



---

**Accord-cadre de fournitures courantes et de services**

# **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**OBJET DE L'ACCORD-CADRE :**

**Fourniture de chariots de bionettoyage ergonomiques et  
des équipements associés pour le Centre Hospitalier Le  
Vinatier – procédure n° 2**

## Sommaire

<b>ARTICLE 1 – PREAMBULE .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2- OBJET DU MARCHÉ .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 3- CLAUSES GENERALES.....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 FICHES TECHNIQUES ET FICHES DE DONNEES DE SECURITE .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2 ACHATS SUR CATALOGUE .....</b>	<b>3</b>
<b>3.3 DELAIS DE LIVRAISON ET PLANNING DE DEPLOIEMENT DES INSTALLATIONS DE MATERIEL.....</b>	<b>3</b>
<b>3.4 ECHANGES – REPRISES.....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 4 - SPECIFICATIONS TECHNIQUES ET FORMATION DU PERSONNEL .....</b>	<b>4</b>
<b>4.1 FICHES DE PROTOCOLE .....</b>	<b>4</b>
<b>4.2 FORMATION DU PERSONNEL AUX PROTOCOLES D’ENTRETIEN .....</b>	<b>5</b>
<b>4.3. SPECIFICATIONS TECHNIQUES DU MATERIEL .....</b>	<b>5</b>
<b>4.4. KITS DE DEMARRAGE – EQUIPEMENTS LIVRES AVEC CHAQUE CHARIOT .....</b>	<b>12</b>

## **ARTICLE 1 – PREAMBULE**

Dans le cadre de sa démarche en faveur du développement durable, l'Etablissement met en œuvre une politique d'achats éco-responsable en améliorant ses pratiques en termes d'impact sur l'environnement et la santé. A travers ce marché, il souhaite intégrer une gamme de matériels à haute durabilité et à haute valeur environnementale tant au niveau des produits, des emballages que des processus de fabrication proposés.

## **ARTICLE 2- OBJET DU MARCHE**

Le présent marché a pour objet l'acquisition de chariots de bionettoyage ergonomiques pour la pré-imprégnation et les équipements associés (incluant la fourniture, le montage et la formation du personnel) pour le CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER (ci-après CHLV ou l'Etablissement) (BP30039 – 95 Bd Pinel – 69678 Bron cedex).

## **ARTICLE 3- CLAUSES GENERALES**

### **3.1 FICHES TECHNIQUES ET FICHES DE DONNEES DE SECURITE**

Le titulaire du marché s'engage à fournir gratuitement les fiches techniques des produits en français.

La fiche technique doit indiquer, au minimum, les caractéristiques du matériel ou du produit et son mode d'emploi.

**En cas de changement de matériels et/ou produits en cours de marché, le titulaire s'engage à fournir les fiches techniques du nouveau matériel et/ou produit. Ces matériels et/ou produits doivent être de qualité a minima identique à ceux retenus lors de la signature du marché et ce changement doit se faire après accord de l'Etablissement.**

### **3.2 ACHATS SUR CATALOGUE**

En fonction des besoins spécifiques de certains services, d'autres références produits pourront s'avérer nécessaires. Le Centre Hospitalier du Vinatier se réserve ainsi le droit de commander, en dehors du Bordereau des Prix Unitaires (BPU), d'autres références issues du catalogue du fournisseur. A ce titre le fournisseur doit fournir un catalogue général (dont accessoires et pièces détachées) de ses produits auquel il applique un pourcentage de remise sur l'intégralité de celui-ci. Ce pourcentage de remise figure dans le BPU du présent marché.

### **3.3 DELAIS DE LIVRAISON ET PLANNING DE DEPLOIEMENT DES INSTALLATIONS DE MATERIEL**

Les délais de livraison à respecter sont ceux indiqués par le titulaire dans l'annexe à l'Acte d'Engagement, sans toutefois excéder les délais-plafond suivants :

- 10 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, pour les accessoires et les bandeaux de lavage
- 20 jours ouvrés à compter de la réception de la commande, pour les chariots de bionettoyage complètement équipés.

