

CPAM d'Ile-et-Vilaine
DIRESS
Pôle Logistique - Services Généraux

MARCHÉ PUBLIC
ACCORD-CADRE DE FOURNITURES

Fourniture de mobilier pour la CPAM d'Ile- et-Vilaine

Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Consultation n°

512-2025

SOMMAIRE

1.	OBJET DE LA PRESTATION.....	3
2.	CONTEXTE DES PRESTATIONS.....	3
3.	CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS	4
4.	VÉRIFICATION DES PRESTATIONS	6
5.	DÉTAIL DES PRESTATIONS	7

Sélectionner le sommaire, appuyer sur la touche F9 (ou Fn+F9) pour mettre à jour la numérotation des pages.

1. OBJET DE LA PRESTATION

■ Objet de la prestation :

La fourniture de mobiliers concerne principalement le site de la Courrouze à Saint-Jacques de la Lande (dénommé "AMBRE") : les postes de travail (bureaux, fauteuils, armoires, cloisons acoustiques...), les salles de réunion, la salle de séminaire, les tisaneries, l'espace de restauration, le salon et les terrasses extérieures. Il accueillera jusqu'à 500 personnes.

Sont également concernés tous les autres sites du département notamment le siège situé Cours des Alliés à Rennes dans un objectif de renouvellement pluriannuel du mobilier.

■ Lieu d'exécution :

Le lieu d'exécution des prestations sera principalement le **Site de la Courrouze, AMBRE, rue de l'île de Sein, 35136 Saint-Jacques de La Lande**

D'autres sites en Ile-et-Vilaine pourront être concernés (Annexe 1 – Liste des sites).

■ Intervenants :

Les prestations sont réalisées pour le compte de l'acheteur **CPAM d'Ile-et-Vilaine**, représenté par CPAM d'Ile-et-Vilaine.

Adresse et coordonnées :

Pôle Logistique - Services Généraux
Cours des alliés
35024 Rennes Cedex 9

■ Structure et forme du contrat

Les prestations sont décomposées comme suit en **3 lots**.

La forme retenue pour l'exécution du contrat est **à bons de commande sans minimum et avec maximum** multi-attributaires.

Type	Objet
Lot n° 1	Postes de travail : Bureaux – Rangements – Accessoires – Cloisons acoustiques - Divers
Lot n° 2	Fauteuils de bureaux
Lot n° 3	Aménagement d'espaces spécifiques : salles de séminaire, de réunion, de créativité, de restauration, tisaneries, terrasses, de cabines acoustiques

2. CONTEXTE DES PRESTATIONS

■ Contexte :

Le contexte de réalisation des prestations est le suivant :

Le projet de la CPAM avec la construction de l'immeuble AMBRE prévoient le déménagement de plusieurs services vers ce nouveau site.

Dans le cadre de ce projet, une charte d'aménagement a été validée dans l'objectif d'harmoniser à terme l'ensemble des aménagements de la CPAM.

3. CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

■ Généralités :

Pour la réalisation des prestations, les spécifications techniques suivantes s'appliquent :

Le mobilier devra répondre à ces critères :

- Solidité et durabilité : les mobiliers et matériels doivent avoir une durée de vie en rapport avec une utilisation normale. Le degré de durabilité peut varier compte tenu d'une destination et d'une utilisation spécifiques ;
- Qualité
- Mobilité
- Facilité d'entretien
- Produits facilement réparables et remplaçables avec pièces de rechange
- Conformité aux normes de sécurité
- Confort et ergonomie
- Être accessible aux usagers présentant un handicap
- Matériaux respectueux de l'environnement
- Suivi de gamme garantie sur la durée totale du marché

■ Normes et réglementation applicables :

La réglementation et les normes applicables sont les suivantes :

L'ensemble des mobiliers devra répondre scrupuleusement aux normes en vigueur et réglementations du droit du travail et disposer d'un label NF ameublement, NF mobilier professionnel ou équivalent, être conforme à la directive européenne REACH. Il devra disposer de certificats de type FCBA ou équivalent et P.V d'essais attestant de :

- la pérennité,
- le démontage, remontage,
- la solidité mécanique,
- la qualité des composants,
- la durabilité,
- la sécurité,
- une certification PEFC ou équivalent (approvisionnement de bois issue de forêt gérées durablement).

