



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Services du Premier ministre
Direction des Services Administratifs et Financiers

**Réalisation de services numériques en mode produit agile piloté par
l'impact (2 lots)**

RÈGLEMENT DE LA CONSULTATION (R.C)

Numéro de consultation : 25_BAM_044_AC00

Procédure de passation : Appel d'offres ouvert en application des dispositions L 2124-1, L 2124-2, R 2124 - 1, R 2124-2 et R 2161-2 à R 2161-5 du code de la commande publique.

Date limite de remise des plis : vendredi 09 janvier 2026 à 12h00, heure de Paris.

Note éliminatoire : Conformément à l'article 7.2.1 du présent document, les offres des soumissionnaires ayant obtenu une note inférieure à 30 sur 55 au critère technique sont éliminées.

Table des matières

Préambule 4**Article 1 - Pouvoir adjudicateur**4**Article 2 - Objet de la consultation**4**Article 3 - Conditions de la consultation**5

3.1 Procédure de passation5

3.2 Allotissement5

3.3 Tranche5

3.4 Durée de chaque accord-cadre5

3.5 Forme et montant de chaque accord-cadre5

3.6 Lieu d'exécution6

3.7 Variantes6

3.8 Marchés de prestations supplémentaires éventuelles6

3.9 Langue6

3.10 Considérations environnementales7

3.11 Clause d'insertion par l'activité économique7

3.12 Traitement de données à caractère personnel7

Article 4 - Promotion de l'égalité et de la mixité professionnelle et prévention des discriminations7**Article 5 - Information des candidats**8

5.1 Contenu du dossier de consultation des entreprises8

5.2 Coordonnées de la personne pouvant renseigner les candidats9

5.3 Modalités de retrait du dossier de consultation des entreprises et de consultation des documents9

5.4 Modification du dossier de consultation des entreprises9

5.5 Questions — Réponses9

5.6 Prolongation du délai de réception des offres10

Article 6 - Candidature10

6.1 Motifs d'exclusion10

6.2 Conditions de participation10

6.3 Présentation de la candidature11

6.4 Précisions concernant les groupements d'opérateurs économiques12

6.5 Précisions concernant la sous-traitance13

6.6	Autre forme de candidature	13
6.7	Examen des candidatures	13
Article 7 - Offre	14
7.1	Présentation de l'offre.....	14
7.2	Examen des offres	14
7.3	Méthode de notation des offres pour l'ensemble des lots.....	16
7.4	Durée de validité des offres	16
Article 8 - Modalités de transmission des plis	17
8.1	Date et heure limites de réception des plis	17
8.2	Conditions de transmission des plis	17
Article 9 - Attribution de chaque accord-cadre	19
9.1	Documents à fournir	19
9.2	Mise au point	20
9.3	Signature de chaque accord-cadre	21
9.4	Modalités de signature électronique.....	21
Article 10 -Contentieux	22

Préambule

Une précédente consultation relative au même besoin a été publiée le 13 août 2025, avec une date limite de remise des offres fixée au 30 septembre 2025.

À l'issue de cette procédure, le pouvoir adjudicateur a décidé, le 17 novembre 2025, en application de l'article R.2185-1 du Code de la commande publique, de déclarer la présente procédure sans suite pour motifs d'intérêt général liés à la présence d'une irrégularité affectant la procédure de passation et la nécessité de redéfinir le besoin et, ce afin de rétablir l'égalité de traitement entre les opérateurs économiques.

La présente consultation s'inscrit donc dans la relance de cette procédure, avec des modifications substantielles du précédent dossier de consultation.

Le présent document est commun à l'ensemble des lots.

Article 1 - Pouvoir adjudicateur

L'État représenté par :

La Direction des services administratifs et financiers (DSAF) du Premier ministre
Secrétariat Général du Gouvernement
20 avenue de Ségur – TSA 70723 – 75334 PARIS cedex 07
Tél. : 01 42 75 80 00

Article 2 - Objet de la consultation

L'accord-cadre a pour objet la réalisation de prestations de conception, de déploiement et d'amélioration continue de services numériques conçus selon l'approche produit agile piloté par l'impact.

Le besoin concerne :

- D'une part, la conception, développement, et exploitation des produits numériques opérés par la DINUM (hors OPI) et par les incubateurs de services numériques des ministères, ainsi que les missions d'accompagnement de produits réalisées par la DINUM
- D'autre part, la réalisation des produits numériques des autres entités bénéficiaire, destiné à la conception, au développement et à l'exploitation des produits numériques des administrations, opérateurs et autres entités bénéficiaires du dispositif interministériel.

Le détail des prestations figure dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP).

La classification, conforme au vocabulaire commun des marchés européens (CPV), est :

Code principal	Description
72000000	Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Code nomenclature achats :

33.04.03 expertises techniques

33.04.06 Forfait développement

33.04.15 Assistance utilisateurs

Article 3 - Conditions de la consultation

3.1 Procédure de passation

La consultation est passée selon la procédure de l'appel d'offres ouvert en application des dispositions des articles L2124-2 et R2124-2 du Code de la commande publique.

3.2 Allotissement

Le besoin est alloti de la manière suivante :

N°	Intitulé des lots
1	Conception, développement, et exploitation des produits numériques opérés par la DINUM (hors OPI) et par les incubateurs de services numériques des ministères, ainsi que les missions d'accompagnement de produits réalisées par la DINUM
2	Conception, développement et exploitation des produits numériques des autres entités bénéficiaires

Les soumissionnaires sont libres de déposer une offre et d'être attributaires de chacun des deux lots.

3.3 Tranche

Les accords-cadres ne comportent pas de tranches.

