

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL ET TECHNIQUE

MARCHE DE LOCATION ET DE MAINTENANCE DE FONTAINES A EAU RESEAU DESTINEES AUX SITES DE FRANCE TRAVAIL HAUTS-DE-FRANCE

Procédure prévue à l'article L. 2124-1 du code de la commande publique

Numéro de consultation :

FONTAINES_2026_HDF

Le présent CCFT comporte 11 pages numérotées de 1 à 16.

SOMMAIRE

1. OBJET ET QUANTITE DU MARCHÉ	4
1.1. Libellé et description du marché.....	4
1.2. Périmètre du marché	4
2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES	4
2.1. Caractéristiques des fontaines	5
2.1.1. Limitation du nombre de modèles proposés	5
2.1.2. Spécifications fonctionnelles et techniques des fontaines.....	5
2.2. Livraison, installation et mise en service des fontaines	6
2.2.1. Modalités de livraison des fontaines	7
2.2.2. Installation et mise en service.....	7
2.3. Modifications du parc de fontaines	7
2.3.1. Ajout de fontaine(s)	8
2.3.2. Suppression de fontaine(s).....	8
2.3.3. Transfert de fontaine(s) d'un site à un autre	8
2.4. Modalités de Maintenance des fontaines.....	9
2.4.1. Maintenance préventive.....	10
2.4.2. Maintenance curative	11
2.4.3. Intervention faisant suite à des dommages causés par France Travail	11
2.4.4. Continuité de service.....	11
2.5. Retrait des fontaines en fin de marché	12
3. OPERATIONS DE VERIFICATION	12
3.1. Conformité des fontaines	12
3.2. Contrôle des prestations.....	13
4. MODALITES D'INTERVENTION	13
4.1. Horaires.....	13
4.2. Obligations du personnel	13
5. GOUVERNANCE DU MARCHÉ	14
5.1. Interlocuteur du Titulaire auprès de France Travail.....	14

5.2. Interlocuteur de France Travail auprès du titulaire.....	15
5.3. Réunion de lancement.....	15
5.4. Réunions de suivi	15
6. ENGAGEMENTS DE FRANCE TRAVAIL	16

1. OBJET ET QUANTITE DU MARCHÉ

1.1. Libellé et description du marché

Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison, l'installation, la mise en service, la location et la maintenance de fontaines à eau reliées au réseau d'eau potable, **distribuant de l'eau réfrigérée et de l'eau tempérée**, sur l'ensemble des sites de France Travail Hauts-de-France concernés, telles que ces prestations et leurs modalités d'exécution sont décrites au Contrat et au Cahier des charges fonctionnel et technique (CCFT).

1.2. Périmètre du marché

La liste des fontaines par site, à installer au démarrage des marchés, soit **128** fontaines pour le lot n° 1 (Départements du Nord et du Pas-de-Calais) et **59** fontaines pour le lot n° 2 (Départements de l'Aisne, de l'Oise et de la Somme), est jointe en annexe du présent CCFT.

Il est à préciser que le nombre de fontaines peut évoluer à la baisse comme à la hausse en fonction du schéma immobilier de France Travail pendant l'exécution du marché.

Ces évolutions quantitatives sont prises en compte par le Titulaire sur la base des prestations définie au présent marché.

2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

Le Titulaire a en charge la fourniture, la livraison, l'installation, la mise en service et la maintenance de fontaines à eau reliées au réseau d'eau potable, distribuant de l'eau réfrigérée et de l'eau tempérée, sur l'ensemble des sites de France Travail Hauts-de-France concernés, telles que ces prestations et leurs modalités d'exécution sont décrites au Contrat et au présent CCFT.

A la fin de chaque prestation, le lieu doit être bien nettoyé ainsi que les équipements.

Le Titulaire est responsable des fontaines jusqu'à leur livraison et leur installation.

Les fontaines installées dans les locaux de France Travail demeurent la propriété exclusive du Titulaire. Ces fontaines sont incessibles, insaisissables et ne peuvent être données en gage.

En cas de livraison de fontaines dont l'état s'avère défectueux, détérioré, le Titulaire procède à leur reprise à ses frais et à leur remplacement à titre gratuit, selon les exigences contractuelles et dans un délai fixé par France Travail, conformément à l'article 2.4.4 du présent CCFT.