Il serait apprécié :

- Une certification ISO 9001 (pour la qualité du processus de fabrication), ISO 14001 (pour le respect de l'environnement),
- Un classement EPF Standard = classe de panneau la moins émissive correspondant à la moitié de la classe d'émission E1 (E0.5) ou mieux (dégagement de formaldéhyde inférieur ou égal à 0,124 mg par m³ d'air, mesuré suivant la norme européenne NF EN 717-1 applicable à tous les types de panneaux dérivés du bois).

Le Titulaire devra fournir tous les éléments qui permettent de contrôler la qualité des produits proposés.

Ces éléments peuvent être :

- des tests et contrôles effectués par sondage au cours de la fabrication.
- la certification du système d'assurance qualité par une entreprise agréée.

Sur l'utilisation de matériaux recyclés ou réemployé, le titulaire devra fournir tout document permettant de vérifier la présence et le pourcentage de matériaux recyclés ou réemployés dans la fabrication des mobiliers (20 % au moins).

S'agissant de l'entretien et de la maintenance, le mobilier devra être facilement nettoyable avec des produits d'entretien éco-labellisés sans parfum.

Le remplacement des pièces d'usure devra être facile. Les pièces détachées (charnières, coulisse, etc.) seront disponibles, livrées et installées sur site dans le délai fixé par le titulaire dans son offre.

Le titulaire du marché s'acquittera de son obligation de responsabilité en produisant les certifications utiles.

■ Obligations techniques et opérationnelles :

Le titulaire doit respecter les contraintes techniques suivantes :

Conseils et prestations associées :

Les mobiliers devront s'intégrer aux espaces de travail et au mobilier existant dans un souci d'homogénéité, d'esthétique, d'ergonomie et de confort.

Le Titulaire doit offrir un large choix de revêtements et coloris ouvrant la possibilité d'harmonisation avec les coloris des mobiliers existants et des espaces.

Cette prestation inclut un accompagnement en conseil d'aménagement, assuré par un conseiller technique en lien avec le responsable de l'établissement

Pour l'ensemble des lots, il peut être demandé au titulaire de réaliser, avant la commande, des prestations complémentaires telles que la prise de côtes sur site, l'élaboration de plans d'implantation 2D et/ou 3D, la proposition d'ambiances intérieures et, plus généralement, toute modélisation permettant de visualiser et d'optimiser le projet d'aménagement.

Dans le cadre de projets d'envergure ou spécifiques (construction, restructuration, etc.), et sur demande écrite de l'établissement, le titulaire s'engage à effectuer une visite préalable ou à participer à une réunion de travail afin de recueillir les informations nécessaires à la conception du projet.

Cette visite doit intervenir dans un délai maximal de 15 jours calendaires à compter de la réception de la demande.

Lors de cette visite, le titulaire procède à toutes les vérifications nécessaires pour s'assurer de la faisabilité et de la cohérence du projet, notamment quant à la compatibilité des locaux avec les contraintes d'installation et le respect des normes de sécurité et d'accessibilité.

À l'issue de cette visite, le titulaire transmet à la CPAM un devis, établi sur la base du bordereau des prix unitaires et accompagné, le cas échéant, d'un plan d'implantation. En cas d'utilisation de matériels hors bordereau, les références et prix extraits des catalogues seront joints.

Le délai maximum entre la visite préalable et la remise des livrables est fixé à 15 jours calendaires, sauf prolongation accordée par l'établissement pour les projets de grande ampleur.

Doivent être également prévus :

- la **livraison** intégrant le transport et toutes les sujétions afférentes (emballages, manutention, déballage, stockage, protection provisoire si nécessaire...),
- le **montage**, l'installation des mobiliers aux emplacements prévus et définis par les organismes ainsi que le réglage. Des démonstrations en amont de la commande, et des essais du matériel (notamment pour les sièges de travail) peuvent être organisés à la demande du Pouvoir Adjudicateur, avec la possibilité de retour ou d'échange si les essais ne sont pas concluants.
- l'**évacuation** des déchets et des emballages,
- le **nettoyage** des mobiliers objets du marché et des locaux à l'issue de la prestation.