3.4 Durée de chaque accord-cadre

Chaque accord-cadre est conclu pour une durée ferme de 24 mois à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement deux (2) fois, pour une durée de 12 mois à chaque date anniversaire de sa notification. Les titulaires ne peuvent pas s'opposer la reconduction.

La durée maximale de chaque accord-cadre est donc de quarante-huit (48) mois à compter de la date de notification. La non-reconduction ne constitue pas une résiliation et n'ouvre pas droit à indemnisation.

3.5 Forme et montant de chaque accord-cadre

Ces accords-cadres interministériels sont multi-attributaire. Ils s'exécutent :

- par bons de commande pour le lot n°1 ;

- par marchés subséquents pour le lot n°2.

Chaque accord-cadre est conclu sans montant minimum. Son montant estimatif et maximum est calculé sur l'ensemble de sa durée, reconductions comprises. Le montant estimatif, donné à titre indicatif, n'a pas de valeur contractuelle

N°	Intitulé du lot	Modalités d'exécution des lots	Forme des lots	Nombre d'attributaires maximum	Montant estimatif non contractuel de l'accord-cadre (€ HT)	Montant maximum de l'accord-cadre (€HT)
1	Conception, développement, et exploitation des produits numériques opérés par la DINUM (hors OPI) et par les incubateurs de services numériques des ministères, ainsi que les missions d'accompagnement de produits réalisées par la DINUM	Bons de commande	Multi-attributaire	3	100 000 000 €	200 000 000 €
2	Conception, développement et exploitation des produits numériques des autres entités bénéficiaires	Marchés subséquents	Multi-attributaire	5	100 000 000 €	200 000 000 €

3.6 Lieu d'exécution

Les prestations sont exécutées sur le territoire national : France hexagonale et DROM/COM compris. Les modalités précises d'exécution (présentiel ou à distance) sont définies dans l'expression du besoin et précisées dans chaque bon de commande, en fonction des besoins du bénéficiaire et des spécificités de la prestation.

3.7 Variantes

Aucune variante n'est autorisée.

3.8 Marchés de prestations supplémentaires éventuelles

Aucune prestation supplémentaire éventuelle n'est prévue.

3.9 Langue

Conformément aux articles R 2143-16 et R 2151-12 du code de la commande publique, les documents et informations remis au représentant du pouvoir adjudicateur doivent être rédigés en langue française ou, à défaut, être accompagnés d'une traduction en français.

3.10 Considérations environnementales

Dans une volonté de protection de l'environnement, il est fait application de l'article R.2111-10 du code de la commande publique dans chaque accord-cadre en prévoyant :

- Des spécifications techniques à caractère environnemental ;
- Des conditions d'exécution des prestations comportant des éléments à caractère environnemental (Article 12 du CCAP) ;
- Un critère d'attribution.

3.11 Clause d'insertion par l'activité économique

Pour promouvoir l'emploi et combattre l'exclusion, l'acheteur, pour chaque accord-cadre a décidé de faire application des dispositions de l'article L.2112-2 du Code de la Commande Publique incluant dans le cahier des charges de la présente consultation une clause obligatoire d'insertion par l'activité économique.

Pour l'exécution du marché, chaque entreprise attributaire de chaque lot doit réaliser une action d'insertion qui permette l'accès ou le retour à l'emploi de personnes rencontrant des difficultés sociales ou professionnelles particulières.

Pour faciliter la mise en œuvre de la clause d'insertion, le pouvoir adjudicateur a mis en place un dispositif d'accompagnement mis en œuvre par

Ensemble Paris Emploi Compétences

18 rue Goubet

75019 Paris

Les soumissionnaires ne sont pas autorisés à formuler de réserve dans leur offre sur la clause obligatoire d'insertion par l'activité économique.

Une offre qui ne satisferait pas à cette condition d'exécution sera déclarée irrégulière au motif de non-respect du cahier des charges.

3.12 Traitement de données à caractère personnel

Protection des données à caractère personnel des candidats à la présente procédure :

En application de l'article 13 du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), les candidats sont informés que des données à caractère personnel (notamment nom, prénom, adresse mail, données de connexion) collectées dans le cadre de la présente procédure de passation et dans le cadre de l'exécution du présent marché public sont susceptibles de faire l'objet de traitement.

Article 4 - Promotion de l'égalité et de la mixité professionnelle et prévention des

discriminations

La Direction des services administratifs et financiers (DSAF) du Premier ministre bénéficie du Label Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et du Label Diversité.

A ce titre, elle conduit une politique visant à promouvoir l'égalité et la mixité professionnelles et, d'autre part, à prévenir les discriminations et à favoriser la diversité non seulement dans la gestion de ses ressources humaines mais aussi dans le cadre de ses relations avec ses prestataires et fournisseurs.

Afin de progresser en matière d'égalité entre les femmes et les hommes, la DSAF met actuellement en œuvre un plan d'action pluriannuel pour lutter contre les comportements sexistes, favoriser le rééquilibrage des rémunérations entre les femmes et les hommes et développer les parcours professionnels, en particulier l'accès des femmes aux fonctions d'encadrement et d'encadrement supérieur.

Pour inciter le prestataire de la DSAF à entamer ou développer une démarche similaire ou pour s'inspirer de ce que ce dernier a déjà entrepris en matière d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations, un questionnaire « diversité et égalité professionnelle » a été élaboré. Il est annexé au règlement de la consultation.

Les informations renseignées dans ce formulaire n'ont aucune incidence ni sur l'analyse des candidatures ni sur l'évaluation et la sélection des offres reçues.

Le questionnaire complété peut être remis soit au moment de la remise de l'offre, soit au moment de l'attribution du marché au soumissionnaire retenu. Il n'est exigé que du seul attributaire.