Dans la cadre d'un déploiement du matériel en masse au sein de l'Etablissement (plus de 10 chariots sur une seule commande), le prestataire doit également fournir, à l'appui de son offre, une présentation de l'organisation de mise en œuvre opérationnelle.

Cette présentation doit entre autres spécifier : les étapes, la méthodologie, le planning de déploiement nécessaires à la bonne exécution de la prestation, sans toutefois excéder le délai plafond de 40 jours ouvrés pour l'ensemble du matériel à livrer.

Tout délai non respecté sera soumis au paiement de pénalités de retard et ce, dès le premier jour de retard, conformément au CCAP.

### **3.4 ECHANGES – REPRISES**

#### Matériel neuf :

Tout produit livré, inférieur à la qualité proposée par le titulaire du marché lors de la remise de son offre et de l'échantillon correspondant, sera refusé et renvoyé aux frais de celui-ci.

Tout produit et/ou matériel ne correspondant pas au marché, aux normes en vigueur ou défectueux devra être échangé dans les 8 (huit) jours calendaires. Le prestataire pourra alors récupérer à ses frais le produit et/ou matériel ne correspondant pas à la commande initiale et renverra, franco de port, le produit et/ou le matériel conforme.

#### Reprise de l'ancien matériel :

Dans le cadre du déploiement du nouveau matériel, si le Centre Hospitalier Le Vinatier ne souhaite pas conserver l'ancien équipement (chariot, bandeaux, accessoires), son enlèvement et sa gestion seront à la charge exclusive du titulaire. Celui-ci devra assurer la récupération, le transport et, le cas échéant, le recyclage ou l'élimination du matériel dans le respect des réglementations en vigueur.

## **ARTICLE 4 - SPECIFICATIONS TECHNIQUES ET FORMATION DU PERSONNEL**

### **4.1 FICHES DE PROTOCOLE**

Le titulaire doit prendre en charge la mise en place des protocoles d'utilisation et d'entretien du matériel ainsi que des protocoles d'entretien des locaux dans un délai de 2 (deux) mois à compter de la notification du marché.

Ces protocoles devront respecter la charte graphique du CH Le Vinatier.

La pose de ces fiches de protocoles dans les locaux est à la charge du titulaire et sera à réaliser simultanément à l'installation du matériel.

Le non-respect du planning de déploiement des fiches protocole sera soumis au paiement de pénalités conformément au CCAP.

En complément, le titulaire procédera à 2 visites annuelles de diagnostic permettant d'établir un plan d'amélioration continue. Le rapport de synthèse devra être envoyé au format électronique sous un mois maximum après la dernière visite, à une adresse mail qui sera précisée lors de la mise en place de l'accord-cadre.

Le non-respect du planning des visites annuelles ainsi que le retard de remise du rapport de synthèse seront soumis au paiement de pénalités conformément au CCAP.

#### **4.2 FORMATION DU PERSONNEL AUX PROTOCOLES D'ENTRETIEN**

Le titulaire du marché, après validation des protocoles, doit organiser à destination du personnel utilisateur une démonstration du matériel et une formation à la correcte mise en œuvre des protocoles d'entretien et à la bonne appropriation du matériel.

Les formations seront réalisées en présentiel sur site et programmées dans la semaine qui suit la livraison du matériel.

Une formation complémentaire aux utilisateurs dite, « de rappel », devra être assurée le mois suivant la livraison ainsi qu'une fois par an pendant la durée du marché pour les personnels utilisateurs nouvellement arrivés.

Ces formations sont incluses dans le tarif du matériel présenté dans le BPU du présent marché. Le titulaire doit l'intégralité de ces prestations sans qu'il puisse prétendre à aucune majoration du prix.

Le non-respect du planning des formations sera soumis au paiement de pénalités conformément au CCAP.