Ces prestations d'analyse et d'accompagnement associées (réalisations de plans de disposition de mobilier, déplacement, conseil, livraison, installation, réglage, essais, conditions de retour ou d'échanges, prise en main du matériel et sensibilisation aux bonnes postures) ne constituent pas des options de facturation supplémentaire pour le Titulaire. Elles font partie intégrante de la prestation, elles sont incluses dans les prix des matériels.

4. VÉRIFICATION DES PRESTATIONS

■ Réception et contrôle des prestations :

Pour la réception des prestations, les mesures de contrôles suivantes s'appliquent :

Les produits livrés par le titulaire doivent être accompagnés obligatoirement d'un bordereau de livraison.

Le titulaire fournira un bordereau de livraison détaillé qui comportera au minimum :

- l'identification du titulaire du marché, la référence du marché, le numéro du lot et son intitulé ;
- les références des mobiliers et/ou accessoires, désignations et quantités livrées ;
- L'identification du site, la date et l'heure
- Le numéro du bon de commande
- Le nombre de colis
- La date, l'heure et le lieu de livraison
- La signature du transporteur
- La signature de l'agent habilité par le Pôle Logistique
- Le service destinataire

Vérifications:

Les vérifications quantitatives et qualitatives simples seront effectuées au moment même de la livraison de la fourniture ou de l'exécution de service (examen sommaire) conformément aux articles 27 et 28.1 du CCAG-FCS

Vérification quantitative : Elle consiste à vérifier la conformité entre la quantité définie au marché, ou sur le bon de commande, celle portée sur le bon de livraison, ainsi que celle effectivement livrée.

En cas de non-conformité entre la quantité livrée et le bordereau de livraison, le dit bordereau et son duplicata seront rectifiés, sous la signature des deux parties.

Vérification qualitative : Les fournitures devront être livrées conformes aux impératifs de qualité fixés par le marché.

Décision après vérification:

A l'issue de ces opérations, les décisions d'admission, d'ajournement, de réfaction ou de rejet, sont prises dans les conditions prévues à l'article 30 du CCAG-FCS.

Si la quantité livrée n'est pas conforme au marché ou à la commande, le représentant du pouvoir adjudicateur peut mettre le titulaire en demeure de reprendre l'excédent ou de compléter la livraison, dans les délais qu'il prescrira.

Si le produit livré est différent de celui désigné sur le bon de commande, si les règles d'hygiène ne sont pas respectées, si les produits sont livrés en mauvais état, l'établissement peut mettre en demeure le titulaire :

- de reprendre immédiatement les produits non conformes aux engagements du marché ou les produits livrés en mauvais état.
- de compléter la livraison à ses dépens dans les plus brefs délais

Par dérogation à l'article 30.1 du CCAG FCS, l'admission prend effet à la date de notification au titulaire de la décision d'admission, ou en l'absence de décision, dans un délai de 45 jours à compter de la livraison.

Dans le cas où un ou plusieurs défauts affectent le fonctionnement optimal du matériel, un procès-verbal de refus d'admission du matériel est rédigé, avec mention des non conformités. Les fournitures faisant objet du procès-verbal sont restituées au titulaire lors de leur remplacement par des fournitures conformes. Ce remplacement doit avoir lieu dans un délai maximum de quinze jours calendaires.

5. DÉTAIL DES PRESTATIONS

Les prestations à réaliser sont les suivantes :

5.1. Lot n°1 – Postes de travail : Bureaux – Rangements – Cloisons acoustiques - Accessoires - Divers

5.1.1. Bureaux :

Les bureaux doivent comprendre le plateau et le piètement compris. Ils doivent être stables et pour cela, ils doivent avoir un système de réglage du piètement par vis avec au moins un delta de 10 mm qui permet de rattraper les défauts du sol et aussi d'adapter la hauteur des bureaux. Ces piètements doivent permettre une électrification verticale c'est-à-dire le passage de câbles divers.

