

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES  
C. C. T. P.**

---

**MARCHÉ N°2025-012**

**Objet : Maintenance du SIGB KOHA & prestations associées  
à l'Université Jean Monnet**

---

## SOMMAIRE

1	PERIMETRE DE LA CONSULTATION .....	3
	<b>1.1 Présentation de l'Université Jean Monnet (UJM) .....</b>	<b>3</b>
	<b>1.2 Présentation du Service Commun de Documentation (SCD) .....</b>	<b>3</b>
	<b>1.3 Présentation du SIGB du réseau BRISE ES .....</b>	<b>4</b>
2	FONCTIONNALITES DU SIGB DU RESEAU BRISE .....	4
	<b>2.1 Les modules du SIGB.....</b>	<b>4</b>
	<b>2.2 Les imports/exports de données .....</b>	<b>5</b>
	1. Données lecteurs.....	5
	2. Données bibliographiques et autorités.....	5
	<b>2.3 Les traitements .....</b>	<b>6</b>
	<b>2.4 Les particularités locales.....</b>	<b>7</b>
	1. Catalogue public.....	7
	2. Koha professionnel.....	7
	3. Autres traitements.....	9
3	ÉLÉMENTS DE VOLUMÉTRIE .....	9
4	ENVIRONNEMENT TECHNIQUE .....	10
5	PRESTATIONS ATTENDUES.....	10
	<b>5.1 La montée de version du SIGB KOHA .....</b>	<b>10</b>
	<b>5.2 La création de l'instance de pré-production .....</b>	<b>10</b>
	<b>5.3 La maintenance corrective et évolutive de l'instance de Production .....</b>	<b>11</b>
	1. Maintenance corrective et assistance.....	12
	2. Maintenance évolutive.....	12
	<b>5.4 La maintenance corrective et évolutive de l'instance de Pré-production .....</b>	<b>12</b>
6	VARIANTE .....	12
7	GLOSSAIRE .....	14

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières a pour objet de définir les termes et conditions générales de la prestation, dans le cadre du réseau BRISE ES, de "**Maintenance du SIGB KOHA & prestations associées**" à l'Université Jean Monnet (dénommée UJM) :

- montée de version de l'instance de production Koha (a minima KOHA 24.11 LTS)
- création d'une instance de pré-production Koha
- maintenance de l'instance de production Koha
- maintenance de l'instance de pré-production Koha

## **1 PERIMETRE DE LA CONSULTATION**

### **1.1 Présentation de l'Université Jean Monnet (UJM)**

L'Université Jean Monnet (UJM) est un **établissement public expérimental (EPE) né de l'intégration de l'École Nationale Supérieure d'Architecture (ENSASE)** en tant qu'établissement-composante. L'Université affirme son **identité pluridisciplinaire** et propose **une offre de formation initiale, continue, en alternance, de niveau bac+3, bac+5 et doctorat**, autour de grands domaines d'enseignement et de recherche : **Arts, Lettres, Langues ; Sciences humaines et sociales ; Droit, Économie, Gestion ; Sciences, Technologies, Ingénierie ; Santé ; Architecture.**

L'Université Jean Monnet de Saint-Etienne rassemble près de **20 000 étudiants**, dont 3 200 étudiants internationaux, et **1 800 personnels** (60% d'enseignants et enseignants-chercheurs, 40% de personnels de Bibliothèque, Ingénieur, Administratif, Technique, Sociaux et Santé - BIATSS).

L'Université Jean Monnet fait partie de l'**Université de Lyon**, communauté d'universités et établissements (COMUE) qui fédère 11 universités, grandes écoles de Lyon et Saint-Etienne et le CNRS.

### **1.2 Présentation du Service Commun de Documentation (SCD)**

Le Service Commun de Documentation (SCD) est composé :

**D'un service administratif,**

**Du Service Informatique Documentaire**, qui gère le système d'information documentaire et travaille en relation étroite avec la DNum (Direction du Numérique) de l'Université pour les aspects qui sont de la compétence de celle-ci : marchés informatiques, sécurité et réseau, machines virtuelles.