2.1. Caractéristiques des fontaines

Il est rappelé que les fontaines à eau concernées par le présent marché, sont mises à disposition du public et des agents de France Travail Hauts-de-France. Elles doivent offrir toutes les qualités de robustesse nécessaires à leur usage et être **conformes à toutes les normes de sécurité, d'accessibilité et sanitaires en vigueur (Cf. 3.1 du présent CCFT)**.

2.1.1. Limitation du nombre de modèles proposés

Dans le cadre du marché, le candidat propose UN ou au maximum DEUX modèles de fontaines réseau.

Toutefois, si un même modèle est proposé en version neuve et en version d'occasion, ces deux versions seront considérées comme deux modèles distincts.

2.1.2. Spécifications fonctionnelles et techniques des fontaines

Parmi les fontaines mises à disposition, certaines seront des modèles **d'occasion reconditionnés**, les autres pouvant être soit **neuves**, soit également d'occasion reconditionnées.

Dans le cadre de sa politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), France Travail Hauts-de-France accorde une attention particulière à la réduction de son empreinte environnementale.

À ce titre :

- **Toute offre ne proposant pas au moins 13 fontaines d'occasion reconditionnées pour le lot 1 et 6 fontaines d'occasion reconditionnées pour le lot 2 sera rejetée comme irrégulière.**
- En accord avec les principes de l'économie circulaire, un sous-critère d'attribution inclus dans le marché (cf. article VI.2 du Règlement de la consultation) favorisera les propositions intégrant le plus grand nombre de fontaines reconditionnées.

Le candidat renseigne dans le bordereau de prix forfaitaire, pour chaque modèle proposé, le nombre de fontaines qu'il s'engage à mettre à disposition dans le cadre du marché.

Les fontaines d'occasion reconditionnées auront impérativement été détartrées, désinfectées, révisées et contrôlées (dont changement des filtres).

Dans l'hypothèse où le Titulaire du marché est le Titulaire sortant du marché précédent, s'il propose des fontaines d'occasion déjà en place, il réalise les opérations de reconditionnement de toutes ces fontaines (quelques soit la date du dernier entretien) selon un planning contractualisé lors de la réunion de lancement. Ces opérations doivent être réalisées pour au

plus tard, la fin du délai de déploiement ne pouvant être supérieur à 4 semaines, à compter de la date de prise d'effet sous peine d'application des pénalités prévues à l'article VI.7 du Contrat. Les fontaines seront de type grand modèle, en colonne posée au sol, de type professionnel.

Elles seront directement reliées au réseau d'alimentation d'eau potable, seront fonctionnelles, d'un design actuel et fourniront de l'eau réfrigérée et de l'eau tempérée.

La fontaine sera, à minima, équipée de :

- Un système de filtration devant garantir une eau de qualité ;
- Un Système de réfrigération **sans réservoir de stockage** pour éviter la stagnation de l'eau ;
- Un espace suffisant (niche ou équivalent) pour poser une bouteille de capacité minimale de 33 cl, sous la buse de distribution d'eau ;
- Un système de récupération des eaux usées intégré à la fontaine de type réservoir ou similaire **facilement amovible**, d'une **capacité minimale de 3,5 litres**, équipé d'un système **d'alerte anti-débordement** ;
- Un dispositif antifuite.

Par ailleurs :

- Les accessoires de connexion **au réseau d'eau potable** public (dont réducteur de pression si nécessaire) et au **secteur** seront fournis par le Titulaire ;
- Les eaux usées ne sont pas évacuées via un système de raccordement réseau ;

Les fiches techniques des fontaines proposées seront jointes au Cadre de réponse pour appréciation de leurs caractéristiques.

Le prestataire listera les normes et labels auxquelles les fontaines répondent, et s'engage à en fournir les certificats à la première demande de France Travail.

Le candidat décrit dans son offre les éventuels dispositifs des fontaines visant à renforcer la sécurité sanitaire notamment en période de pandémie (Exemples : système de distribution sans-contact à pédales ou à détection de mouvements, revêtement antibactérien...).