Les plateaux doivent avoir un traitement antireflet, un revêtement pour résister aux rayures, aux chocs et aux abrasions. Ils doivent être aisément nettoyable avec un simple chiffon humide. Ils doivent avoir au minimum un obturateur et un cache pour permettre le passage de câbles et de la connectique. Ceux-ci doivent être cachés mais accessibles. Les voiles de fond seront proposés en option au catalogue. L'épaisseur des plateaux doit être de 25 mm minimum et avoir une densité minimale de 600 kg/m³.

Le titulaire devra proposer au moins 4 coloris différents pour les plateaux et les piètements sans que cela ne modifie les prix au BPU. Le titulaire indiquera dans le Cadre de Réponse Technique le nombre de personnalisation possible par mobilier en précisant le nombre de coloris.

Les bureaux doivent être facilement démontables et remontables sans dégrader la qualité du mobilier. Le démontage et le remontage doit se faire sans outil ou bien ne nécessiter que du petit outillage (une seule clé).

La CPAM se réserve le droit de commander des piètements électriques sans plateau de travail pour équiper des plateaux qu'elle a en réserve. Ces plateaux achetés au cours d'anciens marchés proviennent de divers fournisseurs, ils peuvent être de marques et de gammes différentes. Le titulaire devra s'assurer que les piètements s'adaptent aux plateaux et il aura à sa charge l'assemblage entre eux de ces derniers.

N°	Désignations	Caractéristiques
1 (a,b,c et d)	Bureaux	<ul style="list-style-type: none">. Dimensions du plateau : voir le BPU. Hauteur de 72 à 75 cm. Plateaux stratifiés ou mélaminés. Epaisseur minimale du plateau : 2.5 cm. Densité minimale de 600 kg/m³. Pieds droits métal réglables en hauteur sur vérins avec un delta de 10 mm. Goulotte de passage de câbles. Obturateurs. Traitement anti-rayures et antireflet. Entretien facile. Démontable et remontable sans outil ou avec du petit outillage. bloc multiprise (en option)
2 (a,b, c et d)	Bureaux réglables en hauteur manuel	<ul style="list-style-type: none">. Dimensions du plateau : Voir le BPU. Hauteur réglable par manivelle. Plateaux stratifiés ou mélaminés. Epaisseur minimale du plateau : 2.5 cm. Densité minimale de 600 kg/m³. Goulotte de passage de câbles. Obturateurs. Traitement anti-rayures et antireflet. Entretien facile

		<ul style="list-style-type: none"> . Démontable et remontable sans outil ou avec du petit outillage . bloc multiprise (en option)
3 (a, b, c et d)	Bureaux réglables en hauteur électrique	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions du plateau : Voir le BPU . Hauteur réglable électrique par panneau de commande de 65 à 130 cm . Plateaux stratifiés ou mélaminés . Epaisseur minimale du plateau : 2.5 cm . Densité minimale de 600 kg/m³ . Goulotte de passage de câbles . Obturateurs . Traitement anti-rayures et antireflet . Entretien facile . Démontable et remontable sans outil ou avec du petit outillage . bloc multiprise (en option)
4 (a, b, c et d)	Piètement électrique seul	<ul style="list-style-type: none"> . Piètement électrique pour bureaux en réserve à la CPAM d'Ille-et-Vilaine . Dimensions : Voir BPU . Adaptable pour n'importe quelle marque et gamme de plateaux

5.1.2. Accessoires bureaux:

N°	Désignations	Caractéristiques
5 (a, b, c et d)	Voile de fond pour plans de travail	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : voir BPU
6 (a, b, c et d)	Ecrans de séparation frontal et latéral tissu acoustique	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : Voir le BPU . Panneau avec pattes de fixation pour bureaux réglable en hauteur
7	Multiprise nourrice	<ul style="list-style-type: none"> . 4 prises électriques minimum . 1 câble électrique pour prise de confort
8	Prise de confort	<ul style="list-style-type: none"> . A installer sur le plateau par pince : 2 prises de courant minimum