**De 5 bibliothèques intégrées :**

- La bibliothèque Michel Durafour site Tréfilerie pour les disciplines juridiques, littéraires, économiques, humaines et sociales
- La bibliothèque des Sciences sur le campus de la Métare
- Le Learning Center sur le campus Manufacture
- La bibliothèque de Santé, campus Santé Innovations du pôle Santé Nord
- La bibliothèque du campus de Roanne

**De bibliothèques associées :**

- Bibliothèque du Centre de recherches critiques sur le droit (CERCRID)
- Bibliothèque du Centre de recherches économiques de Saint-Etienne GATE-LSE
- Bibliothèque de l'Institut Universitaire de Technologie de Saint-Etienne
- Bibliothèque de l'Institut du Travail
- Bibliothèque du Centre International de Langue en Civilisation CILEC
- Bibliothèques de recherches en Arts, Lettres, Langues et Sciences humaines et sociales (7 bibliothèques en tout).

- La bibliothèque de Cap Avenir (Espace d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle de l'UJM)

**Le SCD fait partie du réseau BRISE ES (Bibliothèques en Réseau Informatisé de Saint-Etienne Enseignement Supérieur)**, comprenant en plus de l'UJM les bibliothèques des établissements suivants :

- Ecole Nationale d'Ingénieurs de Saint-Etienne/Ecole Centrale de Lyon (ENISE/ECL)
- Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Saint-Etienne (ENSASE)
- Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne (ENSMSE) sur deux sites : Saint-Etienne et Gardanne

Les bibliothèques de ce réseau utilisent toutes le SIGB Koha installé à l'UJM.

### **1.3 Présentation du SIGB du réseau BRISE ES**

Le réseau BRISE ES s'est doté, en 2010/2011, du SIGB Koha avec le moteur d'indexation et de recherche Solr. Une montée de version à la version communautaire Koha 19.11 a été effectuée à l'été 2021. Le moteur d'indexation et de recherche choisi est Elastic Search version 6.

En juillet 2025 les serveurs sous Debian (instances de Production, de Pré-production et de Statistiques) ont été remplacés par 2 serveurs sous Ubuntu pour Koha 22.11 production uniquement, le logiciel Koha n'étant plus compatible avec une architecture Debian ancienne.

## **2 FONCTIONNALITES DU SIGB DU RESEAU BRISE**

### **2.1 Les modules du SIGB**

Le réseau BRISE ES utilise tous les modules du SIGB Koha :

- **L'OPAC** : Catalogue public (accès en https), y compris la consultation par le public de son dossier lecteur.  
L'accès au compte lecteur, aux demandes de réservations ou de suggestions d'achat utilisent soit l'authentification du dossier lecteur du SIGB Koha, soit l'authentification via CAS pour l'UJM.
- **Le module « catalogage »** : catalogage local ou issu du Sudoc : gestion des notices bibliographiques et autorités, dont un thésaurus.
- **Le module « circulation »**, y compris les réservations. Utilisation du prêt secouru en cas d'indisponibilité du SIGB ou en cas de problème technique autre : coupure réseau par exemple. Certaines bibliothèques sont équipées en RFID, le pilotage automatique de la platine RFID en fonction des transactions dans Koha est souhaité. La mise en place de deux automates de prêt est réalisée dans deux bibliothèques du Réseau Brise ES. D'autres automates seront installés, normalement avant le 01/01/2026 dont l'un dans la bibliothèque Tréfilerie et l'autre dans la bibliothèque de Roanne. Le prêt auto-contrôlé est utilisé dans trois bibliothèques du réseau Brise ES.
- **Le module « acquisitions »**, dont les suggestions d'achat des usagers, l'import de paniers (en cours de test).
- **Le module « périodiques »** : abonnement, bulletinage, ...
- **Les outils** : import et export de données bibliographiques, modifications globales de données bibliographiques et exemplaires ...
- **Les bilans et statistiques** : rapports divers sauvegardés ...

Les modules non listés ci-dessus, mais disponibles, y compris dans les versions koha supérieures à 22.11 sont susceptibles d'être utilisés (ERM par exemple).

## 2.2 Les imports/exports de données

### 1. Données lecteurs

#### Imports de données.

Certains partenaires du réseau Brise ES gèrent leurs personnels et leurs étudiants via un annuaire LDAP, l'université dispose d'un service CAS. Les données détaillées sur les étudiants et les personnels de l'UJM sont présentes dans les bases Apogée<sup>1</sup> et SIHAM.

Le fichier des étudiants (Apogée) et celui des personnels (SIHAM) alimentent le fichier lecteur du SIGB Koha. Les données sont mises à jour de façon automatisée par un import distinct des fichiers issus d'Apogée ou de SIHAM avec des règles de dédoublement fines et la protection de champs.

