Organisation entre collecte et livraison (40%)	Organisation de la collecte (60%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Processus d'enlèvement automatique sous 24 heures à compter de la demande sur le site web</i>• <i>Livraisons effectuées sous 8 jours ouvrés à compter de l'enlèvement</i>• <i>Décrire les frais spécifiques de transport pour les DOM qui ne sont pas intégrés aux prix du BPU (exemple à donner)</i>
	Mise en œuvre et suivi du marché (40%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Réactivité : Capacité à traiter des commandes urgentes ou des envois de dernière minute</i>• <i>Adaptabilité : Capacité et modalités à traiter des modifications géographiques (liste des sites)</i>• <i>Identification du correspondant et en cas d'absence du correspondant, circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant</i>
Sous-critère 2 : Fonctionnalités et ergonomie du site web (40%)	Gestion des utilisateurs (40%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Décrire les niveaux d'habilitation et les droits d'accès et expliquer le processus de création et de gestion des utilisateurs</i>• <i>Copies d'écran du site web proposé pour illustrer son interface et ses fonctionnalités</i>
	Fonctionnalités proposées (60%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Étiquetage, suivi des colis, et reporting</i>• <i>Suivi et traçabilité des colis : Décrire les outils de suivi en temps réel disponibles pour les clients</i>
Sous-critère 3 : Suivi des incidents (20%)	Expliquer comment les incidents seront enregistrés et suivis (100%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Fiabilité des livraisons : Taux de réussite des livraisons dans les délais impartis, sans incident</i>• <i>Gestion des incidents : Procédures pour gérer les incidents de livraison (colis endommagé, perdu, etc.)</i>• <i>Service client : Identification du correspondant en cas d'incident, disponibilité et qualité du support client (suivi des réclamations, traitement des demandes, horaires de disponibilité). Circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant</i>

Les offres sont évaluées successivement au regard des différents sous-critères composant le critère « Valeur technique » et mentionnés ci-avant.

Lot 3

Ce critère se décompose en 4 sous-critères techniques et leurs sous-sous-critères associés avec leurs propres éléments d'appréciation, pondérés de la façon suivante :

Sous-critères techniques	Sous-Sous-critères	Eléments d'appréciation
Sous-critère 1 : Organisation entre collecte et livraison (40%)	Organisation de la collecte (60%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Processus d'enlèvement automatique sous 24 heures à compter de la demande sur le site web</i>• <i>Livraisons effectuées sous 72 heures à compter de l'enlèvement</i>• <i>Capacité de transport : Maillage national de la flotte vt</i> <i>Volume et poids maximal des colis pouvant être transportés par le prestataire</i>
	Mise en œuvre et suivi du marché (40%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Réactivité : Capacité à traiter des commandes urgentes ou des envois de dernière minute</i>• <i>Adaptabilité : Capacité et modalités à traiter des modifications géographiques (liste des sites)</i>• <i>Identification du correspondant et en cas d'absence du correspondant, circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant</i>
Sous-critère 2 : Fonctionnalités et ergonomie du site web (40%)	Gestion des utilisateurs (40%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Décrire les niveaux d'habilitation et les droits d'accès et expliquer le processus de création et de gestion des utilisateurs</i>• <i>Copies d'écran du site web proposé pour illustrer son interface et ses fonctionnalités</i>
	Fonctionnalités proposées (60%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Étiquetage, suivi des colis, et reporting</i>• <i>Suivi et traçabilité des colis : Décrire les outils de suivi en temps réel disponibles pour les clients</i>
Sous-critère 3 : Suivi des incidents (20%)	Expliquer comment les incidents seront enregistrés et suivis (100%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Fiabilité des livraisons : Taux de réussite des livraisons dans les délais impartis, sans incident</i>• <i>Gestion des incidents : Procédures pour gérer les incidents de livraison (colis endommagé, perdu, etc.)</i>• <i>Service client : Identification du correspondant en cas d'incident, disponibilité et qualité du support client (suivi des réclamations, traitement des demandes, horaires de disponibilité). Circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant</i>

Les offres sont évaluées successivement au regard des différents sous-critères composant le critère « Valeur technique » et mentionnés ci-avant.

Lot 4

Ce critère se décompose en 4 sous-critères techniques et leurs sous-sous-critères associés avec leurs propres éléments d'appréciation, pondérés de la façon suivante :

