|  |  |
| --- | --- |
|  | UNIVERSITE JEAN MONNET  Direction des Services Financiers  **Service Achats & Marchés Publics (SAMP)**  10 rue Tréfilerie CS 82301  42023 Saint-Etienne cedex 2  www.univ-st-etienne.fr  marches-publics@univ-st-etienne.fr  ✆ 04 77 42 17 00 |

**MEMOIRE JUSTIFICATIF DE L'OFFRE (MJO)**

**- cadre impératif de réponse technique -**

**MARCHÉ N°2025-012**

**Objet : Maintenance du SIGB KOHA & prestations associées**

**à l'Université Jean Monnet**

**Important : Ce document doit être dûment complété par le candidat. Aucun renvoi ne sera pris en compte sauf en complément de la réponse apportée impérativement dans le présent document et en indiquant impérativement la page et le paragraphe correspondant sous peine de non prise en compte de sa réponse.**

1. PREAMBULE : Informations Administratives

**Veuillez indiquer le nom de la SOCIETE et ses coordonnées complètes :**

Réponse :

**Veuillez indiquer ci-après les INTERLOCUTEURS désignés pour ce marché (nom, téléphone, e-mail, adresse).**

**🗹 Personne responsable de la rédaction de l’offre**(personne que peut contacter le Service Achats et Marchés Publics de l'Université Jean Monnet Jean Monnet pour des questions éventuelles sur l'offre) :

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour l’exécution du marché**(en lien avec le Service Achats et Marchés Publics de l'Université Jean Monnet Jean Monnet):

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les bons de commande transmis par l'Université Jean Monnet :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les demandes de devis transmis par l'Université Jean Monnet :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour les factures (si problème rencontré par l'Université Jean Monnet) :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour le SAV :**

Réponse :

**🗹 Interlocuteur dédié pour la livraison (si retard de livraison) :**

Réponse :

1. Vérification de la conformité de l'offre aux impératifs du CCTP

**En cas de non-conformité, l'offre sera écartée de la consultation.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :**  Veuillez décrire les modalités d'exécution de la montée de version de l'instance de production Koha (a minima Koha 24.11 LTS) ? | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Veuillez décrire les modalités d'exécution de la création de l'instance de pré-production Koha. | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Êtes-vous en mesure de mettre en œuvre un service de déclaration et de suivi d'incidents ainsi qu’une aide au diagnostic et à la résolution de toute difficulté de fonctionnement ? | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Dans le cas d’un hébergement sur les serveurs de l’Université, êtes-vous en mesure de :   * Mettre en place des imports/exports des données (lecteurs et notices bibliographiques et autorités) décrites dans le CCTP * Mettre en place de l’export quotidien de la base de données de koha production et mise à disposition * Gérer les données personnelles dans le respect de la règlementation en vigueur * Communiquer au SCD tous les éléments (méthodes, aide, données, etc.) permettant la création sur des serveurs de l'Université de l'instance Koha Stat : * dès la mise en place de la maintenance * lors des montées de versions Koha en Koha production * Définir les engagements de chaque partie, notamment en matière de sécurité des données (physique, logique, organisationnelle) * Décrire les modalités de la gestion des particularités locales actuelles définies dans le CCTP * Assurer la mise à jour de la version du logiciel * A communiquer en fin de contrat de maintenance tous les identifiants et mots de passe permettant tous les accès à l’installation (conteneurs notamment) | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Dans le cas d’un hébergement des serveurs hors de l’Université, êtes-vous en mesure de :   * Indiquer les mesures de sécurités mises en place, la configuration technique détaillée de son infrastructure (système d’exploitation, …) * Communiquer les conditions d'accès au serveur hébergeant Koha pour le réseau BRISE SE. Si l'Université a la possibilité d'y accéder, veuillez communiquer les login et mots de passe pour l'accès : * aux conteneurs ou aux machines virtuelles * à la base de données * à l'arborescence complète du logiciel Koha (répertoire src notamment) * au webdav * Assurer la mise à jour de la version du logiciel. * Mettre à disposition de l’UJM, gratuitement, en fin de maintenance, la base de données de l’instance de production Koha. | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** L'environnement Koha Statistiques (outre l'utilisation actuelle-statistiques, tables dédiées sous MariaDB, etc) permettra à l'Université de mettre en place des développements locaux, qui une fois finalisés seront donnés au prestataire pour tests en Koha préproduction, et si le fonctionnement est correct, portage par le prestataire de ces développements locaux en Koha production. Veuillez décrire votre offre sur ce point. | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Impératif du CCTP :** Veuillez décrire les modalités de la prestation de maintenance corrective (correction des anomalies et dysfonctionnements du SIGB). | Conformité / non-conformité |
| **Réponse du candidat** : |