Les mises à jour se font :

- Quotidiennement de juillet à novembre pour Apogée
- De façon hebdomadaire de juillet à mars pour Siham
- De façon hebdomadaire de décembre à juillet pour Apogée
- Tous les 10 du mois de mars à juin pour Siham

Les fichiers issus d'Apogée et de Siham sont déposés par la DNum via curl en

<https://brisees.univ-st-etienne.fr/private/patrons/>

Deux traitements post import des dossiers lecteurs ont été mis en place :

- Pour celui concernant Apogée : mise à jour du champ Critère 1 (Bsort1) en fonction de la valeur de l'attribut supplémentaire « Discipline » ((borrower\_attributes. 10\_SOURCE))
- Pour celui concernant Siham : mise à jour du champ Critère 1 (Bsort1) en fonction de la valeur de l'attribut supplémentaire « Discipline » (borrower\_attributes. 10\_SOURCE) et mise à jour du champ « Bibliothèque » à partir d'une liste de valeurs externes à koha et déposée sur le serveur

Les données lecteurs de deux autres bibliothèques du réseau BRISE ES et d'une bibliothèque non membre du réseau, mais avec laquelle nous avons un accord, sont aussi chargés dans Koha à l'automne et au printemps de chaque année, lors d'un à trois imports maxi. Les règles d'import et de dédoublement pour chacune des bibliothèques sont spécifiques. Les fichiers avec les données lecteurs de ces bibliothèques sont déposés par nous ici : <https://brisees.univ-st-etienne.fr/private/patrons/>. Un import spécifique a été mis en place en cron du lundi au vendredi à 6h30.

#### Export de dossiers

Un fichier pour les lecteurs dits extérieurs, est exporté de koha toutes les nuits sur requête sql via un rapport, et déposé chaque nuit en <https://brisees.univ-st-etienne.fr/private/patrons/>. Ce fichier est récupéré chaque matin par la DNum pour import dans leur serveur Sesame afin de créer un compte « lecteur extérieur » leur permettant de s'authentifier sur les postes informatiques des BU, de se connecter à la WIFI invité de l'UJM et de bénéficier de quotas d'impressions/copies (import toutes les nuits dans le logiciel d'impression Gespage<sup>2</sup> depuis sesame).

### 2. Données bibliographiques et autorités

Le SCD de l'UJM ainsi que certains de ses partenaires cataloguent dans le SUDOC (Système Universitaire de Documentation) sous l'ILN 61 (Internal Library Number) depuis 2001. Chaque bibliothèque catalogue et localise ses fonds dans le Sudoc.

---

<sup>1</sup> Apogée a vocation à être remplacé par Pegase

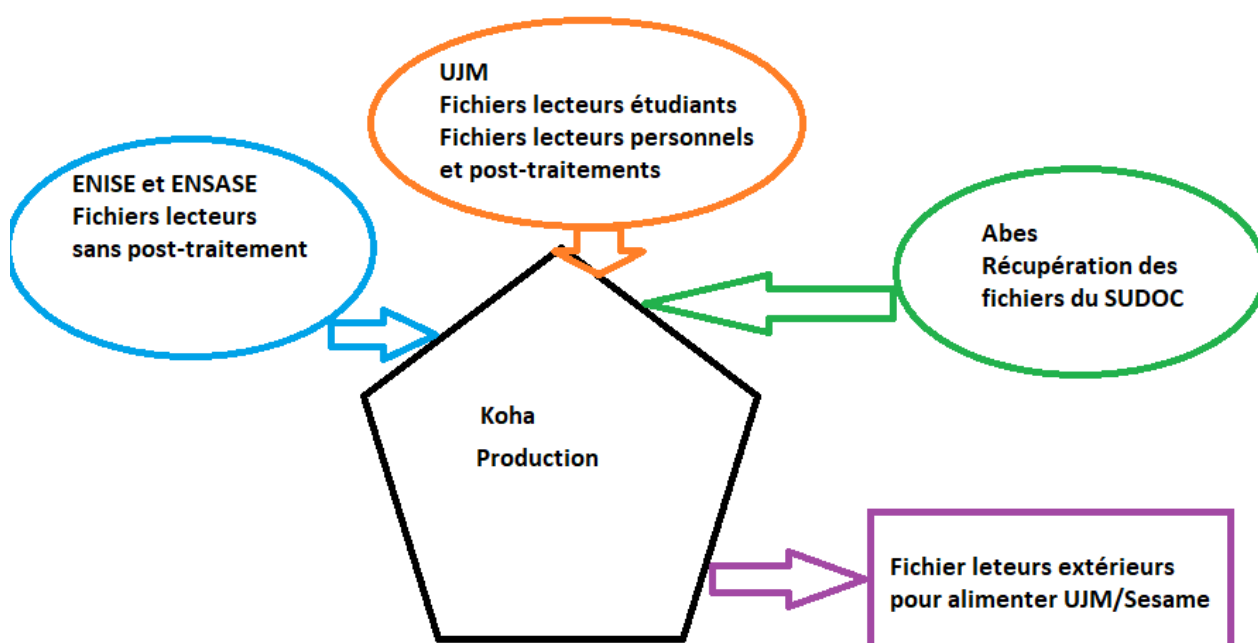
<sup>2</sup> Le service d'impressions/copies/scan est en cours de changement de prestataire pour le **01/07/2026**. Les modalités de traitement des « lecteurs extérieurs » peuvent donc évoluer.