#### **4.3. SPECIFICATIONS TECHNIQUES DU MATERIEL**

Nota : concernant les informations de dimensions et de volumes figurant dans les prescriptions techniques, les données chiffrées sont suivies du terme « environ ». A titre complémentaire, il est précisé que la plage de tolérance est située entre + et - 5%.

Le Centre Hospitalier le Vinatier envisage l'acquisition d'environ 100 chariots de Bionettoyage entièrement équipés sur l'ensemble de l'établissement ainsi qu'environ 60 000 bandeaux sur la durée globale du marché. Ces données sont communiquées à titre indicatif et n'ont aucune valeur contractuelle.

Les produits proposés devront satisfaire, à tous points de vue (fabrication, emballages, étiquetage, ...) aux spécifications techniques du présent marché et aux dispositions législatives, réglementaires et normes françaises et européennes en vigueur. Ils devront par ailleurs répondre aux besoins en termes d'efficacité et de durabilité.

**Les tarifs proposés dans le BPU devront inclure : la fourniture, le montage et la formation du personnel.**

Le matériel proposé devra être garanti a minima 2 ans pièces et main d'œuvre.

Le titulaire doit mettre à disposition du Centre Hospitalier le VINATIER un kit de pièces détachées de première urgence afin de limiter l'indisponibilité du chariot.

Le titulaire doit assurer la disponibilité des pièces détachées de rechange pendant a minima 10 ans

Les objectifs pour le Centre Hospitalier sont les suivants :

Objectif 1 : Réduire les sollicitations du corps et le port de charges.

L'acquisition de nouveaux matériels de nettoyage s'inscrit dans une perspective d'amélioration des conditions de travail des agents. Les équipements doivent permettre de réduire les sollicitations du corps, le port de charges, être adaptables à la morphologie des agents afin de diminuer l'apparition des Troubles Musculo Squelettiques (TMS).

Objectif 2 : Limiter les déplacements, sécuriser le travail des agents et du public.

Chaque chariot équipé doit permettre à l'agent de réaliser le nettoyage d'un secteur complet en limitant au maximum les déplacements. Le déplacement doit se faire aisément sans gêne pour l'agent lors des passages de portes. Ce chariot équipé doit assurer la mise en sécurité des produits d'entretien utilisés et protéger les consommables des salissures lors des déplacements.

Objectif 3 : Le chariot doit être entièrement modulable et configurable en fonction des besoins et des spécificités de chaque service via une fonction de type « plug-and-play » des différents modules.

#### 4.3.1 CHARIOT DE BIONETTOYAGE (Caractéristiques et composition du chariot) :

Le chariot de base devra être configuré selon les caractéristiques ci-dessous.

Un tarif global est appliqué pour cette configuration. Toutefois, en fonction des besoins spécifiques de certains services, d'autres références pourront s'avérer nécessaires. Le Centre Hospitalier du Vinatier se réserve ainsi le droit de commander, en dehors du BPU, d'autres références issues du catalogue du fournisseur.

Le chariot doit être livré complet et monté.

#### Tableau de configuration de base du chariot de bionettoyage :

Catégorie	Sous-catégorie	Détail
Structure et matériaux	Structure principale	Compacte et semi-carénée
	Matériaux	Fabriquée en polypropylène renforcé à la fibre de verre
		Montants en aluminium anodisé
	Propriétés recherchées	Résistance élevée à l'usure et aux chocs
		Poids réduit pour une maniabilité optimale
		Résistance aux agents chimiques couramment utilisés en bionettoyage
Sécurité	Porte verrouillable à clé	1 Porte verrouillable à clé pour une protection du contenu contre tout accès non autorisé
Mobilité	Roues	4 roues pleines multidirectionnelles d'environ Ø 125 mm
		Dont 1 roue pleine équipée d'un frein
	Propriétés	Déplacements fluides dans toutes les directions
		Stabilité optimale lorsque le chariot est stationnaire
Gestion des déchets	Compartiments	2 compartiments distincts, capacité 70 litres environ chacun
		Identification par codes couleur
	Ouverture	Couvercle commun aux 2 compartiments et ouverture à pédale pour limiter le contact manuel
Ergonomie	Barre de guidage ajustable	1 barre de guidage ajustable côté compartiment déchets
	Objectifs	Confort de prise en main, adaptation à la taille de l'utilisateur et à la charge transportée