Il est précisé que le marché ne requiert pas de proposition de fournitures de gobelets.

2.2. Livraison, installation et mise en service des fontaines

La réception des fontaines à eau réseau doit faire l'objet **d'un bon d'intervention** ou d'un autre document permettant de préciser la conformité de la réalisation de la prestation au regard de la

commande initiale (déploiement) ou de la demande d'intervention (ajout en cours d'exécution du marché). Il doit être cosigné par l'interlocuteur de France Travail et un représentant légal du Titulaire de la prestation. Le Titulaire adresse ce bon de d'intervention par courriel au service Moyens Généraux de France Travail Hauts-de-France dans un délai de **2 jours ouvrés** à compter de l'installation.

2.2.1. Modalités de livraison des fontaines

Au sein de chaque agence, l'emplacement de chaque fontaine est défini par France Travail. Elles sont par défaut situées dans les parties communes, les réfectoires ainsi que dans les zones de libre accès (ZLA) dédiées au public de France Travail.

Les fontaines réseau doivent être transportées dans des véhicules adaptés afin de garantir leur livraison dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité.

Les fontaines livrées doivent être emballées correctement et de manière à éviter toute contamination physique, chimique ou microbiologique.

Lors de la livraison des fontaines, le Titulaire devra évacuer ses emballages.

2.2.2. Installation et mise en service

Les obligations du Titulaire comprennent :

- L'objet du marché et la fourniture d'une documentation technique rédigée en langue française comprenant la notice de fonctionnement et d'utilisation, accessible selon les modalités de son choix (au travers d'un renvoi vers le lien de la documentation technique de la fontaine, version papier...) de tout matériel proposé ;
- La protection de tous les appareillages jusqu'à leur mise en service ;
- Le nettoyage des locaux en fin d'installation ainsi que l'enlèvement des déchets, emballages, etc...

2.3. Modifications du parc de fontaines

Notamment en fonction des mouvements immobiliers, France Travail peut demander des ajouts, suppressions ou déplacements de fontaines.

A titre purement indicatif, le nombre annuel estimé de mouvements de fontaines par lot (ajouts, suppressions, transferts) se situe plus ou moins entre 1 et 10.

Les modalités de facturation inhérentes à ces mouvements sont précisées à l'article VI.5 « Modification du périmètre d'exécution du marché » du Contrat.

Le Titulaire est averti par courriel avec accusé de réception, au minimum **quinze jours ouvrés** avant la date demandée pour la prestation, imposée par France Travail Hauts-de-France.

La date demandée pour la réalisation de la prestation (indiquée dans le courriel) pourra être un jour précis (nécessairement un jour ouvré). Ces opérations devant généralement être synchronisées avec les opérations de déménagement des sites, le respect de la date et le cas échéant du créneau horaire demandés par France Travail est impératif. Le Titulaire encourt les pénalités prévues à l'article VI.7 du Contrat en cas de retard.

Les mouvements de fontaines doivent faire l'objet **d'un bon d'intervention** permettant de préciser la conformité de la réalisation de la prestation au regard de la commande initiale. Il doit être cosigné par l'interlocuteur de France Travail et un représentant légal du Titulaire de la prestation. Le Titulaire adresse ce document par courriel au service Moyens Généraux de France Travail Hauts-de-France dans un délai de **2 jours ouvrés** à compter de la réalisation de la prestation.

2.3.1. Ajout de fontaine(s)

En cas de demande d'ajout de fontaine(s) en raison de l'ouverture d'un nouveau site ou d'un besoin complémentaire de fontaine(s) sur un site, le Titulaire devra réaliser la livraison, l'installation et la mise en service de la ou des fontaines à eau demandées.

Sauf accord exceptionnel de France Travail les fontaines ajoutées seront des fontaines d'occasion reconditionnées (cf. article VII.2.2. du Contrat).

2.3.2. Suppression de fontaine(s)

En cas de demande de retrait de fontaine(s) (fermeture d'un site ou autre...), le Titulaire devra réaliser la désinstallation, la remise en l'état du site le cas échéant et l'évacuation de la ou des fontaines à eau concernées.