Pour les « transferts réguliers » depuis le SUDOC vers le SIGB Koha, l'option « toutes les mises à jour » a été retenue, pour les notices bibliographiques et d'autorités. Les transferts réguliers quotidiens sont entièrement automatisés : l'ABES (Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur) transfère chaque soir les fichiers sur une zone de ses serveurs dédiée à l'UJM et envoie un message au SCD pour signaler leur disponibilité ; le serveur du SIGB se connecte par FTP pour récupérer les fichiers et lancer immédiatement les chargements<sup>3</sup>.

Divers traitements et dédoublonnages sont effectués sur les notices.

L'Abes copilote avec la BnF le programme de Transition bibliographique et prévoit de changer son outil de gestion du catalogage fin 2027 (un appel d'offre est en cours). Le SIGB Koha devra s'adapter à la gestion des données sous la forme « entités : œuvre, concept, ... /manifestation/item ». Le soumissionnaire indiquera dans son offre la stratégie d'adaptation de Koha, et la gestion des potentiels développements (tests, implémentations d'outils, frais, etc.).

### Schéma des échanges lecteurs et SUDOC



### 2.3 Les traitements

Des traitements sont lancés quotidiennement sur les 2 serveurs Koha production 22.11.

Ils réalisent les sauvegardes de données (BD et Elastic Search), les imports/exports de données lecteurs ou de notices, les traitements de données comme : la gestion des autorités orphelines, la génération des lettres de relances et de réservations disponibles, l'anonymisation des données lecteurs, l'indexation des notices, etc.

Un export quotidien de la base de données de production est mis en place depuis l'instance Koha 22.11, afin d'alimenter une instance Koha locale.

Des traitements seront aussi lancés depuis Koha Pré-production (exemples : tests d'import lecteurs, montées de version Koha avant montée de version en production pour validation, mise en place de nouvelles fonctionnalités non encore utilisées).

<sup>3</sup>Les transferts réguliers décrits ici sont susceptibles d'évoluer dans le cadre du futur changement de Système d'Information de l'ABES

## 2.4 Les particularités locales

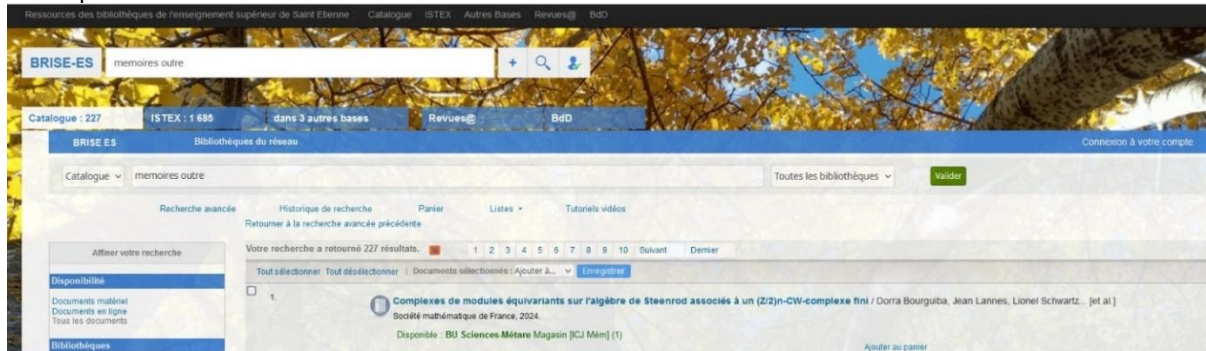
### 1. Catalogue public

Le catalogue Koha est « encapsulé » dans un catalogue plus large : le catalogue Brise ES qui est composé d'onglets.