Accessoires intégrés	Seaux	2 seaux de 6 litres environ avec anses (codes couleur distincts rouge et bleu)
	Boîtes	2 boîtes d'imprégnation de 15 litres environ
		1 boîte de 5 litres environ
	Seau bas large	1 seau bas large d'une capacité entre 15 et 20 litres, positionné à l'avant et reposant sur un support extensible en aluminium
Protection et durabilité	Pare-chocs	Amovibles et présents sur chaque angle du chariot
	Objectif	Limiter les chocs et prolonger la durée de vie
Support du matériel	Accroches et support	3 accroche-balais en caoutchouc
		Accompagnés d'1 support dédié pour maintien sécurisé
Exigences fonctionnelles		Maniabilité aisée même dans des espaces étroits
		Ergonomie optimisée réduisant la fatigue musculaire et les risques de troubles musculosquelettiques
		Résistance aux produits désinfectants courants
		Nettoyage facile de toutes les surfaces du chariot
		Séparation claire et hygiénique des déchets et solutions de nettoyage
		Matériaux répondant aux exigences de résistance chimique et mécanique



#### 4.3.2 MANCHE TELESCOPIQUE

Le manche proposé devra être léger et durable (aluminium de haute qualité), ajustable en hauteur et pourvu de plusieurs prises pour une manipulation ergonomique.

Il devra offrir une excellente résistance à la corrosion et à l'usure, garantissant une longévité accrue même en usage intensif.

La poignée supérieure sera douce et antidérapante, pour une prise confortable et un maintien stable.

Le manche télescopique devra être compatible avec tous les supports de la gamme.

Il devra permettre une hauteur ajustable a minima entre 100 et 180 cm (version longue).

Il devra être pourvu d'un système autoclavable et son poids devra être inférieur à 500 grammes.

Le manche devra être proposé dans 2 versions : longue et courte

#### 4.3.3 OUTIL DE DEPOUSSIERAGE PLAT

Ce matériel doit être adapté au dépoussiérage en hauteur (bandeaux techniques, luminaires, etc.), ainsi qu'à l'entretien des surfaces aux formes irrégulières, telles que les radiateurs ou les plinthes.

Le support est conçu en matière robuste, sans mousse, garantissant une structure durable et indéformable, résistante aux usages intensifs.

Sa composition lisse ne retient ni saleté ni bactéries. L'ensemble du support se nettoie aisément, contribuant à réduire les risques microbiologiques.

Le support doit permettre de se plier dans tous les sens, assurant un contact optimal avec les surfaces (angles, arrondis, plinthes...). Il doit aisément revenir à sa position d'origine.

#### 4.3.4 HOUSSE MICROFIBRE POUR OUTIL DE DEPOUSSIERAGE PLAT

Ses caractéristiques techniques devront être les suivantes :

- Microfibre **double-face** : Fabriquée en microfibres haute qualité, la housse doit permettre un nettoyage en profondeur sans dispersion de poussière
- Résistance : Testée et certifiée pour résister à un usage intensif, avec une durabilité garantie jusqu'à 1 000 cycles de lavage en machine
- Fabrication éco-responsable : Composée à plus de 70 % de matériaux recyclés et certifiée par un label écologique. Cette housse devra répondre à des critères stricts de performance et de durabilité
- Utilisation fluide avec un support articulé plat (compatible avec l'outil de dépoussiérage plat du présent CCTP) elle devra épouser parfaitement la forme des surfaces, assurant un nettoyage ergonomique sans effort.
- La housse devra permettre un nettoyage à l'eau sans l'usage de produit chimique
-

#### 4.3.5 RACLETTE HYGIENIQUE DE DEPOUSSIERAGE DES SOLS

La raclette devra être conçue pour un séchage ergonomique et hygiénique des sols, tout en permettant l'élimination à sec de la saleté et de la poussière en un seul mouvement.