Le contenu du questionnaire doit être actualisé par chaque titulaire de chaque marché tous les ans.

Article 5 - Information des candidats

5.1 Contenu du dossier de consultation des entreprises

Les documents de la consultation mis à disposition sont les suivants :

- Le présent règlement de consultation (RC) et ses deux annexes suivantes :
 - Le questionnaire relatif aux pratiques de l'attributaire en matière de promotion et de l'égalité et de la mixité professionnelles et de prévention des discriminations;
 - L'attestation d'interdiction d'attribution de marchés à des entreprises russes ou contrôlés par des intérêts russes.
- Le formulaire ATTRI1 valant acte d'engagement (AE) de chaque lot et ses trois annexes suivantes :
 - Le Bordereau des Prix Unitaires (BPU) des lots 1 et 2 (Annexe 1 à l'acte d'engagement lié au détail quantitatif estimatif – scénarios) ;
 - L'annexe relative aux correspondants (Annexe 2 à l'acte d'engagement) ;
 - L'annexe relative à l'engagement d'exécution de la clause sociale (Annexe 3 à l'acte d'engagement)
- Le cahier des clauses administratives particulières (CCAP) et ses annexes, commun aux deux lots ;
- Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) commun aux deux lots ; et son annexe (lot 1),
- Le cadre de réponse technique de chaque lot.

5.2 Coordonnées de la personne pouvant renseigner les candidats

Toute demande de renseignement doit être adressée à via la plate-forme électronique des achats de l'État : <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

5.3 Modalités de retrait du dossier de consultation des entreprises et de consultation des documents

Les documents sont accessibles uniquement par voie électronique, sur la plate-forme des achats de l'État (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

5.4 Modification du dossier de consultation des entreprises

Le pouvoir adjudicateur peut apporter des modifications de détail aux documents de la **consultation au plus tard six (6) jours avant la date limite de remise des offres**. Les modifications ne pourront être communiquées qu'aux candidats dûment identifiés lors du retrait du dossier.

Les candidats devront répondre sur la base du dernier dossier modifié. Dans le cas où un candidat aurait remis une offre avant les modifications, il pourra en remettre une nouvelle sur la base du dernier dossier modifié, avant la date et l'heure limites de dépôt des offres.

Dans l'hypothèse où la date de remise des offres initialement fixée ne permet pas la modification ou la transmission des offres dans le délai imparti, cette date sera reportée par le pouvoir adjudicateur. Les candidats identifiés sont informés du report de la date limite de remise des plis.

5.5 Questions — Réponses

Pendant la phase de consultation, les candidats peuvent faire parvenir **au plus tard dix (10) jours** calendaires avant la date limite de remise des offres leurs questions et demandes de renseignements complémentaires par courrier électronique sur la plate-forme des achats de l'État (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr> (Référence 25_BAM_044).

Les réponses aux demandes de renseignements complémentaires, envoyées en temps utile, sur les documents de la consultation sont transmises aux candidats au plus tard six (6) jours avant la date limite fixée pour la réception des offres.

Des courriels sont susceptibles d'être adressés aux candidats via la plate-forme des achats de l'État PLACE (en provenance de l'adresse de messagerie suivante : nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr avec notamment un lien de téléchargement permettant d'accuser réception du courriel et d'accéder au contenu de ces messages).

Les candidats doivent donc :

- s'assurer que leur boîte de messagerie soit configurée pour accepter les messages provenant de l'adresse ci-dessus;
- **vérifier régulièrement que ces courriels ne figurent pas dans le dossier « indésirables » ou « spams »;**

- accuser réception de ces envois en cliquant sur le lien du téléchargement du courriel.

5.6 Prolongation du délai de réception des offres

Lorsqu'une réponse nécessaire à l'élaboration de l'offre n'est pas fournie 6 (six) jours avant la date limite de réception des offres, ou en cas de modifications importantes des documents de la consultation, le délai de réception des offres est reporté proportionnellement à l'importance des modifications apportées et dans les conditions prévues à l'article R.2151-4 du code de la commande publique.

Article 6 - Candidature

6.1 Motifs d'exclusion

Conformément aux dispositions du code de la commande publique relative aux exclusions de plein droit et aux exclusions à l'appréciation de l'acheteur, les personnes se trouvant dans un des cas d'exclusion sont exclues de la procédure.

Lorsqu'un opérateur économique se trouve, en cours de procédure, en situation d'exclusion, il en informe sans délai l'acheteur qui l'exclut pour ce motif.

En cas d'exclusion à l'appréciation de l'acheteur, l'opérateur économique présente, à la demande de l'acheteur, ses observations afin d'établir qu'il a pris les mesures nécessaires ou encore que sa participation à la présente consultation n'est pas susceptible de porter atteinte à l'égalité de traitement.

6.2 Conditions de participation

Conformément aux articles R.2142-6 et R.2142-7 du Code de la commande publique, les candidats doivent justifier d'un chiffre d'affaires annuel moyen, calculé sur les trois (3) derniers exercices disponibles, au moins égal au seuil indiqué ci-dessous pour le lot auquel ils candidatent.

Une même personne ne peut représenter plus d'un candidat pour un même marché (lot) (article R.2142-4 du Code de la commande publique).

