

Cadre de réponse technique

**Marché de prestations ménagères et autres services pour les résidences du corps préfectoral**

**de la Côte d’Or.**

Lot n° :

Entreprise :

# 1- Pilotage et encadrement : 20%

Le candidat détaille les éléments suivants :

- Les qualifications et aptitudes des personnels encadrants proposés pour l’exécution du marché, notamment la supervision des prestations (profil, qualifications professionnelles, spécialisations, expériences…)

- Les modalités de contact des personnes référentes et du personnels encadrants, les délais de réponses garanties

- Les moyens mis en place pour assurer la continuité et suivi de la qualité des services proposés : mesures de contrôle interne, mesures de remplacement du personnel absent, etc.)

- Les outils mis en place pour le suivi de la bonne exécution des prestations : relevés de présence, etc

|  |
| --- |
| Réponse du candidat |

# 2- Moyens humains œuvrant à l’exécution du marché (20%)

Le candidat détaille les éléments suivants :

- Les compétences et qualifications du personnel œuvrant : CV, profils et expériences pour chacun des agents susceptibles d'être mobilisé

- Le processus de recrutement et de sélection en interne des agents mobilisables pour le marché

- La formation des personnels : mise à niveau en matière d'hygiène, nettoyage, préparation des repas, techniques d'entretien du linge, de gestes écoresponsables

|  |
| --- |
| Réponse du candidat |

# 3- Aspects environnementaux en lien avec le marché (5%)

Le candidat présente les dispositions spécifiques prises par l'entreprise pour favoriser les économies d’énergie et la réduction de l’empreinte carbone dans le cadre de la réalisation des prestations :

• déplacements

• limitation à la source et gestion des déchets

• organisation interne

• autre

|  |
| --- |
| Réponse du candidat |

# 4- Aspects sociaux en lien avec le marché (5%)

Le candidat détaille les dispositions spécifiques en lien avec les prestations prises par l'entreprise pour favoriser l’accès ou le retour à l’emploi des personnes éloignées de l’emploi et/ou rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières.

|  |
| --- |
| Réponse du candidat |