Elle constitue une alternative hygiénique et économique aux brosses traditionnelles et aux gazes de dépoussiérage, permettant d'évacuer les salissures sans les disperser.

Ses caractéristiques techniques devront être les suivantes :

- Lame en caoutchouc synthétique non poreux, lavable jusqu'à 70 °C, autoclavable.
- Inclinaison optimisée facilitant le nettoyage des coins et zones difficiles d'accès.
- Lame dépassant le support, protégeant les meubles, murs et plinthes.
- Utilisation possible à sec ou mouillée.
- Lame remplaçable pour prolonger la durée de vie de l'équipement.
- Conception limitant la dispersion des poussières et salissures.

#### 4.3.6 SUPPORT EN ALUMINIUM POUR BANDEAUX À FIXATION PAR SCRATCH

Le support proposé doit être conçu pour le nettoyage professionnel de grandes surfaces, telles que les sols, plafonds et surfaces verticales étendues.

Il devra permettre l'utilisation de franges lavables à fixation par scratch, adaptées au nettoyage humide comme au dépoussiérage, pour garantir une hygiène optimale sur des surfaces variées.

Il présentera une forme trapézoïdale ergonomique facilitant l'accès aux coins, bordures et espaces difficiles d'accès, tels que sous les meubles ou au niveau des plinthes.

Il intégrera un système de blocage permettant de fixer le support en position inclinée, afin de faciliter le nettoyage vertical des murs, cloisons ou plafonds.

Les réglettes de fixation par scratch doivent être amovibles et remplaçables individuellement, dans le but de faciliter la maintenance, prolonger la durée de vie du support et limiter la production de déchets.

Support en version **de 40 cm** de longueur environ

Poids **inférieur à 300** grammes

#### Paliers de commande

Le titulaire indique, pour la fourniture de **support en aluminium pour bandeaux à fixation par scratch** conformes au présent article, un **prix unitaire net HT** applicable selon les paliers de quantités ci-dessous :

- **Palier 1** : de **1 à 100** supports
- **Palier 2** : de **101 à 200** supports
- **Palier 3** : de **201 à 300** supports

Ce prix unitaire net HT par palier est applicable à toute commande relevant du palier considéré.

#### 4.3.7 BANDEAU DE LAVAGE À FIXATION PAR SCRATCH

##### Composition et caractéristiques techniques :

Le bandeau de lavage proposé doit être conçu pour un nettoyage performant des sols, compatible avec le système de support à fixation par scratch du présent CCTP.

Il devra permettre une utilisation selon différentes méthodes professionnelles, incluant la pré-imprégnation.

Le bandeau doit être composé principalement de fibres textiles avec une proportion significative de matériaux recyclés (plus de 30%) pour favoriser une approche éco-responsable.

Ses dimensions correspondront à un format approximatif de 45 cm de longueur.

Son poids à sec sera d'environ 100 grammes.

Le bandeau offrira une capacité d'absorption élevée, d'au moins 250 % de son poids sec.

##### Performance et fonctionnalité :

Le bandeau comprendra plusieurs zones fonctionnelles distinctes, incluant une zone de récurage destinée au délogement des salissures incrustées, une bande microfibre pour un nettoyage en profondeur, des boucles latérales pour capter efficacement poussières, cheveux et particules légères, ainsi qu'une zone centrale lisse garantissant une glisse optimale sur les surfaces.

Il garantira un nettoyage rapide et efficace, même sur des sols structurés ou irréguliers.

Le bandeau assurera un nettoyage en profondeur des angles et des coins, zones généralement difficiles d'accès.