2.3.3. Transfert de fontaine(s) d'un site à un autre

Il pourra être demandé au Titulaire du marché de réaliser le transfert de fontaines d'un site à un autre, notamment dans le cadre de modifications du parc immobilier de France Travail Hauts de France. Les sites concernés (de départ et d'arrivée) sont généralement situés dans une même agglomération.

Cette opération comprendra :

- La désinstallation de la (ou des) fontaines du site de départ, la remise en état du site le cas échéant ;
- **Un nettoyage complet** systématique de la (ou des) fontaine(s) à eau concernée(s) ;
- Le transfert de la (ou des) fontaine(s) à eau sur le nouveau site et la remise en service, à la date indiquée par courriel par France Travail.

2.4. Modalités de Maintenance des fontaines

Le Titulaire a une obligation de résultat. Le matériel loué devra être maintenu en bon état d'entretien de telle sorte que les risques de panne soient réduits au minimum et que les performances restent de même niveau qu'initialement. Pour cela, il assurera la maintenance prévue au présent CCFT.

Le Titulaire procédera à la maintenance et à l'entretien régulier des fontaines installées, selon un planning et une fréquence imposée par France Travail pour la maintenance préventive, soit 2 fois par an au minimum (tous les six mois), et dans un **délai maximal, ne pouvant excéder 2 jours ouvrés**, pour la maintenance curative.

Le Titulaire indique dans le cadre de réponse la fréquence pour la maintenance préventive et le délai d'intervention pour la maintenance curative sur lesquels il s'engage, dans le cadre du marché.

Le Titulaire devra assurer la fourniture et la livraison des pièces et accessoires associés aux opérations maintenance, le cas échéant, sans reporter le délai maximum d'intervention.

Les interventions devront être réalisées pendant les horaires indiqués à l'article 4.1. du présent CCFT.

A chaque fontaine est associé un carnet ou une fiche de suivi d'entretien (fixé à la fontaine) dans lequel sont consignées les opérations de maintenance préventives et curatives.

Les interventions de maintenance, qu'elles soient préventives ou curatives, devront faire l'objet **d'un bon d'intervention**. Ce document servira de compte rendu et devra être transmis au correspondant technique de France Travail responsable de la gestion et du suivi du contrat, et ce dans un délai de **trois jours ouvrés** suivant l'intervention.

Le Titulaire encourt les pénalités prévues à l'article VI.7. du Contrat en cas de non-complétude du carnet (ou de la fiche) de suivi d'entretien ou de non-transmission du bon d'intervention de maintenance.

Ce bon d'intervention, compte-rendu de maintenance précisera **à minima** :

- La date de l'intervention,
- Le site d'intervention,
- Le type d'intervention (maintenance préventive / maintenance curative),
- Le cas échéant le numéro de fontaine concernée,
- Le cas échéant les résultats des tests de fonctionnalité réalisés,
- Les observations générales ainsi que toutes les réserves ou anomalies constatées.
- Les vérifications effectuées, les pièces éventuellement remplacées ou à remplacer,
- L'état du matériel et si nécessaire les suites à donner,
- Les désinfections (qui seront également notées sur le carnet d'entretien de la fontaine),

2.4.1. Maintenance préventive

Le Titulaire s'engage à maintenir les fontaines en parfait état de fonctionnement pendant toute la durée du marché. Il s'engage à effectuer, suivant les normes professionnelles en usage, une visite d'entretien **à la fréquence indiquée dans le cadre de réponse, tous les 6 mois au minimum**.

En cas de non-respect de cette fréquence, le Titulaire sera redevable des pénalités prévues à l'article VI.7 du Contrat.

La date indiquée sur le **bon d'intervention**, réalisé pour la livraison de chaque fontaine servira de point de départ pour la périodicité des opérations de maintenance.

Sont comprises les prestations suivantes (**à minima tous les six mois**) :

- Contrôle visuel ;
- Entretien sanitaire par nettoyage intérieur et extérieur des fontaines avec désinfection du circuit d'eau. Cette opération peut inclure le cas échéant un détartrage du circuit d'eau avant désinfection ;
- Réduction du nombre de micro-organismes indésirables au moyen de méthodes adaptées ;
- Vérification des systèmes frigorifiques hydrauliques et électriques ;
- Vérification et réglage, le cas échéant, de la température de l'eau réfrigérée ;
- Fourniture et changement des pièces d'usure, si besoin ;
- Fourniture et changement des filtres.