Voir ici : <https://catalogue-brisees.univ-st-etienne.fr/>

Chaque source ayant également un formulaire d'interrogation propre.

Exemple :



Chaque interrogation dans le catalogue BRISE ES est « portée » niveau catalogue koha et dans chaque base de chaque onglet.

Exemple :



Le catalogue koha est dans une iframe. Pour les autres sources, ce sont des API.

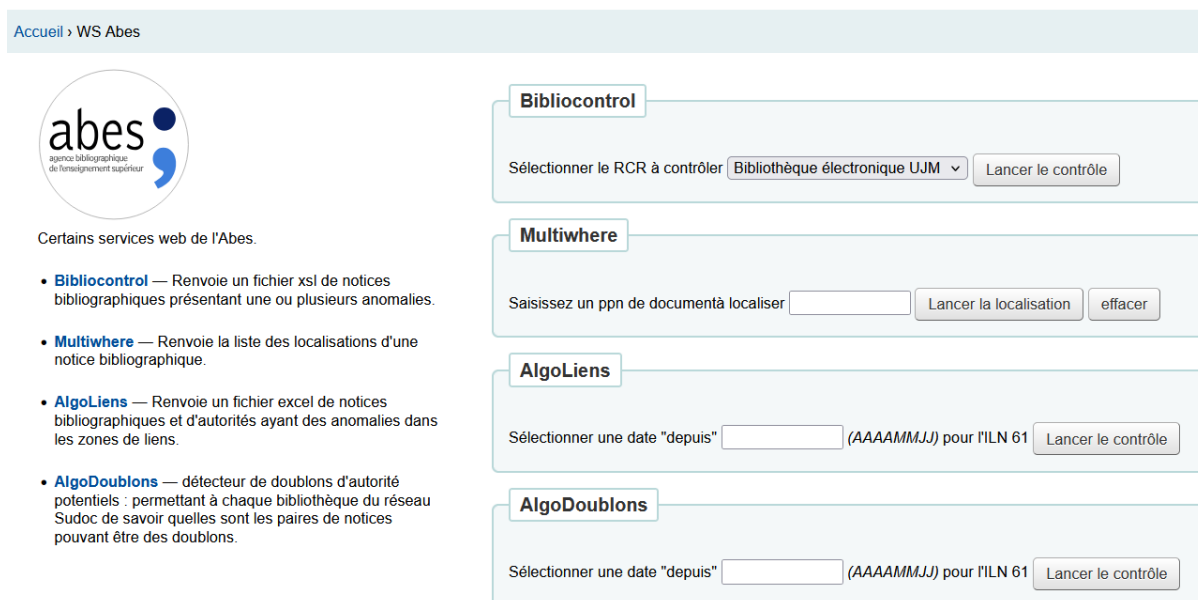
### 2. Koha professionnel

- En koha intranet de production au niveau du menu supérieur, l'UJM a introduit un accès à une page de Guides par module. L'UJM souhaite conserver cette possibilité. Le soumissionnaire décrira dans son offre cette possibilité.



- L'UJM a également introduit en Koha Debian version 21.11 une entrée pour l'accès à des WebServices de l'ABES.

Cette possibilité n'a pas été reportée en koha 22.11 sous Ubuntu : l'UJM souhaite l'implémenter en version 24.11(et versions ultérieures). Le soumissionnaire décrira dans son offre cette possibilité.



- En koha intranet de production, au niveau de l'affichage d'une notice l'UJM avait mis en place en version 21.11, l'accès à une synthèse anonymisée des emprunts sur 10 ans des exemplaires. Cet historique « pointait » sur une table spécifique locale de la base de données de koha stat.