Lot n°	Intitulé du lot	Forme d'exécution	Seuil minimal de chiffre d'affaires annuel moyen (3 derniers exercices)	Modalités d'appréciation de la capacité
Lot 1	Produits	Accord-cadre	8 000 000 € HT	La capacité financière est

	numériques des Startups d'État+ DINUM	multi-attributaire à bons de commande		appréciée globalement en cas de groupement ou de recours à la sous-traitance.
Lot 2	Produits numériques des administrations et opérateurs publics	Accord-cadre multi-attributaire à marchés subséquents	8 000 000 € HT	

Précisions

- Les candidats ne disposant pas de la capacité financière minimale requise pour le lot auquel ils postulent seront éliminés.
- En cas de candidature en groupement, la capacité financière est appréciée sur la base consolidée des chiffres d'affaires des membres du groupement.
- En cas de recours à la sous-traitance, la part du chiffre d'affaires apportée par le ou les sous-traitants peut être prise en compte dans l'appréciation globale de la capacité, sous réserve que ces derniers soient identifiés et présentent les garanties nécessaires.

6.3 Présentation de la candidature

Les candidats fourniront impérativement l'intégralité des pièces et des renseignements énumérés ci-dessous.

Une même personne ne peut représenter plus d'un candidat pour un même marché. L'acheteur n'impose pas aux candidats de niveaux minimums de capacité.

Les candidats présentent leur candidature sous forme standard, en complétant les formulaires DC1 et DC2.

6.3.1 Candidature avec les formulaires DC1 et DC2

Les candidats transmettent les renseignements suivants :

- Lettre de candidature ou **formulaire DC1** (téléchargeable à partir du lien <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>) ou équivalent, dûment rempli, et daté. Dans le cas d'un groupement d'opérateurs économiques, le formulaire DC1 sera complété pour chaque membre du groupement.
- Déclaration du candidat ou **formulaire DC2** (téléchargeable à partir du lien <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), ou équivalent, dûment rempli et daté; en cas de candidature groupée, le DC2 est rempli par chaque membre du groupement. Les candidats renseignent les parties suivantes du DC2 :
 - F - Renseignements relatifs à la capacité économique et financière du candidat individuel ou du membre du groupement :
 - Le **chiffre d'affaires annuel « général »** des 3 derniers exercices;
 - Le **chiffre d'affaires annuel « spécifique »** dans le domaine d'activité couvert par le marché des 3 derniers exercices;
 - Une assurance pour risques professionnels avec le niveau approprié;

- G - Renseignements relatifs à la capacité technique et professionnelle du candidat individuel ou du membre du groupement :
 - **Une liste des prestations principales de même nature réalisées sur les trois dernières années.**
 - **Les effectifs moyens annuels et le nombre de cadres pendant les 3 dernières années.**

6.4 Précisions concernant les groupements d'opérateurs économiques

Un service de bourse à la cotraitance est proposé sur le portail « entreprises » du profil d'acheteur de l'État (Plate-forme des achats de l'État : PLACE) utilisé par les ministères et les établissements publics d'État. Ce service entend faciliter les contacts des entreprises entre elles qui souhaitent répondre à des marchés publics de manière groupée sous la forme d'un groupement d'opérateurs économiques. Le mode d'emploi de ce service est disponible à l'adresse suivante :

- <https://www.economie.gouv.fr/dae/bourse-a-cotraitance-service-pour-aider-entreprises>

6.4.1 Motifs d'exclusion en cas de groupement d'opérateurs économiques

Lorsque le motif d'exclusion de la procédure de passation concerne l'un des membres du groupement, l'acheteur exige son remplacement par une personne qui ne fait pas l'objet d'un motif d'exclusion dans un délai de dix jours à compter de la réception de cette demande par le mandataire du groupement. À défaut, le groupement est exclu de la procédure.

6.4.2 Conditions de présentation

Dans le cadre de la consultation, l'acheteur n'autorise pas le candidat à présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

- En qualité de candidat individuel et de membre d'un groupement d'opérateurs économiques ;
- En qualité de membre de plusieurs groupements d'opérateurs économiques.

Si le candidat candidate à plusieurs lots, il peut remettre un dossier de candidature unique à condition de présenter, dans des sous-dossiers distincts, ses capacités professionnelles, techniques et financières lot par lot.

Dans le cas d'une candidature d'un groupement d'opérateurs économiques, chaque membre du groupement doit fournir l'ensemble des documents et renseignements attestant de ses capacités juridiques, professionnelles, techniques et financières. L'appréciation des capacités du groupement est globale.

6.4.3 Forme du groupement

En cas de groupement conjoint, le mandataire est solidaire pour l'exécution du présent accord-cadre de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard du pouvoir adjudicateur.

6.4.4 Candidature avec les formulaires DC1 et DC2

Dans le cas d'un groupement d'opérateurs économiques, les candidats transmettent les renseignements suivants des formulaires DC1 et DC2 :

- Le formulaire DC1 sera complété pour chaque membre du groupement;
- Le formulaire DC2 est rempli par chaque membre du groupement.

6.5 Précisions concernant la sous-traitance

Les personnes à l'encontre desquelles il existe un motif d'exclusion ne peuvent être acceptées en tant que sous-traitants. Lorsque le sous-traitant à l'encontre duquel il existe un motif d'exclusion est présenté au stade de la candidature, l'acheteur exige son remplacement par une personne qui ne fait pas l'objet d'un motif d'exclusion, dans un délai de dix jours à compter de la réception de cette demande par le candidat. À défaut, le candidat est exclu de la procédure.

6.6 Autre forme de candidature

La présentation d'un sous-traitant se fait à l'aide de l'imprimé DC4 (Déclaration de sous-traitance) dûment rempli par le sous-traitant et le candidat. Ce formulaire doit comporter l'indication des capacités professionnelles, techniques et financières du sous-traitant, ainsi que la déclaration sur l'honneur que le sous-traitant ne se trouve pas sous le coup d'une interdiction d'accéder aux marchés publics. Le formulaire DC4 est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-mise-a-jour-formulaire-declaration-sous-traitance-dans-marches-publics>

6.7 Examen des candidatures

En application des dispositions de l'article R.2161-4 du code de la commande publique, l'acheteur décide d'examiner les offres avant les candidatures.