Sous-critères techniques	Sous-Sous-critères	Eléments d'appréciation
Sous-critère 1 : Organisation entre collecte et livraison (40%)	Organisation de la collecte (60%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Processus d'enlèvement automatique sous 24 heures à compter de la demande sur le site web</i>• <i>Livraisons effectuées sous 8 jours ouvrés à compter de l'enlèvement</i>• <i>Décrire les frais spécifiques de transport pour les DOM qui ne sont pas intégrés aux prix du BPU (exemple à donner)</i>
	Mise en œuvre et suivi du marché (40%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Réactivité : Capacité à traiter des commandes urgentes ou des envois de dernière minute</i>• <i>Adaptabilité : Capacité et modalités à traiter des modifications géographiques (liste des sites)</i>• <i>Identification du correspondant et en cas d'absence du correspondant, circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant</i>
Sous-critère 2 : Fonctionnalités et ergonomie du site web (40%)	Gestion des utilisateurs (40%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Décrire les niveaux d'habilitation et les droits d'accès et expliquer le processus de création et de gestion des utilisateurs</i>• <i>Copies d'écran du site web proposé pour illustrer son interface et ses fonctionnalités</i>
	Fonctionnalités proposées (60%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Étiquetage, suivi des colis, et reporting</i>• <i>Suivi et traçabilité des colis : Décrire les outils de suivi en temps réel disponibles pour les clients</i>
Sous-critère 3 : Suivi des incidents (20%)	Expliquer comment les incidents seront enregistrés et suivis (100%)	<ul style="list-style-type: none">• <i>Fiabilité des livraisons : Taux de réussite des livraisons dans les délais impartis, sans incident</i>• <i>Gestion des incidents : Procédures pour gérer les incidents de livraison (colis endommagé, perdu, etc.)</i>• <i>Service client : Identification du correspondant en cas d'incident, disponibilité et qualité du support client (suivi des réclamations, traitement des demandes, horaires de disponibilité). Circuit d'escalade en cas d'absence du correspondant</i>

Les offres sont évaluées successivement au regard des différents sous-critères composant le critère « Valeur technique » et mentionnés ci-avant.

L'évaluation des offres des candidats au regard de chaque sous-critère pondéré tient compte d'un ensemble d'éléments d'appréciation. Au terme de l'examen de chacun de ces éléments d'appréciation est attribuée une note sur 20 pour le sous-critère considéré, selon le référentiel de cotation suivant :

Note 0	Note 2,5	Note 5	Note 7,5	Note 10	Note 12,5	Note 15	Note 17,5	Note 20
Offre de qualité nulle	Très insuffisant	Insuffisant	Peu satisfaisant	Moyen	Assez satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Offre de qualité optimale

La note obtenue par une offre pour le critère « *Valeur technique* » correspond à la moyenne des notes obtenues pour chaque sous-critère, et lorsqu'ils existent pour chaque sous-critère et item, avec application des coefficients de pondération énoncés.

2.2 Critère n°2 : « Engagement en matière de RSO » comptant pour 10% dans la note finale

Sous-critères techniques	Sous-Sous-critères	Eléments d'appréciation
Sous-critère 1 : Environnement (40%)	Expliquer comment les pratiques durables sont intégrées dans les opérations (50%)	<ul style="list-style-type: none"> Présenter les labels ou certifications environnementaux détenus Recyclage des emballages : engagement dans l'utilisation d'emballages recyclés ou recyclables pour les colis transportés et politique de réduction des déchets
	Décrire les initiatives prise pour réduire l'empreinte carbone (50%)	<ul style="list-style-type: none"> Flotte de transport/flotte logistique dont les émissions de CO2 sont limitées Plans de transport et des tournées optimisées : outils de planification permettant de réduire les kilomètres parcourus ; d'améliorer le taux de remplissage et d'éviter les trajets à vide ; mutualisation des déplacements dans la mesure du possible. Compensation carbone : Participation à des programmes de compensation des émissions de CO2 pour les transports effectués, comme des investissements dans des projets de reforestation ou d'énergies renouvelables
Sous-critère 2 : Gouvernance et Qualité (30%)	Décrire la démarche qualité de l'entreprise concernant les prestations (100%)	<ul style="list-style-type: none"> Certifications qualité et labels Attestations à fournir obligatoirement le cas échéant (à jour) Descriptif démarche interne
Sous-critère 3 : Social (30%)	Décrire les actions menées en matière de promotion de la diversité et de la lutte contre la	<ul style="list-style-type: none"> Référence à des protocoles ou démarches appliqués au sein de l'entreprise

	discrimination au travail (50%)	
	Décrire les actions menées en matière de lutte et de prévention des troubles musculosquelettiques et aux autres troubles (50%)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Référence à des protocoles ou démarches appliqués au sein de l'entreprise</i>

Les offres sont évaluées successivement au regard des différents sous-critères composant le critère « *Valeur technique* » et mentionnés ci-avant.

2.3 Critère n°3 : « Prix proposé(s) » comptant pour 50% dans la note finale

La note attribuée au terme du critère « prix proposé(s) » résulte de l'application de formule de notation suivant aux sous-critères :

$$\text{Note de l'offre} = \frac{20 \times P_{\min}}{\text{Prix de l'offre}}$$

Dans laquelle P_{\min} est égal au montant de l'offre financièrement la moins disante.

Cette formule de notation du critère « prix proposé(s) » est proportionnelle. Elle a pour objet de retranscrire sur le plan de la notation l'écart réel des propositions financières des candidats, telle que déterminées en application des simulations de commande (CF. Annexe MAO)

La note du critère « Prix » comptera pour **50 % dans la note finale**.