## Exemple

Normal

MARC

Exemplaires

Réservations (0)

Historique de prêt sur 1 an

Synthèse des prêts sur 10 ans

### Notre-Dame de Paris : 1482

/ Victor Hugo ; préface de Louis Chevalier, ...  
; édition établie et annotée par S. de Sacy  
[ppn 061676896]

NB : les prêts sur les cartes internes ne sont pas retenus

biblionumber	date_crea_notice	bib_exe	nbre_exe	date_premiere_transaction	date_derniere_transaction	nbre_pre	nbre_prolongation	nbre_lecteur_distint
165156	2002-04	IUT	1	2019-04	2022-11	2	3	2

Prévisualisation MARC : [Voir](#)



Le soumissionnaire précise dans son offre la possibilité de réintroduire cette fonctionnalité, et les modalités.

## 3. Autres traitements

Autres traitements qui sont demandés sur la nouvelle version koha à implémenter :

- Un traitement de regroupement des listes publiques, via des requêtes sql, est passé deux fois par jour. Il vise à garantir une visibilité continue des listes publiques de chacune des bibliothèques du réseau dans le catalogue public.
- Un script de lancement de ré-indexation complet de la base ES, avec création d'un fichier résultat pour le suivi.
- Un rapport de recherche de mises à jour sur des notices de Licence nationale (problème d'affichage des url).
- L'accès aux logs d'interrogation du catalogue Koha ou la mise à disposition régulière de ceux-ci afin de réaliser des statistiques d'utilisation.
- Interrogation du catalogue Koha via l'API Elastic Search pour le plugin Click and Read de l'INIST.
- Envoi sous forme pdf aux personnes référentes de chaque BU, les lettres de relance et de réservation pour les lecteurs sans adresse mail dans leur dossier koha.
- Outil/procédures de blocage des « bots » qui par des interrogations massives « écroulent » le catalogue public

## 3 ÉLÉMENTS DE VOLUMÉTRIE

**Catalogue** (données au 07 juillet 2025) :

Notices bibliographiques	508 132
Exemplaires	415 295 avec exemplaires de périodiques
Notices autorisés	
- auteurs	321 543
- noms communs, géographiques ...	63 434
- collectivité	28 024
- auteurs-titres	3 695
- titres uniformes	3 474
- familles, marques et genre/forme	3 468
Abonnements périodiques	1 126 dont 470 en cours
Thesaurus hiérarchisé	
- Ecole d'architecture	2 722

**Nombre d'interrogations de l'OPAC en 2024** : 566 100 recherches.

**Public** :

- 29 212 dossiers adhérents BRISE ES au 07/07/2025
- 10 429 actifs sur le réseau (qui ont emprunté) en 2024

#### **Circulation:**

- Nombre de transactions (prêt/prolongations/retours) sur l'année civile 2024 : 236 000 dont 141 561 emprunts dont 85 104 prêts.

#### **Amplitude horaire des Bibliothèques du réseau BRISE ES :**

- L'amplitude horaire la plus grande en semaine est 8h – 21h30
- L'amplitude horaire la plus grande le samedi est 9h – 18h30
- Le catalogue public est accessible 24h sur 24h via internet

## **4 ENVIRONNEMENT TECHNIQUE**

Le logiciel Koha production est installé sur l'infrastructure de la DNum.

Son architecture : deux machines virtuelles (VM) sous Ubuntu Noble 24.04.1 LTS

#### **Les 2 VM de Koha production :**

Une VM avec Elastic Search sous conteneur

Une VM koha avec la base de données en Maria DB et l'applicatif version 22.11.16 sous conteneur.

**Note :** Existence de deux VM de Koha Statistiques qui ne sont pas concernées par la prestation de maintenance, uniquement ciblée sur les 4 autres VM.

Néanmoins certaines fonctionnalités comme l'accès à une synthèse anonymisée sur 10 ans des transactions niveau des exemplaires, sont accessibles depuis Koha production en « pointant » sur koha statistiques (cf. article Les particularités locales).

## **5 PRESTATIONS ATTENDUES**

### **5.1 La montée de version du SIGB KOHA**

Le prestataire fera une montée de version koha 24.11 LTS a minima sur l'instance de production actuellement en version Koha 22.11 (hébergée à l'UJM).

### **5.2 La création de l'instance de pré-production**

Le prestataire procédera à la création de KOHA pré-production répondant à la configuration suivante :

- 2 machines virtuelles (une regroupant la base de données et l'applicatif Koha, l'autre avec le moteur d'indexation et de recherche Elastic Search).

Cette instance aura les mêmes caractéristiques techniques que l'instance de production avec la version koha 24.11 LTS a minima.

La base de données de Koha production devra être portée en Koha pré-production deux fois par an : 1<sup>ère</sup> quinzaine de janvier et 1<sup>ère</sup> quinzaine de juillet (dates précises à définir entre le SCD et le prestataire).