5.1.3. Rangements :

N°	Désignations	Caractéristiques
9	Caisson mobile sur roulettes	<ul style="list-style-type: none"> . Avec top assorti au plateau de bureau . Glissières télescopiques pour une sortie totale du tiroir . Fermeture à clé avec 2 clés minimum par caisson . Aménagement intérieur 3 tiroirs
10	Armoires hautes portes coulissantes	<ul style="list-style-type: none"> . Hauteur entre 190 et 250 cm . 4 étagères pour 5 niveaux de rangement . Portes coulissantes . Fermeture à clé avec 2 clés minimum . Vérin de réglage
11	Armoires hautes portes battantes	<ul style="list-style-type: none"> . Hauteur entre 190 et 250 cm . 4 étagères pour 5 niveaux de rangement . Portes battantes avec amortisseurs de porte . Fermeture à clé avec 2 clés minimum . Vérin de réglage
12	Armoires basses portes coulissantes	<ul style="list-style-type: none"> . Hauteur entre 72 et 110 cm . 2 étagères pour 3 niveaux de rangement . Portes battantes avec amortisseurs de porte . Fermeture à clés avec 2 clés minimum . Roulettes en option

		<ul style="list-style-type: none"> . Top assorti au plateau de bureau . Vérins de réglages
13	Armoires basses portes battantes	<ul style="list-style-type: none"> . Hauteur entre 72 et 110 cm . 2 étagères pour 3 niveaux de rangement . Porte coulissante . Fermeture à clés avec 2 clés minimum . Vérins de réglage . Option roulettes . Top assorti au plateau de bureau
14 (a, b et c)	Casier de rangement	<ul style="list-style-type: none"> . Nombre de cases : 6, 9 et 12 . Mélaminé épaisseur 16 mm minimum . Verrouillage à codes . Clé maitre . avec rehausse ou piètement

5.1.4. Accessoires rangements :

N°	Désignations	Caractéristiques
15 (a et b)	Dos acoustique pour armoire	<ul style="list-style-type: none"> . Pour armoire haute . Pour armoire basse . 5 coloris minimum
16 (a, b et c)	Dos acoustique pour casier de rangement	<ul style="list-style-type: none"> . Pour casier 6 cases . Pour casier 9 cases . Pour casier 12 cases . 5 coloris minimum

5.1.5. Cloisons acoustiques :

N°	Désignations	Caractéristiques
17 (a, b, c et d)	Cloison fixe tissu acoustique	<ul style="list-style-type: none"> . Dimension : Voir le BPU . 2 pieds stabilisateurs . Tissu acoustique . Connecteurs . 5 coloris minimum
18 (a, b, c et d)	Cloison mobile tissu acoustique	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : Voir BPU . Pieds sur roulettes avec freins . Option tableau blanc . Connecteurs . 5 coloris minimum
19	Panneau suspendus	
20	Panneaux muraux tissu acoustique	

5.1.6. Divers :

N°	Désignations	Caractéristiques
21	Poubelle de tri sélectif fixe	- 3 bacs minimum
22	Poubelle de tri sélectif sur roulettes	- 3 bacs minimum

5.2. Lot n°2 - Fauteuils de bureau :

Les caractéristiques esthétiques des sièges proposés (couleurs et formes) doivent contribuer à l'harmonie générale et à la convivialité des espaces de travail.