Les documents justificatifs concernant l'aptitude et les capacités, ainsi que les moyens de preuve relatifs aux motifs d'exclusion, ne sont demandés par l'acheteur qu'au(x) soumissionnaire(s) au(x) quel(s) il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre. Si l'acheteur constate, avant de procéder à l'examen des candidatures, que des pièces ou des informations dont la production était réclamée sont absentes ou incomplètes, il peut demander aux candidats concernés de compléter leur dossier de candidature dans un délai identique pour tous. Ce délai est précisé avec la demande de complément.

Les candidatures incomplètes ou demeurées incomplètes à la suite d'une demande de compléments sont éliminées.

Les candidatures qui ne justifient pas de l'aptitude professionnelle ou qui ne disposent manifestement pas des capacités professionnelles, techniques ou financières suffisantes demandées pour cette consultation sont éliminées.

6.7.1 Vérification des motifs d'exclusion

En application des dispositions de l'article R.2144-4 du code de la commande publique, l'acheteur n'exige que des seuls soumissionnaires auxquels il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre qu'ils justifient ne pas se trouver dans un des cas de motifs d'exclusion.

Article 7 - Offre

7.1 Présentation de l'offre

L'offre du soumissionnaire comporte les pièces suivantes pour chaque lot auquel il soumissionne :

- Le cadre de réponse technique : il est demandé au soumissionnaire de présenter son offre en se conformant aux demandes dans le cadre de réponse technique (en particulier en fournissant le contenu attendu) ;
- Le formulaire ATTRI1 valant acte d'engagement (AE) complété ;
- L'annexe financière du lot considéré (annexe 1 à l'acte d'engagement) complétée ;
- L'annexe relative aux correspondants du lot considéré (Annexe 2 à l'acte d'engagement) complétée ;
- L'annexe relative à l'exécution de la clause sociale du lot considéré (Annexe 3 à l'acte d'engagement) complétée ;
- Le questionnaire relatif aux pratiques de l'attributaire en matière de promotion et de l'égalité et de la mixité professionnelles et de prévention des discriminations (annexe 1 au présent RC) complété ;
- L'attestation d'interdiction d'attribution de marchés à des entreprises russes ou contrôlés par des intérêts russes (annexe 2 au présent RC) complétée et signée.

Les annexes du règlement de consultation doivent être dûment renseignées par les soumissionnaires. Toutefois, elles n'entrent pas dans l'appréciation des offres et ne sont donc pas prises en compte dans la notation.

7.2 Examen des offres

Les offres inappropriées, irrégulières ou inacceptables, sont éliminées.

Toutefois, l'acheteur peut autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses et que cette régularisation n'ait pas pour effet de modifier les caractéristiques substantielles des offres. La demande de régularisation ne peut donc aboutir à une négociation.

L'acheteur peut également demander aux soumissionnaires de préciser la teneur de leurs offres. Cette demande ne peut ni aboutir à une négociation ni à une modification de l'offre.

7.2.1 Critères de jugement des offres et méthode de notation

Les soumissionnaires ayant obtenu le meilleur total de points se verront attribuer l'accord-cadre, sous réserve de la réception d'un nombre suffisant d'offres répondant aux besoins et jugées

économiquement les plus avantageuses, au regard des critères de jugement pondérés suivants ci-après.

Les critères et sous-critères de jugement diffèrent selon le lot concerné (lot n°1 ou lot n°2) et ont été établis en cohérence avec ses modalités d'exécution (bons de commande pour le lot n°1, marchés subséquents pour le lot n°2) et la nature des prestations attendues.

➤ Les critères applicables au lot n°1 sont décrits ci-dessous :

Critères et sous-critères	Pondération en points
1. La valeur technique	55
Sous critère 1.1 : expertise en mode produit (20 points)	
Sous critère 1.2 : engagements en matière de pilotage par l'impact et la donnée (10 points)	
Sous critère 1.3 : Dispositif d'accompagnement et de transfert de compétences vers les administrations (5 points)	
Sous critère 1.4 : diversité des experts mobilisables et composition des équipes (10 points)	
Sous critère 1.5 : engagements sécurité (5 points)	
Sous critère 1.6 : valeur du suivi des prestations (5 points)	
2. Le prix des prestations	40
3. Performance Environnementale	5
TOTAL	100

➤ Les critères applicables au lot n°2 sont décrits ci-dessous :

Critères et sous-critères	Pondération en points
1. La valeur technique	55
Sous critère 1.1 : expertise en mode produit (20 points)	
Sous critère 1.2 : engagements en matière de pilotage par l'impact et la donnée (10 points)	
Sous critère 1.3 : Dispositif d'accompagnement et de transfert de compétences vers les administrations (5 points)	
Sous critère 1.4 : diversité des experts mobilisables et composition des équipes (10 points)	
Sous critère 1.5 : valeur du suivi des prestations (10 points)	
2. Le prix des prestations	40
3. Performance Environnementale	5
TOTAL	100

Note éliminatoire

Après analyse des critères mentionnés à l'article précédent et pour l'ensemble des lots, **les offres des soumissionnaires ayant obtenu un nombre de points inférieure à 30 sur 55 au critère technique sont éliminées**. Cette disposition vise à garantir un niveau minimal de qualité indispensable à la bonne exécution de chaque accord-cadre.