Toutes les ressources employées lors de l'entretien sanitaire des fontaines doivent être adaptées à un usage alimentaire et doivent répondre aux critères suivants :

- Tout produit chimique utilisé doit respecter les matériaux en contact avec l'eau et être agréé pour l'utilisation dans l'agro-alimentaire ;

- Être rangées de manière à éviter tout risque de contamination avant son utilisation ;

Il est demandé au Titulaire de bien vouloir informer le service Moyens Généraux de France Travail Hauts-de-France de son intervention, par courriel avec accusé de réception, au moins **trois jours ouvrés** à l'avance.

Le Titulaire doit également fournir **semestriellement** au service Moyens Généraux : Le planning des interventions de maintenance prévues sur les sites de France Travail et le tableau récapitulatif du parc des fontaines à eau installées sur les sites de France Travail Hauts-de-France faisant apparaître les dates des maintenances préventives effectuées.

2.4.2. Maintenance curative

Le Titulaire devra intervenir à la suite d'une demande de dépannage effectuée par courriel avec avis de réception, dans un délai maximal (ne pouvant excéder **2 jours ouvrés** à compter de la réception de la demande, hors samedi, dimanche et jours fériés) **qu'il aura précisé dans le cadre de réponse**, afin de corriger le(s) défauts de fonctionnement des fontaines.

Au-delà de ce délai, des pénalités de retard seront appliquées conformément aux dispositions de l'article VI.7. du Contrat.

Le Titulaire conviendra de son heure d'intervention prévisible avec l'interlocuteur du service Moyens Généraux de France Travail.

Ce type d'intervention a pour objet d'examiner, de diagnostiquer la panne, de corriger les défauts de fonctionnement en remplaçant le cas échéant les pièces défectueuses.

En cas de dysfonctionnements répétés d'une même fontaine, France Travail pourra exiger son remplacement sans coût supplémentaire.

2.4.3. Intervention faisant suite à des dommages causés par France Travail

Le Titulaire présentera à France Travail un devis comprenant le déplacement, la main d'œuvre, et le cas échéant le coût des pièces n'entrant pas dans le forfait ou la garantie.

2.4.4. Continuité de service

Dans le cas où le Titulaire est dans l'incapacité de résoudre le problème lors d'une intervention de maintenance curative, si la durée prévisionnelle d'immobilisation (défaut de fonctionnement non résolu) d'une fontaine à eau, est supérieure à cinq jours ouvrés à compter de son intervention infructueuse, le Titulaire devra obligatoirement mettre gratuitement à la disposition

de France Travail une machine identique ou à défaut ayant des performances similaires permettant de continuer d'assurer la prestation objet du présent marché.

Dans ce cas ou en cas de livraison défectueuse le Titulaire devra réaliser le remplacement de la fontaine défectueuse concernée, **dans un délai qu'il aura précisé dans le cadre de réponse. Ce délai ne doit pas excéder 5 jours ouvrés** à compter de la date d'intervention infructueuse ou de livraison défectueuse.

Il devra alors la désinstallation, la remise en l'état du site, l'évacuation de la fontaine à eau concernée ainsi que la livraison, l'installation et mise en service d'une fontaine de remplacement.

Les opérations d'installation sont constatées par France Travail sur le bon d'intervention.

2.5. Retrait des fontaines en fin de marché

En fin de marché, le Titulaire devra procéder à ses frais (sans surcoût pour France Travail), à la dépose et à l'évacuation de toutes ses fontaines à eau installées dans le cadre du marché, sous un délai maximum de **4 semaines**, à compter de la fin du marché.

Il s'engagera, en fin de marché, lors d'une réunion avec le service Moyens Généraux de la Direction régionale France Travail Hauts-de-France, sur une planification d'enlèvement et d'évacuation des fontaines. En cas de retard dans l'enlèvement de ses fontaines par rapport à cette planification, le Titulaire est, sans mise en demeure préalable, redevable d'une pénalité prévue à l'article VI.7. du présent Contrat.