N°	Désignations	Caractéristiques
23	Fauteuil de travail standard avec accoudoirs dossier mousse	. Assise : <ul style="list-style-type: none"> - Mousse polyuréthane - Réglable en hauteur et profondeur - Épaisseur minimum de 40 mm - Densité minimum de 50kg / m3 . Dossier : <ul style="list-style-type: none"> - Mousse polyuréthane - Blocage multi-positions - Soutien lombaire réglable - Mécanisme synchrone - Épaisseur minimum de 25 mm - Densité mousse minimum de 30kg / m3 . Piètement : 5 branches avec roulettes (sols dur et souple) . Accoudoirs : réglable 4D . Accessoires : tête amovible . Option structure blanche
24	Fauteuil de travail standard avec accoudoirs dossier résille	. Assise : <ul style="list-style-type: none"> - Mousse polyuréthane - Réglable en hauteur et profondeur - Épaisseur minimum de 40 mm - Densité minimum de 50kg / m3 . Dossier : <ul style="list-style-type: none"> - Résille - Blocage multi-positions - Soutien lombaire réglable - Mécanisme synchrone - Épaisseur minimum de 25 mm . Piètement : 5 branches avec roulettes (sols dur et souple) . Accoudoirs : réglable 4D . Accessoires : tête amovible . Option structure blanche
25	Fauteuil de travail supérieur avec accoudoirs dossier mousse	. Assise : <ul style="list-style-type: none"> - Mousse polyuréthane - Réglable en hauteur et profondeur - Épaisseur minimum de 40 mm - Densité minimum de 65kg / m3 . Dossier : <ul style="list-style-type: none"> - Mousse polyuréthane - Blocage multi-positions - Soutien lombaire réglable - Mécanisme synchrone - Épaisseur minimum de 25 mm - Densité mousse minimum de 50kg / m3 . Piètement : 5 branches avec roulettes (sols dur et souple) . Accoudoirs : réglable 4D . Accessoires : tête amovible . Option structure blanche

5.3. Lot n°3 - Aménagement d'espaces spécifiques : salles de séminaire, de réunion, de créativité, de restauration, tisaneries, terrasses, de cabines acoustiques:

Salle de réunion :

N°	Désignations	Caractéristiques
26	Table modulable	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions du plateau : 160 x 70 cm environ . Plateau rabattable sans électrification . Réglable en hauteur sans électrification . Piètement : 4 pieds sur roulettes . Plusieurs coloris
27 (a et b)	Table de réunion ovale	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : voir le BPU . Hauteur de 72 à 75 cm . Top access . Piètement : 4 pieds
28 (a et b)	Table de rectangulaire	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : voir le BPU . Hauteur de 72 à 75 cm . Top access . Piètement 4 pieds
29	Table de réunion carrée	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : 80 x 80 cm environ . Hauteur de 72 à 75 cm . Top access . Piètement : 4 pieds
30 (a, b et c)	Table de réunion ronde	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : diamètre 110 cm environ . Hauteur de 72 à 75 cm . Top acces . Piètement : <ul style="list-style-type: none"> - Corolle - 4 pieds fixes - 4 pieds roulettes
31	Table de réunion tonneau	<ul style="list-style-type: none"> . Dimensions : 200 x 110 cm environ . Hauteur de 72 à 75 cm . Top access . Piètement : 4 pieds
32 (a et b)	Table meeting	<ul style="list-style-type: none"> . Table trapézoïdale : <ul style="list-style-type: none"> - Dimensions : 140 x100 -120 cm environ . Hauteur : voir BPU
33 (a, b, c et d)	Chaise de réunion	<ul style="list-style-type: none"> . 4 pieds sans accoudoirs . 4 pieds avec accoudoirs . 4 pieds sur roulettes sans accoudoirs . 4 pieds sur roulettes avec accoudoirs
34 (a et b)	Fauteuil de réunion	<ul style="list-style-type: none"> . Pieds fixes . Pieds à roulettes
35 (a, b, c et d)	Cabines acoustiques	<ul style="list-style-type: none"> . Pour 1 personne . Pour 2 personnes . Pour 4 personnes . Pour 6 personnes . Système d'éclairage intégrée . Ventilation intégrée . Connexion électrique et data inclus

Les salles de séminaire, de créativité, de restauration, tisaneries et les terrasses :

Le candidat est libre de proposer au BPU les mobiliers qui lui semblent le plus en adéquation avec ces autres espaces en s'appuyant sur le carnet d'ambiance et les visuels donnés à titre indicatif.

A chacune des tisaneries, un nom leur a été en lien avec une identité correspondant aux thèmes de la santé, de la nature, du lien social et de la Bretagne :

- Tisanerie l'Horizon et l'Alizée : Le bien être & la méditation
- Tisanerie l'Ecorce et l'éclosion : Respirer, marcher et bouger
- Tisanerie le Verger et la Cueillette : L'art de l'alimentation
- Tisanerie le Square et le café : Rencontrer et partager