7.3 Méthode de notation des offres pour l'ensemble des lots

- Méthode de notation du critère « Valeur technique de l'offre » :

La valeur technique est évaluée à partir des éléments présentés dans le mémoire technique, élaboré conformément aux prescriptions du Cadre de Réponse Technique (CRT) et du CCTP. Les sous-critères de la valeur technique sont appréciés par l'attribution d'un nombre de points, sur la base des critères définis à l'article 7.2.1.

- Méthode de notation du critère « prix » :

Il sera analysé sur la base du DQE-Scénarios des prix.

NB : En cas de discordance entre les prix figurant dans le DQE et les prix du BPU, les prix du BPU prévaudront pour l'analyse des offres financières.

Il est précisé que les scénarios financiers complétés constituent une simulation dépourvue de tout caractère contractuel, utilisée uniquement à des fins d'analyse des prix.

En conséquence, le montant résultant de cette simulation ne saurait, en aucun cas, engager l'administration.

L'acheteur se réserve le droit de corriger toute erreur matérielle constatée dans l'établissement des scénarios financiers, notamment en cas d'erreurs de report des montants figurant au BPU vers lesdits scénarios.

La note « prix », exprimée en nombre de points, sera obtenue par application des formules suivantes :

$$\text{Note obtenue} = 40 \times \frac{\text{Montant de l'offre la moins chère}}{\text{Montant de l'offre notée}}$$

La performance environnementale est évaluée à partir des éléments communiqués dans le mémoire technique, élaboré conformément aux prescriptions du Cadre de Réponse Technique (CRT). Ce critère est noté sur 5 points.

Le calcul de l'offre globale des soumissionnaires suit la formule suivante :

Note finale = note du critère 1 (valeur technique) + note du critère 2 (prix des prestations) + note du critère 3 (performance environnementale).

7.4 Durée de validité des offres

Les offres sont valables 180 jours à compter de la date limite de remise des offres.

Article 8 - Modalités de transmission des plis

8.1 Date et heure limites de réception des plis

Les plis doivent être transmis avant la date et l'heure indiquées à la page de garde.

Seuls les plis reçus avant la date et l'heure limites mentionnées ci-dessus peuvent être ouverts. Les plis reçus ou remis après la date et l'heure ne seront pas ouverts.

Les plis et la "copie de sauvegarde" parvenus hors délai seront inscrits au registre des dépôts, mais seront rejetés.

En cas d'envois successifs par un même candidat, seul le dernier pli déposé avant la date limite de remise des plis sera retenu.

8.2 Conditions de transmission des plis

Pour cette consultation, seuls les dépôts électroniques à l'adresse suivante (PLACE) sont autorisés : <https://www.marches-publics.gouv.fr>.

Aucun envoi par courrier, télécopie ou courriel ne sera accepté.

8.2.1 Par voie de dématérialisation

Le dépôt électronique des plis s'effectue exclusivement sur le site (PLACE) : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Les candidats trouveront sur le site www.marches-publics.gouv.fr un « guide utilisateur » téléchargeable qui précise les conditions d'utilisations de la plate-forme des achats de l'État, notamment les prérequis techniques et certificats électroniques nécessaires au dépôt d'une offre dématérialisée.

Les frais d'accès au réseau et de recours à la signature électronique sont à la charge de chaque candidat.

Dans le cadre de la présente consultation, l'acheteur impose le dépôt d'un pli par lot. Il est rappelé que chaque lot représente un marché. Dès lors, le principe selon lequel seul le dernier pli est ouvert en cas de dépôt successif ne s'applique qu'aux plis portant sur un même lot.

Les candidats sont invités à tester la configuration de leur poste de travail et à répondre à une consultation test, afin de s'assurer du bon fonctionnement de l'environnement informatique. Ils disposent sur le site d'une aide qui expose le mode opératoire relatif au dépôt des plis électroniques. Plusieurs documents et informations sont disponibles à la rubrique « aide » de la plate-forme :

- Manuel d'utilisation afin de faciliter le maniement de la plate-forme ;
- Assistance téléphonique ;
- Module d'autoformation à destination des candidats ;
- Foire aux questions ;
- Outils informatiques. Les candidats ont la possibilité de poser des questions au pouvoir adjudicateur sur le dossier de consultation.

Après le dépôt du pli sur la plate-forme, un message indique au candidat que l'opération de dépôt du pli a été réalisée avec succès, puis un accusé de réception lui est adressé par courrier électronique donnant à son dépôt une date et une heure certaines, la date et l'heure de fin de réception faisant

référence.

RAPPEL GÉNÉRAL

Un zip signé ne vaut pas la signature des documents qu'il contient. En cas de fichier zippé, chaque document pour lequel une signature est requise doit être signé séparément. Une signature manuscrite scannée n'a pas de valeur juridique. Elle constitue une copie de la signature manuscrite et ne peut pas remplacer la signature électronique.

L'absence de message de confirmation de bonne réception ou d'accusé de réception électronique signifie que la réponse n'est pas parvenue au pouvoir adjudicateur. L'opérateur économique doit s'assurer que les messages envoyés par la Plate-forme des achats de l'État (PLACE) notamment, nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr, ne sont pas traités comme des courriels indésirables.

L'offre transmise par voie électronique ne requiert plus la signature électronique à condition que la transmission de cette offre permette une identification fiable de la personne dont elle émane. La signature électronique reste cependant autorisée. En cas d'usage de la signature électronique, les exigences relatives à cette dernière sont les suivantes : Chaque document à signer doit être signé individuellement.

Horodatage : Les plis transmis par voie électronique sont horodatés. Tout dossier dont le dépôt se termine après la date et l'heure limite est considéré comme hors délai et est rejeté. En cas d'indisponibilité de la plate-forme empêchant la remise des plis dans les délais fixés par la consultation, la date et l'heure de remise des offres peuvent être modifiées.