Le Titulaire s'engage à provoquer le moins de gêne et de désagrément possibles lors des opérations de dépose et à remettre le cas échéant en état les locaux et installations. Il sera tenu responsable financièrement de toute dégradation anormale des installations, à la suite de mauvaise manipulation lors du retrait et l'évacuation des fontaines.

Si nécessaire, son successeur pourra déconnecter les fontaines afin d'installer son matériel.

Au-delà de 45 jours à compter de la fin du marché, à défaut de reprise de ses fontaines à eau, France Travail procédera à leur enlèvement et destruction, aux frais du Titulaire.

3. OPERATIONS DE VERIFICATION

3.1. Conformité des fontaines

Les modèles de fontaines (dont accessoires de raccordement au réseau d'eau potable et filtres) répondront à l'agrément ACS (Attestation de Conformité Sanitaire) ou équivalent attestant le

consommateur que les fontaines à eau ont été fabriquées avec des matériaux pouvant être en contact avec de l'eau destinée à la consommation humaine.

Les modèles doivent porter le label CE attestant de la sécurité électrique, et être conformes à la législation européenne en vigueur s'appliquant aux machines ainsi qu'au matériel électrique et électronique, telles que les directives RoHS (restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses) et DEEE (récupération et recyclage des déchets de ce type d'équipement).

L'installation des fontaines devra être exécutée conformément aux règles de l'art et aux prescriptions des textes réglementaires en vigueur.

3.2. Contrôle des prestations

Le contrôle de la bonne exécution des prestations est effectué par la personne compétente de France Travail qui signe le bon d'intervention. France Travail prononce le cas échéant une décision de refaction ou de rejet partiel ou total des prestations (cf. article VI.6. du Contrat).

À tout moment au cours de l'exécution de la prestation, France Travail peut procéder, ou faire procéder, à des contrôles sur pièces et sur place (que ce soit sur les lieux d'exécution de la prestation) des prestations fournies. Ces contrôles peuvent être annoncés ou inopinés.

4. MODALITES D'INTERVENTION

4.1. Horaires

Toutes les prestations (opérations de déploiement, d'installation, d'enlèvement et de maintenance des fontaines à eau) devront être réalisées pendant les périodes d'ouvertures des sites : du lundi au jeudi de **8h30 à 16h00** et le vendredi de **8h30 à 12h30**.

4.2. Obligations du personnel

Le personnel devra signaler sa présence sur site, lors de chacune de ses interventions et faire signer le bon d'intervention par un représentant de France Travail.

Le Titulaire devra doter son personnel œuvrant de vêtements de travail adéquats, afin qu'ils puissent être identifiables par le port d'un badge et d'une tenue vestimentaire caractéristique de l'entreprise. Les vêtements portés par tous les agents intervenants sur site devront faire apparaître en permanence le sigle de leur entreprise.

Le personnel du Titulaire doit faire preuve à tout instant d'un comportement exempt de tout reproche vis-à-vis du public, des agents France Travail et du patrimoine immobilier et mobilier

de France Travail. L'usage des matériels et des équipements des locaux de l'administration lui est interdit sans autorisation de France Travail ; c'est notamment le cas des téléphones, des fax, des machines à photocopier, des postes informatiques, ainsi que de tous les consommables de bureaux tels que papiers, cartouches, etc...

Le personnel devra être en mesure de faire face aux difficultés d'exécution rencontrées au cours des interventions. Il sera tenu, lors des opérations d'installation, de maintenance préventive et curative, d'avoir tout matériel, pièces, approvisionnement, outillage et moyens de toutes sortes, suffisants, de manière à assurer la marche régulière des prestations et leur achèvement dans le délai convenu.

5. GOUVERNANCE DU MARCHÉ

5.1. Interlocuteur du Titulaire auprès de France Travail

Afin de faciliter l'exécution et le suivi des prestations, le Titulaire désignera un interlocuteur unique « **Gestionnaire du marché** » chargé de la gestion administrative du marché, de la coordination et du suivi de la bonne exécution des prestations. Celui-ci sera l'interlocuteur privilégié et le référent unique de France Travail pour l'ensemble des questions contractuelles, il a autorité pour régler toute difficulté liée à l'exécution des prestations.