Le prestataire s'engage à communiquer à l'UJM toutes les informations, méthodes ou aides permettant de créer un environnement Koha Statistiques à l'UJM identique à l'environnement de production, et cela dès la mise en place de la maintenance et lors des montées de versions ultérieures (mineures ou majeures) de Koha production (après une validation de la montée de version en Koha pré-production).

Cet environnement Koha Statistiques outre l'utilisation actuelle (statistiques, tables dédiées sous MariaDB, ...) permettra à l'UJM de mettre en place des développements locaux, qui une fois finalisés seront donnés au prestataire pour tests en koha pré-production et si le fonctionnement est correct, portage par le prestataire de ces développements locaux en Koha production

L'UJM souhaiterait avoir accès quotidiennement à un export de la base de données de production, afin que celle-ci puisse alimenter l'instance Statistiques, qui est elle hors du périmètre de maintenance. Le soumissionnaire décrira dans son offre cet export.

### **5.3 La maintenance corrective et évolutive de l'instance de Production**

La maintenance, quel que soit le mode d'hébergement du SIGB KOHA, concerne :

- Koha production avec 2 machines virtuelles (une regroupant la base de données et l'appliquatif Koha, l'autre avec le moteur d'indexation et de recherche Elastic Search).

Le prestataire s'engage à une aide au diagnostic et à la résolution de toute difficulté de fonctionnement sur les délais suivants :

- diagnostic rapide dans un délai de 6H en cas de problème bloquant sur l'ensemble d'un module,
- de 24 heures en cas de problème bloquant sur une fonction,
- d'une semaine en cas de problème non bloquant.

Le prestataire met en oeuvre un service de déclaration et de suivi d'incidents :

- soit un standard téléphonique (9H-12H et 14H-17H) du lundi au vendredi,
- soit une application Web disponible du lundi au samedi.

Le prestataire précisera dans son offre la stratégie de gestion des particularités locales actuelles, et à venir.

Les données (lecteurs, bibliographiques, autorités, d'acquisition, ...) sont la propriété du réseau BRISE ES : elles doivent être mises gratuitement à disposition de l'université Jean Monnet en fin de contrat de maintenance.

Les traitements des données à caractère personnel devront être réalisés dans le respect de la réglementation :

- la finalité du traitement est bien définie et respectée ;
- les mesures de sécurité mises en place seront proportionnées aux risques encourus (fuite, accès non autorisé, etc.) ;
- les modalités d'hébergement interne ou externe garantissent un niveau de protection suffisant, notamment si elles sont situées hors de l'Union européenne ;
- le prestataire indiquera s'il a réalisé ou s'il réalisera une analyse d'impact sur la protection des données AIPD: compte-tenu du volume et de la sensibilité des données traitées (notamment les usagers, dont certains sont extérieurs à l'université). Cette analyse permettra d'évaluer les risques résiduels et de proposer des mesures correctrices si besoin.

A ce titre, le prestataire précisera dans son offre les engagements de chaque partie en matière de sécurité des données (physique, logique, organisationnelle).

Le prestataire précisera dans sa réponse l'infrastructure technique souhaitée.

**La connexion pour la maintenance** s'effectue sur toutes les VMs de production et de pré-production de la même manière et avec le même compte, compte qui dispose des droits « root ».

Le prestataire indiquera ses besoins en terme d'accès aux serveurs : procédures (SSH ou autre) ; liste des collaborateurs habilités par lui à intervenir sur les serveurs, règles de sécurité souhaitées, ...

Le prestataire précisera dans son offre les conditions dans lesquelles l'UJM pourra ou non accéder aux serveurs hébergeant Koha :

logins pour accéder aux conteneurs ou aux VM, à la base de données, au webdav, l'arborescence et les chemins d'accès, etc.

Le prestataire s'engage en fin de contrat de maintenance à communiquer tous les identifiants et mots de passe permettant tous les accès à l'installation (conteneurs notamment).

## 1. Maintenance corrective et assistance

La prestation de maintenance corrective concerne :

- la correction des anomalies et dysfonctionnements du SIGB provenant de bogues (défaut de conception du logiciel Koha ou de réalisation se manifestant par des anomalies de fonctionnement) ou d'une programmation inadaptée.