Copie de sauvegarde : Le candidat ou le soumissionnaire peut faire parvenir une copie de sauvegarde dans les délais impartis pour la remise des candidatures ou des offres. Cette copie de sauvegarde, transmise à l'acheteur sur support papier ou sur support physique électronique, doit être placée dans un pli comportant les mentions suivantes :

- « Copie de sauvegarde » ;
- Intitulé de la consultation ;
- Nom ou dénomination du candidat.

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte que dans les deux cas suivants :

- En cas de détection d'un programme informatique malveillant dans les candidatures ou les offres transmises par voie électronique ;
- En cas de candidature ou d'offre électronique reçue de façon incomplète, hors délais ou n'ayant pu être ouverte, sous réserve que la transmission de la candidature ou de l'offre électronique ait commencé avant la clôture de la remise des candidatures ou des offres.

Si un programme informatique malveillant est détecté, la copie de sauvegarde est écartée par l'acheteur.

La copie de sauvegarde ouverte est conservée en cas d'ouverture conformément aux dispositions des articles R.2184-12 et R.2184-13 du code de la commande publique. Si au contraire elle n'a pas été ouverte ou si elle a été écartée suite à la détection d'un programme malveillant, celle-ci est détruite.

Elle doit être envoyée par voie postale ou déposée contre récépissé **de 10h00 à 12h00 et de 14h30 à 16h30**, à l'adresse suivante :

:

Direction des services administratif et financier (DSAF)

Bureau des achats ministériels

Section des marchés de technologie de l'information et de la communication (TIC)

Consultation 25_BAM_044

Adresse géographique : 3e étage — 20 avenue de Ségur — 75007 PARIS
Adresse postale : TSA 50721 - 75 334 Paris Cedex 07

Antivirus : Les candidats doivent s'assurer que les fichiers transmis ne comportent pas de virus. La réception de tout fichier contenant un virus entraînera l'irrecevabilité de l'offre. Si un virus est détecté, le pli sera considéré comme n'ayant jamais été reçu et les candidats en sont avertis grâce aux renseignements saisis lors de leur identification.

Article 9 - Attribution de chaque accord-cadre

Pour chacun des lots, dans la limite du nombre de titulaires prévu par lot, les soumissionnaires ayant obtenu le meilleur total de points se verront attribuer l'accord-cadre, sous réserve de la réception d'un nombre suffisant d'offres répondant aux besoins et jugées économiquement les plus avantageuses.

Les soumissionnaires non retenus seront informés du rejet de leur offre dans les conditions prévues aux articles **R.2181-1 et suivants** du Code de la commande publique.

9.1 Documents à fournir

Les soumissionnaires auxquels il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre fournissent dans le délai fixé dans le courrier l'informant que leurs offres sont susceptibles d'être retenues, les documents suivants :

- L'acte d'engagement complété et signé par une personne habilitée à engager la société (si l'attributaire ne l'avait pas déjà signé dès le dépôt de son offre), le cas échéant par tous les membres du groupement d'opérateurs économiques ;
- Le pouvoir du (des) signataire(s) capable(s) d'engager la personne qu'il représente (titulaire individuel ou groupement d'opérateurs économiques) ;
- Le cas échéant, en cas de sous-traitance, la déclaration de sous-traitance (DC4 ou équivalent) signée par le sous-traitant et le soumissionnaire, les renseignements relatifs aux capacités du sous-traitant lorsque le soumissionnaire s'appuie sur celles-ci ;
- En cas de redressement judiciaire, ou une procédure équivalente régie par un droit étranger, la copie du ou des jugements prononcés ;
- Les pièces prévues aux articles D8222-5 ou D8222-7 et D8222-8 du code du travail. Ces pièces sont à produire tous les six mois jusqu'à la fin de l'exécution de l'accord-cadre ;
- Les attestations et certificats délivrés par les organismes compétents prouvant que l'attributaire pressenti a satisfait à ses obligations fiscales et sociales, conformément à l'arrêté du 25 mai 2016 fixant la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales donnant lieu à la délivrance de certificats pour l'attribution de marchés publics et de contrats de concession ;
- Si le soumissionnaire emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers qu'il emploie et soumis à l'autorisation de travail prévue à l'article L5221 2 du code du travail. Cette liste doit comporter toutes les informations figurant à l'article D8254 2 du code du travail (1° Sa date d'embauche ; 2° Sa nationalité ; 3° Le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail).

Le soumissionnaire établi dans un État autre que la France produit un certificat établi par les administrations et organismes du pays d'origine. Lorsqu'un tel certificat n'est pas délivré par le pays concerné, il peut être remplacé par une déclaration sous serment, ou dans les états où un tel serment n'existe pas, par une déclaration solennelle faite par l'intéressé devant l'autorité judiciaire ou administrative compétente, un notaire ou un organisme professionnel qualifié du pays.

Si le soumissionnaire a répondu par voie dématérialisée et dispose d'un numéro de SIRET, l'acheteur se procure directement ces attestations auprès des services concernés. En cas d'impossibilité de se les procurer, l'acheteur en demande communication au soumissionnaire dans le courrier l'informant que son offre est susceptible d'être retenue.

Dans tous les cas, le soumissionnaire auquel il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre n'est pas tenu de fournir ces justificatifs et moyens de preuves que l'acheteur peut obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans sa candidature ou son offre toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace et que l'accès en soit gratuit. En outre, le soumissionnaire auquel il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre n'est pas tenu de fournir les justificatifs et moyens de preuve déjà transmis à l'acheteur dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, il indique, dans sa candidature ou son offre, les documents concernés ainsi que la référence de la (des) consultation(s) pour laquelle (lesquelles) les documents ont déjà été transmis.