L'interlocuteur désigné assurera l'interface entre France Travail et le personnel exécutant, et veillera à la réalisation complète et correcte des prestations. Il répond sur l'ensemble des éléments constitutifs du présent marché et participe aux réunions organisées par France Travail dans le cadre du suivi d'exécution du marché et du contrôle des prestations.

Il est ainsi tenu de mobiliser un nombre suffisant d'agents sous sa conduite personnelle ou celle de son représentant, afin de permettre une exécution efficace des prestations, notamment au moment du déploiement des fontaines et de l'enlèvement et l'évacuation des matériels en fin de marché.

Le Titulaire devra transmettre à France Travail le nom, la qualité et les coordonnées de cet interlocuteur dans son offre ou au plus tard dès lors de la réunion de lancement du marché, ainsi qu'une adresse mail valide servant pour la transmission pour les demandes d'intervention. Le Titulaire gardera le même interlocuteur pendant toute la durée du marché (sauf empêchement majeur, démission, maladie, etc...). Il est par ailleurs demandé au Titulaire du marché de prévoir un remplaçant unique en cas d'absence.

En cas de changement d'interlocuteur, le Titulaire s'engage à ce que ce changement ne crée pas d'interruption dans les missions incombant à la fonction. Le Titulaire informera alors par courrier, France Travail de ce changement dans les meilleurs délais et lui indiquera le nom et les coordonnées du nouvel interlocuteur.

5.2. Interlocuteur de France Travail auprès du titulaire

Les agents du service Moyens Généraux de la Direction régionale France Travail Hauts-de-France sont habilités à suivre les prestations. Le Titulaire ne devra en aucun cas donner suite à des demandes d'interventions venant des sites locaux de France Travail ou d'autres services de la Direction régionale de France Travail.

Le service Moyens généraux a pour mission :

- la gestion du marché pour le compte de la Direction régionale Hauts-de-France ;
- la coordination, le suivi de l'exécution et la programmation des prestations ;

France Travail désignera un interlocuteur privilégié pour le suivi du marché au sein de ce service.

5.3. Réunion de lancement

France Travail, conjointement avec le Titulaire, finalise les modalités d'exécution du présent marché lors d'une réunion planifiée entre la date de notification et la date de prise d'effet du marché.

Cette réunion a notamment pour objectif de :

- Déterminer les modalités exactes de déploiement des fontaines à eau sur tous les sites concernés de la Direction Régionale France Travail ;
- D'ajuster le cas échéant et de valider, la planification du déploiement proposée par le Titulaire, sur la base du planning prévisionnel remis dans son offre. Ce calendrier doit forcément s'inscrire dans le délai de déploiement maximal autorisé, sous peine d'application des pénalités prévues à l'article VI.7 du contrat, et ce pendant les périodes d'accessibilité des sites, du lundi au jeudi de **8h30 à 16h00** et le vendredi de **8h30 à 12h30**.

5.4. Réunions de suivi

Dans le cadre de la réalisation des prestations attendues, des réunions peuvent être organisées ponctuellement soit à la demande de France Travail, soit à la demande du Titulaire.

Une **réunion de bilan annuel** permet d'échanger sur l'exécution du marché et ses optimisations possibles, partager les points d'alerte sur les difficultés éventuellement rencontrées. Le Titulaire fournira lors de cette réunion le reporting annuel relatif à la responsabilité environnementale (cf. article VII.2.2 du Contrat).

Les invitations aux réunions sont envoyées par courriel. Les comptes-rendus des réunions sont établis par le Titulaire, transmis à France Travail dans les 2 jours ouvrés qui suivent les réunions, et validés par lui.

6. ENGAGEMENTS DE FRANCE TRAVAIL

France Travail fera diligence pour assurer le bon état des fontaines qui lui sont confiées en location.

France Travail s'interdit d'effectuer ou de faire effectuer, à son initiative ou par un tiers, quelque réparation ou modification que ce soit, sur les fontaines qui lui sont confiées.

En cas de vol de fontaines, France Travail est tenue d'effectuer une déclaration de vol auprès de l'autorité de police compétente et de le signaler par écrit au titulaire en lui adressant une copie du récépissé de déclaration de vol.