L'ensemble des fonctionnalités du SIGB du réseau BRISE ES, que ces fonctionnalités soient déjà utilisées par le réseau ou pas encore (exemple : l'import de paniers dans le module acquisition) entrent dans le cadre de cette maintenance.

L'assistance à la mise en place de fonctionnalités disponibles via le SIGB et non encore implémentées par le réseau Brise ES au moment de la signature de ce marché, fait partie intégrante de cette maintenance corrective et assistance.

## 2. Maintenance évolutive

La prestation de maintenance évolutive concerne :

- la mise à jour de version du logiciel.

Le prestataire indiquera dans son offre le rythme proposé pour ces mises à jour, leur contenu (montée de version majeure ou mineure, LTS) et les modalités ~~de celles-ci~~ (périodes de l'année, stratégie de montée de version d'abord en koha pré-production puis après test sous quinzaine par exemple, implémentation en koha production, etc.).

### 5.4 La maintenance corrective et évolutive de l'instance de Pré-production

La maintenance, quel que soit le mode d'hébergement du SIGB KOHA, concerne :

- Koha pré-production, avec 2 machines virtuelles (une regroupant la base de données et l'appliquatif Koha, l'autre avec le moteur d'indexation et de recherche Elastic Search).

La prestation de maintenance corrective et évolutive de l'instance de pré-production est strictement identique à la prestation de l'instance de production décrite précédemment.

## 6 VARIANTE

Conformément à la Section 2J du Règlement de la Consultation :

*"Les variantes à l'initiative du soumissionnaire sont autorisées.*

*La réponse à l'offre de base n'est pas exigée.*

*En tout état de cause, le candidat devra respecter dans sa ou ses variantes, les exigences minimales du cahier des charges."*

La variante porte sur l'hébergement : les serveurs pourront être hébergés dans les ~~les~~ **des** locaux hors Université Jean Monnet sous la responsabilité du prestataire.

Le soumissionnaire précisera dans l'offre de sa variante :

➡ l'environnement technique proposé pour chaque instance Koha (instance de production et instance de pré-production) :

mise en place d'un ou plusieurs serveurs dédiés au réseau BRISE ES, ou d'une instance mutualisée de Koha hébergée sur une infrastructure commune à plusieurs établissements ?

➡ les garanties apportées sur les sauvegardes, la redondance, les niveaux de services, la réversibilité des données, l'étanchéité des environnements, etc.

➡ les mesures de sécurité mise en place, la configuration technique détaillée de son infrastructure (système d'exploitation, etc., liste de ses collaborateurs habilités par lui à intervenir sur les serveurs)

➡ les conditions d'accès aux serveurs hébergeant Koha pour le réseau BRISE ES : possibilités ou non pour l'UJM (si oui fourniture de login et mot de passe) d'accéder 1) aux conteneurs, 2) à la base de données, 3) à l'arborescence complète du logiciel Koha (répertoire src notamment), 4) au webdav.

Le prestataire s'engage, en fin de marché, à mettre à disposition de l'UJM gratuitement les bases de données de Koha production et pré-production.

## 7 GLOSSAIRE

ABES = Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

API = application programming interface ou « interface de programmation d'application »

APOGE = Logiciel de gestion de la scolarité à l'Université

BD = Base de Données

BnF : Bibliothèque nationale de France

BRISE ES = Bibliothèques En Réseau Informatisé de Saint-Etienne, Enseignement Supérieur (4 établissements) (Université, ENSASE, ENISE/ECL, Ecole des Mines)

BU = Bibliothèque Universitaire

DNum = Direction du Numérique de l'université

ENSASE = Ecole Nationale Supérieure d'Architecture de Saint-Etienne

ENISE/ECL = Ecole Nationale d'Ingénieur de Saint-Etienne/Ecole Centrale de Lyon

ENSMSE = Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne, site Stéphanois

ENSMSE-SCG = Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint-Etienne, site de Gardanne

Extérieur = toute personne devant accéder à tout ou partie des services mais n'étant pas étudiant, personnel, apprenti, stagiaire de formation continue au sein de l'UJM

ILN = Internal Library Number

INIST= Institut de l'information scientifique et technique

PEGASE = Futur logiciel de gestion de la scolarité à l'Université

SCD = Service Commun de la Documentation

SESAME = Logiciel de gestion de comptes à l'université

SIHAM = logiciel de gestion des personnels à l'université

SUDOC : Système Universitaire de DOCumentation

UJM = Université Jean Monnet

VM = machines virtuelles