1. Etude de l’offre

|  |
| --- |
| **Question 1 :** Veuillez décrire les modalités de la prestation de maintenance des instances concernant l'outil de déclaration et de suivi des incidents (téléphone, application web, horaires d'ouverture, etc.) |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 2 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 2 :** Veuillez décrire les modalités de la prestation de maintenance des instances sur les points suivants :  - les moyens humains dédiés à l'Université Jean Monnet (qualifications et expériences en bibliothèques)  - liste des collaborateurs habilités à intervenir sur les serveurs de l'Université |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 2 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 3 :** Dans le respect des délais indiqués au CCTP, quels sont les délais sur lesquels vous vous engagez en matière d'aide au diagnostic et de résolution de toute difficulté du fonctionnement :  - délai en cas de problème bloquant sur l'ensemble d'un module  - délai en cas de problème bloquant sur une fonction  - délai en cas de problème non bloquant |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 2 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 4 :** Qualité de la réponse à la question sur les éléments (méthodes, aide, données, ...) permettant la création sur des serveurs de l'UJM de l'instance Koha Stat sous une version de Koha identique à celle de production. Cela dès la mise en place de la maintenance et lors des montées de versions ultérieures en Koha production. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 5 :** Veuillez indiquer la possibilité d'accéder aux serveurs production et pré-production en visualisation : sources de koha, base de données, Elastic Serach. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 6 :** Veuillez indiquer si l’UJM aura la possibilité d’accéder aux serveurs de pré-production en modification   * Si oui, indiquer les modalités de gestion de la maintenance et notamment le « portage » en production des traitements locaux mis en place en pré-production par l’UJM * Si non, indiquer les modalités de gestion de la maintenance et notamment le « portage » en pré- production puis en production des traitements locaux proposés par l’UJM. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 5 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 7 :** Quels sont, en matière de sécurité des données (physique, logique, organisationnelles), les engagements de chaque partie ?  Détailler votre offre sur ce point. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 8 :** Veuillez décrire les modalités de la gestion des particularités locales actuelles définies dans le CCTP. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 9 :** Veuillez décrire les modalités de la prestation de maintenance de l'instance de production Koha sur le traitement des données en matière de gestion des données personnelles. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 10 :** Quel est le rythme sur lequel vous vous engagez en matière de maintenance évolutive, pour assurer les mises à jour des versions du logiciel, leur contenu (majeures, mineures, LTS) et les modalités de celles-ci. |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 11 :** En complément de vos réponses ci-dessus, quels sont les avantages de votre offre pouvant être une plus-value ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 2 |
| **Réponse du candidat** : |
| **Question 12 :** Le SIGB Koha devra s’adapter dans le cadre de la transition bibliographique à la gestion des données sous la forme « entités : œuvre, concept, … /manifestation/item ». Quelle est la stratégie d’adaptation de Koha que vous proposez pour gérer les potentiels développements à réaliser : coûts, tests, implémentations d’outils ? |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 3 |
| **Réponse du candidat** : |

|  |
| --- |
| **Question 13 :** Quels outil/procédures proposez-vous afin de bloquer des « bots » qui par des interrogations massives « écroulent » le catalogue public |
| **Note** : sur 5 points. |
| **Coefficient** : 2 |
| **Réponse du candidat** : |