Afin de simplifier et de sécuriser la remise des documents demandés, le soumissionnaire peut les déposer sur la plate-forme en ligne **e-attestations**. (<https://declarants.e-attestations.com/EAttestationsFO/fo/E-Attestations.html>).

En cas de groupement, les documents demandés devront impérativement être remis pour chacun des cotraitants.

En cas de sous-traitance déclarée, les documents demandés devront impérativement être remis pour chacun de sous-traitants présentés.

Interdiction d'attribution

Est exclu de la procédure tout candidat auquel l'acheteur ne peut attribuer le contrat, en application d'une interdiction émanant d'un texte d'applicabilité directe (accords internationaux, règlement européen...).

9.2 Mise au point

L'acheteur et le soumissionnaire retenu peuvent procéder à une mise au point des composantes de l'accord-cadre. Cette mise au point ne peut avoir pour objet de modifier des éléments substantiels de l'offre ou du présent accord-cadre.

La mise au point sera, le cas échéant, annexée à l'acte d'engagement.

9.3 Signature de chaque accord-cadre

L'accord-cadre est signé par les soumissionnaires retenus au moyen de l'acte d'engagement et de ses annexes (formulaire ATTR11) qui lui est adressé par l'acheteur.

La signature électronique doit respecter les exigences prévues à l'article "MODALITES DE SIGNATURE ELECTRONIQUE"

9.4 Modalités de signature électronique

Chaque document à signer doit être signé individuellement.

Un dossier compressé signé ne vaut pas signature des documents qu'il contient. Quel que soit le format du dossier compressé, chaque document pour lequel une signature est requise doit être signé séparément.

Des renseignements complémentaires au sujet de la signature électronique peuvent être obtenus :

- Dans PLACE [guide d'utilisation — utilisateur entreprise];
- Dans le guide «très pratique» sur la dématérialisation des marchés publics [version opérateurs économiques] disponible sur le site internet de la Direction des Affaires juridiques des ministères économiques et financiers.

En application de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, le signataire doit respecter les conditions relatives :

1. Au certificat de signature électronique;
2. À l'outil de signature électronique [appelé aussi «dispositif de création de signature électronique»].

La signature électronique doit reposer sur un certificat qualifié, conforme au Règlement [UE] n° 910/2014 du Parlement européen et du Conseil du 23 juillet 2014 sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur [eIDAS].

Sont autorisées :

- La signature électronique avancée avec certificat qualifié [niveau 3]
- La signature électronique qualifiée [niveau 4]

1er cas : certificat qualifié délivré par un prestataire de service de confiance qualifié et répondant aux exigences du règlement européen eIDAS.

Un prestataire de service de confiance qualifié est un prestataire qui fournit un ou des services de confiance qualifiés et a obtenu le statut qualifié de l'organe chargé du contrôle [article 3.20 du règlement eIDAS]. Des listes de prestataires de confiance sont disponibles :

- Sur le site de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information [ANSSI]
- Sur le site de la Commission européenne : <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/cef-esignature-trusted-list-browser-now-available>.

Lorsque le signataire utilise un certificat délivré par un prestataire de service de confiance qualifié répondant aux exigences du règlement européen eIDAS et l'outil de création de signature électronique proposé par le profil d'acheteur de l'acheteur, aucun justificatif n'est à fournir sur la procédure de vérification de la signature électronique.

2e cas : certificat délivré par une autorité de certification, française ou étrangère, qui répond aux exigences équivalentes du règlement européen eIDAS et notamment celles de son annexe I.

Le signataire remet lors du dépôt du document signé le mode d'emploi et tous les éléments nécessaires permettant de procéder gratuitement à la vérification de la validité de la signature électronique, conformément à l'article 5 de l'arrêté du 22 mars 2019 relatif à la signature électronique des contrats de la commande publique, notamment, le cas échéant, une notice d'explication en français.

Les frais éventuels d'acquisition du certificat de signature sont à la charge des candidats.

Un certificat qualifié de signature électronique délivré en application de l'arrêté du 15 juin 2012 relatif à la signature électronique dans les marchés publics [certificat conforme au référentiel général de sécurité « RGS »] reste utilisable jusqu'au terme de sa validité.

Exigences relatives à l'outil de signature :

Le signataire utilise l'outil de signature électronique de son choix (logiciel, service en ligne à l'instar du profil d'acheteur de l'acheteur, parapheur électronique, etc.) pour apposer la signature avec le certificat utilisé. L'outil est conforme aux formats réglementaires (XAdES, CAdES ou PAdES) et doit produire des jetons de signature.

S'il utilise un autre outil de signature que celui du profil d'acheteur, cet outil doit être conforme aux exigences du règlement européen eIDAS et notamment celles fixées à son annexe II. Le signataire doit transmettre le mode d'emploi permettant à l'acheteur de procéder aux vérifications nécessaires. Quel que soit l'outil utilisé, celui-ci ne doit ni modifier le document signé ni porter atteinte à son intégrité.

Le signataire, Titulaire du certificat de signature, doit avoir le pouvoir d'engager la société. Il peut s'agir soit du représentant légal de la société soit d'une personne qui dispose d'une délégation de signature.

Dans la situation d'un groupement d'opérateurs économiques, soit tous les membres du groupement signent, soit le mandataire qui doit justifier des habilitations nécessaires pour représenter les autres membres du groupement.

Article 10 - Contentieux

Le tribunal compétent est le :

Tribunal administratif de Paris
7 rue de Jouy
75181 PARIS CEDEX 04
01 44 59 44 00 — greffe.taparis@juradm.fr