Il garantira également une élimination optimale des micro-organismes, pouvant réduire jusqu'à 99,9 % des virus et 99,99 % des bactéries, tout en offrant la possibilité d'un nettoyage à l'eau, sans recours à des produits chimiques.

##### Compatibilité, durabilité et entretien :

Le bandeau doit être compatible avec les supports professionnels à fixation par scratch standardisés, permettant une fixation simple, rapide et sécurisée, sans interruption du travail.

Le bandeau doit supporter un minimum de 500 cycles de lavage à une température recommandée de 60 °C, garantissant ainsi un usage intensif et une longévité accrue.

Les matériaux utilisés seront résistants aux lavages répétés, y compris à des températures élevées (jusqu'à 70 °C).

##### Paliers de commande

Le titulaire indiquera, pour la fourniture de **bandeaux de lavage à fixation par scratch** conformes au présent article, un **prix unitaire net HT** applicable selon les paliers de quantités ci-dessous :

- **Palier 1** : de **1 à 2 000** bandeaux
- **Palier 2** : de **2 001 à 5 000** bandeaux
- **Palier 3** : de **5 001 à 8 000** bandeaux
- **Palier 4** : à partir de **8 001** bandeaux

Ce prix unitaire net HT par palier est applicable à toute commande relevant du palier considéré.

#### 4.3.8 SEAUX 20 ET 30 LITRES

Les seaux proposés seront conçus pour répondre aux besoins des environnements professionnels nécessitant un nettoyage efficace et une gestion simplifiée des volumes importants de liquides ou matériaux.

Chaque seau doit être fabriqué à partir d'au moins 50 % de matériaux plastiques recyclés, dans un souci de respect de l'environnement et de contribution à l'économie circulaire.

En fin de vie, le seau doit être intégralement recyclable, afin de réduire son impact environnemental.

Les seaux offriront des capacités respectives de **20 litres et 30 litres environ**, adaptées aux besoins des opérations de nettoyage à grande échelle.

Chaque seau sera doté d'une poignée ergonomique, solide et confortable, permettant un transport aisé et sécurisé même lorsqu'il est plein.

Le système inclura des clips de codification couleur, garantissant une identification claire et rapide.

Les seaux seront compatibles avec le système de rangement modulaire du chariot décrit au présent CCTP.

#### **4.4. KITS DE DEMARRAGE – EQUIPEMENTS LIVRES AVEC CHARIOT**

Le titulaire fournira, pour chaque chariot de bionettoyage livré complet, un kit de démarrage comprenant a minima les équipements listés ci-dessous. Les équipements composant le kit répondent aux spécifications techniques décrites aux sections §4.3.1 à §4.3.8 du présent CCTP.

Les quantités indiquées sont exprimées par kit de démarrage (par chariot) et ont vocation à encadrer la composition minimale attendue. Les quantités réellement commandées pourront varier selon les besoins de l'établissement et seront précisées au bon de commande.

Le titulaire indique, pour la fourniture de **kits** conformes au **CCTP §4.4**, un **prix unitaire net HT** applicable selon les paliers de quantités ci-dessous :

- **Palier 1** : de **1 à 5** kits
- **Palier 2** : de **6 à 20** kits
- **Palier 3** : de **21 à 40** kits
- **Palier 4** : **41 et +** kits

Ce prix unitaire net HT par palier est applicable à toute commande relevant du palier considéré.

Équipement	Quantité par kit de démarrage	Référence CCTP
Chariot ergonomique	1	§4.3.1
Manches télescopiques longue	3	§4.3.2
Support de dépoussiérage plat	1	§4.3.3
Housses microfibres	20	§4.3.4
Raclette de dépoussiérage des sols	1	§4.3.5
Support plateau à scratch	1	§4.3.6
Bandeaux haute durabilité	540	§4.3.7
Seau 30 L	1	§4.3.8
Seau 20 L	1	§4.3.8